



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)
৩/এ, নীলক্ষেত, ঢাকা-১২০৫
www.napd.gov.bd



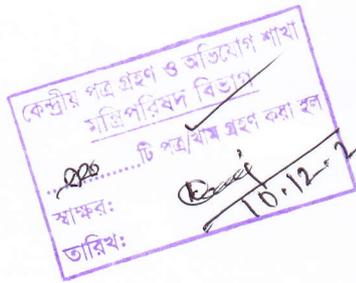
নং- ০৫.৮৮.০০০০.০০৫.০৫.০০৯.২২-৪১০

তারিখঃ ২৩ অগ্রহায়ণ, ১৪২৯
০৮ ডিসেম্বর, ২০২২

বিষয়ঃ এনএপিডি'র অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)'র গত নভেম্বর, ২০২২ মাসে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সফটওয়্যারে (অনলাইনে) কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি। তবে গত অক্টোবর ২০২২ মাসে প্রাপ্ত মোট ০৩ (তিন)টি অভিযোগের মধ্যে ০২টি অভিযোগ টেস্ট মেসেজ ও অপর অভিযোগটি অভিযোগকারীর এনআইডি কার্ড সম্পর্কিত ছিল যা এনএপিডি'র সাথে সম্পর্কিত নয় বিধায় উক্ত অভিযোগসমূহ যথাক্রমে ০৭.১১.২০২২ ও ০৮.১১.২০২২ তারিখে নথিভুক্ত করার মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে। এবং উক্ত নিষ্পত্তির চিত্র বর্তমান (নভেম্বর ২০২২) মাসের মাসিক প্রতিবেদনে প্রতিফলিত হয়েছে। অপরদিকে অফলাইনে প্রাপ্ত দুর্নীতি ও অন্যান্য অনিয়ম সংক্রান্ত অভিযোগের কোন তথ্য নেই।

সংযুক্তিঃ নভেম্বর, ২০২২ মাসের সফটওয়্যারে (অনলাইনে) ও অফলাইনে প্রাপ্ত GRS রিপোর্ট।



উপসচিব

শৃঙ্খলা-৩ শাখা

জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

Masam
০৮.১২.২০২২
মোঃ মঈনুল হাসান চৌধুরী
উপপরিচালক (প্রশাসন)
ফোনঃ ০২২২৩৩৬০৩৫৫
E-mail: ddadmn@napd.gov.bd

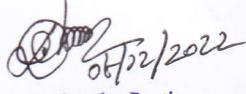
অনুলিপিঃ

- ১। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), এনএপিডি।
- ২। মহাপরিচালক মহোদয়ের একান্ত সচিব, এনএপিডি।
- ২। অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, এনএপিডি।
- ৩। পরিচালক (গবেষণা ও প্রকাশনা)/(প্রশাসন ও অর্থ)/(প্রশিক্ষণ) মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, এনএপিডি।
- ৪। অফিস কপি/মাস্টার কপি।

জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
নভেম্বর, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১	০	০	৩	৪	০	৩	১	০	৭৫

 ০৫/১২/২০২২

Dipayan Chakraborty Partha
Research Officer
National Academy for Planning & Development
Ministry of Public Administration



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)
৩/এ, নীলক্ষেত, ঢাকা-১২০৫
www.napd.gov.bd



এনএপিডি'র ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS)
সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

অফলাইনে প্রাপ্ত ও নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সারসংক্ষেপ

ক্রমিক নং	বিবেচ্য মাসের নাম	প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
০১	নভেম্বর, ২০২২	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	১০০ (%)

Dipayan Chakraborty Partha
Research Officer
National Academy for Planning & Development
Ministry of Public Administration