



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
৩/এ, মীলফেড, ঢাকা-১২০৫
www.napd.gov.bd



সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩
(২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন)

ক্রমিক সংখ্যা	২০২২-২৩ অর্থবছরের মোট কার্যক্রমের সংখ্যা	০৬টি	২য় ত্রৈমাসিক কার্যক্রমের সংখ্যা	০৬টি	বাস্তবায়িত কার্যক্রমের সংখ্যা (২য় ত্রৈমাসিক ভিত্তিক)	০৬টি	বাস্তবায়িত হয়নি এমন কার্যক্রমের সংখ্যা (২য় ত্রৈমাসিক ভিত্তিক)	০	বাস্তবায়নের শতকরা হার (%) (২য় ত্রৈমাসিক ভিত্তিক)	১০০%	অর্জিত মান (২য়)	৮.২৫
------------------	---	------	-------------------------------------	------	---	------	---	---	---	------	---------------------	------

সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম: জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)

ক্রমিক সংখ্যা	শান (২য়)	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচকে র মান (২য়)	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				মোট অর্জন	অর্জিত মান	ব্যবস্থা	
						অর্জিত মান	উত্তম	অতি উত্তম	অসাধা রণ				
১৪	১৪	(১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যার-এ (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪	১	১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১৪	১৪	(বাস্তবায়িত) ১ম ত্রৈমাসিক: ১৩.০৯.২০২২ তারিখে (ওয়েবসাইট ও ২৮.০৯.২০২২ তারিখে জিআরএস সফটওয়্যার-এ (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) হালনাগাদ করা হয়েছে। ২য় ত্রৈমাসিক: ৩০.১২.২০২২ তারিখে (ওয়েবসাইট ও জিআরএস সফটওয়্যার-এ (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) হালনাগাদ করা হয়েছে। (প্রমাণক-ওয়েবসাইটের স্ক্রিন শট, জিআরএস সফটওয়্যার থেকে ডাউনলোডকৃত প্রতিবেদন ও অফিস আদেশ)

XXXXXX



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
ত/এ, নীলক্ষেত, ঢাকা-১২০৫
www.napd.gov.bd



সমস্যা/বিষয়	সংখ্যা	কার্যক্রম	কর্তৃপক্ষ/সংস্থা	সফলতা/উন্নতি				কর্মসম্পন্নতার মাত্রা	সমস্যা/বিষয়	সমস্যা/বিষয়	সমস্যা/বিষয়	সমস্যা/বিষয়
				সফলতা/উন্নতি	সফলতা/উন্নতি	সফলতা/উন্নতি	সফলতা/উন্নতি					
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি (মাসিক)	৭	%					১০০%	১.৭৫	১০০% (মাসিক ভিত্তিক অভিযোগ নিষ্পত্তি)	১.৭৫ (২য় ত্রৈমাসিক)	(বাস্তবায়িত) ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই, আগস্ট এবং সেপ্টেম্বর) ২০২২ ও ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর, নভেম্বর এবং ডিসেম্বর) ২০২২ প্রতিবেদন জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে। (প্রমাণক-জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত মাসিক প্রতিবেদন ও ওয়েবসাইটের স্ক্রিনশট)	
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	৩	%					১০০%	০.৭৫	৩টি	০.৭৫	(বাস্তবায়িত) ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই, আগস্ট এবং সেপ্টেম্বর) ২০২২ ও ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর, নভেম্বর এবং ডিসেম্বর) ২০২২ প্রতিবেদন জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে। (প্রমাণক-জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত মাসিক প্রতিবেদন ও ওয়েবসাইটের স্ক্রিনশট)	
[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	৪	সংখ্যা					১০০%	২	১টি (২য় ত্রৈমাসিক)	২	(বাস্তবায়িত) ১০.০৯.২০২২ তারিখে ১টি প্রশিক্ষণ (মোট ৫১ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে) ও ১৫.১০.২০২২ তারিখে ১টি প্রশিক্ষণ (মোট ৩৩ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে) আয়োজিত হয়েছে। (প্রমাণক-প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ ও প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা)	
[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	৩	সংখ্যা					১০০%	৩	১টি (২য় ত্রৈমাসিক)	০.৭৫	(বাস্তবায়িত) বাস্তবায়ন অগ্রগতিসহ পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে। (প্রমাণক-ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন)	

(Handwritten signature)

(Handwritten signature)

(Handwritten signature)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
ত/এ, নীলক্ষেত্র, ঢাকা-১২০৫
www.napd.gov.bd



ক্রম সংখ্যা	বিষয়	কর্তৃপক্ষ	কর্ম সম্পাদন সূত্র	কর্ম সম্পাদন সূত্র	কর্ম সম্পাদন সূত্র	সাক্ষরতার হার ২০২২-২০২৩				মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						কর্ম সম্পাদন সূত্র	কর্ম সম্পাদন সূত্র	কর্ম সম্পাদন সূত্র	কর্ম সম্পাদন সূত্র			
	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	২	২	২	২	১টি (২য় ত্রৈমাসিক)	২	(বাস্তবায়িত) ১০/০৯/২০২২ তারিখে ১ম ও ২৯/১২/২০২২ তারিখে ২য় সভা আয়োজিত হয়েছে (প্রমাণক-সভার নোটশ, জুম অনলাইন-এর স্ক্রিন শট (১ম সভা), হাজিরা (২য় সভা) ও কার্যবিবরণী)


০৬.০১.২০২৩
মোঃ মাসুদুল হাসান চৌধুরী
উপ-পরিচালক (প্রশাসন)
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়


প্রকৌঃ মোঃ আব্দুর রশিদ
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়