


**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা**  
আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসভিত্তিক প্রতিবেদন

**জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৪**

**অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ**

মাসের নাম	মাসভিত্তিক প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	চলমান অভিযোগ		মন্তব্য
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)		(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	(ট)
জুলাই / ২০২৪	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
আগস্ট / ২০২৪	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
সেপ্টেম্বর / ২০২৪	-	০২	-	-	-	-	০২	০১। জাতীয় গ্রন্থাগারে পাঠকক্ষে সিনিয়র সিটিজেনদের জন্য পর্যাপ্ত আলোর সুবিধাসহ পড়ার টেবিলের ব্যবস্থা করা। ০২। জাতীয় গ্রন্থাগারের পাঠকক্ষে প্রয়োজনীয় মানসম্পন্ন চেয়ার-টেবিল সরবরাহ করা।	-	-	-

  
স্বাক্ষর : ০২/১০/২০২৪  
নাম : মুহাম্মদ মুসলিম উদ্দিন  
পদবি : বিবলিওগ্রাফার  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
ফোন : ০১৭৫৪৪৭৮৬৭১  
ই-মেইল : muslim.nlb@gmail.com