



o/c



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)
৩/এ, নীলক্ষেত্র, ঢাকা-১২০৫
www.napd.gov.bd



নং- ০৫.৮৮.০০০০.০০৫.০৫.০০৯.২২-৪৮০

তারিখঃ ২৩ কার্তিক, ১৪২৯
০৮ নভেম্বর, ২০২২

বিষয়ঃ এনএপিডি'র অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)'র গত অক্টোবর, ২০২২ মাসে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সফটওয়্যারে (অনলাইনে) মোট ০৩ (তিন) অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে। প্রাপ্ত অভিযোগের মধ্যে ০২টি অভিযোগ টেস্ট মেসেজ ও অপর অভিযোগটি অভিযোগকারীর এনআইডি কার্ড সম্পর্কিত যা এনএপিডি'র সাথে সম্পর্কিত নয় বিধায় উক্ত অভিযোগসমূহ যথাক্রমে ০৭.১১.২০২২ ও ০৮.১১.২০২২ তারিখে নথিজাত করার মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে। নভেম্বর ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদনে উক্ত নিষ্পত্তির চিত্র প্রতিফলিত হবে। অপরদিকে অফলাইনে প্রাপ্ত দুর্নীতি ও অন্যান্য অনিয়ম সংক্রান্ত অভিযোগের কোন তথ্য নেই।

সংযুক্তিঃ অক্টোবর, ২০২২ মাসের সফটওয়্যারে (অনলাইনে) ও অফলাইনে প্রাপ্ত GRS রিপোর্ট এবং অভিযোগসমূহের প্রিন্ট কপি।

কেন্দ্রীয় পত্র গ্রহণ ও অভিযোগ শাখা
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
..... টি পত্র/গ্রাম গ্রহণ করা হল
স্বাক্ষর: ০২
তারিখ: ০৮/১১/২২

Kasam
০৮.১১.২০২২
মোঃ মঈনুল হাসান চৌধুরী
উপপরিচালক (প্রশাসন)
ফোনঃ ০২২২৩৩৬০৩৫৫
E-mail: ddadmn@napd.gov.bd

সিনিয়র সহকারী সচিব

শৃঙ্খলা-৩ শাখা

জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপিঃ

- ১। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), এনএপিডি।
- ২। মহাপরিচালক মহোদয়ের একান্ত সচিব, এনএপিডি।
- ২। অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, এনএপিডি।
- ৩। পরিচালক (গবেষণা ও প্রকাশনা)/(প্রশাসন ও অর্থ)/(প্রশিক্ষণ) মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, এনএপিডি।
- ৪। অফিস কপি/মাস্টার কপি।

অন্যান্য মাসের প্রতিবেদন দেখার জন্য বছর এবং মাস নির্বাচন
করুন

অক্টোবর, ২০২২



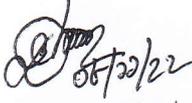
প্রতিবেদন দেখুন

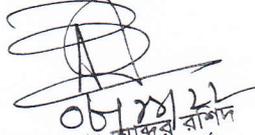
প্রিন্ট

জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
অক্টোবর, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৩	০	০	০	৩	০	০	৩	০	০


Dipayan Chakraborty Partha
Research Officer
National Academy for Planning & Development
Ministry of Public Administration


০৮/১০/২২
প্রকৌশল মোঃ আব্দুর রাশিদ
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)
৩/এ, নীলক্ষেত, ঢাকা-১২০৫
www.napd.gov.bd



এনএপিডি'র ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS)
সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

অফলাইনে প্রাপ্ত ও নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সারসংক্ষেপ

ক্রমিক নং	বিবেচ্য মাসের নাম	প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
০১	অক্টোবর, ২০২২	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	১০০ (%)


০৬/১০/২০২২
Dipayan Chakraborty Partha
Research Officer
National Academy for Planning & Development
Ministry of Public Administration

বিবরণ

গৃহীত কার্যক্রম



পদক্ষেপ গ্রহণ ✓

বরাবর
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)

অভিযোগের তারিখ: ২৫-১০-২০২২
ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭১১৪৪৯৬৪৮১০০
অবস্থা: নতুন
বিষয়: Test message

মহোদয়,
Test message for better understanding.

আপনার বিশ্বস্ত

Md. Fakrul Islam
মোবাইল নম্বর: ০১৭১১৪৪৯৬৪৮

সংযুক্তিসমূহ

কোন ফাইল সংযুক্তি নেই

সেবার বিবরণ

সংশ্লিষ্ট সেবার নাম: অন্যান্য
সেবার আবেদনের তারিখ: ২৫-১০-২০২২
ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭১১৪৪৯৬৪৮১০০

অভিযোগকারীর তথ্য

পূর্ণ নাম: Md. Fakrul Islam
মোবাইল নম্বর: ০১৭১১৪৪৯৬৪৮
স্থায়ী ঠিকানা: nullnull
পেশা: -
জন্ম-তারিখ:

Dipayan Chakraborty Partha
Research Officer
National Academy for Planning & Development

বিবরণ

গৃহীত কার্যক্রম



পদক্ষেপ গ্রহণ ✓

বরাবর

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)

অভিযোগের তারিখ: ২৫-১০-২০২২

ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭১২৬৫৩৩৭৯১৩৪

অবস্থা: নতুন

বিষয়: Test Message

মহোদয়,

Test Message

আপনার বিশ্বস্ত

Md. Mokhlesur Rahman

মোবাইল নম্বর: ০১৭১২৬৫৩৩৭৯

সংযুক্তিসমূহ

কোন ফাইল সংযুক্তি নেই

সেবার বিবরণ

সংশ্লিষ্ট সেবার নাম: অন্যান্য

সেবার আবেদনের তারিখ: ২৫-১০-২০২২

ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭১২৬৫৩৩৭৯১৩৪

অভিযোগকারীর তথ্য

পূর্ণ নাম: Md. Mokhlesur Rahman

মোবাইল নম্বর: ০১৭১২৬৫৩৩৭৯

স্থায়ী ঠিকানা: Nam Garden

পেশা:

জন্ম-তারিখ:

Dipayan Chakraborty Partha
Research Officer
National Academy for Planning & Development
Ministry of Public Administration

বিবরণ

গৃহীত কার্যক্রম



পদক্ষেপ গ্রহণ v

বরাবর
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)

অভিযোগের তারিখ: ০৫-১০-২০২২

ট্র্যাকিং নম্বর: ১৮১৮৪৪০৫৫৩১০২

অবস্থা: নতুন

বিষয়: আমার এনআইডি চাই

মহোদয়,

এনআইডি চাই ফরম নম্বর 140252716

আপনার বিশ্বস্ত

ROMAN AHMED

সংযুক্তিসমূহ

কোন ফাইল সংযুক্তি নেই

সেবার বিবরণ

সংশ্লিষ্ট সেবার নাম: অন্যান্য

সেবার আবেদনের তারিখ: ০৫-১০-২০২২

ট্র্যাকিং নম্বর: ১৮১৮৪৪০৫৫৩১০২

অভিযোগকারীর তথ্য

পূর্ণ নাম: ROMAN AHMED

মোবাইল নম্বর: ০১৮১৮৪৪০৫৫৩

স্থায়ী ঠিকানা: nullnull

পেশা: -

জন্ম-তারিখ:

Dipayan Chakraborty Partha
Research Officer
National Academy for Planning & Development
Ministry of Public Administration