



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
৩/এ, নীলক্ষেত, ঢাকা-১২০৫
www.napd.gov.bd



নং- ০৫.৮৮.০০০০.০০৫.০৫.০০৯.২২- ৪১৬

তারিখঃ ১৭ আশ্বিন, ১৪২৯
০২ অক্টোবর, ২০২২

বিষয়ঃ এনএপিডি'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ অর্থবছরের ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ অর্থবছরের ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন অবগতি ও পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ অর্থবছরের ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

প্রকৌঃ মোঃ আব্দুর রশিদ

পরিচালক (প্রশাঃ ও অর্থ)

ফোনঃ ০২২২৩৩৬৫৩৫১

E-mail: rashid.eee.cse@gmail.com

সিনিয়র সহকারী সচিব

শৃঙ্খলা-৩ শাখা

জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়।

অনুলিপিঃ

- ১। উপ-পরিচালক (প্রশাসন), এনএপিডি।
- ২। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), এনএপিডি।
- ৩। মহাপরিচালক মহোদয়ের একান্ত সচিব, এনএপিডি।
- ৫। অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, এনএপিডি।
- ৬। পরিচালক (গবেষণা ও প্রকাশনা)/(প্রশাসন ও অর্থ)/(প্রশিক্ষণ) মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, এনএপিডি।
- ৭। অফিস কপি/মাস্টার কপি।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
৩/এ, নীলক্ষেত, ঢাকা-১২০৫
www.napd.gov.bd



সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩
(১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন)

ক্রমিক নং	২০২২-২৩ অর্থবছরের মোট কার্যক্রমের সংখ্যা	১ম ত্রৈমাসিক কার্যক্রমের সংখ্যা	বাস্তবায়িত কার্যক্রমের সংখ্যা (১ম ত্রৈমাসিক ভিত্তিক)	বাস্তবায়িত হয়নি এমন কার্যক্রমের সংখ্যা (১ম ত্রৈমাসিক ভিত্তিক)	বাস্তবায়নের শতকরা হার (%) (১ম ত্রৈমাসিক ভিত্তিক)
০১	০৬টি	০৬টি	০৬টি	০	১০০%

সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

সংস্থার নাম/ দপ্তর : জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)

ক্রমিক নং	মান (২৫)	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (২৫)	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩						মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য		
						একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (২৫)	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
২	৩		৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫		
১৪		[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৩	৮	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১০০.০০.২০২২ তারিখে (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে) তথ্য ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করা হয়েছে এবং ২৮.০৯.২০২২ তারিখে জিআরএস সফটওয়্যার-এ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ১ম ত্রৈমাসিক সময়ে হালনাগাদ করা হয়েছে। (শ্রমিক-ওয়েবসাইটের স্ক্রিন শট, জিআরএস সফটওয়্যার থেকে ডাউনলোডকৃত প্রতিবেদন ও অফিস আদেশ)

(Signature)

(Signature)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
৩/এ, নীলক্ষেত, ঢাকা-১২০৫
www.napd.gov.bd



ক্রমিক সংখ্যা	কর্মসম্পাদন সূচক	কার্যক্রম	মান (২৫)	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য	
				অর্জন ২০২২- ২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	অসাধা রূপ ১০০ %	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%				চলতি মান ৭০%
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি (মাসিক)		৭	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৩টি	১.৭৫	(বাস্তবায়িত) জুলাই, আগস্ট এবং সেপ্টেম্বর ২০২২ মাসের প্রতিবেদন জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে। (প্রশাসক-জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত মাসিক প্রতিবেদন)
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ		৩	-	৮০%	৭০%	৬০%	৬০%	৩টি	০.৭৫	(বাস্তবায়িত) জুলাই, আগস্ট এবং সেপ্টেম্বর ২০২২ মাসের প্রতিবেদন জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে। (প্রশাসক-জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত মাসিক প্রতিবেদন)
		[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন		৪	-	১	-	-	-	১	০.৫০	(বাস্তবায়িত) ১০.০৯.২০২২ তারিখে ১টি প্রশিক্ষণ আয়োজিত হয়েছে (প্রশাসক-প্রশিক্ষণের জরুরি আদেশ ও প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা)
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ		৩	-	৮	২	১	-	১টি	০.৭৫	(বাস্তবায়িত) বাস্তবায়ন অগ্রগতিসহ পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে। (প্রশাসক-ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন)
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা		৪	-	২	১	-	-	১টি	১	(বাস্তবায়িত) ১৩.০৯.২০২২ তারিখে ১ম সভা আয়োজিত হয়েছে (প্রশাসক-সভার নোটিশ, জুম অনলাইন-এর স্ক্রিন শট ও কার্যবিবরণী)

Dipak Chakraborty Partha
Research Officer
National Academy for Planning & Development
Ministry of Public Administration

১১/১১/২০২২
০২/১০/২০২২
মোঃ মঈনুল হক চৌধুরী
উপ-পরিচালক (প্রশাসন)