



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
৩/এ, নীলক্ষেত্র, ঢাকা-১২০৫  
[www.napd.gov.bd](http://www.napd.gov.bd)



সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪  
(৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন) (এপ্রিল-জুন ২০২৪)

দপ্তর/সংস্থার নাম: জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান (২৫)	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (২৫)	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
						১০০ %	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	১০	৮	৩	২	১	-	৮	২.৫০	<b>(সম্পূর্ণ বাস্তবায়িত)</b> ১ম ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে গত ১০/০৯/২০২৩ তারিখে, ২য় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে গত ০৭/১১/২০২৩ তারিখে, ৩য় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে গত ১৪/০৩/২০২৪ তারিখে এবং ৪র্থ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে গত ০৩/০৫/২০২৪ তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে তা ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে। (প্রমাণক-ওয়েবসাইটের স্ক্রিনশট)
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৮	৩	২	১	-	৮	১.২৫	<b>(সম্পূর্ণ বাস্তবায়িত)</b> গত ২০/০৯/২০২৩ তারিখে ১ম ত্রৈমাসিক সভা, গত ২৬/১২/২০২৩ তারিখে ২য় ত্রৈমাসিক সভা, গত ১৩/০৩/২০২৪ তারিখে ৩য় ত্রৈমাসিক সভা এবং গত ০৫/০৬/২০২৪ তারিখে ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভা আয়োজিত হয়েছে। (প্রমাণক-সভার নোটিশ, ১ম সভার হাজিরা, ২য়, ৩য় ও ৪র্থ সভার জুম অনলাইনে হাজিরার স্ক্রিনশট, ও কার্যবিবরণী)
সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/ প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৮	৮	৩	২	১	-	৮	১	<b>(সম্পূর্ণ বাস্তবায়িত)</b> এনএপিডির আওতাধীন কোনো দপ্তর/সংস্থা না থাকায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ১ম, ২য়, ৩য় ও ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করা হয়েছে।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
৩/এ, নীলক্ষেত, ঢাকা-১২০৫  
[www.napd.gov.bd](http://www.napd.gov.bd)



কার্যক্রমের স্কেত্র	মান (২৫)	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (২৫)	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
						১০০ %	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
												(প্রমাণক-১ম, ২য়, ৩য় ও ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ও ওয়েবসাইটে আপলোড -এর স্ক্রিনশট)	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-	২০/০১/২০২৪	০৩	<b>(সম্পূর্ণ বাস্তবায়িত)</b> গত ২০/০১/২০২৪ তারিখে এনএপিডির কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে একটি প্রশিক্ষণ আয়োজিত হয়েছে। ২০২৩-২৪ অর্থবছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করে তা ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।  (প্রমাণক- প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ, হাজিরা ও সেশনের রুটিন এবং প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন-এর ওয়েবসাইটের স্ক্রিনশট)

মোট অর্জিত মান = ৭.৭৫