

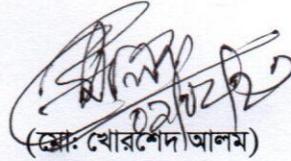


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫  
[www.naem.gov.bd](http://www.naem.gov.bd)



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় নিম্নোক্ত বিষয়সমূহ সম্পর্কে অবহিত হওয়া-

১. অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ যা নির্ধারিত সময়ে নিষ্পন্ন করা সম্ভব হয়নি সেগুলোর বিষয়ে জানা;
২. অনলাইন প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ কতদিন সময়-সীমার মধ্যে নিষ্পত্তি করা যাবে;
৩. অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ অনলাইনে নেয়া কিংবা GRS সিস্টেমে নিয়ে কিভাবে নিষ্পত্তি করা যায়।



(স্বাক্ষর: খোরশেদ আলম)  
প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ, নায়েম

ও

সদস্য, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা  
বাস্তবায়ন কমিটি