



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
ধানমন্ডি, ঢাকা -১২০৫  
[www.naem.gov.bd](http://www.naem.gov.bd)



নং : ৩৭.০৪.২৬৬৩.৪০১.০৬.০২১.১৭ / ৮-২৬

তারিখ : ২৫/০৫/১৪২০ বঙ্গাব্দ  
২০/০৩/২০২২ খ্রিস্টাব্দ

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরে কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২)  
অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)- এর অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে ২০২২-২৩  
অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।



(প্রফেসর ড. মো. নিজামুল করিম)

মহাপরিচালক

ফোন : ৫৫১৬৭৫২৯

ইমেইল : dg@naem.gov.bd

সচিব  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ : জনাব মো: আব্দুস সামাদ, উপসচিব (সংসদ), মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়]

[প্রমাণক সংযুক্ত]

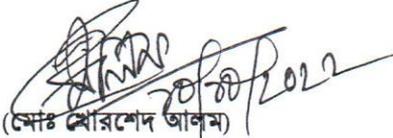


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
ধানমন্ডি, ঢাকা -১২০৫  
www.naem.gov.bd



সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩  
বাস্তবায়ন প্রতিবেদন (১ম ত্রৈমাসিক)

কর্মসম্পাদন সূচক/কার্যক্রম	মান	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন (১য় ত্রৈমাসিক)	মন্তব্য
(১.১.১) অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ করা ও ওয়েবসাইটে আপলোড করা	৪	৪	১	ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে
(১.২.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি করা	৭	৯০%	-	১টি অভিযোগ পাওয়া গেছে নিষ্পত্তির জন্য প্রক্রিয়াধীন।
(১.৩.১) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	৩	৯০%	-	অক্টোবর ২০২২ মাসের শেষ সপ্তাহে প্রেরণ করা হবে।
(২.১.১) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফওয়ার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	৪	৪টি	-	২য় ও ৩য় প্রান্তিকে সভার আয়োজন করা হবে।
(২.২.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	৩	৪টি	১	প্রেরিত
(২.৩.১) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	৪	২টি	-	২য় ও ৩য় প্রান্তিকে সভার আয়োজন করা হবে।

  
(মোঃ খোরশেদ আলম)  
প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ, নায়েম

ও

সদস্য সচিব  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত  
কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি

ফোন: ০১৭১২ ০৪৬৩৯৯

ই-মেইল: mkhorshed8183@gmail.com

“অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫” অনুসারে জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম) এর অভিযোগ নিষ্পত্তি আপিল কর্মকর্তা ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তাঃ

অভিযোগ নিষ্পত্তি আপিল কর্মকর্তা	কর্মকর্তার নাম : ড. মো: জাকির হোসেন আখন্দ পদবি : যুগ্মসচিব ফোন : ৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল : ০১৭১৮৫৬৬৬৫৩ ই-মেইল : <a href="mailto:js_dev1@moedu.gov.bd">js_dev1@moedu.gov.bd</a> দাপ্তরিক ঠিকানা : কক্ষ নং-১৭১৪, ভবন নং-৬, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	কর্মকর্তার নাম : মো: খোরশেদ আলম পদবি : প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ মোবাইল : ০১৭১২০৪৬৩৯৯ ই-মেইল : <a href="mailto:mkhoshed8183@gmail.com">mkhoshed8183@gmail.com</a> দাপ্তরিক ঠিকানা : জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, নায়েম রোড, খানমন্ডি ঢাকা-১২০৫