



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
ধানমন্ডি, ঢাকা -১২০৫
www.naem.gov.bd

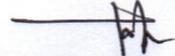


স্মারক-নং ৩৭.০৪.২৬৬৩.৪০১.৪৬.০২১.২১/২০০৪

তারিখ: ২৭/০৬/২০২৪ বঙ্গাব্দ
২১/০৭/২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনার বার্ষিক (জুলাই ২০২৩-জুন ২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনার বার্ষিক (জুলাই ২০২৩-জুন ২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।


(প্রফেসর ড. তাহমিনা বেগম)
মহাপরিচালক, নায়েম
ফোন: ৫৫১৬৭৫২৯
e-mail: info@naem.gov.bd

সচিব
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

[দৃষ্টি আকর্ষণ: ড. মোর্শেদা আক্তার, যুগ্ম সচিব (নীতি ও সংস্কার অধিশাখা)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়]

স্মারক-নং ৩৭.০৪.২৬৬৩.৪০১.৪৬.০২১.২১/২০০৪(৫)

তারিখ: ২৭/০৬/২০২৪ বঙ্গাব্দ
২১/০৭/২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি ও সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো:

১. পরিচালক, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন/প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন/গবেষণা ও তথ্যায়ন/প্রশাসন ও অর্থ, নায়েম, ঢাকা
২. আহ্বায়ক, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, নায়েম, ঢাকা;
৩. উপ-পরিচালক, প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন/প্রশাসন ও অর্থ, নায়েম, ঢাকা;
৪. মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, নায়েম, ঢাকা;
৫. অফিস নথি।


(আবু হেনা মাস্কুর রহমান)
সহকারী পরিচালক (কমন সার্ভিস), নায়েম

ও
সদস্য-সচিব

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা
বাস্তবায়ন অগ্রগতি তদারকি ও পরিবীক্ষণ কমিটি

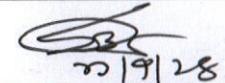


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫
www.naem.gov.bd



সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদন সূচক/কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচক মান	অর্জন (৩য় ত্রৈমাসিক)	মন্তব্য
(১.১) নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	(১.১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		-	০৩টি অভিযোগ পাওয়া গেছে। নিষ্পত্তির জন্য প্রক্রিয়াধীন।
(১.১.১) যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা/কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সভা আয়োজন	(১.১.১) স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১০	১০	০২টি সভা আয়োজন করা হয়েছে।
(১.২) দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	(১.১.২) দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০৫	-	০৩টি অভিযোগ পাওয়া গেছে। নিষ্পত্তির জন্য প্রক্রিয়াধীন।
(১.৩) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	(১.১.৩) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০৩	২.২৫	০৯টি মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।
(২.১) নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	(২.১.১) প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার সভা আয়োজন	সংখ্যা	০৪	০৪	প্রথম অর্ধবার্ষিকিতে একটি প্রশিক্ষণ কর্মশালা আয়োজন করা হয়েছে। অপর প্রশিক্ষণ কর্মশালা দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকিতে আয়োজন করা হয়েছে।
(২.২) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	(২.২.১) সভা আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	০৩	২টি সভা আয়োজন করা হয়েছে।


৩/৭/২৪

(আবু হেনা মাস্কুর রহমান)

সহকারী পরিচালক (কমন সার্ভিস), নায়েম

ও

সদস্য-সচিব

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
অগ্রগতি তদারকি ও পরিবীক্ষণ কমিটি



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫
www.naem.gov.bd



সভার নোটিশ

আগামী ১২-০৯-২০২৩খ্রি. তারিখ মঙ্গলবার বেলা ১২.০০টায় জি আর এস সিস্টেমে অভিযোগ দাখিল পদ্ধতি সম্পর্কে অবহিতকরণ সম্পর্কিত অংশীজনের অংশগ্রহণে এক সভা জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)-এর মাছরাঙা শ্রেণিকক্ষে ৪৮তম শিক্ষা ও গবেষণা পদ্ধতি (ইআরএম) প্রশিক্ষণ কোর্সের প্রশিক্ষণার্থীদের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় প্রধান অতিথি হিসেবে উপস্থিত থাকবেন নায়েমের সম্মানিত মহাপরিচালক প্রফেসর ড. মো: নিজামুল করিম। সভায় সভাপতিত্ব করবেন জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির আহ্বায়ক প্রফেসর মো: খোরশেদ আলম, প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ, নায়েম।

সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

(মো: খোরশেদ আলম)
প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ, নায়েম

ও

আহ্বায়ক, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা
বাস্তবায়ন কমিটি

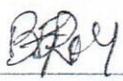
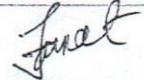
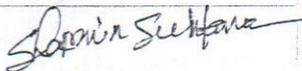
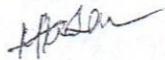
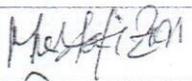
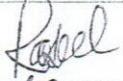
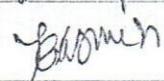
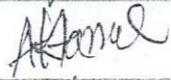
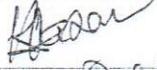
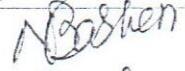
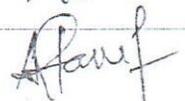
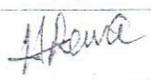
বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

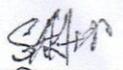
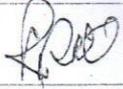
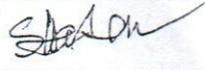
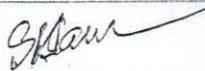
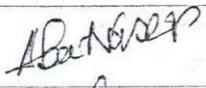
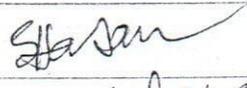
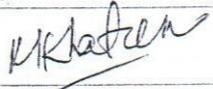
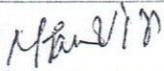
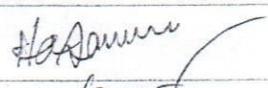
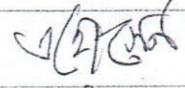
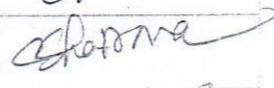
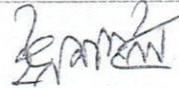
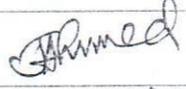
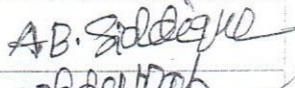
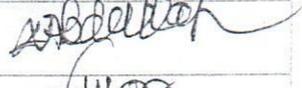
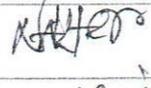
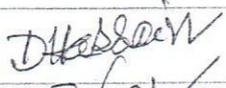
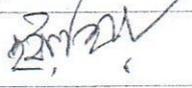
- ১-৪। পরিচালক, প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন/প্রশাসন ও অর্থ/পরিকল্পনা ও উন্নয়ন/গবেষণা ও তথ্যায়ন, নায়েম, ঢাকা।
- ৫। কোর্স পরিচালক, ৩৮তম এসএসসিইএম কোর্স, নায়েম, ঢাকা;
- ৬। জনাব মো: লুৎফর রহমান, উপপরিচালক (গবেষণা ও তথ্যায়ন), নায়েম ও সদস্য, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি;
- ৭। জনাব মো: শহীদুল ইসলাম, উপপরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), নায়েম ও সদস্য, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি;
- ৮। ড. মো: হারুনুর রশীদ, সহকারী পরিচালক (গবেষণা ও তথ্যায়ন), নায়েম ও সদস্য, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি;
- ৯। জনাব সায়মা রহমান, সহকারী পরিচালক (প্রশি. ও বাস্ত.), নায়েম ও সদস্য-সচিব, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি;
- ১০। সহকারী পরিচালক (কমন সার্ভিস), নায়েম (আপ্যায়নের ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ);
- ১১। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, নায়েম, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের অবগতির জন্য);
- ১২। অফিস নথি।

Government of the People's Republic of Bangladesh
National Academy for Educational Management (NAEM)
NAEM Road, Dhanmondi, Dhaka-1205
38th Educational Research Methodology Course (ERM)
Duration: 29.08.2023-12.10.2023

জি আর এস সিস্টেমে অভিযোগ দাখিল পদ্ধতি সম্পর্কে অবহিতকরণ সম্পর্কিত অংশীজনের অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত সভার
উপস্থিতি

তারিখ: ১২-০৯-২০২৩খ্রি.

ID No.	Name, Designation & Address	Signature
1	Md. Mizanur Rahman, Lecturer, Management Govt. Edward College, Pabna	
2	Rathindra Nath Sea, Lecturer, English Gvot. Shahid Asad College, Shibpur, Narsingdi, Dhaka	
3	Bidha Bhushan Ray, Lecturer, Physics Azimpur Govt. Girls School and College, Lalbag, Dhaka	
4	Hossain Mohammad Zakir, Lecturer, English Bhola Government College, Bhola	
5	Rayhana Jannat, Lecturer, Philosophy KabiNazrul Govt. College, Dhaka	
6	Sharmin Sultana, Lecturer, Bangla Govt. Saadat College, Tangail	
7	Md. Mehedi Hasan, Lecturer, Accounting Majida Khatun Govt. Womens College, Sadar, Lalmonirhat	
8	Diponkar Chandra Roy, Lecturer, Psychology & Asst. Educational Psychologist, National Academy For Autism & Neuro Development Disailities (NAAND), Ramna, Dhaka	
9	Mustafizur Rahman, Lecturer, Economics Melandah Govt. College, Jamalpur	
10	Md. Rasel Mia, Lecturer, English Brindaban Govt. College, Habiganj Sadar, Habigonj	
11	Md. Kador Ali, Lecturer, Sanskrit Ramdia Govt. Sreekrishna College, Kashiani, Gopalganj, Dhaka	
12	Ruman Pervin, Lecturer, Economics Darsana Govt. College, Damurhuda, Chuadanga, Khulna	
13	Nur Saida Yasmin, Lecturer, Agricultural Science Govt. Syed Hatem Ali College, Barisal Sadar, Barisal	
14	Aktarul, Lecturer, Islamic History and Culture Jashore Govt. City College, Jashore	
15	Md. Nurul Alam, Lecturer, Social Work Gvot. Syed Hatem Ali College, Barishal	
16	Md. Kamurul Hasan, Lecturer, Management Govt. Sarda Sundari Mohila Collge, Faridpur	
17	Md. Nurul Bashar, Lecturer, Political Science Cox's Bazar Government Mohila College, Cox's Bazar	
18	Abu Hanif, Lecturer, Education Government Teachers Training College, (Women) Mymensingh	
19	Hasna Hena, Lecturer, Social Work Muminnisa Govt. Mohila College, Mymensingh	

ID No.	Name, Designation & Address	Signature
20	Sharmin Akter, Lecturer, social Work Eden Mohila College, Lalbagh, Dhaka	
21	K M Riasat Ul-Mulk, Lecturer, Chemistry Chilahati Govt. College, Domar, Nilfamari	
22	Md. Saiful Hasan, Lecturer, English Govt. Sundarban Adarsha College, Khulna Sadar, Khulna	
23	Md. Saiful Islam, Lecturer, Physics Barguna Govt. College, Barguna	
24	Abu Naser Abdullah, Lecturer, Accounting Gurudayal Govt. College, B atrish, Kishoregonj	
25	Md. Shohanur Rahman, Lecturer, Political Science Jatir Pita Bangabandhu Sheikh Mujibur Rahman Gvot. College, Shariatpur	
26	Md. Salim Hasan Durjoy, Lecturer, Political Science Bhawal Badre Alam College, Gazipur	
27	Most. Mawara Khanum, Lecturer, Social Welfare Lohagara Govt. Adarsh College, Lohagara, Narail	
28	Shirin Akter, Lecturer, Political Science Muminunnisa Government Women's College, Mymensingh	
29	Mohammed Tanvir Uddin, Lecturer, Political Science Feni Government College, Feni	
30	Md. Hasunazzaman, Lecturer, Political Science Patuakhali Govt. College, Patuakhali	
31	Md. Ali Hossain, Lecturer, Physics Bhandaria Govt. College, Pirojpur	
32	Chhanda Sharma, Lecturer, Political Science Chittagong Govt. Womens College, Chattogram	
33	Md. Ismail, Lecturer, Management Attachment :DSHE, Noakhali Govt. Mohila College Begumganj , Noakhali	
34	Nasrin Ima, Lecturer, Political Science Feni Govt. College, Feni Sadar, Feni	
35	Jewel Ahmed, Lecturer, Management Cheora Govt. College, Cumilla	
36	A.B. Siddique, Lecturer, Marketing Shaheed Begum Sheikh Fazilatunnessa Mujib Govt. College, Dhaka	
37	Syed Asadullah, Lecturer, Management Govt. Ashek Mahmud College, Jamalpur	
38	Nahida Akter, Lecturer, Economics Govt. Haji Muhammed Mahsin College, Chittagong	
39	Md. Deloar Hossain, Lecturer, Economics Dinajpur Govt. Women's College, Dinajpur	
40	Md. Yahia, Lecturer, English Govt. Akbar Ali College, Ullapara, Sirajgonj	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

স্মারক নং-নায়েম/৩৭.০৪.২৬৬৩.৪০১.৪৬.০২১.২১/১০২৩৭

তারিখ: ২১.০৫.২৪৬০৪,
১৬.০৭.২০২৩ খ্রি.

বিষয়: জি আর এস সিস্টেমে অভিযোগ দাখিল পদ্ধতি সম্পর্কে অবহিত করণ সভা।

সভায় উপস্থিত সদস্যগণের নাম ও পদবি: উপস্থিতি সংযুক্ত

১২ সেপ্টেম্বর (মঙ্গলবার) ২০২৩ খ্রি. তারিখ দুপুর ১২.০০টায় জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির আহ্বায়ক প্রফেসর মো. খোরশেদ আলম এর সভাপতিত্বে জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)-এর মাছরাঙা শ্রেণিকক্ষে ৪৮তম শিক্ষা ও গবেষণা পদ্ধতি প্রশিক্ষণ (ইআরএম) কোর্সের প্রশিক্ষণার্থীদের সমন্বয়ে জি আর এস সিস্টেমে অভিযোগ দাখিল পদ্ধতি সম্পর্কে অবহিত করণ সভা অনুষ্ঠিত হয়। সভায় প্রধান অতিথি হিসেবে উপস্থিত ছিলেন নায়েমের সম্মানিত মহাপরিচালক প্রফেসর ড. মো. নিজামুল করিম। প্রধান অতিথির বক্তব্যের পর প্রশিক্ষণার্থীগণ আলোচনায় অংশগ্রহণ করেন:

ক্রমিক	পরিচিতি নং	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
০১.	১৫	জিআরএস সিস্টেমে অভিযোগ দাখিল পদ্ধতি সম্পর্কে অবহিত হয়ে সন্তোষ প্রকাশ করেন এবং বিষয়টি সম্পর্কে ব্যাপক প্রচারণার অনুরোধ করেন।	জি আর সিস্টেমে অভিযোগ দাখিল পদ্ধতি সম্পর্কে প্রচারণার বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
০২	২০	জিআরএস সিস্টেমে অভিযোগ দাখিল পদ্ধতি সম্পর্কে অবহিতকরণ সভার পাশাপাশি পুনর্জ প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করার অনুরোধ করেন।	প্রশিক্ষণের বিষয়টি গভীরভাবে বিবেচনা করার বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
০৩	৪০	জিআরএস সিস্টেমে অভিযোগ দাখিল পদ্ধতি সম্পর্কে তিনি শিক্ষা প্রশাসনের সকল পর্যায়ে ছড়িয়ে দেয়ার বিষয়ে মত প্রকাশ করেন।	বিয়টি যথাযথ কর্তৃপক্ষকে অবহিত করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধ করা হবে মর্মে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

সভায় আর কোনো জরুরি আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় সকলের সহযোগিতা কামনা করে উপস্থিত সদস্যগণকে ধন্যবাদ জানিয়ে আলোচনা অনুষ্ঠানের সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(প্রফেসর মো. খোরশেদ আলম)

প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ

ও

সদস্য সচিব

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটি

স্মারক নং-নায়েম/৩৭.০৪.২৬৬৩.৪০১.৪৬.০২১.২১/১০২৩৭

তারিখ: ২১.০৫.২৪৬০৪,
১৬.০৭.২০২৩ খ্রি.

বিতরণ: অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়) অনুলিপি প্রেরণ:

১-৪। পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)/প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন/পরিকল্পনা ও উন্নয়ন/গবেষণা ও তথ্যায়ন, নায়েম, ঢাকা

৫। কোর্স পরিচালক, ৪৮তম শিক্ষা ও গবেষণা পদ্ধতি (ইআরএম) প্রশিক্ষণ কোর্স, নায়েম

৬। প্রফেসর মো. খোরশেদ আলম, প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ, সদস্য সচিব, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটি

৭। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, নায়েম, ঢাকা

৮. অফিস নথি



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫
www.naem.gov.bd



সভার নোটিশ

আগামী ১৭-১২-২০২৩খ্রি. তারিখ রবিবার বেলা ১২.০০টায় জিআরএস সিস্টেমে অভিযোগ দাখিল পদ্ধতি সম্পর্কে অবহিতকরণ সম্পর্কিত অংশীজনের অংশগ্রহণে এক সভা জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)-এর বিজ্ঞান ভবনের ২য় তলায় পদ্মা শ্রেণিকক্ষে ১৫১তম শিক্ষা প্রশাসন ও ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণ কোর্সের (কলেজ পর্যায়ের প্রতিষ্ঠান প্রধানগণের জন্য) কোর্সের প্রশিক্ষণার্থীগণের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় প্রধান অতিথি হিসেবে উপস্থিত থাকবেন নায়েমের সম্মানিত মহাপরিচালক প্রফেসর ড. মো: নিজামুল করিম। সভায় সভাপতিত্ব করবেন জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির আহ্বায়ক প্রফেসর মো: খোরশেদ আলম, প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ, নায়েম।

সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

(প্রফেসর মোঃ খোরশেদ আলম)
প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ, নায়েম

ও

আহ্বায়ক, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা
বাস্তবায়ন কমিটি

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

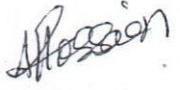
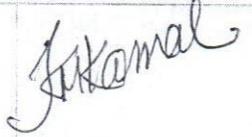
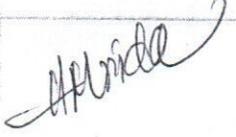
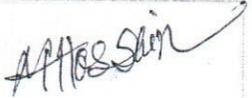
- ১-৪. পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ/প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন/পরিকল্পনা ও উন্নয়ন/গবেষণা ও তথ্যায়ন, নায়েম;
৫. কোর্স পরিচালক, ১৫১তম শিক্ষা প্রশাসন ও ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণ কোর্স (কলেজ পর্যায়), নায়েম;
৬. জনাব মো: লুৎফর রহমান, উপ-পরিচালক, গবেষণা ও তথ্যায়ন, নায়েম ও সদস্য, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি;
৭. জনাব মো: শহীদুল ইসলাম, উপপরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), নায়েম ও সদস্য, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি;
৮. ড. মো: হারুনুর রশীদ, সহকারী পরিচালক (গবেষণা ও তথ্যায়ন), নায়েম ও সদস্য, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি;
৯. জনাব সায়মা রহমান, সহকারী পরিচালক, প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন, নায়েম ও সদস্য-সচিব, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি;
১০. সহকারী পরিচালক (কমন সার্ভিস), নায়েম(সভায় আপ্যায়নের ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ);
১১. মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য);
১২. টেলিফোন অপারেটর, নায়েম (সংশ্লিষ্ট সকলকে অবগতির জন্য অনুরোধ করা হলো);
১৩. অফিস নথি।

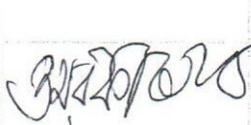
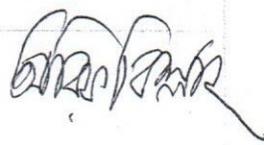
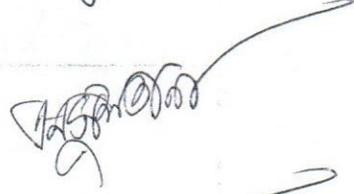
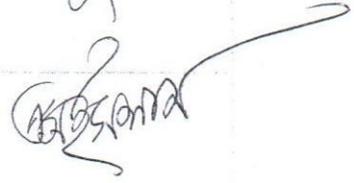
Government of the People's Republic of Bangladesh
National Academy for Educational Management (NAEM)
NAEM Road, Dhanmondi, Dhaka-1205

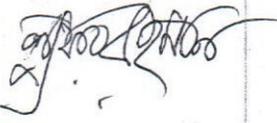
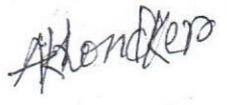
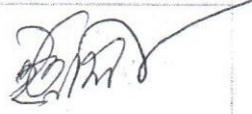
Educational Administration and Management Course for Principals of
Colleges (Batch-151)

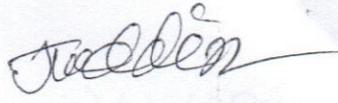
Duration: 29 November 2023 – 19 December 2023

জি আর এস সিস্টেমে অভিযোগ দাখিল পদ্ধতি সম্পর্কে অবহিতকরণ সম্পর্কিত অংশীজনের
অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত সভার উপস্থিতি

ID No.	Name, Designation & Address	Signature
1	Mohammad Alamgir Hossain Principal Chowara Adarsha Degree College Cumilla Sadar South, Cumilla	
2	S. M. Zahidul Islam Principal Fazila Rahman Mohila College Nesarabad, Pirojpur	
3	K. M. Sariful Kamal Principal Mahilla Degree College Gournadi, Barisal	
4	Mohammad Iqbal Hossain Mridha Principal Abdus Sattar Degree College Sarail, B.Barua	
5	Md. Shafiqul Islam Principal Hemayet Uddin Degree College Sadar, Jhalokathi	
6	Md. Ismail Hossain Principal Khandal ML High School & College Parshuram, Feni	
7	Shahabuddin Principal Padma College Pabna Sadar, Pabna	
8	Md. Mofazzal Hossain Principal Daikhawa Adarsha College Hatibandha, Lalmonirhat	

9	Mohammad Safur Khan Vice Principal Haji Abdur Rahman Abdul Karim Degree College Madhukhali, Faridpur	
10	Nripen Chandra Das Talukdar Principal Bibiana Model College Derai, Sunamgonj	
11	Md. Mahbubul Ahsan Principal Rajshahi Residential College Shamukdum, Motihar, Rajshahi	
12	Md. Omar Faruq Principal Kadalpur School and College Raozan, Chattogram	
13	Md. Arif Billah Principal Kazi Alauddin Degree College Kaligonj, Satkhira	
14	Md Shariful Principal, History Alfatunnesa College, Moheshpur, Jhenaidah Moheshpur, Jhenaidah	
15	Nasrin Sultana Vice Principal Sundarganj Women College Sundarganj, Gaibandha	
16	Serajul Islam Principal Sanandabari College Dewanganj, Jamalpur	
17	Md. Mahshin Kabir Principal, Islamic Studies Patharghata College Patharghata, Barguna	
18	Md. Abdus Salam Talukdar Principal Adamdighi Pilot Girls High School & College Adamdighi, Bogura	
19	Md. Rahamot Ullah Principal Kisholoy Balika Biddaloy and College Mohammadpur, Dhaka	

20	Mohammad Abu Tayub Principal Khalilur Rahman Mohila Degree College Patiya, Chattogram	
21	Mohammad Golam Robbani Principal Shahjalal Jamia Islamia School & College Sylhet Sadar, Sylhet	
22	T.I.M. Mizanur Rahman Sarker Principal Lenga Bazar Ideal College Gaibandha, Sadar, Gaibandha	
23	Md Lutfar Rahman Principal Rajibpur Women College Char Rajibpur, Kurigram	
24	Ahemmedullah Khondker Vice Principal Firoz Miah Govt College Ashuganj, Brahmanbaria	
25	Md. Habibur Rahman Vice Principal Govt Barhamganj College Shibchar, Madaripur	
26	Md Emarot Ali Principal Saranjai Degree College Tanore, Rajshahi	
27	Jhimi Mondal Principal Jadunath School And College Bagerhat Sadar, Bagerhat	
28	Md Zulfikar Ali Principal Birkutsa Abinash School & College Bagmara, Rajshahi	
29	Prof. Dr. Nazma Begum Principal Nilkanta Govt College Monoharganj, Cumilla	
30	Partha Pratim Das Principal Aleya-Zahir College, Hobigonj	

31	Mohammad Jasim Uddin Principal (in-Charge) Moheskhali College Cox's Bazar	
32	Md. Atiqur Rahman Principal Akkelpur Mohila Degree College Akkelpur, Joypurhat	
33	Moshi Ul Islam Principal Nilakkia Public College Bakshigonj, Jamalpur	
34	Mst. Farhana Akter Principal Bagerhat M.L. Collegiate School and College, Bagerhat	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নামে)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
নামে রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫
Website : www.naem.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের/দপ্তরের নাম: জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নামে)
ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

স্মারক নং: ৩৭.০৪.২৬৬৩ ৪০১.৪৬.০২১.২১/ ৬ ৬ ৬ ৬

তারিখ: ২২/০৪/২০২০ বঙ্গাব্দ
০৩/০৮/২০২০ খ্রিস্টাব্দ

মাসের নাম: জুলাই ২০২০

পূর্ববর্তী মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	সরাসরি/অফলাইন	অনলাইনে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০২	০০	০২	০২	০০	০২	অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য প্রক্রিয়াধীন


(প্রফেসর মোঃ খোরশেদ আলম)
প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ

সদস্য সচিব, অভিযোগ প্রতিকার
ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা
বাস্তবায়ন কমিটি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫
Website : www.naem.gov.bd

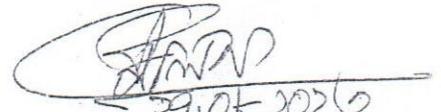
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের/দপ্তরের নাম: জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

স্মারক নং: ৩৭.০৪.২৬৬৩.৪০১.৪৬.০২১.২১/০৬/১৩

তারিখ: ০২.০৬.২০২৩ বঙ্গাব্দ
১৭.০৬.২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

মাসের নাম: আগস্ট ২০২৩

পূর্ববর্তী মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	সরাসরি/অফলাইন	অনলাইনে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০২	০	০২	০২	০	০২	অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য প্রক্রিয়াধীন


১৭.০৬.২০২৩
(প্রফেসর মোঃ খোরশেদ আলম)
প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ

৩
সদস্য সচিব, অভিযোগ প্রতিকার
ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা
বাস্তবায়ন কমিটি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫
Website : www.naem.gov.bd

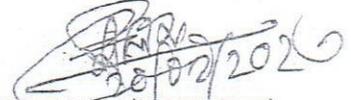
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের/দপ্তরের নাম: জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

স্মারক নং. ৩৭.০৪.২৬৬৩.৪০১.৪৬.০২১.২১/৩২

তারিখ: ০৪/১০/২০২০ বঙ্গাব্দ
২৪/০৭/২০২০ খ্রিস্টাব্দ

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর ২০২০

পূর্ববর্তী মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	সরাসরি/অফলাইন	অনলাইনে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০২	০	০২	০২	০	০২	অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য প্রক্রিয়ার্থী


(প্রফেসর মোঃ খোরশেদ আলম)
প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ

ও
সদস্য সচিব, অভিযোগ প্রতিকার
ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা
বাস্তবায়ন কমিটি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫
Website : www.naem.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের/দপ্তরের নাম: জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

স্মারক নং. ৩৭.০৪.২৬৬৩.৪০১.৪৬.০২১.২১/ ৪৫ ৬৬

তারিখ: ১৫.০৮.২০২৩ বঙ্গাব্দ
৩০.১১.২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

মাসের নাম: নভেম্বর ২০২৩

পূর্ববর্তী মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	সরাসরি/অফলাইন	অনলাইনে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০০	০৩	-	০৩	-	০৩	৩টি অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য প্রক্রিয়াধীন


(মোঃ খোরশেদ আলম)

প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ

ও

সদস্য সচিব, অভিযোগ প্রতিকার
ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা
বাস্তবায়ন কমিটি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫
Website : www.naem.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের/দপ্তরের নাম: জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

স্মারক নং. ৩৭.০৪.২৬৬৩.৪০১.৪৬.০২১.২১/ ৪২১০

তারিখ: ২৩/০২/১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৮/১২/২০১৯ খ্রিস্টাব্দ

মাসের নাম: ডিসেম্বর ২০২৩

পূর্ববর্তী মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	সরাসরি/অফলাইন	অনলাইনে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০৩	০০	০০	০৩	০০	০৩	৩টি অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য প্রক্রিয়াধীন



(মোঃ খোরশেদ আলম)

প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ

ও

সদস্য সচিব, অভিযোগ প্রতিকার
ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা
বাস্তবায়ন কমিটি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫
Website : www.naem.gov.bd

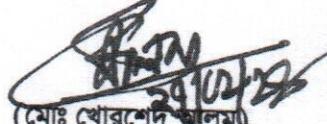
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের/দপ্তরের নাম: জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

স্মারক নং. ৩৭.০৪.২৬৬৩.৪০১.৪৬.০২১.২১/৫২৫

তারিখ: ১৫.১১.১৪৬০ বঙ্গাব্দ
২৬.০২.২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি ২০২৪

পূর্ববর্তী মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	সরাসরি/অফলাইন	অনলাইনে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০৩	০০	০০	০৩	০০	০৩	৩টি অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য প্রক্রিয়াধীন


(মোঃ খোরশেদ আলম)

প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ

ও

সদস্য সচিব, অভিযোগ প্রতিকার
ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা
বাস্তবায়ন কমিটি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫
Website : www.naem.gov.bd

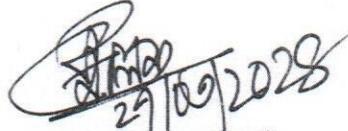
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের/দপ্তরের নাম: জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

স্মারক নং. ৩৭.০৪.২৬৬৩.৪০১.৪৬.০২১.২১/৫৭৮

তারিখ: ১০/১২/১৪৬০ বঙ্গাব্দ
২৭/০৩/২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

মাসের নাম: মার্চ ২০২৪

পূর্ববর্তী মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	সরাসরি/অফলাইন	অনলাইনে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০৩	০০	০০	০৩	০০	০৩	৩টি অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য প্রক্রিয়াধীন


(প্রফেসর মোঃ খোরশেদ আলম)
পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন), নায়েম
ও
সদস্য সচিব, অভিযোগ প্রতিকার
ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা
বাস্তবায়ন কমিটি

১৫/৮



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫
www.naem.gov.bd



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের/দপ্তরের নাম: জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

স্মারক নং. ৩৭.০৪.২৬৬৩.৪০১.৪৬.০২১.২১/ ১০১৪

তারিখ: ১১.০২.১৪৬১ বঙ্গাব্দ
০২.০৫.১৪ খ্রিস্টাব্দ

মাসের নাম: এপ্রিল, ২০২৪

পূর্ববর্তী মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	সরাসরি/অফলাইন	অনলাইনে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০৩	০০	০০	০৩	০০	০৩	৩টি অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য প্রক্রিয়াধীন

৩০/৪/১৪

(আবু হেনা মাশুকুর রহমান)
সহকারী পরিচালক (কমন সার্ভিস), নায়েম
ও
সদস্য-সচিব, অভিযোগ প্রতিকার
ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা
বাস্তবায়ন অগ্রগতি তদারকি ও পরিবীক্ষণ কমিটি



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫
www.naem.gov.bd



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের/দপ্তরের নাম: জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

স্মারক নং. ৩৭.০৪.২৬৬৩.৪০১.৪৬.০২১.২১/ ১১৬৮

তারিখ: ২৬.০৩.২০২৪ বঙ্গাব্দ
৩০.০৫.২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

মাসের নাম: জুন, ২০২৪

পূর্ববর্তী মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	সরাসরি/অফলাইন	অনলাইনে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০৩	০০	০০	০৩	০০	০৩	৩টি অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য প্রক্রিয়াধীন


৩০/৫/২৪

(আবু হেনা মাশুকুর রহমান)
সহকারী পরিচালক (কমন সার্ভিস), নায়েম

ও

সদস্য-সচিব, অভিযোগ প্রতিকার
ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা
বাস্তবায়ন অগ্রগতি তদারকি ও পরিবীক্ষণ কমিটি



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নারেম)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
নারেম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫
www.naem.gov.bd



নং-নারেম/৩৭.০৪.০০০০.৩০০.২৫.০১৩.২২/ ৩৩১১

০২/০৫/১৪৩৬ বঙ্গাব্দ
তারিখ:-----
২৪/০৭/১৪৩৬ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: নারেম কর্তৃক আয়োজিত জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মকৌশলের আওতাধীন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিবরণ ০১(এক) দিনের প্রশিক্ষণ কর্মশালায় অংশগ্রহণের জন্য আমন্ত্রণ

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, ২৪ সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখ রবিবার নারেম এর জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মকৌশলের আওতাধীন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিবরণ ০১(এক) দিনের প্রশিক্ষণ কর্মশালা জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নারেম)-এর প্রশাসনিক ভবনের ৪র্থ তলায় (লিফট এর ৩-এ) কনফারেন্স রুমে সকাল ৯.৩০টার অনুষ্ঠিত হবে। মনোনীত কর্মকর্তাগণকে সকাল ৯.১৫টার কনফারেন্স রুমে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

স্বাক্ষর
শ্রীমান
(অফিসের ড. মোঃ নিজামুল করিম)
মহাপরিচালক, নারেম
e-mail: info@naem.gov.bd

সংযুক্তি : মনোনীত কর্মকর্তাগণের তালিকা।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (ন্যামে)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
ন্যামে রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫
www.nacm.gov.bd



২৪ সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখ রবিবার ন্যামে এর জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মকৌশলের আওতাধীন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিবরণ ০১(এক) দিনের প্রশিক্ষণ কর্মশালা জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (ন্যামে)-এর প্রশাসনিক ভবনের ৪র্থ তলায় (লিফট এর ৩-এ) কনফারেন্স রুমে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত কর্মশালায় অংশগ্রহণকারী কর্মকর্তাগণের

উপস্থিতি

ক্রমিক নং	কর্মকর্তাগণের নাম ও পদবী (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	স্বাক্ষর
১	প্রফেসর স্বপন কুমার নাথ উপপরিচালক (গবেষণা ও তথ্যায়ন)	
২	জনাব মো: সাইদুলজামান উপপরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন)	
৩	জনাব মো: লুৎফুর রহমান উপপরিচালক (গবেষণা ও তথ্যায়ন)	
৪	জনাব মো: আব্দুল মান্নান চৌধুরী উপপরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন)	
৫	জনাব মো: শহীদুল ইসলাম উপপরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	
৬	ড. মো: আরিজুল ইসলাম খান উপপরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	
৭	ড. মো: আরোহিত আলী সহকারী পরিচালক (গবেষণা ও তথ্যায়ন)	
৮	জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর কবীর সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন)	
৯	জনাব মোজাম্মেল হক সহকারী পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	
১০	জনাব পুলক বরন চাকমা সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন)	
১১	জনাব সায়মা রহমান সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন)	
১২	জনাব মোঃ সাজ্জাদ আলী সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন)	
১৩	ড. মোসাম্মৎ তাহমিনা বেগম সহকারী পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	
১৪	জনাব এ কে এম শাহ আলম কম্পিউটার প্রোগ্রামার	
১৫	প্রফেসর ড. সৈয়দা সারা হ শিমুল প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
১৬	প্রফেসর শাহিদা আফরোজ প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
১৭	প্রফেসর নাসরিন সুলতানা প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
১৮	প্রফেসর মাকসুদা নাজনীন প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
১৯	প্রফেসর স্বপন কুমার সাহা প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
২০	ড. সুনীল কুমার হাওলাদার প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
২১	জনাব আসমা আক্তার খাতুন প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
২২	জনাব রুদ্রা রহমান প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
২৩	জনাব সাহিদুর রহমান কোচেরা প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	

স্বাক্ষরিত
২৪ সেপ্টেম্বর ২০২৩
ড. সুনীল কুমার হাওলাদার
প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ

স্বাক্ষরিত
২৪ সেপ্টেম্বর ২০২৩
ড. সুনীল কুমার হাওলাদার
প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ

স্বাক্ষরিত
২৪ সেপ্টেম্বর ২০২৩
ড. সুনীল কুমার হাওলাদার
প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ

২৪	জনাব মো: শওকত আলী খান প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
২৫	জনাব শেখ মোহাম্মদ আলী প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
২৬	জনাব মো: নূরুল ইসলাম প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
২৭	জনাব শামীম মাহবুব প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
২৮	জনাব চামেলী দাস টিচার ট্রেইনার	
২৯	জনাব আইরিন রহমান টিচার ট্রেইনার	
৩০	জনাব মো: শহীদুল ইসলাম টিচার ট্রেইনার	
৩১	জনাব মো: মিজানুর রহমান টিচার ট্রেইনার	
৩২	জনাব মো: মামুনুর রশীদ টিচার ট্রেইনার	
৩৩	জনাব তৌহিদ হাসান টিচার ট্রেইনার	
৩৪	জনাব শাহ মো: আব্দুল মাবুদ টিচার ট্রেইনার	
৩৫	জনাব মাসুদা হেলেন টিচার ট্রেইনার	
৩৬	জনাব শাহ আবু মোহাম্মদ আজিজুল করিম টিচার ট্রেইনার	
৩৭	জনাব মো: শাহীন উদ্দিন টিচার ট্রেইনার	
৩৮	জনাব মো: শফিউল্লাহ টিচার ট্রেইনার	
৩৯	জনাব জীবন বেলা মুক্তি টিচার ট্রেইনার	
৪০	জনাব মো: ফখরুল ইসলাম ডাটা এন্ট্রি/কন্ট্রোল সুপারভাইজার	
৪১	জনাব নাহিদা আক্তার টেকনিক্যাল অফিসার	
৪২	জনাব মো: ফখরুল ইসলাম ডাটা এন্ট্রি/কন্ট্রোল সুপারভাইজার	
৪৩	জনাব মো: ফখরুল ইসলাম ডাটা এন্ট্রি/কন্ট্রোল সুপারভাইজার	

ডায়েরী নং: ৯৬৭০
 মিসেস (সহকারী)
 প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ
 জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নাজম)
 শিক্ষা দপ্তর, মনন'ড, ঢাকা-১২০০

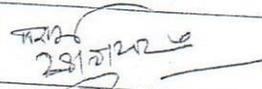
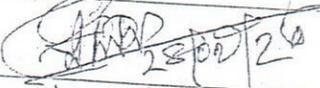
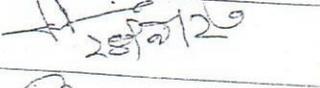
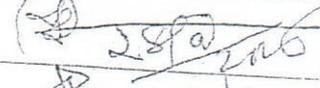
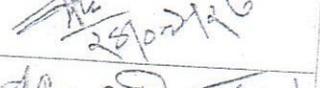
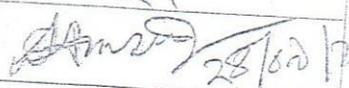
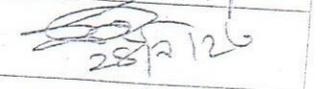
Shamsun Akter Siddique (012475)
 Assistant Training Specialist (English)
 National Academy for Educational Management (NAEM)
 Ministry of Education



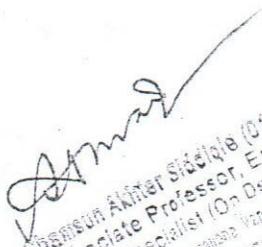
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫
www.naem.gov.bd



২৪ সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখ রবিবার নায়েম এর জাতীয় গুহাচার কর্মকৌশলের আওতাধীন অভিযোগ
প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক ০১(এক) দিনের প্রশিক্ষণ কর্মশালার
পরিচালনা কমিটি উপস্থিতি

ক্রম নং	নাম, পদবী ও ঠিকানা	স্বাক্ষর
১	সঞ্চালক : প্রফেসর ড. মো : নিজামুল করিম মহাপরিচালক, নায়েম	 ২৪/৯/২৩
২	মূল প্রবন্ধ উপস্থাপক : প্রফেসর মো : খোরশেদ আলম প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ, নায়েম	 ২৪/৯/২৩
৩	আলোচক : প্রফেসর ড. তাহসিনা আক্তার পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন), নায়েম	 ২৪/৯/২৩
	: প্রফেসর ড. শাহ মো : আমির আলী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), নায়েম	 ২৪/৯/২৩
	: জনাব সৈয়দ আহসান হাবীব উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), নায়েম	 ২৪/৯/২৩
৪	র্যাপোর্টকার : জনাব শায়সুন আক্তার সিদ্দিকী প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ, নায়েম	 ২৪/৯/২৩
	: জনাব আবু হেনা মাতকুর রহমান সহকারী পরিচালক (কমন সার্ভিস), নায়েম	 ২৪/৯/২৩


প্রফেসর মো : খোরশেদ আলম (৭৩৭৯)
বিদগে (সহায়ক শিক্ষা)
প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫


Shamsun Akter Siddiki (092479)
Associate Professor, English
Training Specialist (On Deputation)
National Academy for Educational Research (NAER)
Ministry of Education

রাপোর্টটির প্রতিবেদন

তারিখঃ ২৪.০৯.২০২৩

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জি আর এস সফটওয়্যার বিষয়ক ০১ (এক) দিনের প্রশিক্ষণ কর্মশালা সংক্রান্ত প্রতিবেদন

অর্থাৎ ২৪.০৯.২০২৩খ্রি. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জি আর এস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা (দিনব্যাপী) জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম) এ অনুষ্ঠিত হয়। কর্মশালাটি সঞ্চালন করেন প্রফেসর ড. মো. নিজামুল করিম, সম্মানীয় মহাপরিচালক, নায়েম। কর্মশালার শুরুতে তিনি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ইতিহাস ও সুশাসন প্রতিষ্ঠার ক্ষেত্রে এর বিশেষ গুরুত্ব উপস্থাপন করেন।

এই কর্মশালায় আলোচক হিসেবে উপস্থিত ছিলেন-

প্রফেসর ড. তাহসিনা আক্তার, পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন), প্রফেসর ড. শাহ মো. আমীর আলী, পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), এবং জনাব সৈয়দ আহসান হাবীব, উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) নায়েম। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জি আর এস সফটওয়্যার বিষয়ক মূল প্রবন্ধ উপস্থাপন করেন প্রফেসর মো. খোরশেদ আলম, প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ ও অনিক, নায়েম।

প্রফেসর মো. খোরশেদ আলম, প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ তাঁর “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জি আর এস সফটওয়্যার” বিষয়ক প্রবন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার উপর বিস্তারিত আলোচনা করেন। অভিযোগের প্রকার ভেদ, অভিযোগ দাখিল পদ্ধতি, অভিযোগ নিষ্পত্তির নির্ধারিত সময় সীমা ও অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রক্রিয়া সম্পর্কে তিনি আলোচনা করেন। এছাড়াও তিনি অনিক এর দায়িত্ব ও কর্তব্য সম্পর্কে প্রশিক্ষণার্থীগণকে অবহিত করেন। অভিযোগের সঙ্গে নাগরিক সনদ এর সম্পর্কের বিষয়টি তিনি যথাযথভাবে তুলে ধরেন। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার জন্য নির্ধারিত জি আর এস সফটওয়্যার তিনি প্রদর্শন করেন এবং এই সফটওয়্যার কিভাবে ব্যবহার করে অভিযোগ দাখিল করা হয় তা প্রদর্শন করেন।

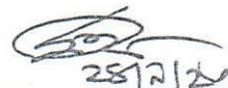
প্রবন্ধ উপস্থাপন শেষে আলোচকগণ প্রবন্ধের উপর আলোচনায় অংশগ্রহণ করেন এবং এ সম্পর্কে তাদের অভিজ্ঞতা ও নির্দেশনা প্রদান করেন। জনাব সৈয়দ আহসান হাবীব, উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) নায়েম, প্রবন্ধের উপর সংক্ষিপ্ত আলোচনা শেষে সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন। প্রফেসর ড. তাহসিনা আক্তার, পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন), নায়েম তাঁর আলোচনার অত্র দপ্তরের অভিযোগ অনলাইন এর মাধ্যমে দাখিল করার জন্য অনুরোধ করেন এবং ধন্যবাদ প্রদান করেন। প্রফেসর ড. শাহ মো. আমীর আলী, পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) তাঁর আলোচনার অভিযোগ দাখিলের ক্ষেত্রে অভিযোগের ভিত্তি যেন সঠিক এবং যথাযথ হয় সে বিষয়ে আলোকপাত করেন।

আলোচনা শেষে প্রশিক্ষণার্থীগণ নানাবিধ প্রশ্ন উপস্থাপন করেন। প্রবন্ধ উপস্থাপক সেগুলোর জবাব দেন এবং অন্যরাও এ বিষয়ে তাঁদের অভিজ্ঞতা বর্ণনা করেন।

পরিশেষে সঞ্চালক মহোদয় আজকের এই আয়োজনে সক্রিয় অংশগ্রহণের জন্য সকলকে ধন্যবাদ প্রদান করেন এবং জাতীয় প্রতিষ্ঠান হিসেবে নায়েম এ এর কার্যক্রম চর্চার মাধ্যমে সেবার গুণগত মান বৃদ্ধি ও সুনাম অক্ষয় রাখার জন্য সবাইকে অনুরোধ করেন।



শামসুন আক্তার সিদ্দিকী
প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ, নায়েম



আবু হেনা মশুকুর রহমান
সহকারী পরিচালক (কমন সার্ভিস), নায়েম



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫
www.naem.gov.bd



নং-নায়েম/৩৭.০৪.২৬৬৩.৪০১.৪৬.০২১.২১/১৩১৭

তারিখ: ৩০.০২.২০২১ বঙ্গাব্দ
১৪.০৩.২০২১ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: নায়েম কর্তৃক আয়োজিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ০১(এক) দিনের প্রশিক্ষণ কর্মশালায় অংশগ্রহণের জন্য আমন্ত্রণ

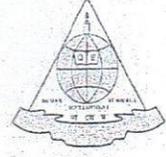
উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ১৫ মে ২০২১খ্রি. বুধবার নায়েম এর কর্মচারীগণের অংশগ্রহণে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ০১(এক) দিনের প্রশিক্ষণ কর্মশালা জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)-এর প্রশাসনিক ভবনের ৪র্থ তলায় কনফারেন্স রুমে (লিফট এর- ৩) অনুষ্ঠিত হবে। মনোনীত কর্মচারীগণকে সকাল ৯.০০টায় কনফারেন্স রুমে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

১৪.০৩.২১
(প্রফেসর ড. তাহমিনা বেগম)
মহাপরিচালক, নায়েম
e-mail: info@naem.gov.bd

সংযুক্তি : মনোনীত কর্মচারীগণের তালিকা।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫
www.naem.gov.bd



১৫ মে ২০২৪খ্রি. বুধবার নায়েম এর কর্মচারিগণের অংশগ্রহণে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ০১(এক) দিনের প্রশিক্ষণ কর্মশালা জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)-এর প্রশাসনিক ভবনের ৪র্থ তলায় কনফারেন্স রুমে (লিফট এর-৩) অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত কর্মশালায় অংশগ্রহণকারী কর্মচারিগণের উপস্থিতি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

উপস্থিতি

ক্রমিক নং	নাম ও পদবি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	স্বাক্ষর
১	জনাব মুহাম্মদ তারিকুল ইসলাম ক্যামেরাম্যান	
২	জনাব বিদ্যুৎ কুমার বিশ্বাস সাঁটলিপিকার-কাম-কম্পিউটার অপারেটর	 ২৭/৫/২৪
৩	জনাব মো: সামছুল আলম প্রধান সহকারী	 ২৩/০৫/২০২৪
৪	জনাব কাইছিনা চৌধুরী ব্যক্তিগত সহকারী	
৫	জনাব মো: হারুন-অর-রশিদ কম্পিউটার অপারেটর	 ২৭/০৫/২৪
৬	জনাব মোহাম্মদ শাহ আলম উচ্চমান সহকারী	 ২৭/০৫/২০২৪
৭	জনাব মুন্সী মহসীন উদ্দীন উচ্চমান সহকারী (চলতি দায়িত্ব)	 ২৭/০৫/২৪
৮	জনাব মো: শওকত আলী গাড়িচালক	
৯	জনাব মো: জামাল উদ্দিন গাড়িচালক	
১০	জনাব মো: নজরুল ইসলাম প্রাম্ভার	
১১	জনাব রেহেনা আখতার বানু টেলিফোন অপারেটর	
১২	জনাব মো: রিয়াদুল কাদির অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার অপারেটর	
১৩	জনাব সালেহা খাতুন গ্রন্থাগার সহকারী	
১৪	জনাব মোসা: শামীম আখতার অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার অপারেটর	
১৫	জনাব মো: ইউনুছ আলী অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার অপারেটর (চ. দা.)	
১৬	জনাব মো: আব্দুল হালিম খান প্রজেক্ট অপারেটর (চ. দা.)	
১৭	জনাব মো: সরোয়ার উদ্দিন অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার অপারেটর (চ. দা.)	
১৮	জনাব মো: তোফাজ্জল হোসেন রেকর্ড কীপার (চ. দা.)	

১৯	জনাব আব্দুল হালিম অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার অপারেটর (চ. দা.)	Abulim
২০	জনাব মো: জাহাঙ্গীর আলম অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার অপারেটর (চ. দা.)	AM
২১	জনাব মো: আইয়ুব হোসেন ফটোকপি অপারেটর	আইয়ুব
২২	জনাব মো: মিজানুর রহমান ডিসপ্যাচ রাইডার (চলতি দায়িত্ব)	মিজানুর
২৩	জনাব মো: আজিম উদ্দিন বুক সর্টার	আজিম
২৪	জনাব বিল্লাল হোসেন নিরাপত্তা কর্মী	বিল্লাল
২৫	জনাব মো: আনোয়ার হোসেন খান অফিস সহায়ক	আনোয়ার
২৬	জনাব মো: আইয়ুব আলী গাজী মালী	আইয়ুব
২৭	জনাব মোসা: মাহমুদা আক্তার হাসি অফিস সহায়ক	মাহমুদা
২৮	জনাব মো: নজনুল ইসলাম-১ অফিস সহায়ক	নজনুল
২৯	জনাব মোঃ আব্দুস ছামাদ ডাইনিং হল এটেন্ডেন্ট	আব্দুস ছামাদ
৩০	জনাব মোঃ তোফাজ্জল হোসেন নিরাপত্তা প্রহরী	তোফাজ্জল
৩১	জনাব মোঃ সাইফুদ্দিন নিরাপত্তা প্রহরী	সাইফুদ্দিন
৩২	জনাব মো: রফিকুল ইসলাম-১ অফিস সহায়ক	রফিকুল
৩৩	জনাব মো: হাবিবুল্লা অফিস সহায়ক	হাবিবুল্লা
৩৪	জনাব মো: আনোয়ার হোসেন অফিস সহায়ক	আনোয়ার
৩৫	জনাব খোরশিদা বেগম অফিস সহায়ক	খোরশিদা
৩৬	জনাব মো: মাসুদুল হক অফিস সহায়ক	মাসুদুল
৩৭	জনাব মো: রুমি অফিস সহায়ক	রুমি
৩৮	জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম হাওলাদার অফিস সহায়ক	নজরুল
৩৯	জনাব দেওয়ান আমিনুল ইসলাম অফিস সহায়ক	আমিনুল
৪০	জনাব মোছাঃ তাহমিনা খাতুন অফিস সহায়ক	তাহমিনা


 ২৫/৫/১৪
 কর্মশালা পরিচালনা কমিটি



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫
www.naem.gov.bd



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের/দপ্তরের নাম: জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

স্মারক নং. ৩৭.০৪.২৬৬৩.৪০১.৪৬.০২১.২১/ ২০২৪

তারিখ: ২২.০২.২৪০২ বঙ্গাব্দ
০২.০৫.২৪ খ্রিস্টাব্দ

মাসের নাম: এপ্রিল, ২০২৪

পূর্ববর্তী মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	সরাসরি/অফলাইন	অনলাইনে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০৩	০০	০০	০৩	০০	০৩	৩টি অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য প্রক্রিয়াধীন

০২/৪/২৪

(আবু হেনা মাস্কুর রহমান)
সহকারী পরিচালক (কমন সার্ভিস), নায়েম

ও
সদস্য-সচিব, অভিযোগ প্রতিকার
ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা
বাস্তবায়ন অগ্রগতি তদারকি ও পরিবীক্ষণ কমিটি



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫
www.naem.gov.bd



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের/দপ্তরের নাম: জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

স্মারক নং. ৩৭.০৪.২৬৬৩.৪০১.৪৬.০২১.২১/১১৬৮

তারিখ: ২৬.০৬.১৪৩১ বঙ্গাব্দ
৩০.০৬.২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

মাসের নাম: জুন, ২০২৪

পূর্ববর্তী মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	সরাসরি/অফলাইন	অনলাইনে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০৩	০০	০০	০৩	০০	০৩	৩টি অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য প্রক্রিয়াধীন


৩০/৬/২৪

(আবু হেনা মাসুকুর রহমান)
সহকারী পরিচালক (কমন সার্ভিস), নায়েম

ও
সদস্য-সচিব, অভিযোগ প্রতিকার
ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা
বাস্তবায়ন অগ্রগতি তদারকি ও পরিবীক্ষণ কমিটি

রাপোর্টটির প্রতিবেদন

তারিখঃ ১৫.০৫.২০২৪

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জি আর এস সফটওয়্যার বিষয়ক ০১ (এক) দিনের প্রশিক্ষণ কর্মশালা সংক্রান্ত প্রতিবেদন

অদ্য ১৫.০৫.২০২৪খ্রি. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জি আর এস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা (দিনব্যাপী) জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম) এ অনুষ্ঠিত হয়। কর্মশালাটি সঞ্চালন-করেন প্রফেসর ড. তাহমিনা বেগম, সম্মানীয় মহাপরিচালক, নায়েম। কর্মশালার শুরুতে তিনি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ইতিহাস ও সুশাসন প্রতিষ্ঠার ক্ষেত্রে এর বিশেষ গুরুত্ব উপস্থাপন করেন।

এই কর্মশালায় আলোচক হিসেবে উপস্থিত ছিলেন-

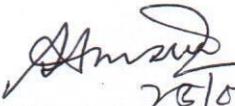
প্রফেসর ড. শাহ মো. আমীর আলী, পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), জনাব মো: সেলিমুজ্জামান, পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), এবং জনাব সৈয়দ আহসান হাবীব, উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) নায়েম। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জি আর এস সফটওয়্যার বিষয়ক মূল প্রবন্ধ উপস্থাপন করেন প্রফেসর মো. খোরশেদ আলম, পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন), অনিক, নায়েম।

প্রফেসর মো: খোরশেদ আলম, প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ তাঁর “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জি আর এস সফটওয়্যার” বিষয়ক প্রবন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার উপর বিস্তারিত আলোচনা করেন। অভিযোগের প্রকারভেদ, অভিযোগ দাখিল পদ্ধতি, অভিযোগ নিষ্পত্তির নির্ধারিত সময় সীমা ও অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রক্রিয়া সম্পর্কে তিনি আলোচনা করেন। এছাড়াও তিনি অনিক এর দায়িত্ব ও কর্তব্য সম্পর্কে প্রশিক্ষণার্থীগণকে অবহিত করেন। অভিযোগের সঙ্গে নাগরিক সনদ এর সম্পর্কের বিষয়টি তিনি যথাযথভাবে তুলে ধরেন। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার জন্য নির্ধারিত জি আর এস সফটওয়্যার তিনি প্রদর্শন করেন এবং এই সফটওয়্যার কিভাবে ব্যবহার করে অভিযোগ দাখিল করা হয় তা প্রদর্শন করেন।

প্রবন্ধ উপস্থাপন শেষে আলোচকগণ প্রবন্ধের উপর আলোচনায় অংশগ্রহণ করেন এবং এ সম্পর্কে তাদের অভিজ্ঞতা ও নির্দেশনা প্রদান করেন। জনাব সৈয়দ আহসান হাবীব, উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) নায়েম, প্রবন্ধের উপর সংক্ষিপ্ত আলোচনা শেষে সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন। জনাব মো: সেলিমুজ্জামান, পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), নায়েম তাঁর আলোচনায় অত্র দপ্তরের অভিযোগ অনলাইন এর মাধ্যমে দাখিল করার জন্য অনুরোধ করেন এবং ধন্যবাদ প্রদান করেন। প্রফেসর ড. শাহ মো. আমির আলী, পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) তাঁর আলোচনায় অভিযোগ দাখিলের ক্ষেত্রে অভিযোগের ভিত্তি যেন সঠিক এবং যথাযথ হয় সে বিষয়ে আলোকপাত করেন।

আলোচনা শেষে প্রশিক্ষণার্থীগণ নানাবিধ প্রশ্ন উপস্থাপন করেন। প্রবন্ধ উপস্থাপক সেগুলোর জবাব দেন এবং অন্যরাও এ বিষয়ে তাঁদের অভিজ্ঞতা বর্ণনা করেন।

পরিশেষে সঞ্চালক মহোদয় আজকের এই আয়োজনে সক্রিয় অংশগ্রহণের জন্য সকলকে ধন্যবাদ প্রদান করেন এবং জাতীয় প্রতিষ্ঠান হিসেবে নায়েম এ এর কার্যক্রম চর্চার মাধ্যমে সেবার গুনগত মান বৃদ্ধি ও সুনাম অক্ষুণ্ণ রাখার জন্য সবাইকে অনুরোধ করেন।


২৫/০৫/২৪
শামসুন আক্তার সিদ্দিকী

প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ, নায়েম
Shamsun Akhter Siddiqie (012476)
Associate Professor, English
Training Specialist (On Deputation)
National Academy for Educational Management (NAEM)
Ministry of Education


২৫/০৫/২৪

আবু হেনা মশুকুর রহমান

সহকারী পরিচালক (কমন সার্ভিস), নায়েম