

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসভিত্তিক প্রতিবেদন

এপ্রিল-জুন, ২০২৫

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

মাসের নাম	মাসভিত্তিক প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	চলমান অভিযোগ		মন্তব্য
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)		(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	(ট)
এপ্রিল/২০২৫	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
মে/২০২৫	২	১	-	-	৩	-	-	১। অনলাইন আবেদনে অভিযোগের উল্লেখ না থাকায় নথিজাত করা হয়েছে। ২। জাতীয় গ্রন্থাগারের ওয়াশরুম নিয়মিত পরিষ্কার করা হচ্ছে। বর্তমানে পানির লাইনের কোনো সমস্যা নেই। ৩। অনলাইন আবেদনের বিষয় অংশে 'ট্রেনিং/মিটিংয়ে/কর্মশালায় অবান্তর প্রশ্নে বিরক্ত' কথাটির উল্লেখ রয়েছে। এছাড়া মূল আবেদনে কোনো বর্ণনা নেই বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।	-	-	-
জুন/২০২৫	২	১	-	-	৩	-	-	১। 'কর্মস্থলের কর্মশালায় অংশগ্রহণের জন্য মনোনীত না হওয়া'-বিষয়টি অধিদপ্তরের সিটিজেন'স চার্টারে বর্ণিত সেবা সংশ্লিষ্ট নয় বিধায় নথিজাত করা হয়েছে। ২। অনলাইন আবেদনের বিষয় অংশে 'পরীক্ষায় ফেল আসলো কেন'-কথাটির উল্লেখ রয়েছে। মূল আবেদনে কোনো বর্ণনা নেই বিধায় নথিজাত করা হয়েছে। ৩। অনলাইন আবেদনে কোনো অভিযোগের উল্লেখ না থাকায় নথিজাত করা হয়েছে।	-	-	-

Muhammad
৩১/০৭/২০২৫

স্বাক্ষর :

নাম : মুহাম্মদ মুসলিম উদ্দিন

পদবি : বিবলিওগ্রাফার

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

ফোন : ০১৭৫৪৪৭৮৬৭১

ই-মেইল : muslim.nlb@gmail.com