

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : নিবন্ধনসহ অন্যান্য সেবা প্রদান কার্যক্রম বিশ্বমানে উন্নীতকরণ।

মিশন : অনলাইনে সেবা প্রদান পদ্ধতি সহজিকরণ, আধুনিকীকরণ ও যুগোপযোগীকরণের মাধ্যমে ব্যবসা বান্ধব পরিবেশ তৈরী।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা : শিল্প আইআরসি

ক্র : নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা /উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা /উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	শিল্প নিবন্ধন সনদপত্র প্রদান (১ম এডহক)	৩ কার্যদিবস	অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক সকল ডকুমেন্টস এর রজিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপ: ১) নিবন্ধন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের অনলাইন ট্রেজারী চালান; ২) পোষকের সুপারিশের কপি; ৩) পোষক কর্তৃক শিল্প প্রকল্পের নিবন্ধনপত্রের কপি (প্রথম এডহকের ক্ষেত্রে) ৪) ই-টিআইএন/আয়কর প্রত্যয়নপত্র; ৫) স্বীকৃত চেম্বার/ব্যবসা সংশ্লিষ্ট ট্রেড এসোসিয়েশনের হালনাগাদকৃত সদ্যসতা সনদ; ৬) কারখানা ও অফিস ঠিকানা উল্লেখপূর্বক মনোনীত ব্যাংকের প্রত্যয়নপত্র / ব্যাংক পরিবর্তনের ক্ষেত্রে অনাপত্তিপত্র; ৭) হালনাগাদকৃত কারখানার ট্রেড লাইসেন্স; ৮) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র /জন্মনিবন্ধন/পাসপোর্ট; ৯) হালনাগাদকৃত ফায়ার লাইসেন্স (কারখানার ঠিকানায়) ১০) ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র;(২০২২ সালের ১লা জুলাই থেকে কার্যকর; ১১) সার্টিফিকেট অব ইনকরপোরেশন এবং হালনাগাদকৃত ফরম ১২ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ১২) এইচএসকোড সম্বলিত কাচামালের তালিকা	Online licensing Module(olm) olm.ccie.gov.bd এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। (বিঃদ্র:-আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর হতে অনুমোদন এর পর আঞ্চলিক দপ্তর হতে সনদ ইস্যু করা হয়।) সেবা প্রাপ্তিস্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd)	<u>পরিশিষ্ট-ক</u> এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি <u>OLM</u> এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই- চালান আকারে জমা প্রদান করা যাবে।	রায়হানা তাসমিন আহমেদ নির্বাহী অফিসার, আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd	রায়হানা তাসমিন আহমেদ নির্বাহী অফিসার, আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd

০২	শিল্প নিবন্ধন সনদপত্র প্রদান (২য় এডহক/৩য় এডহক)	৩ কার্যদিবস	২য় এবং ৩য় এডহক আবেদনপত্রের সাথে নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর রজিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টস নিম্নোক্ত : ১) নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের অনলাইন ট্রেজারী চালান (অর্থ বছর পরিবর্তন সাপেক্ষে) ২) পোষকের ২য়/৩য় এডহক এর সুপারিশ কপি। ৩) ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। সেবা প্রাপ্তির স্থান : OLM (Link: olm.ccie.gov.bd)	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই চালান আকারে জমা প্রদান করা যাবে।	রায়হানা তাসমিন আহমেদ , নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd	রায়হানা তাসমিন আহমেদ নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd
০৩	শিল্প নিবন্ধন সনদপত্র প্রদান (নিয়মিতকরণ)	৩ কার্যদিবস	নিয়মিতকরণের আবেদনে নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর রজিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টস নিম্নোক্ত : ১। নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের অনলাইন ট্রেজারী চালান (অর্থ বছর পরিবর্তন সাপেক্ষে) ২। পোষকের নিয়মিতকরণের এডহক এর সুপারিশ কপি। ৩। এইচ এস কোড সম্বলিত কাচামালের তালিকা ৪) ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। সেবা প্রাপ্তির স্থান : OLM (Link: olm.ccie.gov.bd)	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই চালান আকারে জমা প্রদান করা যাবে।	রায়হানা তাসমিন আহমেদ , নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd	রায়হানা তাসমিন আহমেদ নির্বাহী অফিসার ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd
	নিবন্ধন সনদ নবায়ন	৩ কার্যদিবস	নবায়নের আবেদনের সাথে নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর রজিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টস নিম্নোক্ত : ১। নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের অনলাইন ট্রেজারী চালান ২। প্রয়োজনে অন্যান্য হালনাগাদকৃত ডকুমেন্টস। ৩) ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর) ৪) BIN সনদ পত্র (১ম বার নবায়নের ক্ষেত্রে)	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। সেবা প্রাপ্তির স্থান : OLM (Link: olm.ccie.gov.bd)	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই চালান আকারে জমা প্রদান করা যাবে।	রায়হানা তাসমিন আহমেদ , নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd	
০৪	বহুজাতিক বা দেশি বিদেশী বা ১০০% বিদেশী বিনিয়োগের স্থাপিত শিল্প নিবন্ধন সনদপত্র	৩ কার্যদিবস	আবেদনের সাথে নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর রজিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টস নিম্নোক্ত : ১। সাধারণ শিল্প আইআরসির ক্ষেত্রে প্রযোজ্য কাগজাদী দাখিল করতে হবে। ২। সকল বিদেশীদের পাসপোর্টের কপিও বৈধ ভ্যার্ক পারমিট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ৩। লিষ্ট অব এমপ্লয়ীজ (নাম, পদবী, বেতন, জাতীয়তা সম্বলিত) (দেশী বিদেশী যৌথ বিনিয়োগ-১০০% বিদেশী বিনিয়োগের ক্ষেত্রে); ৪) জয়েন্ট ভেঞ্চার এগ্রিমেন্ট (দেশী বিদেশী বিনিয়োগে গঠিত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে) ৫) ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। সেবা প্রাপ্তির স্থান : OLM (Link: olm.ccie.gov.bd)	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই চালান আকারে জমা প্রদান করা যাবে।	রায়হানা তাসমিন আহমেদ , নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd	রায়হানা তাসমিন আহমেদ নির্বাহী অফিসার ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd

নিবন্ধন সনদ নবায়ন	৩ কার্যদিবস	নবায়নের আবেদনের সাথে নিম্নোক্ত <u>ডকুমেন্টস</u> এর রজিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টস নিম্নোক্ত : ১। নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের অনলাইন ট্রেজারী চালান ২। প্রয়োজনে অন্যান্য হালনাগাদকৃত ডকুমেন্টস। ৩। ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর) ৪) BIN সনদ পত্র (১ম বার নবায়নের ক্ষেত্রে)	<u>OLM</u> এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। সেবা প্রাপ্তির স্থান : <u>OLM</u> (Link: https://olm.ccie.gov.bd/)	<u>পরিশিষ্ট-ক</u> এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি <u>OLM</u> এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই চালান আকারে জমা প্রদান করা যাবে।	রায়হানা তাসমিন আহমেদ , নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd	রায়হানা তাসমিন আহমেদ নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd
-----------------------	----------------	--	---	---	---	--

নাগরিক সেবা : আমদানি সংক্রান্ত সেবা

০ ৫ বাণিজ্যিক আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র	৩ কার্যদিবস	অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণ পূর্বক সকল ডকুমেন্টস এর রজিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। <u>ডকুমেন্টস</u> গুলো নিম্নরূপ: ১) নিবন্ধন ফিস জমাকরণের অনলাইন ট্রেজারী চালান এবং ১৫% ভ্যাট জমাকরণের ট্রেজারী চালান; ২) প্রতিষ্ঠানের নাম ও ঠিকানায় হালনাগাদকৃত ট্রেড লাইসেন্স; ৩) ই-টিআইএন/আয়কর প্রত্যয়নপত্র; ৪) মনোনীত ব্যাংকের প্রত্যয়নপত্র/ব্যাংক পরিবর্তনের ক্ষেত্রে অনাপত্তিপত্র ৫) স্বীকৃত চেম্বার / ব্যবসা সংশ্লিষ্ট ট্রেড এসোসিয়েশনের হালনাগাদকৃত সদস্যতা সনদ; ৬) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র /জন্মনিবন্ধন/পাসপোর্ট; ৭) বিশেষায়িত ব্যবসায় ভুক্তপ্রতিষ্ঠানের আমদানি / রপ্তানির ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় লাইসেন্স / অনুমতিপত্র। ৮) রেজিস্টার্ড অংশীদারী দলিল (আরজেএসসি হতে জারিকৃত); ৯) সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন এবং হালনাগাদকৃত ফরম-১২ (লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে); ১০) ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)	<u>OLM</u> এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। সেবা প্রাপ্তির স্থান: <u>OLM</u> (Link: olm.ccie.gov.bd)	<u>পরিশিষ্ট-ক</u> এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি <u>OLM</u> এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই চালান আকারে জমা প্রদান করা যাবে।	লাভলী রাণী সাহা, নির্বাহী অফিসার (সংযুক্তি) আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd	রায়হানা তাসমিন আহমেদ নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd
বাণিজ্যিক আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	৩ কার্যদিবস	নবায়নের আবেদনের সাথে নিম্নোক্ত <u>ডকুমেন্টস</u> এর রজিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টস নিম্নোক্ত ১। নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের অনলাইন ট্রেজারী চালান ২। প্রয়োজনে অন্যান্য হালনাগাদকৃত ডকুমেন্টস। ৩। ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর) ৪) BIN সনদ পত্র (১ম বার নবায়নের ক্ষেত্রে)	<u>OLM</u> এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। সেবা প্রাপ্তির স্থান: <u>OLM</u> (Link: olm.ccie.gov.bd)	<u>পরিশিষ্ট-ক</u> এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি <u>OLM</u> এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই চালান আকারে জমা প্রদান করা যাবে।	লাভলী রাণী সাহা , নির্বাহী অফিসার (সংযুক্তি) আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd	

০৬	বহুজাতিক আইআরসি সনদপত্র প্রদান	৩ কার্যদিবস	সাধারণ আইআরসি,ইআরসিও ইভেটিং এর ক্ষেত্রে প্রযোজ্য কাগজাদির সাথে নিম্নোক্ত <u>ডকুমেন্টস</u> এর স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ১। সকল বিদেশীদের পাসপোর্ট এর কপি ও বৈধ তথ্যার্ক পারমিট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ২। লিষ্ট অব এমপ্লয়ীজ (নাম, পদবী, বেতন, জাতীয়তা সম্বলীত) (দেশী বিদেশী যৌথ বিনিয়োগ-১০০% বিদেশী বিনিয়োগের ক্ষেত্রে) ৩। জয়েন্ট ভেঞ্চার এগ্রিমেন্ট (দেশী বিদেশী বিনিয়োগে গঠিত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে) ৪। সার্টিফিকেট অব ফাইলিং (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৫। বিডা হতে নিবন্ধন কপি(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৬। ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। সেবা প্রাপ্তির স্থান: <u>OLM</u> (Link: olm.ccie.gov.bd)	<u>পরিশিষ্ট-ক</u> এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি <u>OLM</u> এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই চালান আকারে জমা প্রদান করা যাবে।	লাভলী রাণী সাহা , নির্বাহী অফিসার(সংযুক্তি) আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd	রায়হানা তাসমিন আহমেদ নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,ময়মনসিংহ ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd
	বহুজাতিক আইআরসি সনদ পত্র নবায়ন	৩ কার্যদিবস	নবায়নের আবেদনের সাথে নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। <u>ডকুমেন্টস</u> নিম্নোক্ত : ১। নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের অনলাইন ট্রেজারী চালান ; ২। প্রয়োজনে অন্যান্য হালনাগাদকৃত ডকুমেন্টস। ৩। ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর) ৪) BIN সনদ পত্র (১ম বার নবায়নের ক্ষেত্রে)	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। সেবা প্রাপ্তির স্থান: <u>OLM</u> (Link: olm.ccie.gov.bd)	<u>পরিশিষ্ট-ক</u> এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি <u>OLM</u> এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই চালান আকারে জমা প্রদান করা যাবে।	লাভলী রাণী সাহা , নির্বাহী অফিসার (সংযুক্তি) আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd	
নাগরিক সেবা : রপ্তানি সংক্রান্ত সেবা							
০৭	রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র	৩ কার্যদিবস	অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরনপূর্বক সকল ডকুমেন্টস এর রজিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। <u>ডকুমেন্টস</u> গুলো নিম্নরূপ: ১) নিবন্ধন ফিস জমাকরণের অনলাইন ট্রেজারী চালান এবং ১৫% ভ্যাট জমাকরণের ট্রেজারী চালান; ২) প্রতিষ্ঠানের নাম ও ঠিকানায় হালনাগাদকৃত ট্রেড লাইসেন্স; ৩) ই-টিআইএন / আয়কর প্রত্যায়নপত্র; ৪)মনোনীত ব্যাংকের প্রত্যায়নপত্র / ব্যাংক পরিবর্তনের ক্ষেত্রে অনাপত্তিপত্র; ৫) স্বীকৃত চেম্বার / ব্যবসা সংশ্লিষ্ট ট্রেড এসোসিয়েশনের হালনাগাদকৃত সদস্যতা সনদ; ৬) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র / জন্মনিবন্ধন / পাসপোর্ট; ৭) বিশেষায়িত ব্যবসায় ভুক্ত প্রতিষ্ঠানের আমদানি / রপ্তানির ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় লাইসেন্স / অনুমতিপত্র। ৮) রেজিস্টার্ড অংশীদারী দলিল (আরজেএসসি হতে জারিকৃত) ৯)সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন এবং হালনাগাদকৃত ফরম-১২ (লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে); ১০) ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। সেবা প্রাপ্তির স্থান: <u>OLM</u> (Link: olm.ccie.gov.bd)	<u>পরিশিষ্ট-ক</u> এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি <u>OLM</u> এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই চালান আকারে জমা প্রদান করা যাবে।	রায়হানা তাসমিন আহমেদ , নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd	রায়হানা তাসমিন আহমেদ নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd

	রপ্তানি নিবন্ধন সনদ নবায়ন	৩ কার্যদিবস	নবায়নের আবেদনের সাথে নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টস নিম্নোক্ত ১) নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের অনলাইন ট্রেজারী চালান; ২) প্রয়োজনে অন্যান্য হালনাগাদকৃত ডকুমেন্টস। ৩) ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)। ৪) BIN সনদ পত্র (১ম বার নবায়নের ক্ষেত্রে)	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। সেবা প্রাপ্তির স্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd)	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই চালান আকারে জমা প্রদান করা যাবে।	রায়হানা তাসমিন আহমেদ, নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd	
০ ৮	বহুজাতিক রপ্তানি সনদ পত্র প্রদান	৩ কার্যদিবস	সাধারণ ইআরসি এর ক্ষেত্রে প্রযোজ্য কাগজাদির সাথে নিম্নোক্ত কাগজাদি দাখিল করতে হবে। ১) নিবন্ধন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের অনলাইন ট্রেজারী চালান; ২) সকল বিদেশীদের পাসপোর্টের কপি ও বৈধ ওয়ার্ক পারমিট ; ৩) লিষ্ট অব এমপ্লয়ীজ (নাম, পদবী, বেতন, জাতীয়তা সম্বলিত) (দেশী বিদেশী যৌথ বিনিয়োগ-১০০% বিদেশী বিনিয়োগের ক্ষেত্রে); ৪) সার্টিফিকেট অব ফাইলিং (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ৫) বিডা হতে নিবন্ধন কপি(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ৬) জয়েন্ট ভেঞ্চার এগ্রিমেন্ট; ৭) ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)।	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। সেবা প্রাপ্তির স্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd)	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই চালান আকারে জমা প্রদান করা যাবে।	রায়হানা তাসমিন আহমেদ, নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd	রায়হানা তাসমিন আহমেদ নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১
	বহুজাতিক রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	৩ কার্যদিবস	নবায়নের আবেদনের সাথে নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টস নিম্নোক্ত ১) নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের অনলাইন ট্রেজারী চালান; ২) প্রয়োজনে অন্যান্য হালনাগাদকৃত ডকুমেন্টস; ৩) ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)। ৪) BIN সনদ পত্র (১ম বার নবায়নের ক্ষেত্রে)	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। সেবা প্রাপ্তির স্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd)	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই চালান আকারে জমা প্রদান করা যাবে।	রায়হানা তাসমিন আহমেদ, নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd	eo1.mymensingh@ccie.gov.bd

নাগরিক সেবা : ইভেন্টিং (ইআরসি)সনদপত্র সংক্রান্ত সেবা

০ ৯	রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র (ইভেন্টিং ইআরসি)	৩ কার্যদিবস	অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক সকল ডকুমেন্টস এর স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টস গুলো নিম্নরূপ: ১) নিবন্ধন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের অনলাইন ট্রেজারী চালান; ১) প্রতিষ্ঠানের নাম ও ঠিকানায় হালনাগাদকৃত ট্রেড লাইসেন্স; ২) ই-টিআইএন / আয়কর প্রত্যায়নপত্র; ৩) মনোনীত ব্যাংকের প্রত্যায়নপত্র / ব্যাংক পরিবর্তনের ক্ষেত্রে অনাপত্তিপত্র; ৪) বাংলাদেশ ইভেন্টিং এজেন্টস এসোসিয়েশনের হালনাগাদকৃত সদস্যতা সনদ; ৫) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র / জন্মনিবন্ধন / পাসপোর্ট ৬) অংশীদারিত্ব প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে রেজিস্টার্ড অংশীদারী দলিল (আরজেএসসি হতে জারিকৃত) ৭) বিদেশি নিবন্ধিত কোম্পানীর বাংলাদেশে শাখা অফিস / কান্ট্রি অফিসের ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ফাইলিং এবং বাংলাদেশ বিনিয়োগ উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের কপি; ৮) সকল বিদেশীদের বৈধ ওয়ার্ক পারমিটসহ পাসপোর্টের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। সেবা প্রাপ্তির স্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd)	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই চালান আকারে জমা প্রদান করা যাবে।	রায়হানা তাসমিন আহমেদ, নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd	রায়হানা তাসমিন আহমেদ নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd
--------	--	----------------	--	--	--	--	---

			৯) লিষ্ট অব এমপ্লয়ীজ (নাম,পদবী,বেতন ও জাতীয়তা সম্বলিত) (নিবন্ধন আদেশ,১৯৮১ পরিবর্তন সাপেক্ষে)				
রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র (ইভেন্টিং ইআরসি) নবায়ন	৩ কার্যদিবস	অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক সকল ডকুমেন্টস এর রজিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। <u>ডকুমেন্টস</u> গুলো নিম্নরূপ: ১) নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের অনলাইন ট্রেজারী চালান; ২) BIN সনদ পত্র (১ম বার নবায়নের ক্ষেত্রে) ৩) প্রয়োজনে অন্যান্য হালনাগাদকৃত ডকুমেন্টস।	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। সেবা প্রাপ্তির স্থান: <u>OLM</u> (Link: <u>olm.ccie.gov.bd</u>)	<u>পরিশিষ্ট-ক</u> এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি <u>OLM</u> এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই চালান আকারে জমা প্রদান করা যাবে।	রায়হানা তাসমিন আহমেদ , নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: <u>eo1.mymensingh@ccie.gov.bd</u>	রায়হানা তাসমিন আহমেদ নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: <u>eo1.mymensingh@ccie.gov.bd</u>	

নাগরিক সেবা: বিবিধ নিবন্ধন সংক্রান্ত

১০	মনোনীত ব্যাংক পরিবর্তন (সকল ধরনের নিবন্ধন সনদপত্রের ক্ষেত্রে)	৩ কার্যদিবস	অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক সকল ডকুমেন্টস এর রজিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। <u>ডকুমেন্টস</u> গুলো নিম্নরূপ ১) হালনাগাদকৃত নিবন্ধন সনদপত্র। ২) বিদ্যমান পূর্বের ব্যাংক পরিবর্তনের ক্ষেত্রে অনাপত্তিপত্রের কপি। ৩) নতুন মনোনীত ব্যাংক কর্তৃক প্রতিষ্ঠানের আর্থিক স্বচ্ছলতা সম্পর্কিত প্রত্যয়নপত্র ৪) ই-টিআইএন / আয়কর প্রত্যয়নপত্র (অনলাইনে যাচাইযোগ্য)	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। সেবা প্রাপ্তির স্থান: <u>OLM</u> (Link: olm.ccie.gov.bd)	<u>পরিশিষ্ট-ক</u> এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি <u>OLM</u> এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই চালান আকারে জমা প্রদান করা যাবে।	নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd	রায়হানা তাসমিন আহমেদ নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd
১১	প্রতিষ্ঠান সংক্রান্ত যে কোন ধরনের পরিবর্তন (সকল ধরনের নিবন্ধন সনদপত্রের ক্ষেত্রে)	৩ কার্যদিবস	পূর্বে নতুন সনদ গ্রহণের জন্য যে সকল ডকুমেন্টস দাখিল করা হয়েছিল, সে সকল ডকুমেন্টসগুলো (সংশোধিত) এর রজিন স্ক্যানকপি ও ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র/হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়নপত্র(অনলাইনে যাচাইযোগ্য) আপলোড করতে হবে।	<u>OLM</u> এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। সেবা প্রাপ্তির স্থান: <u>OLM</u> (Link: olm.ccie.gov.bd)	<u>পরিশিষ্ট-ক</u> এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি <u>OLM</u> এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই চালান আকারে জমা প্রদান করা যাবে।	নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd	রায়হানা তাসমিন আহমেদ নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd
১২	স্লাব পরিবর্তন	৩ কার্যদিবস	অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক সকল ডকুমেন্টস এর রজিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। <u>ডকুমেন্টস</u> গুলো নিম্নরূপ ১) হালনাগাদকৃত নিবন্ধন সনদপত্র। ২) নির্ধারিত ফি পরিশোধের প্রমাণপত্র।	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। সেবা প্রাপ্তির স্থান: <u>OLM</u> (Link: olm.ccie.gov.bd)	<u>পরিশিষ্ট-ক</u> এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি <u>OLM</u> এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই চালান আকারে জমা প্রদান করা যাবে।	নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd	রায়হানা তাসমিন আহমেদ নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd

১৩	সকল ধরনের নিবন্ধন হতে অব্যাহতি প্রদান	৩ কার্যদিবস	অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক সকল ডকুমেন্টস এর রজিষ্ট্রেশন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপ ১) হালনাগাদকৃত নিবন্ধন সনদপত্র; ২) ট্রেড লাইসেন্স (প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে) ৩) ই-টিআইএন / আয়কর প্রত্যায়নপত্র (অনলাইনে যাচাইযোগ্য) ৪) শিল্প প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে পোষক কর্তৃক শিল্প প্রকল্পের নিবন্ধনপত্র। ৫) সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের অনাপত্তিপত্র। ৬) জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি। ৭) প্রতিষ্ঠানের BIN সনদ	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। সেবা প্রাপ্তির স্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd)	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই চালান আকারে জমা প্রদান করা যাবে।	নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd	রায়হানা তাসমিন আহমেদ নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd
----	---------------------------------------	-------------	---	--	--	---	---

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	সভা / সেমিনার/ প্রশিক্ষণ / ওয়াকশপে কর্মকর্তা মনোনয়ন / যোগদান	পত্রের মাধ্যমে / হাতে হাতে	সেবা প্রত্যাশী প্রতিষ্ঠানের আমন্ত্রণ বা অনুরোধ পত্র।	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	রায়হানা তাসমিন আহমেদ নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১
০২	আমদানি নীতি সংক্রান্ত মতামত	সরাসরি/ ই-মেইল/ ই-নথি	মতামত সংক্রান্ত কাগজাদি, প্রণিক দপ্তর	বিনামূল্যে	২০ কার্যদিবস	ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd
০৩	রপ্তানি নীতি সংক্রান্ত মতামত	সরাসরি/ ই-মেইল/ ই-নথি	মতামত সংক্রান্ত কাগজাদি, প্রণিক দপ্তর	বিনামূল্যে	২০ কার্যদিবস	

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবারনাম	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুরী	নথিতে ও পত্রযোগে	আবেদনপত্র, পূরণকৃত পেনশন ফরম ২.১ , নাদাবি প্রত্যায়নপত্র, উত্তরাধীকার মনোনয়ন	প্রযোজ্য নয়	৫ কার্যদিবস	নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd
০২	শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি ও ভাতামঞ্জুরী	নথিতে ও পত্রযোগে	আবেদনপত্র ও পূর্বের ছুটি মঞ্জুরীপত্র	প্রযোজ্য নয়	৩ কার্যদিবস	
০৩	বিভিন্ন প্রকার ছুটি মঞ্জুরী	নথিতে ও পত্রযোগে	আবেদনপত্র	প্রযোজ্য নয়	৩ কার্যদিবস	
০৪	ভবিষ্যৎ তহবিল হতে অগ্রিম / চূড়ান্ত উত্তোলন	নথিতে ও পত্রযোগে	আবেদনপত্র ও সংশ্লিষ্ট এজি অফিস / সার্ভিস বই হতে ছুটির হিসাব বিবরণ নিশ্চিত করা সাপেক্ষে	প্রযোজ্য নয়	৩ কার্যদিবস	
০৫	অর্জিত ছুটি	নথিতে ও পত্রযোগে	আবেদনপত্র ও সংশ্লিষ্ট এজি অফিস / সার্ভিস বই হতে ছুটির হিসাব বিবরণ নিশ্চিত করা সাপেক্ষে	প্রযোজ্য নয়	৩ কার্যদিবস	eo1.mymensingh@ccie.gov.bd

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	ত্রুটিমুক্ত ও স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদনপত্র দাখিল করা;
০২	আমদানি নীতি আদেশ অনুযায়ী নির্ধারিত ফি এবং ভ্যাট বাবদ ফি ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে যথাযথ কোডে জমা প্রদান করা;
০৩	ডকুমেন্ট ঘাটতি বা ত্রুটি থাকলে তার জবাব বা সঠিক ডকুমেন্ট দাখিল করা;
০৪	প্রয়োজনে হেল্প ডেস্ক এর সেবা গ্রহন। (অনলাইন/টেলিফোন/ই-মেইল/ ওএলএম এর (query box/ওয়েবসাইটের query box);
০৫	সরাসরি অনলাইন সেবা গ্রহন। কোন দালাল বা মধ্যবর্তী ব্যক্তির সেবা গ্রহন না করা;
০৬	দুর্নীতির কোন তথ্য তাৎক্ষণিক প্রধান নিয়ন্ত্রক বা আঞ্চলিক প্রধানকে অবহিত করা;

৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিকনং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময় সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd প্রতিষ্ঠানের ওয়েবপোর্টালের grs লি:ক www.grs.gov.bd	২ (দুই) মাস
০২	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	যুগ্ম নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা ফোনঃ ০২-৯৫৫০২৮৯ ইমেইল- controller.ho@ccie.gov.bd প্রতিষ্ঠানের ওয়েবপোর্টালের grs লি:ক www.grs.gov.bd	১ (এক) মাস

আঞ্চলিক অফিসের নাম	অফিসের ঠিকানা
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ	৭৬/সি-সি,কে ঘোষ রোড, মিন্টু কলেজের সামনে, গাঙ্গিনারপাড়,সদর, ময়মনসিংহ। ফোনঃ ০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd

স্বাক্ষরিত

রায়হানা তাসমিন আহমেদ

নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান

আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,

ময়মনসিংহ

eo1.mymensingh@ccie.gov.bd