গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫
www.naem.gov.bd

নং-নায়েম/৩৭.০৪.২৬৬৩.৪০২.৪৬.০২১.১৭/ ২৭৭৫ (১১)

তারিখ: ২৮/০২/১৪২৯
১২/০৬/২০২২খ্রি

অফিস আদেশ

সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ২০২১-২২ অর্থবছরে ই-গভর্ন্যান্স ও ইনোভেশন এর আওতায় বার্ষিক কর্মপরিকল্পনায় গৃহীত একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবানের নিমিত্তে নায়েমে পরিচালিত সকল প্রশিক্ষণ কোর্সে কোর্স পরিচালক ও কোর্স সমন্বয়কগণকে Admin করে কোর্সের নামে WhatsApp group খুলতে হবে। গ্রুপে -এ কোর্সের সকল প্রশিক্ষণার্থীগণকে সংযুক্ত করতে হবে। উক্ত গ্রুপে কোর্সের সকল নোটিশ, আদেশ, ক্লাস রুটিন এবং হ্যান্ড আউটস্‌সহ প্রয়োজনীয় স্টাডি ম্যাটেরিয়াল এর সফট্‌কপি সরবরাহ করা জন্য অনুরোধ করা হলো।

(প্রফেসর ড. মোঃ নিজামুল করিম)
মহাপরিচালক
ফোন: ৫৫১৬৭৫২৮
e-mail:info@naem.gov.bd

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠ্যতার ক্রমানুসারে নয়):

১-৪. পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ/প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন/পরিকল্পনা ও উন্নয়ন/গবেষণা ও তথ্যায়ন, নায়েম, ঢাকা ;

৫-৭. উপপরিচালক, প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন/প্রশাসন ও অর্থ, নায়েম, ঢাকা ;

৮. সকল অনুষদবৃন্দ, নায়েম, ঢাকা ;

৯. কম্পিউটার প্রোগ্রামার, নায়েম (অফিস আদেশটি ওয়েব সাইট এবং ইনোভেশন সেবাবক্সে আপলোড দেয়ার অনুরোধসহ) ;

১০. মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, নায়েম, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য);

১১. অফিস নথি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫
www.naem.gov.bd

আইডিয়া শিরোনাম: নায়েমের প্রশিক্ষণার্থীদেরকে চলমান সংশ্লিষ্ট কোর্সমসূহের নোটিশ, অফিস আদেশসহ সকল হ্যান্ডআউটস্-এর সফ্‌ট কপি Mobile WhatsApp এর মাধ্যমে প্রদান-কাগজের ব্যবহার হ্রাসকরণ

সেবা প্রাপ্তির সমস্যা-

নায়েম পরিচালিত বিভিন্ন প্রশিক্ষণ কোর্সের প্রশিক্ষণার্থীগণের চলমান সংশ্লিষ্ট কোর্সমসূহের নোটিশ, অফিস আদেশসহ সকল হ্যান্ডআউটস্ জরুরি প্রয়োজন হয়। এই সকল কাগজপত্রাদি তাঁদেরকে সময়মত সরবরাহ করতে প্রচুর কাগজ ও ফটোকপিয়ারের ব্যবহার করতে হয় যা অনেক ব্যয়বহুল ও সময়সাপেক্ষ।

সমস্যার বিবরণ:

নায়েম পরিচালিত বিভিন্ন প্রশিক্ষণ কোর্সের প্রশিক্ষণার্থীগণের চলমান সংশ্লিষ্ট কোর্সমসূহের নোটিশ, অফিস আদেশসহ সকল হ্যান্ডআউটস্ জরুরি প্রয়োজন হয়। এই সকল কাগজপত্রাদি তাঁদেরকে সময়মত সরবরাহ করতে প্রচুর কাগজ ও ফটোকপিয়ারের ব্যবহার করতে হয় যা অনেক ব্যয়বহুল।

নায়েমে একই সাথে দীর্ঘমেয়াদি বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স, এসিইএম কোর্স, এসএসসিইএম কোর্সসহ স্বল্পমেয়াদি প্রায় ১০(দশ)টি প্রশিক্ষণ কোর্স চালু থাকে; যেখানে পাঁচ শতাধিক প্রশিক্ষণার্থী অংশগ্রহণ করেন। তাঁদেরকে বিভিন্ন মডিউলের অধিবেশন এর বিষয়সমূহের হ্যান্ডআউটস্সহ ক্লাস রুটিন, বিভিন্ন নোটিশ ও অফিস আদেশ সময়মত সরবরাহ করা দুরূহ হয়ে পড়ে। এই সমস্ত দলিলাদি প্রশিক্ষণার্থীগণের মূল্যায়নের জন্য খুবই প্রয়োজনীয়। সময়মত হ্যান্ডআউটস্সহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র না পেলে তাঁদের মূল্যায়নের পরীক্ষায় অংশগ্রহণে সমস্যার সম্মুখীন হতে হয়।

সমস্যা সমাধানের বিবরণ:

সমস্যার কথা বিবেচনা করে উক্ত সেবাকে **Mobile WhatsApp Group (digitized service)**-এর মাধ্যমে সহজে প্রদানের প্রয়োজন অনুভব করা হয়। এক্ষেত্রে প্রত্যেকটি চলমান কোর্সের কোর্স পরিচালককে Admin করে উক্ত কোর্সের নামে **WhatsApp Group** খোলা হয়। এই Group-এ সংশ্লিষ্ট কোর্সের কো-অর্ডিনেটরগণকে এবং প্রশিক্ষণার্থীগণকে সংযুক্ত করা হয়। ফলে বিনামূল্যে এবং শূণ্য কাগজ ব্যবহারের মাধ্যমে উপরিউক্ত কাগজপত্রাদি সরবরাহ করা সম্ভব হয়। প্রশিক্ষণার্থীগণ স্মার্ট মোবাইলে **WhatsApp Group**-এর মাধ্যমে বিষয়গুলো অধ্যয়নের মাধ্যমে সম্যক জ্ঞান লাভ করতে পারেন।

চ্যালেঞ্জ ও চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় করণীয়:

Wifi সুবিধা প্রদান এবং শ্রেণিকক্ষে মোবাইলের ব্যবহার। চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় নায়েম ক্যাম্পাসে Wifi সুবিধা বৃদ্ধিকরণ এবং শ্রেণিকক্ষে অধিবেশন চলাকালে মোবাইল ব্যবহার নিষিদ্ধকরণ।

ফলাফল:

প্রশিক্ষণার্থীগণ তাঁদের সুবিধামত উক্ত দলিলাদি **WhatsApp Group**-এর মাধ্যমে অধ্যায়ন করার সুযোগ পায়। ফলে তাঁদের মধ্যে প্রযুক্তির ব্যবহার সচেতনতা ও প্রযুক্তিসুবিধার ব্যবহার বৃদ্ধি পায়।

সুফল বিবরণ (টি সি বি হ্রাসকরণ):

দ্রুততম সময়ে বিনামূল্যে ও শূণ্য পরিমান কাগজ ব্যবহার করে সেবা ভোগ সম্ভব হয়।

০১.০৬.২০২২
(প্রফেসর নাসরিন সুলতানা)
প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ ও আহ্বায়ক
নায়েম ইগভর্ন্যান্স ও ইনোভেশন কমিটি