

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
৭৬/সি-সি, কে.ঘোষ রোড
ময়মনসিংহ।

mymensing.ccie.gov.bd



স্মারক নং- ২৬.০৩.১৮০০.০০১.১৬.০০১.২৩/ ১২

তারিখঃ ২১ এপ্রিল ২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী/২৩-মার্চ/২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ এর অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী/২৩-মার্চ/২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরন করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

প্রধান নিয়ন্ত্রক
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
জাতীয় ক্রিড়া পরিষদ ভবন
৬২/৩, লেভেল -১৫ পুরানা পল্টন, ঢাকা

Lavellysha
২২/০৪/২০২৩
লাভলী রাণী সাহা

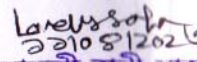
নির্বাহী অফিসার (সংযুক্তি)

ও

এপিএ বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
ময়মনসিংহ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়নের ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					প্রথম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	তৃতীয় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩				১	১	১
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		১০০%	১০০%	১০০%
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		১০০%	১০০%	১০০%
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১		-		
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১		১	১	১
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১		-			১	


 ১৩/০৮/২০২৩
 লাভুর রহমান সাহা
 নির্বাহী অফিসার (যুক্তি)
 আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
 ময়মনসিংহ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
৭৬/সি-সি, কে, ঘোষ রোড
ময়মনসিংহ।

mymensing.ccie.gov.bd



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২০২৩- মার্চ/২০২৩) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

১. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত-২০১৮) অনুযায়ী অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা এবং আপিল কর্মকর্তা নির্ধারণ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।
২. অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার নাম, পদবী, ঠিকানা, মোবাইল নাম্বার ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।
৩. অভিযোগ পাওয়া গেলে তদন্ত সাপেক্ষে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হচ্ছে।

Lovelysha

লাভলী রানী সাহা
নির্বাহী অফিসার (সংযুক্তি)
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
ময়মনসিংহ।



আমাদের সম্পর্কে

আমাদের সেবা

আদেশ/বিজ্ঞপ্তি

প্রকাশনা ও প্রতিবেদন

ডাউনলোড

গ্যালারি

যোগাযোগ

গণবিজ্ঞপ্তি

Text size A A A

Color

c

c

c

c



সর্বশেষ হাল-নাগাদ: ১২ এপ্রিল ২০২০

Edit

অনিক ও আপীল কর্মকর্তাগণ

2023-04-12-07-22-096d2a717e403e44b3bf97d1ae93be26.pdf

2023-04-12-07-22-096d2a717e403e4...

1 / 1

86%

প্রধান নিয়ন্ত্রক

জনাব শেখ রকিবুল ইসলাম পিএ এ
প্রধান নিয়ন্ত্রক

অফিস প্রধান ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা



রায়হানা তাসমিন আহমেদ

নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ

অনিক ও আপিল কর্মকর্তাগণ

অনিক কর্মকর্তা	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত আপিল গ্রহণকারী কর্মকর্তা
রায়হানা তাসমিন আহমেদ, নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ ফোন:- ০২৯৯৬৬৬৬৭৭৭২ মোবাইল: ০২৭২৮০৮৪৮৮২ ইমেইল: aciemymensingh@gmail.com	জনাব মোঃ বায়তুর আলম, মুখ্য নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা ফোন: ০২-৪২০৫০২২৯ মোবাইল: +৮৮০১৭৪৬৬০০৬৪১ ফ্যাক্স: +৮৮০১২৫৫০১১৭ ই-মেইল: controller.ho@ccie.gov.bd

Lavanya

লাভলী রানী সাহা
নির্বাহী অফিসার (সংযুক্তি)
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
ময়মনসিংহ।

এই দপ্তরের ডিজিটাল সেবাসমূহ



অভ্যন্তরীণ ই-সেবাসমূহ

কেন্দ্রীয় ই-সেবা

গুরুত্বপূর্ণ লিঙ্ক সমূহ

জাতীয় সংগীত

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
৭৬/সি-সি, কে, ঘোষ রোড
ময়মনসিংহ।

mymensing.ccie.gov.bd



স্মারক নং- ২৬.০৩.১৮০০.০০১.১৬.০০১.২৩/ ২১

তারিখঃ ০২ এপ্রিল ২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র দপ্তরে মার্চ/২০২৩ খ্রি. মাসে কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি। ইহা মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

রায়হানা তাসমিন আহমেদ

নির্বাহী অফিসার

আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর

ময়মনসিংহ।

প্রধান নিয়ন্ত্রক

আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর

৬২/৩, লেভেল -১৫ পুরানা পল্টন, ঢাকা

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
৭৬/সি-সি, কে, ঘোষ রোড
ময়মনসিংহ।

mymensing.ccie.gov.bd



স্মারক নং- ২৬.০৩.১৮০০.০০১.১৬.০০১.২৩/ ২০

তারিখঃ ০২ মার্চ ২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র দপ্তরে ফেব্রুয়ারি/২০২৩ খ্রি. মাসে কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি। ইহা মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

প্রধান নিয়ন্ত্রক
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
৬২/৩, লেভেল -১৫ পুরানা পল্টন, ঢাকা

Loveless
লাভলী রাণী সাহা
নির্বাহী অফিসার (সংযুক্তি)
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
ময়মনসিংহ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
৭৬/সি-সি, কে, ঘোষ রোড
ময়মনসিংহ।

mymensing.ccie.gov.bd



স্মারক নং- ২৬.০৩.১৮০০.০০১.১৬.০০১.২৩/০২(এ)

তারিখঃ ০৪ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র দপ্তরে জানুয়ারি/২০২৩ খ্রি. মাসে কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি। ইহা মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

প্রধান নিয়ন্ত্রক
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
৬২/৩, লেভেল -১৫ পুরানা পল্টন, ঢাকা

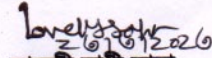
Lareus-2011
লাভলী রাণী সাহা
নির্বাহী অফিসার (সংযুক্তি)
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
ময়মনসিংহ

স্মারক নং- ২৬.০৩.১৮০০.০০১.১৬.০০১.২৩/২০

তারিখঃ ২৩/০৩/২০২৩খ্রিঃ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত সভায় অংশগ্রহণ প্রসঙ্গে।

এতদ্বারা সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ এর অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন সম্পর্কে অংশীজনদের এক সভা নির্বাহী অফিসার(সংযুক্তি) মহোদয়ের সভাপতিত্বে আগামী ১৬/০৩/২০২৩ খ্রিঃ তারিখ রোজ বৃহস্পতিবার সকাল ১১.০০ ঘটিকায় মত বিনিময় সভার আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত মতবিনিময় সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে যোগদান করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।


লাভলী রাণী সাহা

নির্বাহী অফিসার (সংযুক্তি)

ও

এপিএ বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
ময়মনসিংহ।

সভাপতি : লাভলী রাণী সাহা
সভার তারিখ : ১৬/০৩/২০২৩খ্রি:
সভার সময় : ১১:০০
স্থান : নির্বাহী অফিসারের কক্ষ
উপস্থিতি : পরিশিষ্ট (ক)

সভার শুরুতে সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভায় আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ এর প্রণীত বার্ষিক কর্ম-সম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন সম্পর্কে উপস্থিত অংশীজনদের বিভিন্ন মতামত গ্রহণ এবং সে মোতাবেক বিভিন্ন দিকনির্দেশনা প্রদান করেন। দপ্তরের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে সুশাসন প্রতিষ্ঠার বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে আরো বেশি নৈতিক হওয়ার আহ্বান জানান। সভা শেষে সুশাসন প্রতিষ্ঠা বাস্তবায়নে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তগুলো গৃহীত হয়:

- (ক) অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন সম্পর্কে সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে তার নিজ নিজ কাজ যথাযথভাবে সম্পাদন করতে হবে।
(খ) সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ সেবাগ্রহিতাকে পর্যাপ্ত তথ্য প্রদান করে সহযোগী করতে হবে।

২. সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় উপস্থিত সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি মহোদয় সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

Lavessola

লাভলী রাণী সাহা

নির্বাহী অফিসার (সংযুক্তি)

ও

এপিএ বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
ময়মনসিংহ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
৭৬/সি.সি.কে ঘোষ রোড, ময়মনসিংহ।
Mymensingh.ccie.gov.bd



নং-২৬.০৩.১৮০০.০০১.১৬.০০১.২৩-২০

তারিখ: ১৬/০৩/২০২৩খ্রি:

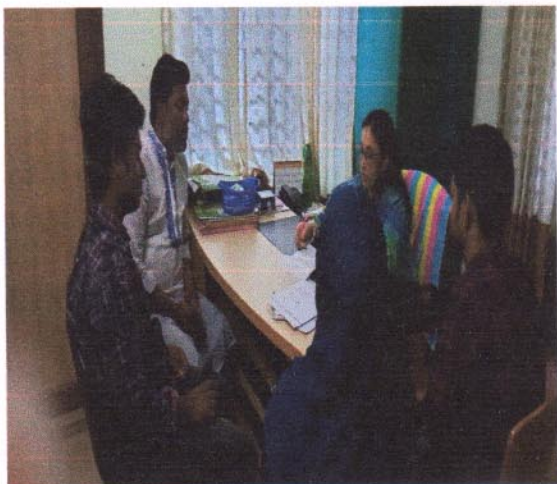
পরিশিষ্ট (ক)

উপস্থিতি তালিকা

ক্রমিকনং	প্রতিষ্ঠানের নাম	পদবী	স্বাক্ষর
০১	সম্ভব হেলথ, জামালপুর	প্রোপাইটর	
০২	গ্রীন লি এগ্রোটেক. ময়মনসিংহ।	প্রোপাইটর	মঃ হানিফুল্লাহ
০৩	এগ্রো একরস লিঃ	প্রোপাইটর	
০৪	মেসার্স শোয়েবা ইন্টাঃ	প্রোপাইটর	Sueb
০৫	টড়ী টেইলার্স লিঃ	প্রোপাইটর	Am 16.3.23
০৬	এম এস ইন্টাঃ	প্রোপাইটর	

Lovelesscha
26/03/2023

লাভলী রানী সাহা
নির্বাহী অফিসার (সংযুক্তি)
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
ময়মনসিংহ।



lovelysoha

লাভলী রানী সাহা
 নির্বাহী অফিসার (সংযুক্তি)
 আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
 ময়মনসিংহ।