



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)
৩/এ, নীলক্ষেত, ঢাকা-১২০৫
www.napd.gov.bd



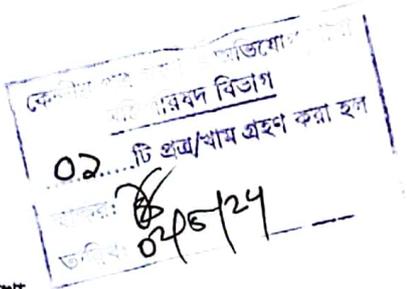
নং- ০৫.৮৮.০০০০.০০৫.০৫.০০৯.২৪

তারিখঃ ১৯ বৈশাখ ১৪৩১
০২ মে ২০২৪

বিষয়ঃ এনএপিডি'র অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)'র গত এপ্রিল ২০২৪ মাসে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সফটওয়্যারে (অনলাইনে) ও অফলাইনে প্রাপ্ত দুর্নীতি ও অন্যান্য অনিয়ম সংক্রান্ত অভিযোগের কোন তথ্য নেই।

সংযুক্তিঃ এপ্রিল ২০২৪ মাসের সফটওয়্যারে (অনলাইনে) ও অফলাইনে প্রাপ্ত GRS রিপোর্ট।



উপসচিব

শৃঙ্খলা-৫ শাখা

জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দীপায়ন চক্রবর্তী

সহকারী পরিচালক

মোবাইল: ০১৭১৬-৬৩৬২৯৬

E-mail: partha.in05@gmail.com

অনুলিপিঃ

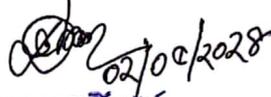
- ১। উপপরিচালক (প্রশাসন), এনএপিডি।
- ২। মহাপরিচালক মহোদয়ের একান্ত সচিব, এনএপিডি।
- ৩। অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, এনএপিডি।
- ৪। পরিচালক (গবেষণা ও প্রকাশনা)/(প্রশাসন ও অর্থ)/(প্রশিক্ষণ) মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, এনএপিডি।
- ৫। অফিস কপি/মাস্টার কপি।

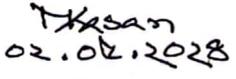
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এন.এপিডি)
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
এপ্রিল, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০


০২/০৫/২০২৪
মীশ্বায়ন চক্রবর্তী পার্থ
সহকারী পরিচালক
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি
জনপ্রশাসন বিভাগের
নীলক্ষেত্র, ঢাকা।


০২.০৫.২০২৪
মোঃ মঈনুল হাসান চৌধুরী
উপ-পরিচালক (প্রশাসন)
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি
জনপ্রশাসন বিভাগের



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)
৩/এ, নীলক্ষেত, ঢাকা-১২০৫
www.napd.gov.bd



এনএপিডি'র ২০২৩-২৪ অর্থবছরের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS)
সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

অফলাইনে প্রাপ্ত ও নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সারসংক্ষেপ

ক্রমিক নং	বিবেচ্য মাসের নাম	প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
০১	এপ্রিল ২০২৪	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	১০০ (%)


দীপায়ন চক্রবর্তী পার্থ
সহকারী পরিচালক
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
নীলক্ষেত, ঢাকা।