

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশে সরকার  
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি(নায়েম)  
মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
ধানমন্ডি, ঢাকা ১২০৫  
www.naem.gov.bd

নং : ৩৭.০৪.২৬৬৩.১০০.৪৭.০০৬.২১- ২৪২৭

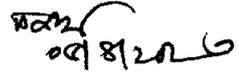
তারিখ : ২২.১২.১৪২৭ ঙ.  
০৫.০৪.২০২৩ খ্রিঃ

বিষয় : ২০২২-২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ -  
২০২৩) প্রতিবেদন প্রেরণ

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)-এর ২০২২-২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি  
বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি:

১। ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (প্রমাণকসহ)

  
(প্রফেসর ড. মো. নিজামুল করিম)  
মহাপরিচালক  
ফোন : ৫৫১৬৭৫২৯  
ইমেইল : dg@naem.gov.bd

সচিব

মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ : জনাব মো: নূর-ই-আলম, উপসচিব (বাজেট), মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়।

নং : ৩৭.০৪.২৬৬৩.১০০.৪৭.০০৬.২১- ২৪২৭ (ঙ)

তারিখ : ২২.১২.১৪২৭ ঙ.  
০৫.০৪.২০২৩ খ্রিঃ

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

- ১। পরিচালক (পরি. ও উন্ন./প্রশি. বাস্ত./গবে. ও তথ্য./প্রশা. ও অর্থ), নায়েম;
- ২। উপ-পরিচালক (প্রশা. ও অর্থ), নায়েম;
- ৩। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, নায়েম;
- ৪। অফিস নথি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ -২০২৩) প্রতিবেদন

কার্যক্রম/কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান (পয়েন্ট)	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা (২০২২-২৩)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ - ২০২৩) এ অর্জন	সংযুক্ত প্রমাণক
{১.১.১} সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	৩	৪	১ টি	প্রমাণক সংযুক্ত
{১.২.১} সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	৫	১০০%	৬৬%	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন সংযুক্ত
{১.৩.১} সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক সভা আয়োজন	৪	৪	-	প্রযোজ্য নয়
{১.৪.১} সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	৫	২ টি	১ টি (১৫/০৩/২০২৩)	(সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি) ওয়েব লিঙ্ক <a href="http://naem.portal.gov.bd/sites/default/files/files/naem.portal.gov.bd/page/5c43c44c-8097-4035-b430-5241afbfb7f5/2023-03-15-04-17-dd74c10c263ecb1e40c2d440c97f61dc.pdf">http://naem.portal.gov.bd/sites/default/files/files/naem.portal.gov.bd/page/5c43c44c-8097-4035-b430-5241afbfb7f5/2023-03-15-04-17-dd74c10c263ecb1e40c2d440c97f61dc.pdf</a>
{২.১.১} সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	১০	২ টি	০০	এপিএ তে বছরে ২ টি প্রশিক্ষণ কর্মশালা আয়োজনের নির্দেশনা রয়েছে। কিন্তু সরকারি অর্ধের কৃষ্ণতা সাধনের জন্য মহাপরিচালক, নায়েম মহোদয়ের মৌখিক নির্দেশনায় ২ টি প্রশিক্ষণ কর্মশালা পরিবর্তে নায়েম অনুযায়ী ১ টি প্রশিক্ষণ কর্মশালা গত ২৭ ডিসেম্বর, ২০২২ খ্রি. তারিখে সম্পন্ন করা হয়।
{২.২.১} সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অংশীজনদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	৫	২ টি	০০	এপিএ তে বছরে ২ টি অবহিতকরণ সভা আয়োজনের নির্দেশনা রয়েছে। কিন্তু সরকারি অর্ধের কৃষ্ণতা সাধনের জন্য ২ টি অবহিতকরণ সভার পরিবর্তে ১ টি সভা আগামী ১০ জুন, ২০২৩ খ্রি. এর মধ্যে আয়োজন করার জন্য সিদ্ধান্ত হয়।

  
০৬/০৪/২৩

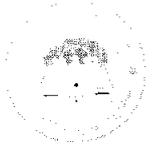
(মো. শহীদুল ইসলাম)

উপ-পরিচালক, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন

ও

আহবায়ক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা- ১২০৫  
[www.naem.gov.bd](http://www.naem.gov.bd)



নং ৩৭.০৪.২৬৬৩.১০০.৪৭.০০৬.২১/২৪২৭

তারিখ: ২২.১২.১৪২৭  
০৫.০৪.২০২৩

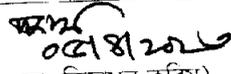
বঙ্গাব্দ

খ্রিস্টাব্দ

### অফিস আদেশ

ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরীক্ষা কমিটি নিম্নলিখিত নায়েম কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে পুনর্গঠন করা হলো।

ক্রমিক নং	কর্মকর্তাদের নাম ও ঠিকানা	পদবী
১.	জনাব মো. শহীদুল ইসলাম, উপ-পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), নায়েম	আইবায়ক
২.	জনাব মো. সাফায়েত আলম, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), নায়েম	সদস্য
৩.	জনাব মো. নূরুল ইসলাম, টিচার ট্রেনার, নায়েম	সদস্য
৪.	জনাব আবু হেনা মাস্কুর রহমান, সহকারী পরিচালক (কমন), নায়েম	সদস্য সচিব

  
(প্রফেসর ড. মো. নিজামুল করিম)  
মহাপরিচালক  
ফোন: ৫৫১৬৭৫২৯  
[info@naem.gov.bd](mailto:info@naem.gov.bd)

নং ৩৭.০৪.২৬৬৩.১০০.৪৭.০০৬.২১/২৪২৭ (১২)

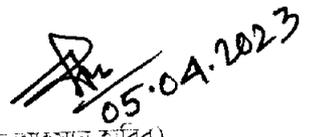
তারিখ: ২২.১২.১৪২৭  
০৫.০৪.২০২৩

বঙ্গাব্দ

খ্রিস্টাব্দ

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

১. পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), নায়েম, ঢাকা;
২. পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), নায়েম, ঢাকা;
৩. পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন), নায়েম, ঢাকা;
৪. পরিচালক (গবেষণা ও তথ্যায়ন), নায়েম, ঢাকা;
৫. জনাব মোঃ শহীদুল ইসলাম, উপ-পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), নায়েম, ঢাকা;
৬. ড. মোঃ আরিজুল ইসলাম খান, উপপরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), নায়েম, ঢাকা;
৭. ড. মোঃ সাফায়েত আলম, সহকারী পরিচালক (অর্থ), নায়েম, ঢাকা;
৮. জনাব আবু হেনা মাস্কুর রহমান, সহকারী পরিচালক (কমন সার্ভিস), নায়েম, ঢাকা;
৯. জনাব মো. নূরুল ইসলাম, টিচার ট্রেনার, নায়েম;
১০. কম্পিউটার প্রোগ্রামার, নায়েম (আদেশটি নায়েম ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ);
১১. মহাপরিচালক মহোদয়-এর ব্যক্তিগত সহকারী, নায়েম, ঢাকা;
১২. অফিস নথি।

  
(সৈয়দ আহসান হাবিব)  
উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)  
নায়েম, ঢাকা।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (ন্যায়েম)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
ন্যায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫  
[www.naem.gov.bd](http://www.naem.gov.bd)



নং: ৩৭.০৪.২৬৬৩.১০০.৪৭.০০৬.২১/২৫২২

তারিখ: ০৪.০১.২০২৩ খ্রি:

বিষয় : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন;

উপর্যুক্ত বিষয়ে আপনাকে অবহিত করছি যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত জানুয়ারি-মার্চ খ্রি. ২০২৩ খ্রি. ৩য় প্রান্তিকের কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন আপনার সদয় অবগতির জন্য নিম্নের ছকে উপস্থাপন করা হল।

ক্রমিক নং	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১.	১. প্রাতিষ্ঠানিক ১.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন; সিদ্ধান্ত: রেজিস্ট্রেশন অনলাইনে সম্পন্ন করার সিদ্ধান্ত হয়।	বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রশিক্ষণার্থীদের রেজিস্ট্রেশন অনলাইনে সম্পন্ন করা শুরু হয়েছে। (প্রমাণক সংযুক্ত)
	১.২ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ; সিদ্ধান্ত: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করার সিদ্ধান্ত হয়।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি) হালনাগাদ করা হয়েছে। (প্রমাণক সংযুক্ত)
২.	২. সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ ২.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন; সিদ্ধান্ত: প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হবে। ২.২ সেবা প্রদান বিষয়ে অংশীজনদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন; সিদ্ধান্ত: অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হবে।	২০২২-২৩ অর্থবছরে ২ টির মধ্যে ১ টি কর্মশালা গত ২৭ ডিসেম্বর, ২০২২ খ্রি. তারিখে সম্পন্ন করা হয়েছে বিধায় সরকারি অর্থের কৃচ্ছত্র সাধনের জন্য ২য় টি আয়োজন করা হয়নি। ১০ জুন, ২০২৩ খ্রি. এর মধ্যে অংশীজনদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হবে। (প্রমাণক সংযুক্ত)



মো. শাহীদুল ইসলাম  
উপ-পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)

তারিখ: ০৪/০৪/২০২৩

# NAEM REGISTRATION FORM

Course Name	Foundation Tra	ID/Index No.	011223
Batch No.	192	EIIN No(Institute)	0
Start Date	27-FEB-23	Serial Number as List	
End Date	26-JUN-23	Name (as S.S.C. Certificate)	
Mobile No.(Self)		Surname	
Email Address (Self)	abc@gmail.com	Designation	Select Your De
Sex	Select Gender	Subject	Select Subject
Blood Group	Select Blood G	Name of Institute/office	
Date of Birth	DD/MM/YYYY	<b>Institute Address</b>	
Marital Status	Select Marital S	Division	
Age	Number Only	District	
		Upazilla	
		NID No.	
		Academic Qulification(Last)	Select Last A
		Name of Cadre (if applicable)	
		BCS Batch No.(if applicable)	

Father's Name

Mother's Name

### Permanent Address

Village

Upazilla

District

### EMERGENCY CONTACT

Name

Mobile

Relation

Upload Photo

[passport size jpg,jpeg or png photo & less than 300kb]

Browse... No file selected.

Upload Signature

[less than 100kb (jpg,jpeg or png) ]

Browse... No file selected.

Upload Release letter

[less than 300kb (jpg,jpeg or png) ]

Browse... No file selected.

**Submit**

Design & Developed by Crescent Computers Ltd.

*Handwritten signature*  
0108726

# NAEM REGISTRATION FORM

Course Name	Foundation Tra	ID/Index No.	011223
Batch No.	192	EIIN No(Institute)	0
Start Date	27-FEB-23	Serial Number as List	
End Date	26-JUN-23	Name (as S.S.C. Certificate)	
Mobile No.(Self)		Surname	
Email Address (Self)	abc@gmail.com	Designation	Select Your De
Sex	Select Gender	Subject	Select Subject
Blood Group	Select Blood G	Name of Institute/office	
Date of Birth	DD/MM/YYYY	<b>Institute Address</b>	
Marital Status	Select Marital S	Division	
Age	Number Only	District	
		Upazilla	
		NID No.	
		Academic Qualification(Last)	Select Last A
		Name of Cadre (if applicable)	
		BCS Batch No.(if applicable)	

Father's Name	
Mother's Name	

**Permanent Address**

Village	
Upazilla	
District	

## EMERGENCY CONTACT

Name	
Mobile	
Relation	

Upload Photo  
[passport size jpg,jpeg or png photo & less than 300kb]

Browse... No file selected.

Upload Signature  
[less than 100kb (jpg,jpeg or png) ]

Browse... No file selected.

Upload Release letter  
[less than 300kb (jpg,jpeg or png) ]

Browse... No file selected.

Submit

Design & Developed by Crescent Computers Ltd.

*Handwritten signature*  
03/08/26

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নামেয়)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়

নামেয় রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫  
[www.naem.gov.bd](http://www.naem.gov.bd)

ভিশন (Vision): Transforming NAEM as a centre of excellence and unique training academy to build up teachers and education administrators.  
মিশন (Mission): Building up skilled and professional teachers and education administrators with humane and moral values for developing human resources by imparting quality training to education administration, teaching - learning activities and for conducting educational research at the post-primary level with the spirit of the Great Liberation War.

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং গাতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব গ্রহণ কর্তৃকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
	উচ্চতর প্রশিক্ষণ: ১. সিনিয়র স্ট্রাক কোর্স অন এডুকেশন এন্ড ম্যানাজমেন্ট (এসএসসিইএম) ২. অ্যাডভান্সড কোর্স অন এডুকেশন এন্ড ম্যানাজমেন্ট (এসিইএম)।	মার্চিশি কর্তৃক মনোনয়ন সাপেক্ষে আমন্ত্রণপত্র প্রেরণ ও <a href="http://www.naem.gov.bd">www.naem.gov.bd</a> এর মাধ্যমে	<a href="http://www.naem.gov.bd">www.naem.gov.bd</a> <a href="mailto:info@naem.gov.bd">info@naem.gov.bd</a>	বিনামূল্যে	৪৫ দিন	
	শিক্ষা পরবেশা পদ্ধতি	নামেয় কর্তৃক মনোনয়ন সাপেক্ষে আমন্ত্রণপত্র প্রেরণ ও <a href="http://www.naem.gov.bd">www.naem.gov.bd</a> এর মাধ্যমে	<a href="http://www.naem.gov.bd">www.naem.gov.bd</a> <a href="mailto:info@naem.gov.bd">info@naem.gov.bd</a>	বিনামূল্যে	৪৫ দিন	পরিচালক একেশ্বর ড. তাহসিনা আক্তার প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন ফোন: ০২৫৫২৩৭৫৩০ ই-মেইল: director- training@naem.gov.bd এবং স্ব-স্ব কোর্সের পরিচালক
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
	মধ্য মেয়াদি প্রশিক্ষণ (২১-৩০ দিন)	আমন্ত্রণপত্র প্রেরণ ও <a href="http://www.naem.gov.bd">www.naem.gov.bd</a> এর মাধ্যমে	<a href="http://www.naem.gov.bd">www.naem.gov.bd</a> <a href="mailto:info@naem.gov.bd">info@naem.gov.bd</a>	বিনামূল্যে	৩০ দিন	
	শিক্ষা প্রশাসন ও ব্যবস্থাপনা (মাধ্যমিক ও কলেজ পর্যায়ের অতিষ্ঠান প্রধান), আইসিটি (মাধ্যমিক পর্যায়), কমিউনিকেশন ইংলিশ, (মাধ্যমিক ও কলেজ পর্যায় এবং অফিসার্স আন্ডার এমওই)	নামেয় কর্তৃক মনোনয়ন সাপেক্ষে আমন্ত্রণপত্র প্রেরণ ও <a href="http://www.naem.gov.bd">www.naem.gov.bd</a> এর মাধ্যমে	<a href="http://www.naem.gov.bd">www.naem.gov.bd</a> <a href="mailto:info@naem.gov.bd">info@naem.gov.bd</a>	বিনামূল্যে	২১ দিন	
	ষষ্ঠ মেয়াদি প্রশিক্ষণ (০৫-১৪ দিন)	নামেয় কর্তৃক মনোনয়ন সাপেক্ষে আমন্ত্রণপত্র প্রেরণ ও <a href="http://www.naem.gov.bd">www.naem.gov.bd</a> এর মাধ্যমে	<a href="http://www.naem.gov.bd">www.naem.gov.bd</a> <a href="mailto:info@naem.gov.bd">info@naem.gov.bd</a>	বিনামূল্যে	০৫ দিন	
	শিক্ষা প্রশাসন ও ব্যবস্থাপনা (কেন্দ্র ও উপকেন্দ্র) শিক্ষা কর্মকর্তা), আইসিটি (মাধ্যমিক পর্যায়ের অতিষ্ঠান প্রধানগণের জন্য)					

স্বাক্ষর

০২	স্যাটেলাইট প্রশিক্ষণ কোর্স (মাধ্যমিক পর্যায়), প্যাডাপজিক্যাল ট্রেনিং অন যোগাযোগ (মাধ্যমিক পর্যায়) ইলিশ ল্যাংগুয়েজ টিচিং কোর্স (ইএলটি), ডিজিটাল কন্টেন্ট উন্নয়ন ও লাইব্রেরি পরিকল্পনা ও ব্যবস্থাপনা (মাধ্যমিক পর্যায়) লাইব্রেরি পরিকল্পনা ও ব্যবস্থাপনা (কলেজ পর্যায়), অফিস ব্যবস্থাপনা (শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের অধীন কর্মকর্তাগণ), সঞ্জীবনী কোর্স (মাধ্যমিক ও কলেজ পর্যায়ের প্রতিষ্ঠান প্রধান), প্রশিক্ষক প্রশিক্ষণ কোর্স, প্রকল্প ব্যবস্থাপনা (শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের অধীন কর্মকর্তাগণ) প্রশিক্ষণ ভাতার বিল প্রদান	নায়ম কর্তৃক মনোনয়ন সাপেক্ষে আমন্ত্রণপত্র ও <a href="http://www.naem.gov.bd">www.naem.gov.bd</a> এর মাধ্যমে নায়ম কর্তৃক মনোনয়ন সাপেক্ষে আমন্ত্রণপত্র ও <a href="http://www.naem.gov.bd">www.naem.gov.bd</a> এর মাধ্যমে নায়ম কর্তৃক মনোনয়ন সাপেক্ষে আমন্ত্রণপত্র ও <a href="http://www.naem.gov.bd">www.naem.gov.bd</a> এর মাধ্যমে	<a href="http://www.naem.gov.bd">www.naem.gov.bd</a> <a href="mailto:info@naem.gov.bd">info@naem.gov.bd</a> <a href="http://www.naem.gov.bd">www.naem.gov.bd</a> <a href="mailto:info@naem.gov.bd">info@naem.gov.bd</a>	বিনামূল্যে	০৬ দিন	প্রফেসর ড. শাহ মো. আমির আলী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন: 0255167408 ই-মেইল: <a href="mailto:director_admin@naem.gov.bd">director_admin@naem.gov.bd</a>
০৩	গবেষণা কর্মসূচি বাস্তবায়ন	নায়ম কর্তৃক উন্মুক্ত বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে	<a href="http://www.naem.gov.bd">www.naem.gov.bd</a> <a href="mailto:info@naem.gov.bd">info@naem.gov.bd</a>	নায়ম গবেষণা নীতিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত	চলমান আর্থিক বছর	রোকসানা কিলকিস পরিচালক (গবেষণা ও তথ্যায়ন) ফোন: 0255167531 ই-মেইল: <a href="mailto:director_research@naem.gov.bd">director_research@naem.gov.bd</a>
০৪	নায়ম জার্নাল প্রকাশ	নায়ম কর্তৃক উন্মুক্ত বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে	<a href="http://www.naem.gov.bd">www.naem.gov.bd</a> <a href="mailto:info@naem.gov.bd">info@naem.gov.bd</a>	বিনামূল্যে	প্রতিবছর ২টি ইস্যু	রোকসানা কিলকিস পরিচালক (গবেষণা ও তথ্যায়ন) ফোন: 0255167531 ই-মেইল: <a href="mailto:director_research@naem.gov.bd">director_research@naem.gov.bd</a>
০৫	যে কোন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান (মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা)-এর চাহিদা অনুযায়ী প্রশিক্ষণ কোর্সের বাজেট ও কর্মসূচি প্রণয়ন	প্রতিষ্ঠানের নীতিমালা অনুযায়ী	পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন)	প্রতিষ্ঠানের নীতিমালা অনুযায়ী	০৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে	পরিচালক প্রফেসর ড. তাহসিনা আক্তার প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন ফোন: ০২৫৫১৬৭৫৩০ ই-মেইল: <a href="mailto:director_training@naem.gov.bd">director_training@naem.gov.bd</a>

স্বাক্ষর

০৬	শিক্ষা উন্নয়ন সংশ্লিষ্ট কর্মকাণ্ডের জন্য ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের নিকট অডিটোরিয়াম ভাড়া	আবেদনের প্রেক্ষিতে ও কর্তৃপক্ষের সুপারিশক্রমে	নির্ধারিত ফরম প্রাশন ও অর্থ বিভাগ	অর্ধদিকস ১৩,০০০ টাকা পূর্ণদিকস ২৫,০০০ টাকা	চাহিদা পত্র প্রাপ্তির ০৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে	প্রফেসর ড. শাহ মো. আমির আলী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন: ০২৫৫১৬৭৪০৮ ই-মেইল: director_admini@naem.gov.bd
০৭	শিক্ষা ও গবেষণার প্রয়োজনে বিদ্যোৎসাহী নাগরিকদের জন্য গ্রন্থাগার ব্যবহারের সুযোগ	আবেদনের প্রেক্ষিতে ও কর্তৃপক্ষের সুপারিশক্রমে	নায়েম গ্রন্থাগার	.....	ছুটির দিন ব্যতিত সকাল ০৯:০০-রাত ০৮:০০টা	রোকসানা বিনাকিস পরিচালক (গবেষণা ও তথ্যায়ন) ফোন: ০২৫৫১৬৭৫৩১ ই-মেইল: director_research@naem.gov.bd
০৮	জিমনেসিয়াম ব্যবহার (গুধুমাত্র প্রশিক্ষণার্থীদের জন্য)	তাৎক্ষণিক, জিমনেসিয়াম খোলা থাকা অবস্থায়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	কোর্স সিডিউল অনুযায়ী	মো. আহসান হাবীব ফিজিক্যাল ইনস্ট্রাক্টর মোবাইল: ০২৫৫১৬৮০৬ ই-মেইল: physical_instructor@naem.gov.bd
০৯	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী প্রশিক্ষণ বিষয়ে যে কোন ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানকে তথ্য প্রদান	আবেদনের প্রেক্ষিতে ও কর্তৃপক্ষের সুপারিশক্রমে	নির্ধারিত ফরম, <a href="http://www.naem.gov.bd">www.naem.gov.bd</a> এ রক্ষিত	নির্ধারিত মূল্যে	তাৎক্ষণিকভাবে অথবা চাহিত তথ্যের ভিত্তিতে ১৫ (পনের) দিন	স্বপন কুমার নাথ ফোন: ৫৫১৬৭৫৩৮ ই-মেইল: dd_research2@naem.gov.bd
১০	পরিকল্পনা ও নীতিমালা বিষয়ক ওয়ার্কশপ/সেমিনার/সিম্পোজিয়াম আয়োজন	নায়েম কর্তৃক মনোনয়ন সাপেক্ষে আমন্ত্রণপত্রের মাধ্যমে	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ০৪ দিন	মো. সোলিমুজ্জামান পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) ফোন: ০২৫৫১৬৭৪০৩ ই-মেইল: director_planning@naem.gov.bd
১১	নায়েম নিউজ লেটার প্রকাশ	মুদ্রণ প্রকাশনা ও প্রচার	তথ্যায়ন বিভাগ	বিনামূল্যে	প্রতিবছর	রোকসানা বিনাকিস পরিচালক (গবেষণা ও তথ্যায়ন) ফোন: ০২৫৫১৬৭৫৩১ ই-মেইল: director_research@naem.gov.bd
১২	প্রশংসাপত্র ও ডুপ্রিক্টেট সনদ প্রদান	আবেদনের প্রেক্ষিতে	নির্ধারিত ফরম প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন শাখা	৫০ টাকা, কাশ শাখায়	আবেদনপত্র প্রাপ্তির ০৩ (তিন) কর্মদিবসের মধ্যে	পরিচালক প্রফেসর ড. তাহমিনা আক্তার প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন ফোন: ০২৫৫১৬৭৫৩০ ই-মেইল: director_training@naem.gov.bd

১২

অব্যক্তীগণ সেবা

০১	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (apa) প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	চুক্তি অনুযায়ী কর্মসম্পাদন	এপিএ সেল নামে	-	প্রতি অর্থবছর	মো. সেলিমুজ্জামান পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) ফোন: ০২৫৫১৬৭৪০৩ ই-মেইল: director_planning@naem.gov.bd
০২	বার্ষিক প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার প্রণয়ন ও মুদ্রণ	ক্যালেন্ডার অনুযায়ী প্রশিক্ষণ পরিচালনা	পরিকল্পন ও উন্নয়ন বিভাগ, নামে	-	প্রতি অর্থবছর	মো. সেলিমুজ্জামান পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) ফোন: ০২৫৫১৬৭৪০৩ ই-মেইল: director_planning@naem.gov.bd
০৩	নামেয় কার্যবলীর বার্ষিক পরিকল্পনা প্রণয়ন	পরিকল্পনা অনুযায়ী কর্মসম্পাদন	পরিকল্পন ও উন্নয়ন বিভাগ, নামে	-	প্রতি অর্থবছর	প্রফেসর ড. শাহ মো. আমির আলী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন: 0255167408 ই-মেইল: director_admin@naem.gov.bd
০৪	নামেয় এর পূর্ত কাজ	নির্মাণ ও সংস্কার এবং সংস্থাপন	প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, নামে	-	প্রতি অর্থবছর	প্রফেসর ড. শাহ মো. আমির আলী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন: 0255167408 ই-মেইল: director_admin@naem.gov.bd
০৫	নেটওয়ার্ক ইন্টারনেট সার্ভিস	সমকালিক চাহিদা সাপেক্ষে সংযোগ স্থাপন	প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, নামে	-	প্রতি অর্থবছর	প্রফেসর ড. শাহ মো. আমির আলী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন: 0255167408 ই-মেইল: director_admin@naem.gov.bd
০৬	ভিত্তিও কনফারেন্স-এর আয়োজন	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ভিত্তিও কনফারেন্সিং	প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, নামে	-	প্রতি অর্থবছর	প্রফেসর ড. শাহ মো. আমির আলী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন: 0255167408 ই-মেইল: director_admin@naem.gov.bd
০৭	নিউজ লেটার প্রকাশ	মুদ্রণ, প্রকাশনা ও প্রচার	গবেষণা ও তথ্যায়ন বিভাগ, নামে	-	প্রতি অর্থবছর	প্রফেসর ড. শাহ মো. আমির আলী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন: 0255167408 ই-মেইল: director_admin@naem.gov.bd

৯৯

১০	প্রভিডেন্ট ফান্ড থেকে অগ্রীম প্রদান	অগ্রীম উত্তোলনের বিধি মোতাবেক	প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, নায়েম	-	প্রতি অর্থবছর	প্রফেসর ড. শাহ মো. আমির আলী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন: 0255167408 ই-মেইল: director_admin@naem.gov.bd
০৯	বিভিন্ন প্রকার অগ্রিম/লোন-এর আবেদন নিষ্পত্তি	বিধি মোতাবেক	প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, নায়েম	-	প্রতি অর্থবছর	প্রফেসর ড. শাহ মো. আমির আলী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন: 0255167408 ই-মেইল: director_admin@naem.gov.bd
১০	দক্ষতা সীমার আবেদন নিষ্পত্তি	বিধি মোতাবেক	প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, নায়েম	-	প্রতি অর্থবছর	প্রফেসর ড. শাহ মো. আমির আলী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন: 0255167408 ই-মেইল: director_admin@naem.gov.bd
১১	পেনশন কেস আবেদন নিষ্পত্তি	বিধি মোতাবেক	প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, নায়েম	-	প্রতি অর্থবছর	প্রফেসর ড. শাহ মো. আমির আলী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন: 0255167408 ই-মেইল: director_admin@naem.gov.bd
১২	নায়েম প্রকাশনা (প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল ও শিক্ষা বিষয়ক গ্রন্থ) ইত্যাদি।	বিধি মোতাবেক	প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, নায়েম	-	প্রতি অর্থবছর	প্রফেসর ড. তাহসিনা আক্তার প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন ফোন: ০২৫৫১৬৭৫৩০ ই-মেইল: director_training@naem.gov.bd

স্বাক্ষর

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করতে হবে। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত জরুরন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে বিফল হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) জনাব মো. খোরশেদ আলম প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ ফোন: ৫৫১৬৭৫৪২, ই-মেইল: anik.naem@gmail.com	৩০ কর্ম দিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অপিল কর্মকর্তা (শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা) অতিরিক্ত সচিব ফোন: ৯৫১২২৪৫, ই-মেইল: addsec.college@moedu.gov.bd ওয়েবসাইট: www.shed.gov.bd	২০ কর্ম দিবস
০৩	অপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেনা মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ ফোন: ৮৮-০২-৯৫১৩৪৩৩, ই-মেইল: grs_sec@cabinet.gov.bd ওয়েব সাইট: www.grs.gov.bd	৬০ কর্ম দিবস

স্বাক্ষর

মহাপরিচালক  
নায়েম. খানমন্ডি  
ঢাকা