

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা**  
**আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর**  
**অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসভিত্তিক প্রতিবেদন**

**জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৫**

**অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ**

মাসের নাম	মাসভিত্তিক প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	চলমান অভিযোগ		মন্তব্য
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	(ট)	
জুলাই /২০২৫	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
আগস্ট /২০২৫	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
সেপ্টেম্বর /২০২৫	২	-	-	-	২	-	১	২৩/০৯/২০২৫ তারিখে অধিদপ্তরে অনুষ্ঠিত অভিযোগ প্রতিকারে করণীয় বিষয়ক অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণে শিখন কার্যক্রমের অংশ হিসাবে 'test' (পরীক্ষামূলক) করার উদ্দেশ্যে দাখিলকৃত অভিযোগ। প্রকৃতপক্ষে এটি কোনো অভিযোগ ছিল না। বিধায় নথিজাত করার মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	১	-	-

স্বাক্ষর :   
 নাম : মুহাম্মদ মুসলিম উদ্দিন  
 পদবি : বিবলিওগ্রাফার  
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
 ফোন : ০১৭৫৪৪৭৮৬৭১  
 ই-মেইল : muslim.nlb@gmail.com