



সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

১. ডিশন ও মিশন

ডিশন : নিবন্ধনসহ অন্যান্য সেবাপ্রদান কার্যক্রম বিশ্বামৈ উন্নতকরণ।

মিশন : অনলাইনে সেবা প্রদান পক্ষতি সহজিকরণ, আধুনিকীকরণ ও যুগোপযোগীকরণের মাধ্যমে ব্যবসা বাস্তব পরিবেশ তৈরী।

২. প্রতিশুতি সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা : শিল্প আইআরসি

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশেখ পক্ষতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা /উপজেলার কোতসহ অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা /উপজেলার কোতসহ অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	শিল্প নিবন্ধন সনদপত্র প্রদান (১ম এতহক)	৩ কার্যদিবস	<p>অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পুরণপূর্বক সকল ডক্যুমেন্টস এর রঙিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডক্যুমেন্টসগুলো নিম্নুপ:</p> <ol style="list-style-type: none"> নিবন্ধন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের অনলাইন ট্রেজারী চালান; পোষকের সুপারিশের কপি; পোষক কর্তৃক শিল্প প্রকল্পের নিবন্ধনপত্রের কপি (প্রথম এতহকের ক্ষেত্রে) ই-টিআইএন/আয়কর প্রত্যয়নপত্র; স্থাকৃত চেম্বার/ব্যবসা সংশ্লিষ্ট ট্রেড এসোসিয়েশনের হালনাগাদকৃত সদস্যতা সনদ; কারখানা ও অফিস ঠিকানা উল্লেখপূর্বক মনোনীত ব্যাংকের প্রত্যায়নপত্র / ব্যাংক পরিবর্তনের ক্ষেত্রে অনাপত্তিপত্র; হালনাগাদকৃত কারখানার ট্রেড লাইসেন্স; আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/জ্যোনিবন্ধন/পাসপোর্ট; হালনাগাদকৃত ফায়ার লাইসেন্স (কারখানার ঠিকানায়) ইনকাম টাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র;(২০২২ সালের ১লা জুলাই থেকে কার্যকর) সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন এবং হালনাগাদকৃত ফরম১২ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); এইচএসকোড সম্বলিত কাচামালের তালিকা 	<p>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান</p> <p>Online licensing Module(OLM) olm.ccie.gov.bd)</p> <p>মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। (বিঃদ্রঃ-আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর হতে অনুমোদন এর পর আঞ্চলিক দপ্তর হতে সনদ ইস্যু করা হয়।)</p> <p>সেবা প্রাপ্তিষ্ঠান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd)</p>	<p>পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই- চালান আকারে জমা প্রদান করা যাবে।</p>	<p>রায়হানা তাসমিন আহমেদ নির্বাহী অফিসার, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১</p> <p>ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd</p>	<p>রায়হানা তাসমিন আহমেদ নির্বাহী অফিসার, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১</p> <p>ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd</p>

০ ২	শিল্প নিবন্ধন সনদপত্র প্রদান (২য়/৩য় এডহক)	৩ কার্যদিবস	২য় এবং ৩য় এডহক আবেদনপত্রের সাথে নিম্নোক্ত ডকমেন্টস এর রঙিন ক্ষ্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপ : ১) নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের অনলাইন ট্রেজারী চালান (অর্থ বছর পরিবর্তন সাপেক্ষে) ২) পোষকের ২য়/৩য় এডহক এর সুপারিশ কপি। ৩) ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। সেবা প্রাপ্তির স্থান : OLM (Link: olm.ccie.gov.bd)	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই চালান আকারে জমা প্রদান করা যাবে।	রায়হানা তাসমিন আহমেদ , নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৭৭৭১ ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd	রায়হানা তাসমিন আহমেদ নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৭৭৭১ ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd
০ ৩	শিল্প নিবন্ধন সনদপত্র প্রদান (নিয়মিতকরণ)	৩ কার্যদিবস	নিয়মিতকরনের আবেদনে নিম্নোক্ত ডকমেন্টস এর রঙিন ক্ষ্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপ : ১) নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের অনলাইন ট্রেজারী চালান (অর্থ বছর পরিবর্তন সাপেক্ষে) ২) পোষকের নিয়মিতকরনের এডহক এর সুপারিশ কপি। ৩) এইচ এস কোড সম্বলিত কাচামালের তালিকা ৪) ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। সেবা প্রাপ্তির স্থান : OLM (Link: olm.ccie.gov.bd)	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই চালান আকারে জমা প্রদান করা যাবে।	রায়হানা তাসমিন আহমেদ , নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৭৭৭১ ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd	রায়হানা তাসমিন আহমেদ নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd
নিবন্ধন সনদ নবায়ন	৩ কার্যদিবস	নবায়নের আবেদনের সাথে নিম্নোক্ত ডকমেন্টস এর রঙিন ক্ষ্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপ : ১) নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের অনলাইন ট্রেজারী চালান ২) প্রয়োজনে অন্যান্য হালনাগাদকৃত ডকুমেন্টস। ৩) ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর) ৪) BIN সনদ পত্র (১ম বার নবায়নের ক্ষেত্রে)	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। সেবা প্রাপ্তির স্থান : OLM (Link: olm.ccie.gov.bd)	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই চালান আকারে জমা প্রদান করা যাবে।	রায়হানা তাসমিন আহমেদ , নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৭৭৭১ ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd	রায়হানা তাসমিন আহমেদ নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd	
০ ৮	বহজাতিক বা দেশি বিদেশী বা ১০০% বিদেশী বিনিয়োগের স্থাপিত শিল্প নিবন্ধন সনদপত্র	৩ কার্যদিবস	আবেদনের সাথে নিম্নোক্ত ডকমেন্টস এর রঙিন ক্ষ্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপ : ১) সাধারণ শিল্প আইআরসির ক্ষেত্রে প্রযোজ্য কাগজাদী দাখিল করতে হবে। ২) সকল বিদেশীদের পাসপোর্টের কপি ও বৈধ ত্বরার্ক পারমিট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ৩) লিষ্ট অব এমপ্লয়ীজ (নাম, পদবী, বেতন, জাতীয়তা সম্বলীত) (দেশী বিদেশী যৌথ বিনিয়োগ-১০০% বিদেশী বিনিয়োগের ক্ষেত্রে); ৪) জয়েন্ট ভেঙ্গার এগিনেন্ট (দেশী বিদেশী বিনিয়োগে গঠিত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে); ৫) ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। সেবা প্রাপ্তির স্থান : OLM (Link: olm.ccie.gov.bd)	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই চালান আকারে জমা প্রদান করা যাবে।	রায়হানা তাসমিন আহমেদ , নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৭৭৭১ ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd	রায়হানা তাসমিন আহমেদ নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd

নিবন্ধন সনদ নবায়ন	৩ কার্যদিবস	<p>নবায়নের আবেদনের সাথে নিম্নোক্ত <u>ডকুমেন্টস</u> এর রঙিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপ :</p> <ol style="list-style-type: none"> ১। নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের অনলাইন ট্রেজারী চালান ২। প্রয়োজনে অন্যান্য হালনাগাদকৃত ডকুমেন্টস। ৩। ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর) ৪) BIN সনদ পত্র (১ম বার নবায়নের ক্ষেত্রে) 	<p>OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।</p> <p>সেবা প্রাপ্তির স্থান : OLM (Link: olm.ccie.gov.bd</p>	<p>পরিশিষ্ট-ক এ বর্ষিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই চালান আকারে জমা প্রদান করা যাবে।</p>	<p>রায়হানা তাসমিন আহমেদ , নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১</p> <p>ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd</p>	<p>রায়হানা তাসমিন আহমেদ নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১</p> <p>ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd</p>

নাগরিক সেবা : আমদানি সংক্রান্ত সেবা

০ ৫	বাণিজ্যিক আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র	৩ কার্যদিবস	<p>অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পুরণ পূর্বক সকল ডকুমেন্টস এর রঙিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। <u>ডকুমেন্টস</u>গুলো নিম্নরূপ:</p> <ol style="list-style-type: none"> ১) নিবন্ধন ফিস জমাকরণের অনলাইন ট্রেজারী চালান এবং ১৫% ভ্যাট জমাকরণের ট্রেজারী চালান; ২) প্রতিটানের নাম ও ঠিকানায় হালনাগাদকৃত ট্রেড লাইসেন্স; ৩) ই-টাইএন/আয়কর প্রত্যায়নপত্র; ৪) মনোনীত ব্যাংকের প্রত্যায়নপত্র/ব্যাংক পরিবর্তনের ক্ষেত্রে অনাপত্তিপত্র ৫) শীকৃতচেষ্টার / ব্যবসা সংশ্লিষ্ট ট্রেড এসোসিয়েশনের হালনাগাদকৃত সদস্যতা সনদ; ৬) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র /জন্মনিবন্ধন/পাসপোর্ট; ৭) বিশেষায়িত ব্যবসায় ভূত্প্রতিষ্ঠানের আমদানি / রপ্তানির ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় লাইসেন্স / অনুমতিপত্র। ৮) রেজিস্টার্ড অংশীদারী দলিল (আরজেএসসি হতে জারিকৃত); ৯)সার্টিফিকেট অব ইনকর্ণেরেশন এবং হালনাগাদকৃত ফরম-১২ (লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে); ১০) ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর) 	<p>OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।</p> <p>সেবা প্রাপ্তির স্থান : OLM (Link: olm.ccie.gov.bd</p>	<p>পরিশিষ্ট-ক এ বর্ষিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই চালান আকারে জমা প্রদান করা যাবে।</p>	<p>লাভলী রাণী সাহা, নির্বাহী অফিসার (সংযুক্ত) আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১</p> <p>ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd</p>	<p>রায়হানা তাসমিন আহমেদ নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১</p> <p>ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd</p>
বাণিজ্যিক আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	৩ কার্যদিবস	<p>নবায়নের আবেদনের সাথে নিম্নোক্ত <u>ডকুমেন্টস</u> এর রঙিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপ :</p> <ol style="list-style-type: none"> ১। নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের অনলাইন ট্রেজারী চালান ২। প্রয়োজনে অন্যান্য হালনাগাদকৃত ডকুমেন্টস। ৩। ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর) ৪) BIN সনদ পত্র (১ম বার নবায়নের ক্ষেত্রে) 	<p>OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।</p> <p>সেবা প্রাপ্তির স্থান : OLM (Link: olm.ccie.gov.bd</p>	<p>পরিশিষ্ট-ক এ বর্ষিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই চালান আকারে জমা প্রদান করা যাবে।</p>	<p>লাভলী রাণী সাহা , নির্বাহী অফিসার (সংযুক্ত) আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১</p> <p>ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd</p>	<p>লাভলী রাণী সাহা , নির্বাহী অফিসার (সংযুক্ত) আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১</p> <p>ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd</p>	

০ ৬	বহুজাতিক আইআরসি সনদপত্র প্রদান	৩ কার্যদিবস	সাধারণ আইআরসি, ইআরসি ইন্ডেটিং এর ক্ষেত্রে প্রযোজ্য কাগজাদির সাথে নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ১। সকল বিদেশীদের পাসপোর্ট এর কপি ও বৈধ তয়ার্ক পারমিট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ২। লিষ্ট অব এমপ্লয়ীজ (নাম, পদবী, বেতন, জাতীয়তা সম্বলীত) (দেশী বিদেশী যৌথ বিনিয়োগ-১০০% বিনিয়োগে ক্ষেত্রে) ৩) জয়েন্ট ভেঙ্গার এপ্রিমেন্ট (দেশী বিদেশী বিনিয়োগে গঠিত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে) ৪) সার্টিফিকেট অব ফাইলিং (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৫) বিড হতে নিবক্ষন কপি(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৬) ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি শীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। সেবা প্রাপ্তির স্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনেই ই চালান আকারে জমা প্রদান করা যাবে।	লাভজী রাণী সাহা , নির্বাহী অফিসার(সংযুক্ত) আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১
বহুজাতিক আইআরসি সনদ পত্র নবায়ন	৩ কার্যদিবস	নবায়নের আবেদনের সাথে নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। <u>ডকুমেন্টস</u> গুলো নিম্নরূপ : ১। নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের অনলাইন ট্রেজারী চালান ; ২। প্রযোজনে অন্যান্য হালনাগাদকৃত ডকুমেন্টস। ৩। ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি শীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর) ৪) BIN সনদ পত্র (১ম বার নবায়নের ক্ষেত্রে)	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। সেবা প্রাপ্তির স্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনেই ই চালান আকারে জমা প্রদান করা যাবে।	লাভজী রাণী সাহা , নির্বাহী অফিসার(সংযুক্ত) আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১	

০ ৭	রপ্তানি নিবক্ষন সনদপত্র	৩ কার্যদিবস	নাগরিক সেবা : রপ্তানি সংক্রান্ত সেবা অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পুরনপূর্বক সকল ডকুমেন্টস এর রজিম স্ক্যানকপি আপলোড করাতে হবে। <u>ডকুমেন্টস</u> গুলো নিম্নরূপ: ১) নিবক্ষন ফিস জমাকরণের অনলাইন ট্রেজারী চালান এবং ১৫% ভ্যাট জমাকরণের ট্রেজারী চালান; ২) প্রতিষ্ঠানের নাম ও ঠিকানায় হালনাগাদকৃত ট্রেড লাইসেন্স; ৩) ই-টাইটেন / আয়কর প্রত্যায়নপত্র; ৪) মনোনীত ব্যাংকের প্রত্যায়নপত্র / ব্যাংক পরিবর্তনের ক্ষেত্রে অনাপত্তিপত্র; ৫) স্থীরূপ চেম্বার / ব্যবসা সংশ্লিষ্ট ট্রেড এসোসিয়েশনের হালনাগাদকৃত সদস্যতা সনদ; ৬) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র / জন্মনিবক্ষন / পাসপোর্ট; ৭) বিশেষায়িত ব্যবসায় ভূক্ত প্রতিষ্ঠানের আমদানি / রপ্তানির ক্ষেত্রে প্রযোজনীয় লাইসেন্স / অনুমতিপত্র। ৮) রেজিস্টার্ড অংশীদারী দলিল (আরজেএসি হতে জারিকৃত) ৯)সার্টিফিকেট অব ইনকর্গোরেশন এবং হালনাগাদকৃত ফরম-১২ (লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে; ১০) ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি শীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। সেবা প্রাপ্তির স্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনেই ই চালান আকারে জমা প্রদান করা যাবে।	রায়হানা তাসমিন আহমেদ , নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১
--------	-------------------------------	----------------	--	--	--	---

রায়হানা তাসমিন আহমেদ
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের
দপ্তর, ময়মনসিংহ
ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১

ইমেইল:
eo1.mymensingh@ccie.gov.bd

রায়হানা তাসমিন আহমেদ
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের
দপ্তর, ময়মনসিংহ।
ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১

ইমেইল:
eo1.mymensingh@ccie.gov.bd

১	রঞ্চানি নিবন্ধন সনদ নবায়ন	৩ কার্যদিবস	নবায়নের আবেদনের সাথে নিম্নোক্ত ডকমেন্টস এর স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকমেন্টস গুলো নিম্নরূপ ১) নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের অনলাইন ট্রেজারী চালান; ২) প্রয়োজনে অন্যান্য হালনাগাদকৃত ডকুমেন্টস। ৩) ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি শীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)। ৪) BIN সনদ পত্র (১ম বার নবায়নের ক্ষেত্রে)	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। সেবা প্রাপ্তির স্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd)	পরিষিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই চালান আকারে জমা প্রদান করা যাবে।	রায়হানা তাসমিন আহমেদ, নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রঞ্চানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৭৭৭১ ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd
০ ৮	বহজাতিক রঞ্চানি সনদ পত্র প্রদান	৩ কার্যদিবস	সাধারণ ইআরসি এর ক্ষেত্রে প্রযোজ্য কাগজাদির সাথে নিম্নোক্ত কাগজাদি দাখিল করতে হবে। ১) নিবন্ধন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের অনলাইন ট্রেজারী চালান; ২) সকল বিদেশীদের পাসপোর্টের কপি ও বৈধ ওয়ার্ক পারমিট ; ৩) লিষ্ট অব এমপ্লায়েজ (নাম, পদবী, বেতন, জাতীয়তা সম্বন্ধী)। (দেশী বিদেশী যৌথ বিনিয়োগ-১০০% বিদেশী বিনিয়গের ক্ষেত্রে); ৪) সার্টিফিকেট অব ফাইলিং (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ৫) বিড়া হতে নিবন্ধন কপি(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ৬) জয়েন্ট ভেঙ্গার এগ্রিমেন্ট; ৭) ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি শীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)।	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। সেবা প্রাপ্তির স্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd)	পরিষিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই চালান আকারে জমা প্রদান করা যাবে।	রায়হানা তাসমিন আহমেদ, নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রঞ্চানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৭৭৭১ ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd
০ ৯	বহজাতিক রঞ্চানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	৩ কার্যদিবস	নবায়নের আবেদনের সাথে নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকমেন্টস গুলো নিম্নরূপ: ১) নিবন্ধন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের অনলাইন ট্রেজারী চালান; ১) প্রতিষ্ঠানের নাম ও ঠিকানায় হালনাগাদকৃত ট্রেড লাইসেন্স; ২) ই-টিআইএন / আয়কর প্রত্যয়নপত্র; ৩) মনোনীত ব্যাংকের প্রত্যয়নপত্র / ব্যাংক পরিবর্তনের ক্ষেত্রে অনাপত্তিপত্র; ৪) বাংলাদেশ ইভেন্ট এজেন্টস এসোসিয়েশনের হালনাগাদকৃত সদস্যস্তা সনদ; ৫) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র / জন্মনিবন্ধন / পাসপোর্ট ৬) অংশীদারিত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে রেজিস্ট্রেট অংশীদারী দলিল (আরজেএসি হতে জারিকৃত); ৭) বিদেশি নিবন্ধিত কোম্পানীর বাংলাদেশে শাখা অফিস / কান্ট্রি অফিসের ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ফাইলিং এবং বাংলাদেশ বিনিয়োগ উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের কপি; ৮) সকল বিদেশীদের বৈধ ওয়ার্ক পারমিটসহ পাসপোর্টের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। সেবা প্রাপ্তির স্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd)	পরিষিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই চালান আকারে জমা প্রদান করা যাবে।	রায়হানা তাসমিন আহমেদ, নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রঞ্চানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৭৭৭১ ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd
০ ৯	রঞ্চানি নিবন্ধন সনদপত্র (ইভেন্টিং ইআরসি)	৩ কার্যদিবস	অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পুরণপূর্বক সকল ডকুমেন্টস এর রক্তিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকমেন্টস গুলো নিম্নরূপ: ১) নিবন্ধন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের অনলাইন ট্রেজারী চালান; ১) প্রতিষ্ঠানের নাম ও ঠিকানায় হালনাগাদকৃত ট্রেড লাইসেন্স; ২) ই-টিআইএন / আয়কর প্রত্যয়নপত্র; ৩) মনোনীত ব্যাংকের প্রত্যয়নপত্র / ব্যাংক পরিবর্তনের ক্ষেত্রে অনাপত্তিপত্র; ৪) বাংলাদেশ ইভেন্ট এজেন্টস এসোসিয়েশনের হালনাগাদকৃত সদস্যস্তা সনদ; ৫) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র / জন্মনিবন্ধন / পাসপোর্ট ৬) অংশীদারিত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে রেজিস্ট্রেট অংশীদারী দলিল (আরজেএসি হতে জারিকৃত); ৭) বিদেশি নিবন্ধিত কোম্পানীর বাংলাদেশে শাখা অফিস / কান্ট্রি অফিসের ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ফাইলিং এবং বাংলাদেশ বিনিয়োগ উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের কপি; ৮) সকল বিদেশীদের বৈধ ওয়ার্ক পারমিটসহ পাসপোর্টের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। সেবা প্রাপ্তির স্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd)	পরিষিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই চালান আকারে জমা প্রদান করা যাবে।	রায়হানা তাসমিন আহমেদ, নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রঞ্চানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৭৭৭১ ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd

নাগরিক সেবা : ইভেন্টিং (ইআরসি)সনদপত্র সংক্রান্ত সেবা

			৯) লিষ্ট অব এমপ্লায়ীজ (নাম,পদবী,বেতন ও জাতীয়তা স্থলিত) (নিবন্ধন আদেশ,১৯৮১ পরিবর্তন সাপেক্ষে)			
রঞ্চানি নিবন্ধন সনদপত্র (ইভেন্টিং ইআরসি) নবায়ন	৩ কার্যদিবস	অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পুরণপূর্বক সকল ডকুমেন্টস এর রঙিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। <u>ডকুমেন্টসগুলো নিয়ন্ত্রণ:</u> ১) নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের অনলাইন ট্রেজারী চালান; ২) BIN সনদ পত্র (১ম বার নবায়নের ক্ষেত্রে) ৩) প্রয়োজনে অন্যান্য হালনাগাদকৃত ডকুমেন্টস।	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। সেবা প্রাপ্তির স্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd)	<u>পরিষিক্ট-ক</u> এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনেই চালান আকারে জমা প্রদান করা যাবে।	রায়হানা তাসমিন আহমেদ, নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রঞ্চানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৭৭৭১ ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd	রায়হানা তাসমিন আহমেদ নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রঞ্চানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৭৭৭১ ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd

নাগরিক সেবা: বিবিধ নিবন্ধন সংক্রান্ত

১০	মনোনীত ব্যাংক পরিবর্তন (সকল ধরনের নিবন্ধন সনদপত্রের ক্ষেত্রে)	৩ কার্যদিবস	অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পুরণপূর্বক সকল ডকুমেন্টস এর রঙিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। <u>ডকুমেন্টসগুলো নিয়ন্ত্রণ:</u> ১) হালনাগাদকৃত নিবন্ধন সনদপত্র। ২) বিদ্যমান পূর্বের ব্যাংক পরিবর্তনের ক্ষেত্রে অনাপত্তিপত্রের কপি। ৩) নতুন মনোনীত ব্যাংক কর্তৃক প্রতিশ্রুতির আর্থিক স্বচ্ছতা সম্পর্কিত প্রত্যয়নপত্র ৪) ই-টিআইএন / আয়কর প্রত্যয়নপত্র (অনলাইনে যাচাইযোগ্য)	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। সেবা প্রাপ্তির স্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd)	<u>পরিষিক্ট-ক</u> এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনেই চালান আকারে জমা প্রদান করা যাবে।	নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রঞ্চানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৭৭৭১ ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd	রায়হানা তাসমিন আহমেদ নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রঞ্চানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৭৭৭১ ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd
১১	প্রতিষ্ঠানের নাম,ঠিকানা সহ অন্যান্য পরিবর্তন (সকল ধরনের নিবন্ধন সনদপত্রের ক্ষেত্রে)	৩ কার্যদিবস	পূর্বে নতুন সনদ গ্রহণের জন্য যে সকল ডকুমেন্টস দাখিল করা হয়েছিল, সে সকল ডকুমেন্টসগুলো (সংশোধিত) এর রঙিন স্ক্যানকপি ও ইনকাম টাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র/হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়নপত্র(অনলাইনে যাচাইযোগ্য) আপলোড করতে হবে।	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। সেবা প্রাপ্তির স্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd)	<u>পরিষিক্ট-ক</u> এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনেই চালান আকারে জমা প্রদান করা যাবে।	নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রঞ্চানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৭৭৭১ ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd	রায়হানা তাসমিন আহমেদ নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রঞ্চানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৭৭৭১ ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd
১২	ঝ্যাপ পরিবর্তন	৩ কার্যদিবস	অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পুরণপূর্বক সকল ডকুমেন্টস এর রঙিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। <u>ডকুমেন্টসগুলো নিয়ন্ত্রণ:</u> ১) হালনাগাদকৃত নিবন্ধন সনদপত্র। ২) নির্ধারিত ফি পরিশোধের প্রশানক।	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। সেবা প্রাপ্তির স্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd)	<u>পরিষিক্ট-ক</u> এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনেই চালান আকারে জমা প্রদান করা যাবে।	নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রঞ্চানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৭৭৭১ ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd	রায়হানা তাসমিন আহমেদ নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রঞ্চানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৭৭৭১ ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd

১৩	সকল ধরনের নিরবন্ধন সনদ বাতিল	৩ কার্যদিবস	<p>প্রতিষ্ঠানের আবেদন ফরম এর সাথে নিয়ম লিখিত ডকুমেন্টস সংযুক্ত করে জমা প্রদান করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিয়ন্ত্রণ</p> <p>১) হালনাগাদকৃত নিরবন্ধন সনদপত্র;</p> <p>২) ট্রেড লাইসেন্স (প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে)</p> <p>৩) ই-টাইএন / আয়কর প্রত্যায়নপত্র (অনলাইনে যাচাইযোগ্য)</p> <p>৪) শিল্প প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে পোষক কর্তৃক শিল্প প্রকল্পের নিরবন্ধনপত্র।</p> <p>৫) সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের অনাপত্তিপত্র।</p> <p>৬) জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি।</p> <p>৭) প্রতিষ্ঠানের BIN সনদ</p> <p>৮) বিদেশী সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক ইস্যুকৃত প্রোফরমা ইনভয়েস/ইভেন্ট।</p> <p>সেবা প্রাপ্তির স্থান: সরাসরি/ই-নথি/ই-মেইল।</p>	<p>OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।</p> <p>সেবা প্রাপ্তির স্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd)</p>	<p>পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনেই চালান আকারে জমা প্রদান করা যাবে।</p>	<p>নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১</p> <p>ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd</p>	<p>রায়হানা তাসমিন আহমেদ নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১</p> <p>ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd</p>
----	------------------------------	-------------	--	---	---	---	---

২.২) প্রাপ্তিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	সভা / সেমিনার/ প্রশিক্ষণ / ওয়াকশপে কর্মকর্তা মনোনয়ন / যোগদান	পত্রের মাধ্যমে / হাতে হাতে	সেবা প্রত্যাশী প্রতিষ্ঠানের আমত্রণ বা অনুরোধ পত্র।	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	রায়হানা তাসমিন আহমেদ নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১
০২	আমদানি নীতি সংক্রান্ত মতামত	সরাসরি/ ই-মেইল/ ই-নথি	মতামত সংক্রান্ত কাগজাদি, প্রশিক্ষণ দপ্তর	বিনামূল্যে	২০ কার্যদিবস	
০৩	রপ্তানি নীতি সংক্রান্ত মতামত	সরাসরি/ ই-মেইল/ ই-নথি	মতামত সংক্রান্ত কাগজাদি, প্রশিক্ষণ দপ্তর	বিনামূল্যে	২০ কার্যদিবস	ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নং	সেবারনাম	সেবা প্রদান প্রত্যন্তি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	পেনশন ও আনুতোমিক মঙ্গুরী	নথিতে ও পত্রযোগে	আবেদনপত্র, পুরণকৃত পেনশন ফরম ২.১ , নাদাবি প্রত্যায়নপত্র, উত্তরাধীকার মনোনয়ন	প্রযোজ্য নয়	৫ কার্যদিবস	নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১
০২	শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি ও ভাতামঙ্গুরী	নথিতে ও পত্রযোগে	আবেদনপত্র , ও পুর্বের ছুটি মঙ্গুরীপত্র	প্রযোজ্য নয়	৩ কার্যদিবস	
০৩	বিভিন্ন প্রকার ছুটি মঙ্গুরী	নথিতে ও পত্রযোগে	আবেদনপত্র	প্রযোজ্য নয়	৩ কার্যদিবস	
০৪	ভবিষ্যৎ তহবিল হতে অগ্রিম / ছুড়ান্ত উত্তোলন	নথিতে ও পত্রযোগে	আবেদনপত্র .. ও সংশ্লিষ্ট এজি অফিস / সার্ভিস বই হতে ছুটির হিসাব বিবরণ নিশ্চিত করা সাপেক্ষে	প্রযোজ্য নয়	৩ কার্যদিবস	
০৫	অর্জিত ছুটি	নথিতে ও পত্রযোগে	আবেদনপত্র ও সংশ্লিষ্ট এজি অফিস / সার্ভিস বই হতে ছুটির হিসাব বিবরণ নিশ্চিত করা সাপেক্ষে	প্রযোজ্য নয়	৩ কার্যদিবস	ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd

ক্রমিক নং	প্রতিশুত্তি/কাঞ্জিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	ত্রুটিমুক্ত ও স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদনপত্র দাখিল করা;
০২	আমদানি নীতি আদেশ অনুযায়ী নির্ধারিত ফি এবং ভ্যাট বাবদ ফি ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে যথাযথ কোডে জমা প্রদান করা;
০৩	ডকুমেন্ট ঘাটতি বা গুটি থাকলে তার জবাব বা সঠিক ডকুমেন্ট দাখিল করা;
০৪	প্রয়োজনে হেল্প ডেক্স এর সেবা গ্রহন। (অনলাইন/টেলিফোন/ই-মেইল/ ওএলএম এর (query box/ওয়েবসাইটের query box);
০৫	সরাসরি অনলাইন সেবা গ্রহন। কোন দালাল বা মধ্যবর্তী ব্যাঞ্জিল সেবা গ্রহন না করা;
০৬	দুরীতির কোন তথ্য তাৎক্ষণিক প্রধান নিয়ন্ত্রক বা আঞ্চলিক প্রধানকে অবহিত করা;

৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা গুরুত্ব (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসম্মুক্ত হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুণ। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পক্ষতিতে যোগাযোগ করে আগন্তুর সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিকনং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময় সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd প্রতিষ্ঠানের ওয়েবপোর্টালের grs লিঃক www.grs.gov.bd	২ (দুই) মাস
০২	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	যুগ্ম নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা ফোনং ০২-৯৫৫০২৮৯ ইমেইল- controller.ho@ccie.gov.bd প্রতিষ্ঠানের ওয়েবপোর্টালের grs লিঃক www.grs.gov.bd	১ (এক) মাস

আঞ্চলিক অফিসের নাম	অফিসের ঠিকানা
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ।	৭৬/সি-সি,কে ঘোষ রোড, মির্টু কলেজের সামনে, গাঞ্জিনারপাড়,সদর, ময়মনসিংহ। ফোনং ০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: eo1.mymensingh@ccie.gov.bd

স্বাক্ষরিত
রায়হানা তাসমিন আহমেদ
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,
ময়মনসিংহ
eo1.mymensingh@ccie.gov.bd

(ক) পরিষেবার নামঃ বাণিজ্যিক ও শিল্প আই আর সি

আমদানি সীমা	নিবন্ধন ফি	নবায়ন ফি		
	বিদ্যমান	নতুন	বিদ্যমান	নতুন
(i) ৫,০০,০০০ পর্যন্ত	৫,০০০	অপরিবর্তিত	৩,০০০	অপরিবর্তিত
(ii) ৫,০০,০০১ থেকে ২৫,০০,০০০ পর্যন্ত	১০,০০০	অপরিবর্তিত	৬,০০০	অপরিবর্তিত
(iii) ২৫,০০,০০১ থেকে ৫০,০০,০০০ পর্যন্ত	১৮,০০০	২৪,০০০	১০,০০০	অপরিবর্তিত
(iv) ৫০,০০,০০১ থেকে ১,০০,০০,০০০ পর্যন্ত	৩০,০০০	৮০,০০০	১৫,০০০	অপরিবর্তিত
(v) ১,০০,০০,০০১ থেকে ৫,০০,০০,০০০ পর্যন্ত	৮৫,০০০	৫০,০০০	২২,০০০	অপরিবর্তিত
(vi) ৫,০০,০০,০০১ থেকে ২০,০০,০০,০০০ পর্যন্ত	৬০,০০০	৬০,০০০	-	২৪,০০০
(vii) ২০,০০,০০,০০১ থেকে ৫০,০০,০০,০০০ পর্যন্ত	-	৭০,০০০	-	২৪,০০০
(viii) ৫০,০০,০০,০০১ থেকে ১০০,০০,০০,০০০ পর্যন্ত বা তদুর্ধৰ	-	৮০,০০০	-	৩২,০০০

(খ) পরিষেবার নামঃ প্রস্তাবিত ও অনুমোদিত সারচার্জ (নিবন্ধন সনদ নবায়নে ব্যৰ্থ হলে)

সময়সীমা	আমদানিকারক (বাণিজ্যিক ও শিল্প)	রপ্তানিকারক	রপ্তানিকারক (ইন্ডেটিং)
এক হতে তিন বছর পর্যন্ত	২,০০০	১,০০০	২,০০০
চার হতে পাঁচ বছর	৫,০০০	৮,০০০	৫,০০০
ছয় বা তদুর্ধৰ	২৫,০০০	১০,০০০	২৫,০০০

(গ) পরিষেবার নামঃ বিভিন্ন ধরণের রপ্তানি সনদ ফি

ক্রমিক	বিভিন্ন ধরণের নিবন্ধন সনদপত্র সংক্রান্ত সেবা সমূহ	নিবন্ধন ফি	নবায়ন ফি
		বিদ্যমান	নতুন
১	রপ্তানি নিবন্ধন সনদ (ই আর সি)	৭,০০০	১০,০০০
২	রপ্তানি নিবন্ধন সনদ (ইন্ডেটিং সার্ভিস)	৮০,০০০	৫০,০০০
৩	বহুজাতিক রপ্তানি নিবন্ধন সনদ (ই আর সি)	৭,০০০	১০,০০০
৪	বহুজাতিক রপ্তানি নিবন্ধন সনদ বার্ষিক নবায়ন	৭,০০০	১০,০০০
৫	রপ্তানি নিবন্ধন সনদ বার্ষিক নবায়ন	৭,০০০	১০,০০০
৬	রপ্তানি নিবন্ধন সনদ (ইন্ডেটিং সার্ভিস) বার্ষিক নবায়ন	৮০,০০০	৫০,০০০

(ঘ) পরিষেবার নামঃ সেবা সমূহের ফি

ক্রমিক	বিভিন্ন ধরণের নিবন্ধন সনদপত্র সংক্রান্ত সেবা সমূহ	ধার্যকৃত ফি
০১	প্রতিষ্ঠানের নাম, ঠিকানা ও মালিকা পরিবর্তন (সকল ধরণের নিবন্ধন সনদের ফেরে)	২,০০০ টাকা
০২	মনোনিত ব্যাংক পরিবর্তন (সকল ধরণের নিবন্ধন সনদের ফেরে)	২,০০০ টাকা
০৩	আমদানি নিবন্ধন সনদের আমদানি সীমা/শ্রেণি/ লিমিট পরিবর্তন (হাস/বৃদ্ধি)	২,০০০ টাকা
০৪	শিল্প আমদানি নিবন্ধন সনদের আমদানি স্বত্ত্ব পরিবর্তন (হাস/বৃদ্ধি)	২,০০০ টাকা
০৫	অন্যান্য পরিবর্তন	২,০০০ টাকা
০৬	আই আর সি হতে অব্যাহতি	৫,০০০ টাকা