



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫



তারিখ: ২৭/০৮/১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০২/০৮/২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত কার্যাবলী নৈতিক ও সুষ্ঠুভাবে সম্পন্ন করার জন্য নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে একটি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি (সিটিজেন চার্টার) গঠন করা হলো। কমিটির আওতাভুক্ত কর্মকর্তাগণ সংশ্লিষ্ট বিধি-বিধান মোতাবেক তাঁদের স্ব-স্ব দায়িত্ব পালন/কার্যাবলি পরিচালনা করবেন ও মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন এবং পরামর্শক্রমে কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন।

কর্মকর্তাগণের নাম ও পদবী (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

১। জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম, উপ-পরিচালক (পরি. ও উন্ন), নায়েম	- আহ্বায়ক
২। জনাব আবু হেনা মশুকুর রহমান, সহকারি পরিচালক (কমন সার্ভিস), নায়েম	- সদস্য
৩। জনাব মোঃ শফিউল্লাহ, টিচার ট্রেনার, নায়েম	- সদস্য
৪। জনাব মোঃ নুরুল ইসলাম, টিচার ট্রেনার, নায়েম	- সদস্য সচিব

কর্ম পরিধি:

- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন, অগ্রগতি তদারকি ও পরিবীক্ষণ
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন, অগ্রগতি পর্যালোচনা ও উর্ধ্বতন কতৃপক্ষকে অবহিতকরণ
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সম্পাদিত সকল কার্যক্রমের (নির্দেশিকা অনুযায়ী) প্রমাণক সংরক্ষণ এবং প্রতিবেদনসহ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত বিষয়ে নায়েম ওয়েবসাইট আপডেটকরণ ও সফটওয়্যার তত্ত্বাবধান

২। উপরোল্লিখিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সংক্রান্ত বিষয় বাস্তবায়ন, অগ্রগতি তদারকি ও পরিবীক্ষণের জন্য ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট হিসেবে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাদের মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

ক্রমিক	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	মোবাইল ফোন নম্বর	ই-মেইল ঠিকানা	ফোকাল পয়েন্ট/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট
১।	জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম উপ-পরিচালক (প. ও উ)	০১৫৫২৩৫৬২৯৬	Shahidulislam1@gmail.com	ফোকাল পয়েন্ট
২।	জনাব মোঃ নুরুল ইসলাম টিচার ট্রেনার	০১৭১৪৮৫৮৯৬৭	ttnurul.naem@gmail.com	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

৬১. ০৭. ২৪
(প্রফেসর ড. তাহমিনা বেগম)
মহাপরিচালক, নায়েম
ফোন: ৫৫১৬৭৫২৯

নং-নায়েম/৩৭.০৪.২৬৬৩.১০০.৪৭.০০৫.১৭ /২২৫৩ (২৪)

তারিখ: ২৭/০৮/১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০২/০৮/২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (দৃষ্টি আকর্ষণ: উপ-সচিব, এপিএ শাখা)
- পরিচালক (পরি. ও উন্নয়ন), (প্রশাসন ও অর্থ), (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন), গবেষণা ও তথ্যায়ন, নায়েম, ঢাকা।
- জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম, উপ-পরিচালক (প. ও উ), নায়েম, ঢাকা;
- দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, এপিএ শাখা, নায়েম, ঢাকা;
- জনাব আবু হেনা মশুকুর রহমান, সহকারি পরিচালক (কমন সার্ভিস), নায়েম, ঢাকা;
- জনাব মোঃ শফিউল্লাহ, টিচার ট্রেনার, নায়েম, ঢাকা;
- জনাব মোঃ নুরুল ইসলাম, টিচার ট্রেনার, নায়েম, ঢাকা;
- কম্পিউটার প্রোগ্রামার, নায়েম (আদেশটি নায়েম ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ);
- মহাপরিচালক মহোদয়-এর ব্যক্তিগত সহকারী, নায়েম, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়-এর সদয় অবগতির জন্য);
- অফিস নথি।

১০/০৭/২৪
(সৈয়দ আহসান হাবীব)
উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
নায়েম, ঢাকা