



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
৩/এ, নীলক্ষেত্র, ঢাকা-১২০৫
www.napd.gov.bd



সংযোজনী চ: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩
(৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন)

ক্রমিক নং	২০২২-২৩ অর্থবছরের মোট কার্যক্রমের সংখ্যা	৩য় ত্রৈমাসিক কার্যক্রমের সংখ্যা	বাস্তবায়িত কার্যক্রমের সংখ্যা (৩য় ত্রৈমাসিক ভিত্তিক)	বাস্তবায়িত হয়নি এমন কার্যক্রমের সংখ্যা (৩য় ত্রৈমাসিক ভিত্তিক)	বাস্তবায়নের শতকরা হার (%) (৩য় ত্রৈমাসিক ভিত্তিক)	অর্জিত মান (২৫)
০১	০৬টি	০৪টি	০৪টি	০	১০০%	২০.৫০

সংযোজনী চ: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দস্তর/সংস্থার নাম: জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)

কার্যক্রমের ক্রমিক নং	মান (২৫)	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	মাস সমাপ্ত তারিখ (২৫)	প্রকৃত অর্জন ০-১১	প্রকৃত অর্জন ২০-১১	সাপ্তাহিক ২০২২-২০২৩					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য	
								অসমাপ্ত মাস	অসমাপ্ত তারিখ	অসমাপ্ত তারিখ	অসমাপ্ত তারিখ	অসমাপ্ত তারিখ				অসমাপ্ত তারিখ
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচি পুনর্গঠন	[১.১.১] কর্মসূচি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	৭	৭	৭	১	২	৩	৪	৫	৬	১৫	(বাস্তবায়িত) ১ম ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ০৪.০৯.২০২২ তারিখে, ২য় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ২৭.১০.২০২২ তারিখে ও ৩য় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ২৪.০১.২০২২ তারিখে পরিবীক্ষণ কর্মসূচি পুনর্গঠন করা হয়েছে (প্রমাণক-অফিস আদেশ, ওয়েবসাইটের স্ক্রিনশট ও জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত কর্মসূচির অফিস আদেশ।)
									৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	-	১০%	৮০%	৭০%	৯০%	১০০%	৩ (১ম, ২য় ও ৩য় ত্রৈমাসিক)	১০০%	(বাস্তবায়িত) ১ম ত্রৈমাসিক সভায় গৃহীত ০৬টি, ২য় ত্রৈমাসিক সভায় গৃহীত ০৬টি ও ৩য় ত্রৈমাসিক সভায় গৃহীত ০৫টি সিদ্ধান্তের সবগুলো সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা হয়েছে। (প্রমাণক- জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
৩/এ, নীলক্ষেত্র, ঢাকা-১২০৫
www.napd.gov.bd



কার্যক্রমের নাম	কার্যক্রম	কর্মপ্রশাসন কৃত	কেন্দ্র	প্রকৃত সময় (সং)	প্রকৃত সময় (%)	কম্পাণ হিসেবে	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	মোট কর্ম	অতিরিক্ত মান	মন্তব্য
সফলতা অর্জন	[১.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	৮	৩	২	১	-	৩টি	১.৫০	পর্যবেক্ষণ করিমিটার সভার বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রয়োজ্য ক্ষেত্রের অফিস আদেশ) (বাস্তবায়িত) পর্যবেক্ষণ কর্মসূচির ১ম ত্রৈমাসিক সভা গত ০৬.০৯.২০২২ তারিখে, ২য় ত্রৈমাসিক সভা গত ০২/১১/২০২২ তারিখে ও ৩য় ত্রৈমাসিক সভা গত ২৪/০১/২০২২ তারিখে আয়োজিত হয়েছে (প্রমাণক-সভার নোটিশ, হাজিরা ও কার্যবিবরণী)
	[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	৮	৩	২	১	-	৩ বার	৬.৭৫	(বাস্তবায়িত) ১ম ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে গত ১৩.০৯.২০২২ তারিখে, ২য় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে গত ১৮/১১/২০২২ তারিখে ও ৩য় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে গত ২২/০৩/২০২৩ তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে তা ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে (প্রমাণক-ওয়েবসাইটের স্ক্রিনশট)
	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	২	১	-	-	-	২টি	৩	(বাস্তবায়িত) ১০.০৯.২০২২ তারিখে ১টি প্রশিক্ষণ (মোট ৫১ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে) ও ১৫.১০.২০২২ তারিখে ১টি প্রশিক্ষণ (মোট ৩৩ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে) আয়োজিত হয়েছে (প্রমাণক-প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ ও প্রশিক্ষণাধীদের হাজিরা)
	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	২	১	-	-	-	২টি	৪	(বাস্তবায়িত) ১৩/০৯/২০২২ তারিখে ১ম ও ১৯/১১/২০২২ তারিখে ২য় সভা আয়োজিত হয়েছে (প্রমাণক-সভার নোটিশ, জুম অনলাইন-এর স্ক্রিন শট (১ম সভা), হাজিরা (২য় সভা) ও কার্যবিবরণী)

৩/৩/২০২৩

মুদ্রিত
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
নীলক্ষেত্র, ঢাকা।
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি
গবেষণা কর্মকর্তা
পার্বণা কর্মকর্তা
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
নীলক্ষেত্র, ঢাকা।

৩/৩/২০২৩
Engr. Md. Abdur Rashid
Director (Admin & Finance)
National Academy for Planning & Development (NAPD)
Ministry of Public Administration, Bangladesh