গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, ময়মনসিংহ অঞ্চল

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

# বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

## সূচিপত্র


আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ........ ৩

প্রস্তাবনা ........ ৪

সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ........ ৫

সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ........ ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ........ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ........ ১৩

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ........ ১৪

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ........ ১৫

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ........ ১৬

## আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
## (Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

প্রবাসীদের কল্যাণের নিমিত্ত কর্মসংস্থানের উদ্দেশ্যে ২০২১-২২, ২০২২-২৩ ও চলমান ২০২৩-২৪ অর্থবছরে এ পর্যন্ত ১৮,৬০০ জনকে ১৫১.৫০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ করা হয়েছে এবং বিতরণকৃত ঋণের বিপরীতে ৭৯.৫০ কোটি টাকা আদায় করা হয়েছে। শ্রেণীকৃত ঋণ (নন-পারফর্মিং ঋণ) এর হার ৮.১৫% এ নামিয়ে আনা হয়েছে। প্রবাসী কর্মীদের সঙ্গে নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকল্পে এ সময়ে ২৫০ জন নারী উদ্যোক্তা সৃষ্টি করা হয়েছে।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

শ্রেণিকৃত ঋণ (নন-পারফর্মিং ঋণ), ব্যাংকিং সেবা বঞ্চিত জনগোষ্ঠীর দোরগোড়ায় পৌছানো, গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবহারে সীমাবদ্ধতা।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

অধিক পরিমাণে ভালো ঋণ প্রদানের পাশাপাশি শ্রেণিকৃত ঋণ (নন-পারফর্মিং ঋণ) আদায়ের পরিমাণ বাড়ানো, ব্যাংকের সেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌছে দেয়া, পর্যায়ক্রমে সকল জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ব্যাংকের শাখা খোলা এবং শাখাসমূহকে ডিজিটাল ব্যাংকিং সিস্টেমের আওতায় আনার কার্যক্রম বাস্তবায়ন।

**২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- বিদেশ গমনেচ্ছুক কর্মীদের মাঝে ৯৮ কোটি টাকা অভিবাসন ঋণ বিতরণ;
- .৪৬ কোটি টাকা নারী অভিবাসন ঋণ বিতরণ;
- ২.১৫ কোটি টাকা পুনর্বাসন ঋণ বিতরণ;
- ২.৪১ কোটি বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার ঋণ;
- .৩৯ কোটি বিশেষ পুনর্বাসন ঋণ;
- .৩৮ কোটি আত্মকর্মসংস্থানমূলক ঋণ;
- .০৯ কোটি নারী পুনর্বাসন ঋণ;
- .৭২ কোটি সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ;
- .২২ কোটি কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট ঋণ বিতরণ;
- ৫৭ জন নতুন নারী উদ্যোক্তা সৃষ্টি;
- অশ্রেণিকৃত ঋণের ৬০.১৭ কোটি টাকা আদায়;
- শ্রেণিকৃত ঋণ (নন-পারফর্মিং ঋণ) মধ্যে ৪.৩০ কোটি টাকা আদায়;
- অনিষ্পন্ন মামলার ১০০% নিষ্পন্ন করা; এবং
- পরিচালন মুনাফা ৮.২৭ কোটি টাকা অর্জন।



CS CamScanner

# প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, ময়মনসিংহ অঞ্চল

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক-এর মধ্যে ২০২৪ সালের ......জুন...... মাসের ......০৯...... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



CamScanner

## সেকশন ১

## আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্প (Vision)

কর্মসংস্থানের উদ্দেশ্যে বিদেশে গমনকৃত প্রবাসীদের নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিতকরণ ও প্রবাস ফেরত কর্মীদের পুনর্বাসন (রিইন্টিগ্রেশন) এর লক্ষ্যে প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংককে আস্থার প্রতীক হিসেবে প্রতিষ্ঠাকরণ।

### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে ব্যয় সাশ্রয়ী পন্থায় নিরাপদে ও দ্রুততার সঙ্গে বিদেশ থেকে রেমিট্যান্স প্রেরণে সহায়তা প্রদান এবং বিদেশগামী ও বিদেশ ফেরত কর্মীদের সহজ শর্তে স্বল্পসময়ে 'অভিবাসন ঋণ' ও 'পুনর্বাসন (রিইন্টিগ্রেশন) ঋণ' প্রদান।

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

#### ১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. প্রবাসগামী ও প্রবাস ফেরত কর্মীদেরকে ঋণ প্রদানের মাধ্যমে দেশে ও প্রবাসে প্রবাসী কল্যাণ নিশ্চিতকরণ

২. ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনায় দক্ষতা বৃদ্ধি ও আর্থিক শৃঙ্খলা জোরদারকরণ

৩. নারীদের মাঝে ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন

৪. প্রশাসনিক শৃঙ্খলা, শাখা সম্প্রসারণ, অটোমেশন ও ব্যবসা সহজীকরণের মাধ্যমে উন্নত ব্যাংকিং সেবা নিশ্চিতকরণ ও প্রাতিষ্ঠানিক কার্যকারিতা বৃদ্ধি

৫. আমানত সংগ্রহ

#### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. চাকুরী নিয়ে বিদেশ গমনকারীদের অনুকূলে ঋণ প্রদান;

২. বিদেশ হতে প্রত্যাগত বাংলাদেশী কর্মীদের অনুকূলে দেশে কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টির লক্ষ্যে ঋণ প্রদান;

৩. প্রবাসী বাংলাদেশীদের উপার্জিত অর্থ সহজে ও ব্যয়-সাশ্রয়ী উপায়ে দেশে প্রেরণের ব্যবস্থা গ্রহণ এবং তা সংশ্লিষ্টদের নিকট সহজে ও ব্যয় সাশ্রয়ী উপায়ে পৌছানো নিশ্চিতকরণ;

৪. প্রবাসী বাংলাদেশীদের দেশে সেবা খাতসহ উৎপাদনশীল বিনিয়োগে উৎসাহিতকরণ ও ঋণ প্রদান; এবং

৫. বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক সময় সময় আরোপিত শর্তাবলী সাপেক্ষে আমানত গ্রহণ ইত্যাদি।



CamScanner

## সেকশন ২
## বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

| ফলাফল/প্রভাব | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | একক | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫ | প্রক্ষেপণ | | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | ২০২৫-২০২৬ | ২০২৬-২০২৭ | | |
| ২০৩০ সালের মধ্যে ৩০,০০০ জনকে ঋণ প্রদানের মাধ্যমে কর্মসংস্থান সৃজন ও প্রবাসী কল্যাণ নিশ্চিতকরণ | দেশে ও প্রবাসে কর্মসংস্থান সৃজন ও প্রবাসী কল্যাণের লক্ষ্যে প্রবাসগামী ও প্রবাসফেরত কর্মীদের মাঝে ঋণ বিতরণ | সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভূত) | ৪০০০ | ৮৪০০ | ১২,০০০ | ১৫,০০০ | ১৮,০০০ | প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের অঞ্চলিক কার্যালয় | নির্বাচনী ইশতেহার, ২০২৪ ও প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক আইন, ২০১০ |
| ২০৩০ সালে ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণ সর্বোচ্চ ৭% এ সীমাবদ্ধ রাখা | ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার হ্রাসকরণ | % (ক্রমপুঞ্জিভূত) | ৪.০৬ | ৮.১৫ | ৮.০০ | ৭.৫০ | ৭.০০ | প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের অঞ্চলিক কার্যালয় | ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা |
| ২০৩০ সালের মধ্যে ৭৫০ জন নারীকে ঋণ প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন | ২০৩০ সালের মধ্যে ৭৫০ জন নারীকে ঋণ প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন | সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভূত) | ৮০ | ১১৫ | ১৮০ | ২৭০ | ৩৫৫ | প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের অঞ্চলিক কার্যালয় | নির্বাচনী ইশতেহার, ২০২৪ ও টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট, লক্ষ্যমাত্রা ও সূচকসমূহ |

*সাময়িক (provisional) তথ্য



CamScanner

## সেকশন ৩
## কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| [১] প্রবাসগামী ও প্রবাস ফেরত কর্মীদেরকে ঋণ প্রদানের মাধ্যমে দেশে ও প্রবাসে প্রবাসী কল্যাণ নিশ্চিতকরণ | ৩০ | [১.১] অভিবাসন ঋণ বিতরণ | [১.১.১] বিতরণকৃত অভিবাসন ঋণ | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ৫ | ৫৪৪৯ | ৫৯০১ | ৯৮১০ | ৮৮২৯ | | | | ১০৭৯১ | ১১৮৭০ |
| | | [১.২] প্রবাসফেরত কর্মীদেরকে পুনর্বাসন (রিইন্টিগ্রেশন) ঋণ বিতরণ | [১.২.১] বিতরণকৃত পুনর্বাসন ঋণ | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ৫ | ৩৩৬ | ১৮৩ | ২১৫ | ১৯৪ | | | | ২৩৬.৫০ | ২৬০ |
| | | [১.৩] বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার ঋণ | [১.৩.১] বিতরণকৃত বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার ঋণ | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ৪ | ৩০৭ | ৩৫৪ | ২৪১ | ২১৭ | | | | ২৬৫ | ২৯১ |
| | | [১.৪] বিশেষ পুনর্বাসন ঋণ | [১.৪.১] বিতরণকৃত বিশেষ পুনর্বাসন ঋণ | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ২ | ৪৪৯ | ৪২ | ৩৯ | ৩৫ | | | | ৪৩ | ৪৭ |
| | | [১.৫] আত্মকর্মসংস্থানমূলক ঋণ | [১.৫.১] বিতরণকৃত আত্মকর্মসংস্থানমূলক ঋণ | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ৩ | ৩০০ | ২১ | ৩৮ | ৩৪ | | | | ৪২ | ৪৬ |
| | | [১.৬] নারী পুনর্বাসন ঋণ | [১.৬.১] বিতরণকৃত নারী পুনর্বাসন ঋণ | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ২ | ৯.০০ | ০ | ৯ | ৮ | | | | ১০ | ১১ |
| | | [১.৭] সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ | [১.৭.১] বিতরণকৃত সিএমএসএমই ঋণ | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ৬ | ০.০০ | ৯ | ৭২ | ৬৫ | | | | ৭৯ | ৮৭ |
| | | [১.৮] কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট ঋণ বিতরণ | [১.৮.১] বিতরণকৃত কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট ঋণ | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ৩ | ০.০০ | ০ | ২২ | ২০ | | | | ২৪ | ২৬ |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| [২] ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনায় দক্ষতা বৃদ্ধি ও আর্থিক শৃঙ্খলা জোরদারকরণ | ২৫ | [২.১] অশ্রেণীকৃত ঋণ আদায় | [২.১.১] আদায়কৃত ঋণ | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ৭ | ৩৪৭০ | ৪৮৯৯.৭৬ | ৬০১৮ | ৫৪১৬ | | | | ৬৬১৯ | ৭২৮০ |
| | | [২.২] শ্রেণিকৃত (নন-পারফর্মিং) ঋণ আদায় | [২.২.১] আদায়কৃত ঋণ | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ৮ | ২২৬ | ৩৩১.১ | ৪৩০ | ৩৮৭ | | | | ৪৭৩ | ৫২০.৩ |
| | | [২.৩] শ্রেণিকৃত ঋণের হার হ্রাস করণ | [২.৩.১] হ্রাসকৃত শ্রেণীকৃত ঋণের হার | ক্রমপুঞ্জিভূত | % | ৮ | ৪.০৬ | ৮.১৫ | ৮ | ৭.২ | | | | ৭.৫ | ৭ |
| | | [২.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি | [২.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির হার | ক্রমপুঞ্জিভূত | % | ২ | ০.০০ | ১০০ | ১০০ | ৯০ | | | | ১০০ | ১০০ |
| [৩] নারীদের মাঝে ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন | ৬ | [৩.১] নারী অভিবাসন ঋণ বিতরণ | [৩.১.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ২ | ১০ | ১৬.৩০ | ৪৬ | ৪১ | | | | ৫০.৬ | ৫৫.৭ |
| | | [৩.২] নারী উদ্যোক্তা সৃষ্টি | [৩.২.১] নারী উদ্যোক্তাদের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ৪২ | ৪০ | ৫৭ | ৫১ | | | | ৬৩ | ৬৯ |
| | | [৩.৩] নারী উদ্যোক্তাদের মাঝে ঋণ বিতরণ | [৩.৩.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ২ | ১১৩ | ৯৮.৫০ | ১৫৮ | ১৪২ | | | | ১৭৪ | ১৯১ |
| [৪] প্রশাসনিক শৃঙ্খলা, শাখা সম্প্রসারণ, অটোমেশন ও ব্যবসা সহজীকরণের মাধ্যমে উন্নত ব্যাংকিং সেবা নিশ্চিতকরণ ও প্রাতিষ্ঠানিক কার্যকারিতা বৃদ্ধি | ৫ | [৪.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ | [৪.১.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির হার | ক্রমপুঞ্জিভূত | % | ২ | ১০০ | ১০০ | ৫০ | ৪৫ | | | | ৫৫ | ৬০ |



CamScanner

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | [৪.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ | [৪.২.১] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তির হার | ক্রমপুঞ্জিভূত | % | ১ | ১০০ | ১০০ | ৮০ | ৭২ | | | | ৮৫ | ৯০ |
| | | [৪.৩] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন | [৪.৩.১] পরিচালন মুনাফা | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ১ | ৮৯২ | ৭০৭.৪০ | ৮২৭ | ৭৪৪ | | | | ৯০৯ | ১০০০ |
| | | [৪.৪] প্রশিক্ষণ আয়োজন | [৪.৪.১] প্রশিক্ষণের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | ২ | ২ | | | | | | | |
| [৫] আমানত সংগ্রহ | ৪ | [৫.১] বঙ্গবন্ধু সঞ্চয়ী স্কীম হিসাব খোলা | [৫.১.১] হিসাবের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ০ | ০ | ৪৫ | ৩৬ | | | | ৫০ | ৫৫ |
| | | [৫.২] বঙ্গবন্ধু ডাবল বেনিফিট স্কীম একাউন্ট খোলা | [৫.২.১] হিসাবের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | ০ | ০ | ২১ | ১৮ | | | | ২৩ | ২৫ |
| | | [৫.৩] পিকেবি স্কুল ব্যাংকিং একাউন্ট খোলা | [৫.৩.১] হিসাবের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | ০ | ০ | ৩৪০ | ৩০৬ | | | | ৩৭৪ | ৪১১ |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| [১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩০ | [১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০ | | | | | | | | | |
| | | [১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০ | | | | | | | | | |
| | | [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৪ | | | | | | | | | |
| | | [১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩ | | | | | | | | | |
| | | [১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩ | | | | | | | | | |

*সাময়িক (provisional) তথ্য



CamScanner

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, ময়মনসিংহ অঞ্চল, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক হিসাবে আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, ময়মনসিংহ অঞ্চল-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

| | |
|---|---|
| আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক<br>প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, ময়মনসিংহ অঞ্চল | ০৯/০১/ ২০২৪ ইং<br>তারিখ |
| ব্যবস্থাপনা পরিচালক<br>প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক | ০৯ জুন ২০২৪<br>তারিখ |



CS CamScanner

## সংযোজনী-১

| ক্রমিক নম্বর | শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | বিবরণ |
|---|---|---|

## সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক |
|---|---|---|---|
| [১.১] অভিবাসন ঋণ বিতরণ | [১.১.১] বিতরণকৃত অভিবাসন ঋণ | ময়মনসিংহ অঞ্চলের আওতাধীন শাখা সমূহ | অঞ্চল প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত ঋণ বিতরণের সার-সংক্ষেপ |
| [১.২] প্রবাসফেরত কর্মীদেরকে পুনর্বাসন (রিইন্টিগ্রেশন) ঋণ বিতরণ | [১.২.১] বিতরণকৃত পুনর্বাসন ঋণ | ময়মনসিংহ অঞ্চলের আওতাধীন শাখা সমূহ | অঞ্চল প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত ঋণ বিতরণের সার-সংক্ষেপ |
| [১.৩] বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার ঋণ | [১.৩.১] বিতরণকৃত বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার ঋণ | ময়মনসিংহ অঞ্চলের আওতাধীন শাখা সমূহ | অঞ্চল প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত ঋণ বিতরণের সার-সংক্ষেপ |
| [১.৪] বিশেষ পুনর্বাসন ঋণ | [১.৪.১] বিতরণকৃত বিশেষ পুনর্বাসন ঋণ | ময়মনসিংহ অঞ্চলের আওতাধীন শাখা সমূহ | অঞ্চল প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত ঋণ বিতরণের সার-সংক্ষেপ |
| [১.৫] আত্মকর্মসংস্থানমূলক ঋণ | [১.৫.১] বিতরণকৃত আত্মকর্মসংস্থানমূলক ঋণ | ময়মনসিংহ অঞ্চলের আওতাধীন শাখা সমূহ | অঞ্চল প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত ঋণ বিতরণের সার-সংক্ষেপ |
| [১.৬] নারী পুনর্বাসন ঋণ | [১.৬.১] বিতরণকৃত নারী পুনর্বাসন ঋণ | ময়মনসিংহ অঞ্চলের আওতাধীন শাখা সমূহ | অঞ্চল প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত ঋণ বিতরণের সার-সংক্ষেপ |
| [১.৭] সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ | [১.৭.১] বিতরণকৃত সিএমএসএমই ঋণ | ময়মনসিংহ অঞ্চলের আওতাধীন শাখা সমূহ | অঞ্চল প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত ঋণ বিতরণের সার-সংক্ষেপ |
| [১.৮] কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট ঋণ বিতরণ | [১.৮.১] বিতরণকৃত কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট ঋণ | ময়মনসিংহ অঞ্চলের আওতাধীন শাখা সমূহ | অঞ্চল প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত ঋণ বিতরণের সার-সংক্ষেপ |
| [২.১] অশ্রেণীকৃত ঋণ আদায় | [২.১.১] আদায়কৃত ঋণ | ময়মনসিংহ অঞ্চলের আওতাধীন শাখা সমূহ | অঞ্চল প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত ঋণ বিতরণের সার-সংক্ষেপ |
| [২.২] শ্রেণিকৃত (নন-পারফর্মিং) ঋণ আদায় | [২.২.১] আদায়কৃত ঋণ | ময়মনসিংহ অঞ্চলের আওতাধীন শাখা সমূহ | অঞ্চল প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত ঋণ বিতরণের সার-সংক্ষেপ |
| [২.৩] শ্রেণিকৃত ঋণের হার হ্রাস করণ | [২.৩.১] হ্রাসকৃত শ্রেণীকৃত ঋণের হার | ময়মনসিংহ অঞ্চলের আওতাধীন শাখা সমূহ | অঞ্চল প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত শ্রেণীকৃত ঋণের হার সংক্রান্ত বিবরণী |
| [২.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি | [২.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির হার | ময়মনসিংহ অঞ্চলের আওতাধীন শাখা সমূহ | অঞ্চল প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত মামলা নিষ্পত্তির হার সংক্রান্ত বিবরণী |
| [৩.১] নারী অভিবাসন ঋণ বিতরণ | [৩.১.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ | ময়মনসিংহ অঞ্চলের আওতাধীন শাখা সমূহ | অঞ্চল প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত ঋণ বিতরণের সার-সংক্ষেপ |
| [৩.২] নারী উদ্যোক্তা সৃষ্টি | [৩.২.১] নারী উদ্যোক্তাদের সংখ্যা | ময়মনসিংহ অঞ্চলের আওতাধীন শাখা সমূহ | অঞ্চল প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত ঋণ বিতরণের সার-সংক্ষেপ |
| [৩.৩] নারী উদ্যোক্তাদের মাঝে ঋণ বিতরণ | [৩.৩.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ | ময়মনসিংহ অঞ্চলের আওতাধীন শাখা সমূহ | অঞ্চল প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত ঋণ বিতরণের সার-সংক্ষেপ |
| [৪.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ | [৪.১.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির হার | ময়মনসিংহ অঞ্চলের আওতাধীন শাখা সমূহ | অঞ্চল প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির হার সংক্রান্ত বিবরণী |
| [৪.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ | [৪.২.১] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তির হার | ময়মনসিংহ অঞ্চলের আওতাধীন শাখা সমূহ | অঞ্চল প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তির হার সংক্রান্ত বিবরণী |
| [৪.৩] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন | [৪.৩.১] পরিচালন মুনাফা | ময়মনসিংহ অঞ্চলের আওতাধীন শাখা সমূহ | অঞ্চল প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত আয়-ব্যয়ের বিবরণী |
| [৪.৪] প্রশিক্ষণ আয়োজন | [৪.৪.১] প্রশিক্ষণের সংখ্যা | ময়মনসিংহ অঞ্চলের আওতাধীন শাখা সমূহ | অফিস আদেশ, শিডিউল ও হাজিরা |
| [৫.১] বঙ্গবন্ধু সঞ্চয়ী স্কীম হিসাব খোলা | [৫.১.১] হিসাবের সংখ্যা | ময়মনসিংহ অঞ্চলের আওতাধীন শাখা সমূহ | অঞ্চল প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন |
| [৫.২] বঙ্গবন্ধু ডাবল বেনিফিট স্কীম একাউন্ট খোলা | [৫.২.১] হিসাবের সংখ্যা | ময়মনসিংহ অঞ্চলের আওতাধীন শাখা সমূহ | অঞ্চল প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন |
| [৫.৩] শিক্ষার্থী স্কুল ব্যাংকিং একাউন্ট খোলা | [৫.৩.১] হিসাবের সংখ্যা | ময়মনসিংহ অঞ্চলের আওতাধীন শাখা সমূহ | অঞ্চল প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন |



CamScanner

## সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল |
|---|---|---|---|

**সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ**