

২. সেবা প্রদান ও প্রতিশ্রুতি। ৩. উৎকৃষ্ট দক্ষ ব্যবস্থাপনা ও উচ্চমানী প্রকাসের মাধ্যমে নারিক সেবা নিশ্চিত করার জন্য সিটিজেন চার্টারের মাধ্যমে নবিতাবাদী উৎসাহের সঙ্গে জনগণের কাছে পৌঁছে দেওয়া হয়েছে। সিটিজেন চার্টারের মাধ্যমে জনগণকে যেকোন সেবা অর্জিত ও শেষ যেতে পারে জনগণের জন্য সিটিজেন চার্টার গাইডলাইন হিসেবে কাজ করে।

少

০৭	স্থানীয় সরকার সংক্রান্ত প্রশ্নের সেবা ১. ইউনিয়ন পরিষদের সচিবালয়ের নিয়োগ, বন্টনী, পদোন্নতি, টাইমস্কেল, আনুষ্ঠানিক, এসিআরসহ যাবতীয় কার্যক্রমের সহায়ক সেবা ২. দফতর/মহানিদারের বেতন ভাতাদি, নিয়োগ, চাপাখাক সরবরাহ সংক্রান্ত কার্যক্রমের সেবা। ৩. বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচির পর্যবেক্ষণ, পরীক্ষা, রিপোর্ট প্রস্তুত করা। ৪. ইউপি, ভবন নির্মাণ সংক্রান্ত সহায়ক সেবা। ৫. ইউনিয়ন পর্যায়ে সরাসরি এলজিএসপি/খোক বরাদ্দের পর্যবেক্ষণ পরীক্ষা, বাস্তবায়ন সংক্রান্ত সেবা। ৬. এনজিও বিষয়ক সভা পরিচালনা সংক্রান্ত সেবা। ৭. যৌতুকের বিরুদ্ধে সামাজিক আন্দোলন, নারী ও শিশু নির্ধাতন বন্ধ ইভটিজিং বন্ধ সামাজিক প্রতিরোধ। ৮. উপজেলা হাট/বাজার সংক্রান্ত কার্যক্রমের সেবা। ৯. ইউপি, ব্লকেট পর্যবেক্ষণ, পরিচ্ছন্নতা নিরীক্ষা করনের সেবা। ১০. পানি সরবরাহ ও ম্যানিফেস্টেশন সংক্রান্ত সেবা। ১১. ইউপি, চেয়ারম্যান/সদস্য/সচিবালয়ের বিরুদ্ধে অনীতি অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ সংক্রান্ত সহায়ক সেবা। ১২. জন নিবন্ধন কার্যক্রমের সমন্বয় সেবা। ১৩. স্থানীয় সরকার সংক্রান্ত বিবিধ সেবা।	জরুরি ওরুত্বপূর্ণ বিষয়: ০১ কর্মনিবন্ধন বিভিন্ন বিভাগীয় বিষয়: ০২ কর্মনিবন্ধন সাধারণ বিষয়: ০৬ কর্মনিবন্ধন তদন্তের আবেদনকর্তা ধাক্কলে রিপোর্ট প্রাপ্তির পর ০৬ কর্মনিবন্ধন	প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র	বিনামূল্যে	নিজ অফিস	ফারজানা আক্তার দাবি উপজেলা নির্বাহী অফিসার নালিতাবাড়ী, শেরপুর বাংলাদেশ কোড: ৮৮৮ জেলা: ৩২ উপজেলা কোড: ৯৯৭৭ টেলিফোন: ৯৯৭৭৮১০০ (অফিস) ৯৯৭৭৮১০১ (বাসা) মোবাইল: ০১৭১৩-৬৫১০২৯ dcsheerpur@mopa.gov.bd	তব্বাক্কর মাহমুদুর রহমান জেলা প্রশাসক, শেরপুর বাংলাদেশ কোড: ৮৮৮ জেলা: ৩২ উপজেলা কোড: ৯৯৭৭ টেলিফোন: ৯৯৭৭৮১০০ (অফিস) ৯৯৭৭৮১০১ (বাসা) মোবাইল: ০১৭১৩-৬৫১০২৯ dcsheerpur@mopa.gov.bd
০৮	জেলা স্কেল সার্টিফিকেট প্রদান সেবা ১. এটি একটি আদালত। ২. জেলা স্কেল সার্টিফিকেট কোর্টের সহায়ক যাবতীয় সেবা।	সংশ্লিষ্ট আইনের বিধান অনুযায়ী	প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র	বিনামূল্যে	নিজ অফিস	ফারজানা আক্তার দাবি উপজেলা নির্বাহী অফিসার নালিতাবাড়ী, শেরপুর বাংলাদেশ কোড: ৮৮৮ জেলা: ৩২ উপজেলা কোড: ৯৯৭৭ টেলিফোন: ৯৯৭৭৮১০০ (অফিস) ৯৯৭৭৮১০১ (বাসা) মোবাইল: ০১৭১৩-৬৫১০২৯ unonalitabari@mopa.gov.bd	তব্বাক্কর মাহমুদুর রহমান জেলা প্রশাসক, শেরপুর বাংলাদেশ কোড: ৮৮৮ জেলা: ৩২ উপজেলা কোড: ৯৯৭৭ টেলিফোন: ৯৯৭৭৮১০০ (অফিস) ৯৯৭৭৮১০১ (বাসা) মোবাইল: ০১৭১৩-৬৫১০২৯ dcsheerpur@mopa.gov.bd
০৯	শিক্ষা ও কল্যাণমূলক প্রশ্নের সেবা ১. পাবলিক পরীক্ষা সংক্রান্ত কার্যক্রম সেবা। ২. বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান (স্কুল/কলেজ/মাদরাসা) সংক্রান্ত কার্যক্রম সেবা। ৩. শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক/কর্মচারীদের অভিযোগ সংক্রান্ত কার্যক্রম সেবা। ৪. উপজেলা প্রাথমিক শিক্ষা সংক্রান্ত সেবা। ৫. শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের যোকাধ্যম পরিচালনা সংক্রান্ত সেবা। ৬. মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক স্তরের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের পরিদর্শন ও উপবৃত্তি প্রদান সংক্রান্ত সহায়ক সেবা। ৭. শিক্ষা কল্যাণ সংক্রান্ত অন্যান্য প্রাসঙ্গিক সেবা।	জরুরি ওরুত্বপূর্ণ বিষয়: ০১ কর্মনিবন্ধন বিভিন্ন বিভাগীয় বিষয়: ০২ কর্মনিবন্ধন সাধারণ বিষয়: ০৬ কর্মনিবন্ধন তদন্তের আবেদনকর্তা ধাক্কলে রিপোর্ট প্রাপ্তির পর ০৬ কর্মনিবন্ধন	প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র	বিনামূল্যে	নিজ অফিস	ফারজানা আক্তার দাবি উপজেলা নির্বাহী অফিসার নালিতাবাড়ী, শেরপুর বাংলাদেশ কোড: ৮৮৮ জেলা: ৩২ উপজেলা কোড: ৯৯৭৭ টেলিফোন: ৯৯৭৭৮১০০ (অফিস) ৯৯৭৭৮১০১ (বাসা) মোবাইল: ০১৭১৩-৬৫১০২৯ unonalitabari@mopa.gov.bd	তব্বাক্কর মাহমুদুর রহমান জেলা প্রশাসক, শেরপুর বাংলাদেশ কোড: ৮৮৮ জেলা: ৩২ উপজেলা কোড: ৯৯৭৭ টেলিফোন: ৯৯৭৭৮১০০ (অফিস) ৯৯৭৭৮১০১ (বাসা) মোবাইল: ০১৭১৩-৬৫১০২৯ dcsheerpur@mopa.gov.bd

১০	হিসাব সংক্রান্ত প্রদেয় সেবা ১. কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের বেতন ও অন্যান্য সরকারী আর্থিক সুবিধাদি সংক্রান্ত সেবা। ২. কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের পেনশন সংক্রান্ত সেবা। ৩. কর্মচারীদের ভ্রমণ ভাতা/গৃহনির্মাণ/টাইমকেল/ অর্জিত ছুটি ইত্যাদি সেবা। ৪. হিসাব সংক্রান্ত অন্যান্য সেবা।	জরুরি গুরুত্বপূর্ণ বিষয়: ০১ কর্মদিবস বিভিন্ন বিতানীয় বিষয়: ০২ কর্মদিবস সাধারণ বিষয়: ০৬ কর্মদিবস তদন্তের আবশ্যকতা থাকলে রিপোর্ট প্রাপ্তির পর ০৬ কর্মদিবস	প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র	বিন্যাসমূহ	নিজ অফিস	ফারজানা আক্তার ববি উপজেলা নির্বাহী অফিসার নানিতাবাড়ী, শেরপুর বাংলাদেশ কোড: +৮৮ জেলা: ০২ উপজেলা কোড: ৯৯৭৭ টেলিফোন: ৯৯৭৭৮১৩০০ (অফিস) ৯৯৭৭৮১৩০১ (বাসা) মোবাইল: ০১৭১৩-৬৫১৩২৯ unonalitabari@mopa.gov.bd	তরফদার মাহমুদুর রহমান জেলা প্রশাসক শেরপুর বাংলাদেশ কোড: +৮৮ জেলা: ০২ উপজেলা কোড: ৯৯৭৭ টেলিফোন: ৯৯৭৭৮১৩০০ (অফিস) ৯৯৭৭৮১৩০১ (বাসা) মোবাইল: ০১৭১৩-৬৫১৩২৯ dcsherpur@mopa.gov.bd
১১	গ্রাণ ও পূর্ণবাসন সংক্রান্ত প্রদেয় সেবা ১. যেকোন প্রাকৃতিক দুর্যোগ ক্ষতিগ্রস্তদের তথ্য প্রেরণ সংক্রান্ত সেবা। ২. প্রাকৃতিক দুর্যোগ বিষয়ে উন্নতন কর্তৃপক্ষকে অবহিতকরণ সংক্রান্ত সেবা। ৩. প্রাকৃতিক দুর্যোগ প্রকৃত দুহুই ক্ষতিগ্রস্তদের সরকারী খরচায় সাহায্যের ব্যবস্থাকরণ সংক্রান্ত সেবা। ৪. গ্রামীণ অবকাঠামো সংস্কার ও রক্ষণাবেক্ষণ। ৫. অবিকল্পিত দরিদ্র জনগোষ্ঠীর কর্মস্থানমূলক সেবা। ৬. ভিজিট, ভিজিট প্রকল্প প্রণয়ন ও তদারকীকরণ সেবা। ৭. গ্রামীণ রাস্তায় ছোট-খাটো ব্রিজ কলভার্ট নির্মাণ প্রকল্প প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন সংক্রান্ত সেবা। ৮. গ্রাণ ও পূর্ণবাসন সংক্রান্ত বিবিধ সেবা।	জরুরি গুরুত্বপূর্ণ বিষয়: ০১ কর্মদিবস বিভিন্ন বিতানীয় বিষয়: ০২ কর্মদিবস সাধারণ বিষয়: ০৬ কর্মদিবস তদন্তের আবশ্যকতা থাকলে রিপোর্ট প্রাপ্তির পর ০৬ কর্মদিবস	প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র	বিন্যাসমূহ	নিজ অফিস	ফারজানা আক্তার ববি উপজেলা নির্বাহী অফিসার নানিতাবাড়ী, শেরপুর বাংলাদেশ কোড: +৮৮ জেলা: ০২ উপজেলা কোড: ৯৯৭৭ টেলিফোন: ৯৯৭৭৮১৩০০ (অফিস) ৯৯৭৭৮১৩০১ (বাসা) মোবাইল: ০১৭১৩-৬৫১৩২৯ unonalitabari@mopa.gov.bd	তরফদার মাহমুদুর রহমান জেলা প্রশাসক শেরপুর বাংলাদেশ কোড: +৮৮ জেলা: ০২ উপজেলা কোড: ৯৯৭৭ টেলিফোন: ৯৯৭৭৮১৩০০ (অফিস) ৯৯৭৭৮১৩০১ (বাসা) মোবাইল: ০১৭১৩-৬৫১৩২৯ dcsherpur@mopa.gov.bd
১২	নির্বচন সংক্রান্ত প্রদেয় সেবা ১. ভোটার তালিকা তৈরী/আইডি কার্ড/সীমানা নির্ধারণ ইত্যাদি সংক্রান্ত সহায়ক সেবা। ২. জাতীয় ও স্থানীয় নির্বাচন সংক্রান্ত সেবা। ৩. নির্বাচন সংক্রান্ত বিবিধ সেবা। ৪. ভোটার তালিকা হালনাগাদকরণ সংক্রান্ত সেবা।	সংশ্লিষ্ট আইনের বিধান অনুযায়ী	প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র	বিন্যাসমূহ	নিজ অফিস	ফারজানা আক্তার ববি উপজেলা নির্বাহী অফিসার নানিতাবাড়ী, শেরপুর বাংলাদেশ কোড: +৮৮ জেলা: ০২ উপজেলা কোড: ৯৯৭৭ টেলিফোন: ৯৯৭৭৮১৩০০ (অফিস) ৯৯৭৭৮১৩০১ (বাসা) মোবাইল: ০১৭১৩-৬৫১৩২৯ unonalitabari@mopa.gov.bd	তরফদার মাহমুদুর রহমান জেলা প্রশাসক শেরপুর বাংলাদেশ কোড: +৮৮ জেলা: ০২ উপজেলা কোড: ৯৯৭৭ টেলিফোন: ৯৯৭৭৮১৩০০ (অফিস) ৯৯৭৭৮১৩০১ (বাসা) মোবাইল: ০১৭১৩-৬৫১৩২৯ dcsherpur@mopa.gov.bd


 ফারজানা আক্তার ববি
 উপজেলা নির্বাহী অফিসার
 নানিতাবাড়ী, শেরপুর