গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
ধানমন্ডি, ঢাকা -১২০৫
www.naem.gov.bd

নং : ৩৭.০৪.২৬৬৩.৪০১.০৬.০২১.১৭/ ১৫৮০

তারিখ : ১২.০৯.১৪২৯ বঙ্গাব্দ
27.12.2022 খ্রিস্টাব্দ

বিষয় : **অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনার ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ**

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)- এর অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনার ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রমাণকসহ প্রেরণ করা হলো।

২৮/১২/২২

(প্রফেসর ড. মো. নিজামুল করিম)
মহাপরিচালক
ফোন : ৫৫১৬৭৫২৯
ইমেইল : ফম@হধবস.মড়া.নফ

সচিব
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ : ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ, যুগ্মসচিব (নীতি ও সংস্কার অধিশাখা) মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়]

[প্রমাণক সংযুক্ত]

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
ধানমন্ডি, ঢাকা -১২০৫
www.naem.gov.bd

সংযোজনী ৬ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন (২য় ত্রৈমাসিক)

কর্মসম্পাদন সূচক/কার্যক্রম	মান	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন (২য় ত্রৈমাসিক)	মন্তব্য
(১.১.১) অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ করা ও ওয়েবসাইটে আপলোড করা	৪	৪	১	ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে
(১.২.১) অভিযোগ নিস্পত্তি করা	৭	৯০%	-	১টি অভিযোগ পাওয়া গেছে নিস্পত্তির জন্য প্রক্রিয়াধীন
(১.৩.১) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	৩	৯০%	-	নভেম্বর ২০২২ মাসের শেষ সপ্তাহে প্রেরণ করা হয়েছে
(২.১.১) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফওয়ার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	৪	৪টি	২টি	২য় প্রান্তিকে ২টি প্রশিক্ষণ সম্পন্ন হয়েছে
(২.২.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	৩	৪টি	২টি	প্রেরিত
(২.৩.১) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	৪	২টি	-	৩য় প্রান্তিকে সভার আয়োজন করা হবে

(মোঃ খোরশেদ আলম)
প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ, নায়েম
ও
সদস্য সচিব
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত
কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি
ফোন: ০১৭১২ ০৪৬৩৯৯

"অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫" অনুসারে জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম) এর অভিযোগ নিষ্পত্তি আপিল কর্মকর্তা ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা:

অভিযোগ নিষ্পত্তি আপিল কর্মকর্তা	কর্মকর্তার নাম : ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবি : যুগ্মসচিব (নীতি ও সংস্কার অধিশাখা) ফোন : ০২-৫৫১০১০৬১ মোবাইল : ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইল : policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা : কক্ষ নং-১৮১০, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	কর্মকর্তার নাম : মো: খোরশেদ আলম পদবি : প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ মোবাইল নং : ০১৭১২০৪৬৩৯৯ ই-মেইল : mkhorshed8183@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানা : জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, নায়েম রোড, ধানমন্ডি ঢাকা-১২০৫

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫
www.naem.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের/দপ্তরের নামঃ জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম) ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

স্মারক নং. ৩৭.০৪.২৬৬৩.৪০১.৪৬.০২১.২১/ ১৫৭৮

তারিখ: ১২.০৯.১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২৭.১২.২০২২ খ্রিস্টাব্দ

মাসের নামঃ ডিসেম্বর ২০২২

পূর্ববর্তী মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	সরাসরি/অফলাইন	অনলাইনে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	০১	০২	০৩	-	০৩	অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য প্রক্রিয়াধীন

২৭/১২/২০২২

(মোঃ খোরশেদ আলম)
প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ
ও
সদস্য সচিব, অভিযোগ প্রতিকার
ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা
বাস্তবায়ন কমিটি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫
www.naem.gov.bd

নং-নায়েম/৩৭.০৪.২৬৬৩.২০০.৩৫.০০১.১৭/ ৮৯৫

তারিখ: ০১/০৭/১৪২৯ বঙ্গাব্দ
১৭/১০/2022 খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: নায়েম কর্তৃক আয়োজিত অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক ০১(এক) দিনের প্রশিক্ষণ কর্মশালায় অংশগ্রহণের জন্য আমন্ত্রণ

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২৬ অক্টোবর ২০২২ খ্রি. তারিখ বুধবার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়ার বিষয়ক ০১(এক) দিনের প্রশিক্ষণ কর্মশালা জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)-এর প্রশাসনিক ভবনের ৪র্থ তলায় কনফারেন্স রুমে নায়েম অনুষদবর্গের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত হবে। মনোনীত কর্মকর্তাগণকে সকাল ৯.০০টায় অনুষ্ঠানস্থলে উপস্থিত হওয়ার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

সংযুক্তি: মনোনীত কর্মকর্তাগণের তালিকা।

(প্রফেসর ড. মো : নিজামুল করিম)
মহাপরিচালক, নায়েম
ফোন: ৫৫১৬৭৫২৮
e-mail:info@naem.gov.bd

নং-নায়েম/৩৭.০৪.২৬৬৩.২০০.৩৫.০০১.১৭/ ৮৯৫ (১২)

তারিখ: ০১/০৭/১৪২৯ বঙ্গাব্দ
১৭/১০/2022 খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠ্যতার ক্রমানুসারে নয়):

১-৪. পরিচালক, প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন/প্রশাসন ও অর্থ/পরিকল্পনা ও উন্নয়ন/গবেষণা ও তথ্যায়ন/, নায়েম, ঢাকা;
৫-৭. উপ-পরিচালক, প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন/প্রশাসন ও অর্থ, নায়েম, ঢাকা;
৮. সংশ্লিষ্ট অনুষদবর্গ, নায়েম, ঢাকা;
৯. জনাব এ কে এম শাহ আলম, কম্পিউটার প্রোগ্রামার, নায়েম, ঢাকা (নায়েম ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ);
১০. তথ্যায়ন কর্মকর্তা, নায়েম, ঢাকা;
১১. মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, নায়েম, ঢাকা;
১২. অফিস নথি।

(মোঃ খোরশেদ আলম)
প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ, নায়েম

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫
www.naem.gov.bd

আগামী ২৬ অক্টোবর ২০২২ খ্রি. তারিখ বুধবার নায়েম অনুষদবর্গের অংশগ্রহণে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়ার বিষয়ক ০১(এক) দিনের প্রশিক্ষণ কর্মশালা

পরিচালনা কমিটির উপস্থিতি

ক্রঃ নং	অংশগ্রহণকারীগণের নাম, পদবী ও ঠিকানা			স্বাক্ষর
১	প্রবন্ধ উপস্থাপক	:	জনাব মোঃ খোরশেদ আলম প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ, নায়েম	
২	সঞ্চালক	:	প্রফেসর ড. মো : নিজামুল করিম মহাপরিচালক, নায়েম	২৬/১০/২০২২
৩	আলোচক	:	প্রফেসর ড. তাহসিনা আক্তার পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন), নায়েম	26/10/22
		:	প্রফেসর ড. শাহ মো : আমির আলী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), নায়েম	26/10 2022
		:	জনাব মো : সেলিমুজ্জামান পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), নায়েম	26/10/2022
৪	র‍্যাপোর্টিয়ার	:	জনাব মোঃ মাহমুদুল আমিন প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ, নায়েম	
		:	জনাব আবু হেনা মাশুকুর রহমান সহকারী পরিচালক (কমন সার্ভিস)	26/10/22

সার্পোট সার্ভিস

ক্রঃ নং	নাম, পদবী ও ঠিকানা	স্বাক্ষর
১.	জনাব বিদ্যুৎ কুমার বিশ্বাস সাঁটলিপিকার কাম-কম্পিউটার অপারেটর, নায়েম	
২.	জনাব মো : এরাদ উল্লাহ, অফিস সহায়ক, নায়েম	
৩.	জনাব মো : সিরাজ উদ্দিন, অফিস সহায়ক, নায়েম	

Md. Mahmudul Amin
ID No. 012690
BCS (General) Education
Training Specialist
NAEM, Ministry of Education
Dhanmondi, Dhaka

26/10/22

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫
www.naem.gov.bd

২৬ অক্টোবর ২০২২ তারিখ বুধবার নায়েম এর জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মকৌশলের আওতাধীন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক ০১(এক) দিনের কর্মশালা জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)-এর প্রশাসনিক ভবনের ৪র্থ তলায় কনফারেন্স রুমে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত কর্মশালায় মনোনীত অনুষদবর্গের (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

উপস্থিতি

ক্রমিক নং	কর্মকর্তাগণের নাম ও পদবি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	স্বাক্ষর
১	জনাব রোকসানা বিলকিস পরিচালক (গবেষণা ও তথ্যায়ন)	
২	জনাব মো: সাইদুজ্জামান উপপরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন)	
৩	জনাব স্বপন কুমার নাথ উপপরিচালক (গবেষণা ও তথ্যায়ন)	
৪	জনাব মো: আব্দুল মান্নান চৌধুরী উপপরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন)	
৫	জনাব মো: শহীদুল ইসলাম উপপরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	
৬	ড. মো: আরিজুল ইসলাম খান উপপরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	
৭	জনাব মো: লুৎফর রহমান উপপরিচালক (গবেষণা ও তথ্যায়ন)	
৮	জনাব সৈয়দ আহসান হাবীব উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	
৯	জনাব মো: জাহাঙ্গীর কবীর সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন)	
১০	ড. মো: আয়েত আলী সহকারী পরিচালক (গবেষণা ও তথ্যায়ন)	
১১	ড. মোঃ সাফায়েত আলম সহকারী পরিচালক (অর্থ)	
১২	জনাব মোজাম্মেল হক সহকারী পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	
১৩	ড. মোহাম্মদ আব্দুর রহমান মিয়া সহকারী পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	
১৪	জনাব সাবিহা ইয়াসমিন সহকারী পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	
১৫	জনাব পুলক বরন চাকমা সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন)	
১৬	ড. মো: হাফিজ উদ্দিন সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন)	
১৭	ড. মোসাম্মৎ তাহমিনা বেগম সহকারী পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	
১৮	জনাব মোঃ সাজ্জাদ আলী সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন)	
১৯	জনাব সাহিদা সুলতানা সহকারী পরিচালক (গবেষণা ও তথ্যায়ন)	
২০	ড. মো: হারুনুর রশীদ সহকারী পরিচালক (গবেষণা ও তথ্যায়ন)	
২১	জনাব এ কে এম শাহ্ আলম কম্পিউটার প্রোগ্রামার	
২২	ডা: নুরুজ্জামান মেডিকেল অফিসার	
২৩	জনাব কাজী হুমায়ুন কবীর হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	
২৪	প্রফেসর শাহিদা আফরোজ প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
২৫	প্রফেসর ড. উম্মে আসমা প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	

Md. Mahmudul Amin
ID No. 012690
BCS (General) Education
Training Specialist
NAEM, Ministry of Education
Dhanmondi, Dhaka

ক্রমিক নং	কর্মকর্তাগণের নাম ও পদবি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	স্বাক্ষর
২৬	প্রফেসর লানা হুমায়রা খান প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
২৭	জনাব স্বপন কুমান সাহা প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
২৮	জনাব মো: সাইদুর রহমান কোতোয়াল প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
২৯	জনাব মোয়াজ্জেম হোসেন সেলিম প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
৩০	জনাব মো: শওকত আলী খান প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
৩১	জনাব শামীম মাহবুব প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
৩২	জনাব সৈয়দ মো: আব্দুল হান্নান টিচার ট্রেইনার	
৩৩	জনাব মো: সামসুল হুদা টিচার ট্রেইনার	
৩৪	জনাব শাহ মো: আব্দুল মাবুদ টিচার ট্রেইনার	
৩৫	জনাব মো: শাহীন উদ্দিন টিচার ট্রেইনার	
৩৬	জনাব মো: শফিউল্লাহ টিচার ট্রেইনার	
৩৭	জনাব মোসা: রাবেয়া ফেরদৌস টিচার ট্রেইনার	
৩৮	জনাব মো: রফিকুল ইসলাম আকন্দ ডকুমেন্টেশন অফিসার (চলতি দায়িত্ব)	
৩৯	জনাব আহসান হাবীব ফিজিক্যাল ইন্সট্রাক্টর	
৪০	জনাব লুৎফুন্নাহার বেগম ফিজিক্যাল ইন্সট্রাক্টর	

Md. Mahmudul Amin
ID No. 012690
BCS (General) Education
Training Specialist
NAEM, Ministry of Education
Dhanmondi, Dhaka

প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমী (নায়েম)
শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

র‍্যাপোটিয়ার প্রতিবেদন

তারিখঃ ২৬.১০.২২

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জি আর এস সফটওয়ার বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা

অদ্য ২৬.১০.২০২২ খ্রি. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জি আর এস সফটওয়ার বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা (দিনব্যাপী) জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম) এ অনুষ্ঠিত হয়। কর্মশালাটি সঞ্চালন করেন সম্মানীয় মহাপরিচালক, নায়েম প্রফেসর ড. মো. নিজামুল করিম। কর্মশালার শুরুতে তিনি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ইতিহাস ও সুশাসন প্রতিষ্ঠার ক্ষেত্রে এর বিশেষ গুরুত্ব উপস্থাপন করেন।

এই কর্মশালায় আলোচক হিসেবে উপস্থিত ছিলেন-

প্রফেসর ড. তাহসিনা আক্তার, পরিচালক (প্রশিক্ষন ও বাস্তবায়ন), প্রফেসর ড. শাহ মো. আমীর আলী, পরিচালকস (প্রশাসন ও অর্থ), এবং জনাব মোঃ সেলিমুজ্জামান , পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) নায়েম।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জি আর এস সফটওয়ার বিষয়ক মূল প্রবন্ধ উপস্থাপন করেন জনাব মো. খোরশেদ আলম, প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ ও অনিক, নায়েম।

জনাব খোরশেদ আলম, তাঁর "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জি আর এস সফটওয়ার" বিষয়ক প্রবন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার উপর বিস্তারিত আলোচনা করেন। অভিযোগের প্রকার ভেদ, অভিযোগ দাখিল পদ্ধতি, অভিযোগ নিস্পত্তির নির্ধারিত সময় সীমা ও অভিযোগ নিস্পত্তি প্রক্রিয়া সম্পর্কে তিনি আলোচনা করেন। এছাড়াও তিনি অনিক এর দায়িত্ব ও কর্তব্য সম্পর্কে প্রশিক্ষণার্থীগণকে অবহিত করেন। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার জন্য নির্ধারিত জি আর এস সফটওয়ার তিনি প্রদর্শন করেন এবং এই সফটওয়ার কিভাবে ব্যবহার করে অভিযোগ দাখিল করা হয় তা প্রদর্শন করেন।

প্রবন্ধ উপস্থাপন শেষে আলোচকগণ প্রবন্ধের উপর আলোকপাত করেন এবং এ সম্পর্কে তাদের অভিজ্ঞতা ও নির্দেশনা প্রদান করেন। জনাব মোঃ সেলিমুজ্জামান , পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) নায়েম, প্রবন্ধের উপর সংক্ষিপ্ত আলোচনা শেষে সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন। প্রফেসর ড. তাহসিনা আক্তার, পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন), নায়েম তাঁর আলোচনায় অত্র দপ্তরের অভিযোগ অনলাইন এর মাধ্যমে দাখিল করার জন্য অনুরোধ করেন এবং ধন্যবাদ প্রদান করেন। প্রফেসর ড. শাহ মো. আমীর আলী, পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) তাঁর আলোচনায় অভিযোগ দাখিলের ক্ষেত্রে অভিযোগের ভিত্তি যেন সঠিক এবং যথাযথ হয় সে বিষয়ে আলোকপাত করেন।

আলোচনা শেষ প্রশিক্ষণার্থীগণ নানাবিধ প্রশ্ন উপস্থাপন করেন। প্রবন্ধ উপস্থাপক সেগুলোর জবাব দেন এবং অন্যরাও এবিষয়ে তাদের অভিজ্ঞতা বর্ণনা করেন।

পরিশেষে সঞ্চালক মহোদয় আজকের এই আয়োজনে সক্রিয় অংশগ্রণের জন্য সকলকে ধন্যবাদ প্রদান করেন এবং জাতীয় প্রতিষ্ঠান হিসেবে নায়েম এ এর কাযক্রম চর্চার মাধ্যমে সেবার গুনগত মান বৃদ্ধি ও সুনাম অক্ষুণ্ণ রাখার জন্য সবাইকে অনুরোধ করেন।

২৬/১০/২২

মো. মাহমুদুল আমিন
প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ, নায়েম

আবু হেনা মাশুকুর রহমান
সহকারী পরিচালক (কমন সার্ভিস), নায়েম

র‍্যাপোটিয়ার প্রতিবেদন

তারিখঃ ২৬.১০.২২

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জি আর এস সফটওয়ার বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা

অদ্য ২৬.১০.২০২২ খ্রি. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জি আর এস সফটওয়ার বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা (দিনব্যাপী) জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম) এ অনুষ্ঠিত হয়। কর্মশালাটি সঞ্চালন করেন সন্মানীয় মহাপরিচালক, নায়েম প্রফেসর ড. মো. নিজামুল করিম। কর্মশালার শুরুতে তিনি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ইতিহাস ও সুশাসন প্রতিষ্ঠার ক্ষেত্রে এর বিশেষ গুরুত্ব উপস্থাপন করেন।

এই কর্মশালায় আলোচক হিসেবে উপস্থিত ছিলেন-

প্রফেসর ড. তাহসিনা আক্তার, পরিচালক (প্রশিক্ষন ও বাস্তবায়ন), প্রফেসর ড. শাহ মো. আমীর আলী, পরিচালকস (প্রশাসন ও অর্থ), এবং জনাব মোঃ সেলিমুজ্জামান , পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) নায়েম।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জি আর এস সফটওয়ার বিষয়ক মূল প্রবন্ধ উপস্থাপন করেন জনাব মো. খোরশেদ আলম, প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ ও অনিক, নায়েম।

জনাব খোরশেদ আলম, তাঁর "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জি আর এস সফটওয়ার" বিষয়ক প্রবন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার উপর বিস্তারিত আলোচনা করেন। অভিযোগের প্রকার ভেদ, অভিযোগ দাখিল পদ্ধতি, অভিযোগ নিস্পত্তির নির্ধারিত সময় সীমা ও অভিযোগ নিস্পত্তি প্রক্রিয়া সম্পর্কে তিনি আলোচনা করেন। এছাড়াও তিনি অনিক এর দায়িত্ব ও কর্তব্য সম্পর্কে প্রশিক্ষণার্থীগণকে অবহিত করেন। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার জন্য নির্ধারিত জি আর এস সফটওয়ার তিনি প্রদর্শন করেন এবং এই সফটওয়ার কিভাবে ব্যবহার করে অভিযোগ দাখিল করা হয় তা প্রদর্শন করেন।

প্রবন্ধ উপস্থাপন শেষে আলোচকগণ প্রবন্ধের উপর আলোকপাত করেন এবং এ সম্পর্কে তাদের অভিজ্ঞতা ও নির্দেশনা প্রদান করেন। জনাব মোঃ সেলিমুজ্জামান , পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) নায়েম, প্রবন্ধের উপর সংক্ষিপ্ত আলোচনা শেষে সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন। প্রফেসর ড. তাহসিনা আক্তার, পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন), নায়েম তাঁর আলোচনায় অত্র দপ্তরের অভিযোগ অনলাইন এর মাধ্যমে দাখিল করার জন্য অনুরোধ করেন এবং ধন্যবাদ প্রদান করেন। প্রফেসর ড. শাহ মো. আমীর আলী, পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) তাঁর আলোচনায় অভিযোগ দাখিলের ক্ষেত্রে অভিযোগের ভিত্তি যেন সঠিক এবং যথাযথ হয় সে বিষয়ে আলোকপাত করেন।

আলোচনা শেষ প্রশিক্ষণার্থীগণ নানাবিধ প্রশ্ন উপস্থাপন করেন। প্রবন্ধ উপস্থাপক সেগুলোর জবাব দেন এবং অন্যরাও এবিষয়ে তাদের অভিজ্ঞতা বর্ণনা করেন।

পরিশেষে সঞ্চালক মহোদয় আজকের এই আয়োজনে সক্রিয় অংশগ্রণের জন্য সকলকে ধন্যবাদ প্রদান করেন এবং জাতীয় প্রতিষ্ঠান হিসেবে নায়েম এ এর কাযক্রম চর্চার মাধ্যমে সেবার গুনগত মান বৃদ্ধি ও সুনাম অক্ষুণ্ন রাখার জন্য সবাইকে অনুরোধ করেন।

26/10/22

মো. মাহমুদুল আমিন
প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ, নায়েম

আবু হেনা মাশুকুর রহমান
সহকারী পরিচালক (কমন সার্ভিস), নায়েম

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫
www.naem.gov.bd

নং-নায়েম/৩৭.০৪.২৬৬৩.২০০.৩৫.০০১.১৭/ ১১১৮

তারিখ: ২২/০৭/১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০৭/১১/২০২২ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: নায়েম কর্তৃক আয়োজিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়ার বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালায় অংশগ্রহণের জন্য আমন্ত্রণ

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ০৯ নভেম্বর ২০২২ তারিখ বুধবার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়ার বিষয়ক ০১(এক) দিনের প্রশিক্ষণ কর্মশালা জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)-এর প্রশাসনিক ভবনের ৪র্থ তলায় কনফারেন্স রুমে নায়েম কর্মচারিদের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত হবে। মনোনীত কর্মচারিদের সকাল ৯.০০টায় অনুষ্ঠানস্থলে উপস্থিত হওয়ার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

সংযুক্তি: মনোনীত কর্মচারিদের তালিকা।

০৭/১১/২০২২

(প্রফেসর ড. মো: নিজামুল করিম)
মহাপরিচালক, নায়েম
ফোন: ৫৫১৬৭৫২৮
e-mail:info@naem.gov.bd

নং-নায়েম/৩৭.০৪.২৬৬৩.২০০.৩৫.০০১.১৭/ ১১১৮ (১২)

তারিখ: ২২/০৭/১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০৭/১১/২০২২ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠ্যতার ক্রমানুসারে নয়):
১-৪. পরিচালক, প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন/প্রশাসন ও অর্থ/পরিকল্পনা ও উন্নয়ন/গবেষণা ও তথ্যায়ন/, নায়েম, ঢাকা;
৫-৭. উপ-পরিচালক, প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন/প্রশাসন ও অর্থ, নায়েম, ঢাকা;
৮. সংশ্লিষ্ট অনুষদবর্গ, নায়েম, ঢাকা;
৯. জনাব এ.কে এম শাহ আলম, কম্পিউটার প্রোগ্রামার, নায়েম, ঢাকা (নায়েম ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ);
১০. তথ্যায়ন কর্মকর্তা, নায়েম, ঢাকা;
১১. মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, নায়েম, ঢাকা;
১২. অফিস নথি।

০৭/১১/২০২২

(মোঃ খোরশেদ আলম)
প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ, নায়েম

Md. Mahmudul Amin
ID No. 012690
BCS (General) Education
Training Specialist
NAEM, Ministry of Education
Dhanmondi, Dhaka

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫
www.naem.gov.bd

০৯ নভেম্বর ২০২২ তারিখ বুধবার নায়েম এর কর্মচারীদের অংশগ্রহণে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়ার বিষয়ক ০১(এক) দিনের প্রশিক্ষণ কর্মশালা

পরিচালনা কমিটির উপস্থিতি

ক্রঃ নং	অংশগ্রহণকারীগণের নাম, পদবী ও ঠিকানা		স্বাক্ষর
১	প্রবন্ধ উপস্থাপক :	জনাব মোঃ খোরশেদ আলম প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ, নায়েম	
২	সঞ্চালক :	প্রফেসর ড. মো : নিজামুল করিম মহাপরিচালক, নায়েম	
৩	আলোচক :	প্রফেসর ড. তাহসিনা আক্তার পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন), নায়েম	
	:	প্রফেসর ড. শাহ মো : আমির আলী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), নায়েম	
	:	জনাব মো : সেলিমুজ্জামান পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), নায়েম	
৪	র‍্যাপোর্টিয়ার :	জনাব সৈয়দ আহসান হাবীব উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), নায়েম	
	:	জনাব আবু হেনা মাশুকুর রহমান সহকারী পরিচালক (কমন সার্ভিস)	

Md. Mahmudul Amin
ID No. 012690
BCS (General) Education
Training Specialist
NAEM, Ministry of Education
Dhanmondi, Dhaka

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫
www.naem.gov.bd

০৯ নভেম্বর ২০২২ তারিখ বুধবার নায়েম এর কর্মচারীদের অংশগ্রহণে জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মকৌশলের আওতাধীন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়ার বিষয়ক ০১(এক) দিনের প্রশিক্ষণ কর্মশালা জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)-এর প্রশাসনিক ভবনের ৪র্থ তলায় কনফারেন্স রুমে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত কর্মশালায় মনোনীত কর্মচারীদের তালিকা (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

উপস্থিতি

ক্রমিক নং	কর্মকর্তাগণের নাম ও পদবি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	স্বাক্ষর
১	জনাব মুহাম্মদ তারিকুল ইসলাম খাঁন ক্যামেরাম্যান	
২	জনাব বিদ্যুৎ কুমার বিশ্বাস সাঁটলিপিকার-কাম-কম্পিউটার অপারেটর	
৩	জনাব মোঃ আব্দুর রহমান সাঁটলিপিকার-কাম-কম্পিউটার অপারেটর	
৪	জনাব মোঃ সামছুল আলম প্রধান সহকারী	09/11/2022
৫	জনাব কাইছিনা চৌধুরী ব্যক্তিগত সহকারী	09/11/2022
৬	জনাব মোঃ হারুন-অর-রশিদ কম্পিউটার অপারেটর	
৭	জনাব মোহাম্মদ শাহ্ আলম উচ্চমান সহকারী	
৮	জনাব মোঃ নূরুল্লাহ ইমাম	
৯	জনাব মোঃ শওকত আলী গাড়িচালক	
১০	জনাব মোঃ জামাল উদ্দিন গাড়িচালক	
১১	জনাব মোঃ সুজন মিয়া গাড়িচালক	
১২	জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম প্লাম্বার	
১৩	জনাব রেহেনা আখতার বানু টেলিফোন অপারেটর	
১৪	জনাব মোঃ রিয়াদুল কাদির অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার অপারেটর	
১৫	জনাব সালেহা খাতুন গ্রন্থাগার সহকারী	
১৬	জনাব মোঃ ফরিদ হোসেন গাড়িচালক	
১৭	জনাব ~~মোসাঃ শামিম আকতার~~ মো: হাবিবুল্লাহ অফিস ~~সহকারী-কাম-কম্পিউটার অপারেটর~~ সহায়ক	মোঃ হাবিবুল্লাহ
১৮	জনাব মোহাম্মদ আলমগীর অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার অপারেটর	
১৯	জনাব সুলতানা মরজিয়া টেলিফোন অপারেটর	

Md. Mahmudul Amin
ID No. 012690
BCS (General) Education
Training Specialist
NAEM, Ministry of Education
Dhanmondi, Dhaka

ক্রমিক নং	কর্মকর্তাগণের নাম ও পদবি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	স্বাক্ষর
২০	জনাব মোঃ ইউনুছ আলী অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার অপারেটর (চ:দা:)	
২১	জনাব মোঃ আব্দুল হালিম খান প্রজেক্টর অপারেটর (চ:দা:)	
২২	জনাব মোঃ সরওয়ার উদ্দিন অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার অপারেটর (চ:দা:)	
২৩	জনাব মোঃ তোফাজ্জল হোসেন রেকর্ড কীপার (চ:দা:)	
২৪	জনাব আব্দুল হালিম অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার অপারেটর (চ:দা:)	
২৫	জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার অপারেটর (চ:দা:)	
২৬	জনাব মোঃ মোখলেছুর রহমান ক্যাশ সরকার	
২৭	জনাব মোঃ আইয়ুব হোসেন ফটোকপি অপারেটর	
২৮	জনাব মোঃ মাহবুর রহমান বাবুর্চি	
২৯	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান ডিসপ্যাচ রাইডার (চলতি দায়িত্ব)	
৩০	জনাব মোঃ আজিম উদ্দিন সরদার বুক সর্টার	
৩১	জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান সহকারী বাবুর্চি	
৩২	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম দুলাল সহকারী বাবুর্চি	
৩৩	জনাব মো: আব্দুস সামাদ ডাইনিং হল এটেনডেন্ট	
৩৪	জনাব মোঃ এবাদ উল্লাহ পরিচ্ছন্নতা কর্মী	
৩৫	জনাব মো: মনছুর আহাম্মদ অফিস সহায়ক	
৩৬	জনাব মো: রহমাত উল্লাহ ডাইনিং হল এটেনডেন্ট	
৩৭	জনাব মো: রুমি অফিস সহায়ক	
৩৮	জনাব মো: আতিয়ার রহমান শেখ ডাইনিং হল এটেনডেন্ট	
৩৯	জনাব মনোহর চন্দ্র মালী পরিচ্ছন্নতা কর্মী	
৪০	জনাব কোহিনুর বেগম অফিস সহায়ক	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)

মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

www.naem.gov.bd

০৯ নভেম্বর ২০২২ খ্রি. তারিখ অনুষ্ঠিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা সংক্রান্ত প্রতিবেদন

০৯ নভেম্বর ২০২২ খ্রি. তারিখ জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম) এ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক দিনব্যাপী এক প্রশিক্ষণ কর্মশালা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত কর্মশালায় সভাপতিত্ব করেন নায়েম এর সম্মানিত মহাপরিচালক প্রফেসর ড. মোঃ নিজামুল করিম, প্রবন্ধ উপস্থাপক - জনাব মোঃ খোরশেদ আলম, প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ এবং আলোচক ছিলেন - (১) প্রফেসর ড. তাহসিনা আক্তার, পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন), (২) প্রফেসর ড. শাহ মোঃ আমির আলী, পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) এবং জনাব মোঃ সেলিমুজ্জামান, পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)। র‍্যাপোর্টিয়ার হিসেবে দায়িত্ব পালন করেন - (১) জনাব সৈয়দ আহসান হাবীব, উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) এবং (২) জনাব আবু হেনা মাশুকুর রহমান, সহকারী পরিচালক (কমন সার্ভিস)। কর্মশালায় নায়েম এর ৪০(চল্লিশ) জন কর্মচারী অংশগ্রহণ করেন।

কর্মশালার উদ্বোধন করে মহাপরিচালক প্রফেসর ড. মোঃ নিজামুল করিম কর্মশালায় অংশগ্রহণকারী কর্মচারীদের উদ্দেশ্য করে বলেন আমরা নিজেদের পরিবারের প্রতি যেমন দায়িত্বশীল তেমনি কর্মস্থলের প্রতি, নিজের দায়িত্বের প্রতি দায়িত্বশীল হতে হবে। নিজের ব্যক্তি স্বার্থের জন্য পেরেশানি না নিয়ে নিজ নিজ দায়িত্বের প্রতি যত্নশীল হয়ে প্রতিষ্ঠানের স্বার্থ রক্ষা করার আহবান জানান। সবার সম্মিলিত প্রচেষ্টার মাধ্যমে গঠনমূলক পরিবর্তন এনে নায়েম-কে আন্তর্জাতিক মানের প্রতিষ্ঠানে পরিণত করা সম্ভব। এতে কর্মকর্তা-কর্মচারী সকলের মঙ্গল নিহিত রয়েছে।

প্রবন্ধ উপস্থাপক প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ জনাব মোঃ খোরশেদ আলম কর্মশালায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস ওফটওয়্যার সম্পর্কে উদাহরণ সমেত সম্যক ধারণা প্রদান করেন। প্রবন্ধ উপস্থাপন শেষে জনাব মোঃ খোরশেদ আলম বলেন নিজ নিজ দায়িত্ব সঠিকভাবে সঠিক সময়ে পালন করলে অভিযোগ আসবে না। তাই সংশ্লিষ্ট সকলকে নিজ নিজ দায়িত্ব পালনে সচেষ্ট থাকতে হবে।

আলোচনায় অংশগ্রহণ করে পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন) প্রফেসর ড. তাহসিনা আক্তার বলেন সেবা প্রার্থীকে দ্রুততার সংগে সেবা প্রদান করতে হবে এবং আমাদের দায়িত্ব অবহেলার জন্য সময় ক্ষেপন হচ্ছে কিনা সে বিষয়ে সজাগ দৃষ্টি রাখতে হবে।

পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) প্রফেসর ড. শাহ মোঃ আমির আলী বলেন তুচ্ছ বিষয় নিয়ে অভিযোগ যেন না করা হয় সে বিষয়ে দৃষ্টি রাখতে হবে । নিজের ন্যায্য অধিকারের বিষয়ে সোচ্চার হয়ে অভিযোগের আশ্রয় নেয়া যেতে পারে।

সর্বশেষ আলোচক পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) জনাব মোঃ সেলিমুজ্জামান বিভিন্ন বিষয়ের প্রতি আলোকপাত করে উদাহরণ দিয়ে বলেন কর্তৃপক্ষ যদি অধীনস্থদের প্রতি ন্যায্য আচরণ করেন তাহলে অভিযোগ দাখিলের প্রয়োজন হবে না। কর্তৃপক্ষেরও অধীনস্থদের প্রতি দায়িত্ব রয়েছে।

পরিশেষে সভার সভাপতি অংশগ্রহণকারী সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করে কর্মশালার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

৯/১১/22
(আবু হেনা মাশুকুর রহমান)
সহকারী পরিচালক (কমন সার্ভিস)

০৯/১১/২২
(সৈয়দ আহসান হাবীব)
উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)

মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

www.naem.gov.bd

০৯ নভেম্বর ২০২২ খ্রি. তারিখ অনুষ্ঠিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা সংক্রান্ত প্রতিবেদন

০৯ নভেম্বর ২০২২ খ্রি. তারিখ জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম) এ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক দিনব্যাপী এক প্রশিক্ষণ কর্মশালা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত কর্মশালায় সভাপতিত্ব করেন নায়েম এর সম্মানিত মহাপরিচালক প্রফেসর ড. মোঃ নিজামুল করিম, প্রবন্ধ উপস্থাপক - জনাব মোঃ খোরশেদ আলম, প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ এবং আলোচক ছিলেন - (১) প্রফেসর ড. তাহসিনা আক্তার, পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন), (২) প্রফেসর ড. শাহ মোঃ আমির আলী, পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) এবং জনাব মোঃ সেলিমুজ্জামান, পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)। র‍্যাপোর্টিয়ার হিসেবে দায়িত্ব পালন করেন - (১) জনাব সৈয়দ আহসান হাবীব, উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) এবং (২) জনাব আবু হেনা মাশুকুর রহমান, সহকারী পরিচালক (কমন সার্ভিস)। কর্মশালায় নায়েম এর ৪০(চল্লিশ) জন কর্মচারী অংশগ্রহণ করেন।

কর্মশালার উদ্বোধন করে মহাপরিচালক প্রফেসর ড. মোঃ নিজামুল করিম কর্মশালায় অংশগ্রহণকারী কর্মচারীদের উদ্দেশ্য করে বলেন আমরা নিজেদের পরিবারের প্রতি যেমন দায়িত্বশীল তেমনি কর্মস্থলের প্রতি, নিজের দায়িত্বের প্রতি দায়িত্বশীল হতে হবে। নিজের ব্যক্তি স্বার্থের জন্য পেরেশানি না নিয়ে নিজ নিজ দায়িত্বের প্রতি যত্নশীল হয়ে প্রতিষ্ঠানের স্বার্থ রক্ষা করার আহবান জানান। সবার সম্মিলিত প্রচেষ্টার মাধ্যমে গঠনমূলক পরিবর্তন এনে নায়েম-কে আন্তর্জাতিক মানের প্রতিষ্ঠানে পরিণত করা সম্ভব। এতে কর্মকর্তা-কর্মচারী সকলের মঙ্গল নিহিত রয়েছে।

প্রবন্ধ উপস্থাপক প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ জনাব মোঃ খোরশেদ আলম কর্মশালায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস ওফটওয়্যার সম্পর্কে উদাহরণ সমেত সম্যক ধারণা প্রদান করেন। প্রবন্ধ উপস্থাপন শেষে জনাব মোঃ খোরশেদ আলম বলেন নিজ নিজ দায়িত্ব সঠিকভাবে সঠিক সময়ে পালন করলে অভিযোগ আসবে না। তাই সংশ্লিষ্ট সকলকে নিজ নিজ দায়িত্ব পালনে সচেষ্ট থাকতে হবে।

আলোচনায় অংশগ্রহণ করে পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন) প্রফেসর ড. তাহসিনা আক্তার বলেন সেবা প্রার্থীকে দ্রুততার সংগে সেবা প্রদান করতে হবে এবং আমাদের দায়িত্ব অবহেলার জন্য সময় ক্ষেপন হচ্ছে কিনা সে বিষয়ে সজাগ দৃষ্টি রাখতে হবে।

পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) প্রফেসর ড. শাহ মোঃ আমির আলী বলেন তুচ্ছ বিষয় নিয়ে অভিযোগ যেন না করা হয় সে বিষয়ে দৃষ্টি রাখতে হবে । নিজের ন্যায্য অধিকারের বিষয়ে সোচ্চার হয়ে অভিযোগের আশ্রয় নেয়া যেতে পারে।

সর্বশেষ আলোচক পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) জনাব মোঃ সেলিমুজ্জামান বিভিন্ন বিষয়ের প্রতি আলোকপাত করে উদাহরণ দিয়ে বলেন কর্তৃপক্ষ যদি অধীনস্থদের প্রতি ন্যায্য আচরণ করেন তাহলে অভিযোগ দাখিলের প্রয়োজন হবে না। কর্তৃপক্ষেরও অধীনস্থদের প্রতি দায়িত্ব রয়েছে।

পরিশেষে সভার সভাপতি অংশগ্রহণকারী সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করে কর্মশালার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

৯/১১/22

(আবু হেনা মাশুকুর রহমান)
সহকারী পরিচালক (কমন সার্ভিস)

০৯/১১/22

(সৈয়দ আহসান হাবীব)
উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)