



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
নালিতাবাড়ী, শেরপুর।
www.fisheries.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)



১) প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, বোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী অফিসিয়াল পদবী, টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(০৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	মৎস্য চাষ বিষয়ক প্রশিক্ষণ/বিষয় ভিত্তিক প্রশিক্ষণ/মত বিনিময় সভা আয়োজনের মাধ্যমে সম্প্রসারণ সেবা প্রদান।	অফিস চলাকালীন	নাই	অফিস	নাই	উপজেলা মৎস্য অফিসার +৮৮০৯৩২-৪ ৭৩৩০৭ www.fisheries.gov.bd	উপজেলা মৎস্য অফিসার নালিতাবাড়ী, শেরপুর। +৮৮০৯৩২-৪ ৭৩৩০৭ www.fisheries.gov.bd
০২	উপজেলার সার্বিক মৎস্য উৎপাদন বৃদ্ধির কার্যকর ব্যবস্থা/পরিকল্পনা গ্রহণের মাধ্যমে জনগণের পুষ্টি বোগানে সহায়তা প্রদান।	অফিস চলাকালীন	নাই	অফিস	নাই		
০৩	মৎস্য সম্পদ সুরক্ষণে সচেতন ও উদ্বুদ্ধকরণ কার্যক্রম বিষয়ক সেবা প্রদান।	অফিস চলাকালীন	নাই	অফিস	নাই		
০৪	অফিসে আগত মৎস্য চাষীদের মৎস্য চাষ বিষয়ক সহায়তা সেবা প্রদান।	অফিস চলাকালীন	নাই	অফিস	নাই		
০৫	মৎস্য ও চিড়ি প্রদর্শনী খামার স্থাপনে সহায়তা সেবা প্রদান।	অফিস চলাকালীন	নাই	অফিস	নাই		
০৬	মৎস্য চাষ সম্প্রসারণের লক্ষ্যে চাষী/ প্রতিষ্ঠানকে মৎস্য ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা সেবা প্রদান।	অফিস চলাকালীন	নাই	অফিস	নাই	উপজেলা মৎস্য অফিসার	
০৭	মৎস্য চাষের আধুনিক উপকরণ ও যন্ত্রপাতি সংগ্রহে সর্বশীর্ষ জনগণকে সহায়তা সেবা প্রদান।	অফিস চলাকালীন	নাই	অফিস	নাই	উপজেলা মৎস্য অফিসার	
০৮	বাণিজ্যিক ভিত্তিতে জনগণকে মাছ চাষে উদ্বুদ্ধকরণ ও কারিগরি সহায়তা সেবা প্রদান।	অফিস চলাকালীন	নাই	অফিস	নাই	উপজেলা মৎস্য অফিসার	
০৯	দেশীয় প্রজাতির মৎস্য সুরক্ষণ ও সম্প্রসারণে সহায়তা সেবা প্রদান।	অফিস চলাকালীন	নাই	অফিস	নাই	উপজেলা মৎস্য অফিসার +৮৮০৯৩২-৪ ৭৩৩০৭	
১০	মৎস্য সম্পদ সুরক্ষণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে কর্মসংস্থান ও দারিদ্র্য বিমোচন সেবা প্রদান।	অফিস চলাকালীন	নাই	অফিস	নাই	উপজেলা মৎস্য অফিসার	
১১	সরকারী/আধাসরকারী/প্রাতিষ্ঠানিক জলাশয় ও পাণ্ডা ভূমিতে মাছের পোনার অবস্থার মাধ্যমে কর্মসংস্থান ও দারিদ্র্য বিমোচন সেবা প্রদান।	অফিস চলাকালীন	নাই	অফিস	নাই	উপজেলা মৎস্য অফিসার	
১২	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিড়ি চাষ অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক শাণসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	অফিস চলাকালীন	নাই	অফিস	নাই	উপজেলা মৎস্য অফিসার	
১৩	মৎস্য চাষ বিষয়ক, পুষ্টিকা খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ।	অফিস চলাকালীন	নাই	অফিস	নাই	উপজেলা মৎস্য অফিসার	
১৪	মৎস্য ঋণ আইন ২০১০ ও মৎস্য ঋণ বিধিমালা ২০১১ বাস্তবায়ন।	অফিস চলাকালীন	১. আবেদন ফরম ২. চালান ফরম ৩. হালনাগাদ প্রেরণ লাইসেন্স	অফিস আবেদনকারীকে নিজ উদ্যোগে সমগ্র করতে হবে	সেব্যমূল্য হ্যাচারি হারবারী সাইসেস প্রদান/অন্যান্য/অফিস ফি সর্বোচ্চ ১০,০০০/- টাকা সর্বোচ্চ ৫০০/ম টাকা পরিশোধ পদ্ধতি প্রেমারি চালান	উপজেলা মৎস্য অফিসার	
১৫	মৎস্য হ্যাচারি আইন ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ বাস্তবায়ন।	অফিস চলাকালীন	১. আবেদন ফরম ২. চালান ফরম ৩. উপপাদন পরিকল্পনা হক ৪. হালনাগাদ প্রেরণ লাইসেন্স ৫. হালনাগাদ আরকর চালান	অফিস আবেদনকারীকে নিজ উদ্যোগে সমগ্র করতে হবে	সেব্যমূল্য হ্যাচারি হারবারী সাইসেস অফিস ফি সর্বোচ্চ ৫০০০/ম টাকা সর্বোচ্চ ১০০০/ম টাকা পরিশোধ পদ্ধতি প্রেমারি চালান	উপজেলা মৎস্য অফিসার	
১৬	জনস্বার্থে প্রয়োজনীয় অন্যান্য যে কোন সেবা প্রদান।	অফিস চলাকালীন	নাই	অফিস	নাই	উপজেলা মৎস্য অফিসার	

২) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমঃ	প্রতিশ্রুতি/ সেবার প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন সেবা প্রদান।
০২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা।
০৩	সাক্ষাতের জন্য সময় নির্ধারণ করা।
০৪	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা।

০৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) (সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন।
তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমঃ	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা নালিতাবাড়ী, শেরপুর। +৮৮০৯৩২-৪ ৭৩৩০৭ ই-মেইল-ufonalitabari@fisheries.gov.bd	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা নালিতাবাড়ী, শেরপুর। +৮৮০৯৩২-৪ ৭৩৩০৭ ই-মেইল-ufonalitabari@fisheries.gov.bd	তিন মাস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে।	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা শেরপুর। +৮৮০৯৩১-৬১৪৪৭ ই-মেইল-dfosherpur@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা শেরপুর। +৮৮০৯৩১-৬১৪৪৭ ই-মেইল-dfosherpur@fisheries.gov.bd	তিন মাস
০৩	অফিস কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে।	মন্ত্রী পরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল।	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র নং ৭৫ইটি, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব-www.grs.gov.bd	তিন মাস