গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৩

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৪

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৭

সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে ১৯

সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ২১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় দেশের দুস্থ, দরিদ্র, অবহেলিত, অনগ্রসর, সুযোগ-সুবিধাবঞ্চিত, সমস্যাগ্রস্ত, পশ্চাৎপদ ও প্রতিবন্ধী মানুষকে আর্থিক ও কারিগরি সহায়তা এবং আবাসনের ব্যবস্থা করে দারিদ্র্য বিমোচন ও সামাজিক নিরাপত্তা দিয়ে দেশের সার্বিক উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করছে। গত বছরে ৫৭.০১ লক্ষ বয়স্কভাতাভোগী, ২৪.৭৫ লক্ষ বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতাভোগী এবং ২০.০৮ লক্ষ প্রতিবন্ধী ভাতাভোগী, এক লক্ষ প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীর উপবৃত্তিসহ চারটি কর্মসূচিতে মোট ১০২.৮৪ লক্ষ ভাতাভোগীর নামে হিসাব খোলা হয়েছে। ভাতাভোগীকে Government to Person (G2P) ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে ই-মেপেন্টে ভাতা প্রদান করা হয়েছে। হিজড়া, বেদে, ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠী; চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়ন; ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান; ভিক্ষুক পুনর্বাসন কার্যক্রম; প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্র; পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রম; পল্লী মাতৃকেন্দ্র কার্যক্রম; হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যক্রম; দগ্ধ ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পুনর্বাসন কার্যক্রম পরিচালনাসহ নিবন্ধিত বেসরকারি সংস্থা ও দুস্থ ব্যক্তিদের আর্থিক সহায়তা প্রদান করা হয়েছে। সারাদেশে ৮০টি দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের মাধ্যমে প্রতিবন্ধী ব্যক্তি, হিজড়া, হরিজন, বেদে, দলিত, সরকারি শিশু পরিবার ও বেসরকারি শিশু সদনসমূহের এতিম নিবাসীসহ ২,৬২,১০৫ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

গ্রাম থেকে উপজেলা সদরে অবস্থিত রাষ্ট্রায়ত্ব ব্যাংকসমূহের দূরত্ব অনেক বেশি হওয়ায় ভাতাভোগীদের অনেক কষ্টে সারাদিন অতিবাহিত করে ভাতার টাকা উত্তোলন করতে হয় বিধায় শ্রম ও অর্থ অপচয় হয়ে থাকে। প্রায়শই ভাতাভোগীদের লম্বা লাইনে ৪-৫ ঘন্টা দাড়িয়ে থেকে টাকা তুলতে হয়। এ প্রেক্ষাপটে সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের সকল ভাতা কার্যক্রম বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে প্রধান চ্যালেঞ্জ হচ্ছে সুবিধাভোগীদের একটি কেন্দ্রীয় ডিজিটাল তথ্যভান্ডারের আওতায় আনয়ন এবং ই-পেমেন্টের মাধ্যমে স্বল্প ব্যয়ে, স্বল্প সময়ের মধ্যে দক্ষতা ও স্বচ্ছতার সঙ্গে সুবিধাভোগীদের দোরগোড়ায় কাঙ্ক্ষিত মানের সেবা পৌঁছে দেয়া।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সেবাদানে শুদ্ধাচার অনুশীলন নিশ্চিতকরণ, ইনোভেশনকে উৎসাহিত করা, সেবাগ্রহিতার পরিতৃপ্তির জন্য কার্যকর পরিসেবা প্রদান এবং সেবা প্রদান পদ্ধতিকে ডিজিটালাইজ করাসহ সকল ভাতা কার্যক্রম ২০২২ সালের মধ্যে ভাতাভোগীকে G2P ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে ই-পেমেন্টে ভাতা প্রদান করা হবে। ভাতার আওতায় সম্প্রসারণ করা হবে এবং ৯০ বছরের উদ্ধে জনগোষ্ঠীর জন্য বিশেষ ভাতা কর্মসূচি প্রবর্তন করা হবে। সমাজসেবা অধিদফতরের সকল সেবাগ্রহীতার একটি সমন্বিত ডিজিটাল তথ্য ভান্ডার ২০২২ সালের মধ্যে তৈরি সম্পন্ন করা হবে। সামাজিক নিরাপত্তা কার্যক্রমের প্রভাব মূল্যায়নের মাধ্যমে জাতীয় সামাজিক নিরাপত্তা কৌশল বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বিকাশমান কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ২০২২ সালে সমাপ্ত করা হবে।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৬৮ লক্ষ ব্যক্তিকে বয়স্কভাতা, ৩১ লক্ষ ব্যক্তিকে বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা ভাতা, ২৪ লক্ষ ব্যক্তিকে প্রতিবন্ধী ভাতা ও এক লক্ষ প্রতিবন্ধী শিশুকে উপবৃত্তি সহ ২৩টি সামাজিক নিরাপত্তা কার্যক্রমে প্রায় ১ কোটি ৩০ লক্ষ উপকারভোগীকে ভাতা প্রদান করা হবে;
- ৫৫ হাজার দরিদ্র ব্যক্তিকে (হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীসহ) উদ্বুদ্ধকরণ ও বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে এবং বিনিয়োগ ও পুনঃবিনিয়োগের মাধ্যমে ১৩০ কোটি টাকা সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান করা হবে। ফলে নিম্নআয়ের জনগোষ্ঠী ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তির আত্মকর্মসংস্থান, নিজস্ব পুঁজি সৃষ্টি, দারিদ্র্য হ্রাস এবং ক্ষমতায়ন হবে;
- সেবা সহজিকরণের লক্ষ্যে সকল ভাতা G2P ইলেকট্রোনিক পদ্ধতিতে উপকারভোগীদের নিকট পৌছে দেয়া হবে এবং মনিটরিং ও পরিদর্শন কার্যক্রম জোরদার করা হবে। প্রতিবন্ধিতা শনাক্তকরণ জরিপের মাধ্যমে ২৪ লক্ষ প্রতিবন্ধী ব্যক্তির তথ্য বিশ্লেষণ করে ভাতা প্রদান করা হবে।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০২২ সালের জুলাই মাসের ০৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

উন্নত জীবন এবং যত্নশীল সমাজ

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সামাজিক সুরক্ষা প্রদান, ক্ষমতায়ন এবং উন্নয়নের মাধ্যমে দরিদ্র, অসহায়, সুবিধাবঞ্চিত ও প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীর জীবনমানের উন্নতি সাধন

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. সমস্যাগ্রস্ত জনগোষ্ঠীর জন্য সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ
২. আর্থসামাজিক অবস্থার উন্নয়নের লক্ষ্যে সাম্যতা নিশ্চিতকরণ
৩. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ
৪. সামাজিক ন্যায় বিচার ও পুন:একত্রিকরণ

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সমাজকল্যাণ সংক্রান্ত নীতি প্রণয়ন, নীতিমালা যুগোপযোগী করে সংশোধন এবং বাস্তবায়ন;
২. সমাজের অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন
৩. স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ প্রতিষ্ঠানসমূহকে নিবন্ধন ও সহায়তা প্রদান
৪. সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের সুরক্ষার জন্য প্রতিপালন, শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন
৫. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন
৬. ভবঘুরে আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু বা আইনের সহিত সংঘাতে জড়িত শিশু ও সামাজিক অপরাধপ্রবণ ব্যক্তিদের উন্নয়ন, অবক্ষেণ(প্রবেশন) ও অন্যান্য আফটার কেয়ার সার্ভিস বাস্তবায়ন।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
সামাজিক নিরাপত্তা সম্প্রসারণ : ২০২৫ সালের মধ্যে বয়স্ক ভাতা এবং বিধবা ও স্বামী নিগৃহিতা ভাতা ১০০% কভারেজের আওতায় আনয়ন । ভাতা প্রাপ্তির ফলে ভাতাভোগীদের অসহায়ত্ব দূর হয়েছে; এবং পরিবারে গুরুত্ব বেড়েছে।	বয়স্কভাতার আওতায় ভাতাভোগীর সংখ্যা বৃদ্ধি (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা ১,১০,৯৬,৪০০ জন এবং কভারেজ ৫৭.০১ লক্ষ)	লক্ষ	৪৯	৫৭	৫৭	৬৮	৭৫	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো এর`‘Report on Bangladesh Sample Vital Statistics-2016’ এবং National Social Security Strategy (NSSS) of Bangladesh-2021
	বিধবা, স্বামী নিগৃহিতা মহিলা ভাতার আওতায় ভাতাভোগীর সংখ্যা বৃদ্ধি (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা ৫১,৩২,০৯৩ জন এবং কভারেজ ২৪.৭৫ লক্ষ)	লক্ষ	২০	২৪.৭৫	২৪.৭৫	৩১	৩৪	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো এর`‘Report on Bangladesh Sample Vital Statistics-2016’ এবং National Social Security Strategy (NSSS) of Bangladesh-2021
প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য সামাজিক নিরাপত্তার আওতা সম্প্রসারণ: দেশের সকল প্রতিবন্ধীকে প্রতিবন্ধিতা সনাক্তকরণ জরিপের অন্তর্ভুক্ত করে ১০০% কভারেজ নিশ্চিত করা। ভাতা প্রাপ্তির ফলে সমাজে তাদের গ্রহণযোগ্যতা বেড়েছে। উপবৃত্তি প্রদানের কারণে শিক্ষার প্রতি প্রতিবন্ধীদের আগ্রহ বৃদ্ধি পাচ্ছে ।	০৫ এপ্রিল ২০২২ তারিখে সমাজসেবা অধিদপ্তরের প্রতিবন্ধিতা সনাক্তকরণ জরিপ কার্যক্রমের মাধ্যমে শনাক্তকৃত প্রতিবন্ধীর সংখ্যা ২৫,৪১,০১১ জন এবং কভারেজ ২৪.৬৫ লক্ষ) । উল্লেখ্য ২০২১-২২ অর্থবছরে উপযুক্ত প্রতিবন্ধী ভাতা প্রাপ্যতার মোট সংখ্যা ২২,৭৩,২০৩ জন হিসাবে গণনা করা হয়েছিল ।	%	১০০	১০২	১০৪	১০৬	১০৮	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সমাজসেবা অধিদফতরের প্রতিবন্ধিতা সনাক্তকরণ জরিপ কর্মসূচি (Disability Information System) https://www.dis.gov.bd

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] সমস্যাগ্রস্ত জনগোষ্ঠীর জন্য সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ	২৫	[১.১] বয়স্কভাতা প্রদান	[১.১.১] ভাতা সুবিধাভোগী	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ	৩	৪৯.০০	৫৭.০০	৫৭.০০					৬৮.৫০	৭৫.৫০
		[১.২] বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা প্রদান	[১.২.১] ভাতা সুবিধাভোগী	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ	২	২০.৫০	২৪.৭৫	২৪.৭৫	২৪.০০	২৩.০০	২২.০০	২১.০০	২৮.০০	৩২.০০
		[১.৩] প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান	[১.৩.১] প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ	২	১৮.০০	২০.২২	২৩.৬৫	২৩.০০	২২.৫০	২২.০০	২১.৫০	২৪.০০	২৫.০০
			[১.৩.২] প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	ক্রমপুঞ্জিভূত	হাজার	২	১.০০	১.০০১	৭৫.৭৪					১.১০	১.২০
		[১.৪] হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] ভাতা সুবিধাভোগী	ক্রমপুঞ্জিভূত	হাজার	২	৫২.৬০	৫২.৬০	৫২.০১					৫৫.০০	৫৭.০০
			[১.৪.২] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত ব্যক্তি সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	হাজার	২	৪.৪২	৫.০২	৪.৪২	৪.০০	৩.৯০	৩.৮০	৩.৭০	৫.২০	৬.৫০
			[১.৪.৩] উপবৃত্তি সুবিধাভোগী	ক্রমপুঞ্জিভূত	হাজার	২	২৭.১৪	২৭.১	২৫.৫১					৩০.০০	৩৩.০০
		[১.৫] ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	[১.৫.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	ক্রমপুঞ্জিভূত	হাজার	২	২৯.৯	৩০	৪০	৩৮	৩৬	৩৪	৩২	৪৫	৫০
		[১.৬] চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৬.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	ক্রমপুঞ্জিভূত	হাজার	২	৫০	৫০	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৬৫	৭০
		[১.৭] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের চিকিৎসা ও থেরাপি সেবা প্রদান	[১.৭.১] বিনামূল্যে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের চিকিৎসা ও থেরাপি সেবা প্রদান	ক্রমপুঞ্জিভূত	হাজার	২		৯৯৪	১০০০	৯০০	৮০০	৭০০	৬০০	১২৫০	১৩০০
		[১.৮] অটিজম রিসোর্স সেন্টারের মাধ্যমে পরামর্শ সেবা প্রদান	[১.৮.১] কাউন্সেলিং ও পরামর্শ সেবা প্রদান	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২		৩১৭০	৩৪০০	৩২০০	৩০০০	২৯০০	২৮০০	৪০০০	৫০০০
		[১.৯] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সহায়তা উপকরণ সরবরাহ	[১.৯.১] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সহায়তা উপকরণ সরবরাহ প্রদান	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২		৭২৩০	৮৫০০	৭৫০০	৬৫০০	৫৫০০	৪৫০০	৯৫০০	১০৫০০
[২] আর্থসামাজিক অবস্থার উন্নয়নের লক্ষ্যে সাম্যতা নিশ্চিতকরণ	২০	[২.১] বৃত্তিমূলক ও দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	[২.১.১] প্রশিক্ষণ কার্যক্রম মনিটরিং/ পরিদর্শনপূর্বক ফিডব্যাক প্রতিবেদন	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২		৩৪	৩৫	৩২	৩০	২৮	২৬	৩৬	৩৮
		[২.২] সকল ভাতা কার্যক্রম মনিটরিং	[২.২.১] ভাতা কার্যক্রম মনিটরিং প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৮	১৬	১৪	১২	১০	৮	১৮	২০
		[২.৩] হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	[২.৩.১] প্রশিক্ষণ কার্যক্রম মনিটরিং/ পরিদর্শন প্রতিবেদন	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২			৮	৭	৬	৫	৪	১০	১২

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
		[২.৪] সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান	[২.৪.১] সুদমুক্ত ক্ষুদ্র ঋণ আদায়ের হার	সমষ্টি	%	১			৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	৯০	১০০
			[২.৪.২] ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম মনিটরিং/ পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২			৬০	৫০	৪০	৩০	২০	৭০	৮০
			[২.৪.৩] সুদমুক্ত ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণের হার	সমষ্টি	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[২.৫] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন প্রদান কার্যক্রম	[২.৫.১] সরকারি শিশু পরিবার, ছোটমনি নিবাস, শেখ রাসেল শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনবার্সন কেন্দ্র ও শিশু উন্নয়ন কেন্দ্র মনিটরিং/ পরিদর্শনপূর্বক ফিডব্যাক প্রতিবেদন প্রদান	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২		১৮	২০	১৯	১৮	১৭	১৬	২২	২৪
			[২.৫.২] আসন অনুপাতে সুবিধাপ্রাপ্ত শিশুর সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১			৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	৯০	৯৫
			[২.৫.৩] সরকারি শিশু পরিবার, ছোটমনি নিবাস, শেখ রাসেল শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনবার্সন কেন্দ্র ও শিশু উন্নয়ন কেন্দ্র মনিটরিং/ পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১			৬০	৫০	৪০	৩০	২০	৭০	৮০
		[২.৬] বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান ও মনিটরিং	[২.৬.১] সুবিধাপ্রাপ্ত এতিম শিশুর সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	২	৮৮	৮৮	১১০.০০	১০৫.০০	১০০.০০	৯৮.০০	৯৭.০০	১১৭.০০	১২০.০০
			[২.৬.২] ক্যাপিটেশন গ্র্যান্টপ্রাপ্ত বেসরকারি এতিমখানা মনিটরিং/ পরিদর্শনপূর্বক ফিডব্যাক প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৮	১৬	১৪	১২	১০	৮	১৮	২০
		[২.৭] অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বন্টনকে উৎসাহিতকরণ	[২.৭.১] মন্ত্রণালয় কর্তৃক আয়োজিত সেমিনার/ওয়ার্কশপের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৪	৫	৪	৩	২	১	৬	৮

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[৩] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	১৪	[৩.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের সক্ষমতার উন্নয়নে (সমসাময়িক বিষয় নিয়ে লানিং সেশনসহ) উদ্যোগ গ্রহণ	[৩.১.১] কর্মচারীগণের সক্ষমতার উন্নয়নে লানিং সেশনের আয়োজন	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২		৪	৫	৪	৩	২	১	৬	৭
		[৩.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.২.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	২		৪৫	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৫৫	৬০
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] দ্বিপক্ষীয় এবং ত্রিপক্ষীয় সভায় অডিট আপত্তি উপস্থাপন	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২		৫৫	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	৮৫	৯০
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২		৩০	৩৫	৩২	৩০	২৮	২৬	৪০	৪৫
		[৩.৪] অধীনস্থ দপ্তর/সংস্থার ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের চলমান নিয়োগ ও পদোন্নতি সংক্রান্ত কার্যক্রম	[৩.৪.১] চলমান নিয়োগ কার্যক্রম সম্পন্নকরণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
			[৩.৪.২] ৯ম গ্রেড এবং তদুর্ধ্ব যোগ্য কর্মকর্তাদের পদোন্নতি নিষ্পত্তিকরণ	তারিখ	তারিখ	১			৩০.০৫.২৩	১৫.০৬.২৩	২০.০৬.২৩	২৫.০৬.২৩	৩০.০৬.২৩		
		[৩.৫] প্রতিবন্ধী ক্রীড়া কমপ্লেক্স নির্মাণ প্রকল্পের অবকাঠামোগত বাস্তবায়ন	[৩.৫.১] DPP সংশোধন	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৩.২৩					৫০	৬০
		[৩.৬] বয়স্ক ভাতা কার্যক্রম বাস্তবায়ন নীতিমালা ২০১৩ (সংশোধিত ২০২২)	[৩.৬.১] চূড়ান্ত খসড়া প্রণয়ন	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৪.২৩						
[৪] সামাজিক ন্যায় বিচার ও পুন:একত্রিকরণ	১১	[৪.১] আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু বা আইনের সাথে সংঘাত জড়িত শিশুদের সেবা প্রদান	[৪.১.১] সহায়তাপ্রাপ্ত শিশুর সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২			৩৫০০	৩৪০০	৩৩০০	৩২০০	৩১০০	৩৬০০	৩৬০০
			[৪.১.২] পুনঃএকীকৃত শিশু	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২			৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	৬০০	৭০০
		[৪.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	[৪.২.১] প্রবেশন সহায়তা প্রাপ্ত সুবিধাভোগী	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১			৮০০	৭৮০	৭৬০	৭৪০	৭২০	৯০০	১০০০
		[৪.৩] ভবঘুরে ও নিরাশ্রয় ব্যক্তির প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৩.১] প্রশিক্ষণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১			১০৬৬	১০০০	৯৫০	৯০০	৮৫০	১০৭৫	১০৮০
			[৪.৩.২] পুনর্বাসন	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১			৩০০	৩৩০	৩১০	৩০০	২৯০	৪০০	৪৫০
		[৪.৪] সামাজিক-প্রতিবন্ধী নারীদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৪.১] প্রশিক্ষণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১			২০০	১৮০	১৭০	১৬০	১৫০	২৫০	৩০০
			[৪.৪.২] পুনর্বাসন	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১			৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	১০০	১২৫
		[৪.৫] মহিলা ও শিশু-কিশোরী হেফাজতিদের নিরাপদ আবাসন (সেফ হোম)	[৪.৫.১] আশ্রয় প্রাপ্ত হেফাজতি সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১			৬০০	৫৫০	৫২৫	৫০০	৪৮০	৬৫০	৭০০
		[৪.৬] ভিক্ষাবৃত্তিতে নিয়োজিত জনগোষ্ঠীর পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান	[৪.৬.১] পুনর্বাসন ও কর্মসংস্থান	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১			৩০০০	২৫০০	২০০০	১৫০০	১২০০	৩২০০	৩৫০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় মাননীয় মন্ত্রী, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

....

সচিব
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

তারিখ

....

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আরএমসি	রুরাল মাদার সেন্টার বা পল্লি মাতৃকেন্দ্র
২	আরএসএস	রুরাল সোশ্যাল সার্ভিসেস বা পল্লি সমাজসেবা
৩	ইআরসিপিএইচ	এমপ্লয়মেন্ট অ্যান্ড রিহেবিলিটেশন সেন্টার ফর ফিজিক্যালি হ্যান্ডিক্যাপট
৪	ইউসিডি	আরবান কমিউনিটি ডেভেলপমেন্ট
৫	এনডিডি	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিজ অ্যাবিলিটি
৬	এনডিডিটি	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিসএ্যাবিলিটি ট্রাস্ট
৭	জাপ্রউফা	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন
৮	ডিআইএসএস	ডিসএ্যাবিলিটি ইনফরমেশন সিস্টেম সফটওয়ার
৯	পিএইচটিসি	ফিজিক্যালি হ্যান্ডিক্যাপট ট্রেনিং সেন্টার
১০	বাজাসকপ	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
১১	শাপ্রসুট্রা	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট
১২	শেজাবিসুআনাট্রা	শেখ জায়েদ বিন সুলতান আল নাহিয়ান ট্রাস্ট (বাংলাদেশ)
১৩	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতর
১৪	সানিশা	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা
১৫	সিএমএম	চিফ মেট্রোপলিটন মেজিস্ট্রেট
১৬	সিএসপিবি	চাইল্ড সেনসেটিভ সোশ্যাল প্রোটেকশন ইন বাংলাদেশ (প্রকল্প)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] বয়স্কভাতা প্রদান	[১.১.১] ভাতা সুবিধাভোগী	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা/কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদপ্তর প্রেরিত জেলাওয়ারী প্রতিবেদন ও মন্ত্রণালয়ের এ সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী
[১.২] বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা প্রদান	[১.২.১] ভাতা সুবিধাভোগী	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা/কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদপ্তর প্রেরিত জেলাওয়ারী প্রতিবেদন ও মন্ত্রণালয়ের এ সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী
[১.৩] প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান	[১.৩.১] প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা/কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদপ্তর প্রেরিত জেলাওয়ারী প্রতিবেদন ও মন্ত্রণালয়ের এ সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী
	[১.৩.২] প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা/কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদপ্তর প্রেরিত জেলাওয়ারী প্রতিবেদন ও মন্ত্রণালয়ের এ সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী
[১.৪] হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] ভাতা সুবিধাভোগী	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা/কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদপ্তর প্রেরিত প্রতিবেদন ও মন্ত্রণালয়ের এ সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী
	[১.৪.২] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত ব্যক্তি সংখ্যা	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা/কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদপ্তর কর্তৃক প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
	[১.৪.৩] উপবৃত্তি সুবিধাভোগী	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা/কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদপ্তর কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
[১.৫] ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	[১.৫.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা/কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদপ্তর কর্তৃক ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান সংক্রান্ত প্রতিবেদেন/সারসংক্ষেপ ও মন্ত্রণালয়ের এ সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী
[১.৬] চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৬.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা/কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদপ্তর কর্তৃক চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে আর্থিক সহায়তা বিতরণের প্রতিবেদন ও মন্ত্রণালয়ের এ সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী
[১.৭] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের চিকিৎসা ও থেরাপি সেবা প্রদান	[১.৭.১] বিনামূল্যে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের চিকিৎসা ও থেরাপি সেবা প্রদান	প্রতিবন্ধিতা/ এনডিডি অধিশাখা/ প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন কর্তৃক আর্থিক সহায়তা বিতরণের প্রতিবেদন ও মন্ত্রণালয়ের এ সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী
[১.৮] অটিজম রিসোর্স সেন্টারের মাধ্যমে পরামর্শ সেবা প্রদান	[১.৮.১] কাউন্সেলিং ও পরামর্শ সেবা প্রদান	এনডিডি/প্রতিবন্ধিতা অধিশাখা/ প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন/এনডিডি ট্রাস্ট কর্তৃক আর্থিক সহায়তা বিতরণের প্রতিবেদন ও মন্ত্রণালয়ের এ সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী
[১.৯] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সহায়তা উপকরণ সরবরাহ	[১.৯.১] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সহায়তা উপকরণ সরবরাহ প্রদান	প্রতিবন্ধিতা অধিশাখা/ প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন /এনডিডি ট্রাস্ট কর্তৃক আর্থিক সহায়তা বিতরণের প্রতিবেদন ও মন্ত্রণালয়ের এ সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী
[২.১] বৃত্তিমূলক ও দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	[২.১.১] প্রশিক্ষণ কার্যক্রম মনিটরিং/ পরিদর্শনপূর্বক ফিডব্যাক প্রতিবেদন	মন্ত্রণালয়ের সকল শাখা/অধিশাখা/ অনুবিভাগ	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তাগণের মনিটরিং/ পরিদর্শন প্রতিবেদন।
[২.২] সকল ভাতা কার্যক্রম মনিটরিং	[২.২.১] ভাতা কার্যক্রম মনিটরিং প্রতিবেদন	মন্ত্রণালয়ের সকল শাখা/অধিশাখা/ অনুবিভাগ	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তাগণের মনিটরিং/ পরিদর্শন প্রতিবেদন।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.৩] হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	[২.৩.১] প্রশিক্ষণ কার্যক্রম মনিটরিং/ পরিদর্শন প্রতিবেদন	মন্ত্রণালয়ের সকল শাখা/অধিশাখা/ অনুবিভাগ	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তাগণের মনিটরিং/ পরিদর্শন প্রতিবেদন।
[২.৪] সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান	[২.৪.১] সুদমুক্ত ক্ষুদ্র ঋণ আদায়ের হার	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা/কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদফতর কর্তৃক জেলাওয়ারী ঋণ বিতরণের হার সংক্রান্ত প্রতিবেদন।
	[২.৪.২] ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম মনিটরিং/ পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	মন্ত্রণালয়ের সকল শাখা/অধিশাখা/ অনুবিভাগ এবং সমাজসেবা অধিদফতর	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তাগণের মনিটরিং/ পরিদর্শন প্রতিবেদন এবং সমাজসেবা অধিদফতরের সুপারিশ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[২.৪.৩] সুদমুক্ত ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণের হার	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা/কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদফতর কর্তৃক জেলাওয়ারী ঋণ বিতরণের হার সংক্রান্ত প্রতিবেদন।
[২.৫] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন প্রদান কার্যক্রম	[২.৫.১] সরকারি শিশু পরিবার, ছোটমনি নিবাস, শেখ রাসেল শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনবার্সন কেন্দ্র ও শিশু উন্নয়ন কেন্দ্র মনিটরিং/ পরিদর্শনপূর্বক ফিডব্যাক প্রতিবেদন প্রদান	মন্ত্রণালয়ের সকল শাখা/অধিশাখা/ অনুবিভাগ	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তাগণের মনিটরিং/ পরিদর্শন প্রতিবেদন।
	[২.৫.২] আসন অনুপাতে সুবিধাপ্রাপ্ত শিশুর সংখ্যা	প্রতিষ্ঠান অধিশাখা/ প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদফতর প্রেরিত প্রতিষ্ঠানেরে শিশুর সংখ্যা উল্লেখপূর্বক প্রতিবেদন।
	[২.৫.৩] সরকারি শিশু পরিবার, ছোটমনি নিবাস, শেখ রাসেল শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনবার্সন কেন্দ্র ও শিশু উন্নয়ন কেন্দ্র মনিটরিং/ পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	মন্ত্রণালয়ের সকল শাখা/অধিশাখা/ অনুবিভাগ এবং সমাজসেবা অধিদফতর	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তাগণের মনিটরিং/ পরিদর্শন প্রতিবেদন এবং সমাজসেবা অধিদফতরের সুপারিশ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[২.৬] বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান ও মনিটরিং	[২.৬.১] সুবিধাপ্রাপ্ত এতিম শিশুর সংখ্যা	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা/কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদফতর কর্তৃক বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান সংক্রান্ত (এতিমদের সংখ্যা উল্লেখসহ) প্রতিবেদন।
	[২.৬.২] ক্যাপিটেশন গ্র্যান্টপ্রাপ্ত বেসরকারি এতিমখানা মনিটরিং/ পরিদর্শনপূর্বক ফিডব্যাক প্রতিবেদন	মন্ত্রণালয়ের সকল শাখা/অধিশাখা/ অনুবিভাগ	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তাগণের মনিটরিং/ পরিদর্শন প্রতিবেদন।
[২.৭] অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বন্টনকে উৎসাহিতকরণ	[২.৭.১] মন্ত্রণালয় কর্তৃক আয়োজিত সেমিনার/ওয়ার্কশপের সংখ্যা	SDG ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	সেমিনার ও ওয়ার্কশপের নোটিশ, হাজিরা, ছবি।
[৩.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের সক্ষমতার উন্নয়নে (সমসাময়িক বিষয় নিয়ে লানিং সেশনসহ) উদ্যোগ গ্রহণ	[৩.১.১] কর্মচারীগণের সক্ষমতার উন্নয়নে লানিং সেশনের আয়োজন	প্রশাসন-১ শাখা/অধিশাখা/প্রশাসন অনুবিভাগ	প্রশিক্ষণের হাজিরাশীটসমূহ/নোটিশ/প্রতিবেদন
[৩.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.২.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশাসন-১ শাখা/অধিশাখা/প্রশাসন অনুবিভাগ	প্রশিক্ষণের হাজিরাশীট/নোটিশ/প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] দ্বিপক্ষীয় এবং ত্রিপক্ষীয় সভায় অডিট আপত্তি উপস্থাপন	বাজেট শাখা/ অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রতিবেদন
	[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	বাজেট শাখা/ অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রতিবেদন
[৩.৪] অধীনস্থ দপ্তর/সংস্থার ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের চলমান নিয়োগ ও পদোন্নতি সংক্রান্ত কার্যক্রম	[৩.৪.১] চলমান নিয়োগ কার্যক্রম সম্পন্নকরণ	প্রশাসন-১/৪ শাখা/অধিশাখা/প্রশাসন অনুবিভাগ	বিজ্ঞপ্তি আহবান/ লিখিত ও ভাইভা পরীক্ষা অনুষ্ঠানের অফিস আদেশ এবং নিয়োগপত্র
	[৩.৪.২] ৯ম গ্রেড এবং তদুর্ধ্ব যোগ্য কর্মকর্তাদের পদোন্নতি নিষ্পত্তিকরণ	প্রশাসন-১/৪ শাখা/অধিশাখা/প্রশাসন অনুবিভাগ	পদোন্নতির অফিস আদেশ
[৩.৫] প্রতিবন্ধী ক্রীড়া কমপ্লেক্স নির্মাণ প্রকল্পের অবকাঠামোগত বাস্তবায়ন	[৩.৫.১] DPP সংশোধন	পরিকল্পনা অধিশাখা/ পরিকল্পনা ও উন্নয়ন অনুবিভাগ	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন ও মন্ত্রণালয়ের এ সংক্রান্ত প্রতিবেদন
[৩.৬] বয়স্ক ভাতা কার্যক্রম বাস্তবায়ন নীতিমালা ২০১৩ (সংশোধিত ২০২২)	[৩.৬.১] চূড়ান্ত খসড়া প্রণয়ন	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা/কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	চূড়ান্ত নীতিমালার কপি
[৪.১] আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু বা আইনের সাথে সংঘাত জড়িত শিশুদের সেবা প্রদান	[৪.১.১] সহায়তাপ্রাপ্ত শিশুর সংখ্যা	প্রতিষ্ঠান অধিশাখা/ প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদফতর কর্তৃক সহায়তা শিশুর সংখ্যা উল্লেখপূর্বক প্রতিবেদন এবং সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের সভার কার্যবিবরণী
	[৪.১.২] পুনঃএকীকৃত শিশু	প্রতিষ্ঠান অধিশাখা/ প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদফতর কর্তৃক পুন:একীকৃত শিশু উল্লেখপূর্বক প্রতিবেদন এবং সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের সভার কার্যবিবরণী
[৪.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	[৪.২.১] প্রবেশন সহায়তা প্রাপ্ত সুবিধাভোগী	প্রতিষ্ঠান অধিশাখা/ প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদফতর কর্তৃক প্রবেশন সুবিধাভোগী শিশু উল্লেখপূর্বক প্রতিবেদন এবং সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের সভার কার্যবিবরণী
[৪.৩] ভবঘুরে ও নিরাশ্রয় ব্যক্তির প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৩.১] প্রশিক্ষণ	প্রতিষ্ঠান অধিশাখা/ প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদফতর কর্তৃক ভবঘুরে প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন উল্লেখপূর্বক প্রতিবেদন এবং সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের সভার কার্যবিবরণী
	[৪.৩.২] পুনর্বাসন	প্রতিষ্ঠান অধিশাখা/ প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদফতর কর্তৃক ভবঘুরে পুনর্বাসন প্রতিবেদন এবং সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের সভার কার্যবিবরণী
[৪.৪] সামাজিক-প্রতিবন্ধী নারীদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৪.১] প্রশিক্ষণ	প্রতিষ্ঠান অধিশাখা/ প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদফতর কর্তৃক আশ্রয়প্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী সংক্রান্ত প্রতিবেদন।
	[৪.৪.২] পুনর্বাসন	প্রতিষ্ঠান অধিশাখা/ প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদফতর কর্তৃক সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।
[৪.৫] মহিলা ও শিশু-কিশোরী হেফাজতিদের নিরাপদ আবাসন (সেফ হোম)	[৪.৫.১] আশ্রয় প্রাপ্ত হেফাজতি সংখ্যা	প্রতিষ্ঠান অধিশাখা/ প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদফতর কর্তৃক সহায়তা প্রাপ্ত হেফাজতির সংখ্যা উল্লেখপূর্বক প্রতিবেদন।
[৪.৬] ভিক্ষাবৃত্তিতে নিয়োজিত জনগোষ্ঠীর পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান	[৪.৬.১] পুনর্বাসন ও কর্মসংস্থান	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা/কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদফতর কর্তৃক পুনর্বাসন ও কর্মসংস্থান সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
সামাজিক-প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	প্রশিক্ষণ	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	১.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে কেন্দ্রীয় বয়স্কভাতা হিসাব থেকে যথাসময়ে অন্যান্য ব্যাংকে অর্থ অবমুক্তকরণ; ২.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে যথাসময়ে সোনালী ব্যাংকের বিভিন্ন শাখায় অর্থ অবমুক্তকরণ; ৩.যথাসময়ে উপকারভোগীদের নিকট ভাতা বিতরণ।
ভবঘুরে প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	প্রশিক্ষণ	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	১.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে কেন্দ্রীয় বয়স্কভাতা হিসাব থেকে যথাসময়ে অন্যান্য ব্যাংকে অর্থ অবমুক্তকরণ; ২.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে যথাসময়ে সোনালী ব্যাংকের বিভিন্ন শাখায় অর্থ অবমুক্তকরণ; ৩.যথাসময়ে উপকারভোগীদের নিকট ভাতা বিতরণ।
ক্যাপিটেশন গ্র্যান্টপ্রাপ্ত বেসরকারি এতিমখানা পরিদর্শন/মনিটরিং	ক্যাপিটেশন গ্র্যান্টপ্রাপ্ত বেসরকারি এতিমখানা মনিটরিং/ পরিদর্শনপূর্বক ফিডব্যাক প্রতিবেদন	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	১.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে কেন্দ্রীয় বয়স্কভাতা হিসাব থেকে যথাসময়ে অন্যান্য ব্যাংকে অর্থ অবমুক্তকরণ; ২.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে যথাসময়ে সোনালী ব্যাংকের বিভিন্ন শাখায় অর্থ অবমুক্তকরণ; ৩.যথাসময়ে উপকারভোগীদের নিকট ভাতা বিতরণ।
সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান	ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম মনিটরিং/ পরিদর্শনপূর্বক ফিডব্যাক প্রদান	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	১.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে কেন্দ্রীয় বয়স্কভাতা হিসাব থেকে যথাসময়ে অন্যান্য ব্যাংকে অর্থ অবমুক্তকরণ; ২.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে যথাসময়ে সোনালী ব্যাংকের বিভিন্ন শাখায় অর্থ অবমুক্তকরণ; ৩.যথাসময়ে উপকারভোগীদের নিকট ভাতা বিতরণ।
সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান	সুদমুক্ত ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	১.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে কেন্দ্রীয় বয়স্কভাতা হিসাব থেকে যথাসময়ে অন্যান্য ব্যাংকে অর্থ অবমুক্তকরণ; ২.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে যথাসময়ে সোনালী ব্যাংকের বিভিন্ন শাখায় অর্থ অবমুক্তকরণ; ৩.যথাসময়ে উপকারভোগীদের নিকট ভাতা বিতরণ।
সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান	সুদমুক্ত ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণের হার	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	১.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে কেন্দ্রীয় বয়স্কভাতা হিসাব থেকে যথাসময়ে অন্যান্য ব্যাংকে অর্থ অবমুক্তকরণ; ২.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে যথাসময়ে সোনালী ব্যাংকের বিভিন্ন শাখায় অর্থ অবমুক্তকরণ; ৩.যথাসময়ে উপকারভোগীদের নিকট ভাতা বিতরণ।
প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সহায়তা উপকরণ সরবরাহ	প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সহায়তা উপকরণ সরবরাহ প্রদান	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	১.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে কেন্দ্রীয় বয়স্কভাতা হিসাব থেকে যথাসময়ে অন্যান্য ব্যাংকে অর্থ অবমুক্তকরণ; ২.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে যথাসময়ে সোনালী ব্যাংকের বিভিন্ন শাখায় অর্থ অবমুক্তকরণ; ৩.যথাসময়ে উপকারভোগীদের নিকট ভাতা বিতরণ।
প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের চিকিৎসা ও থেরাপি সেবা প্রদান	প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের চিকিৎসা ও থেরাপি সেবা প্রদান	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	১.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে কেন্দ্রীয় বয়স্কভাতা হিসাব থেকে যথাসময়ে অন্যান্য ব্যাংকে অর্থ অবমুক্তকরণ; ২.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে যথাসময়ে সোনালী ব্যাংকের বিভিন্ন শাখায় অর্থ অবমুক্তকরণ; ৩.যথাসময়ে উপকারভোগীদের নিকট ভাতা বিতরণ।
চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	১.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে কেন্দ্রীয় বয়স্কভাতা হিসাব থেকে যথাসময়ে অন্যান্য ব্যাংকে অর্থ অবমুক্তকরণ; ২.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে যথাসময়ে সোনালী ব্যাংকের বিভিন্ন শাখায় অর্থ অবমুক্তকরণ; ৩.যথাসময়ে উপকারভোগীদের নিকট ভাতা বিতরণ।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	১.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে কেন্দ্রীয় বয়স্কভাতা হিসাব থেকে যথাসময়ে অন্যান্য ব্যাংকে অর্থ অবমুক্তকরণ; ২.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে যথাসময়ে সোনালী ব্যাংকের বিভিন্ন শাখায় অর্থ অবমুক্তকরণ; ৩.যথাসময়ে উপকারভোগীদের নিকট ভাতা বিতরণ।
হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	ভাতা সুবিধাভোগী	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	১.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে কেন্দ্রীয় বয়স্কভাতা হিসাব থেকে যথাসময়ে অন্যান্য ব্যাংকে অর্থ অবমুক্তকরণ; ২.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে যথাসময়ে সোনালী ব্যাংকের বিভিন্ন শাখায় অর্থ অবমুক্তকরণ; ৩.যথাসময়ে উপকারভোগীদের নিকট ভাতা বিতরণ।
হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	উপবৃত্তি সুবিধাভোগী	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	১.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে কেন্দ্রীয় বয়স্কভাতা হিসাব থেকে যথাসময়ে অন্যান্য ব্যাংকে অর্থ অবমুক্তকরণ; ২.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে যথাসময়ে সোনালী ব্যাংকের বিভিন্ন শাখায় অর্থ অবমুক্তকরণ; ৩.যথাসময়ে উপকারভোগীদের নিকট ভাতা বিতরণ।
প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান	প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	১.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে কেন্দ্রীয় বয়স্কভাতা হিসাব থেকে যথাসময়ে অন্যান্য ব্যাংকে অর্থ অবমুক্তকরণ; ২.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে যথাসময়ে সোনালী ব্যাংকের বিভিন্ন শাখায় অর্থ অবমুক্তকরণ; ৩.যথাসময়ে উপকারভোগীদের নিকট ভাতা বিতরণ।
প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান	প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	১.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে কেন্দ্রীয় বয়স্কভাতা হিসাব থেকে যথাসময়ে অন্যান্য ব্যাংকে অর্থ অবমুক্তকরণ; ২.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে যথাসময়ে সোনালী ব্যাংকের বিভিন্ন শাখায় অর্থ অবমুক্তকরণ; ৩.যথাসময়ে উপকারভোগীদের নিকট ভাতা বিতরণ।
বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা প্রদান	ভাতা সুবিধাভোগী	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	১.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে কেন্দ্রীয় বয়স্কভাতা হিসাব থেকে যথাসময়ে অন্যান্য ব্যাংকে অর্থ অবমুক্তকরণ; ২.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে যথাসময়ে সোনালী ব্যাংকের বিভিন্ন শাখায় অর্থ অবমুক্তকরণ; ৩.যথাসময়ে উপকারভোগীদের নিকট ভাতা বিতরণ।
বয়স্কভাতা প্রদান	ভাতা সুবিধাভোগী	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	১.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে কেন্দ্রীয় বয়স্কভাতা হিসাব থেকে যথাসময়ে অন্যান্য ব্যাংকে অর্থ অবমুক্তকরণ; ২.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে যথাসময়ে সোনালী ব্যাংকের বিভিন্ন শাখায় অর্থ অবমুক্তকরণ; ৩.যথাসময়ে উপকারভোগীদের নিকট ভাতা বিতরণ।

সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে

ক্রমিক নম্বর	নীতি/পরিকল্পনার নাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএ'র কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	এপিএ'র সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
১	নিবার্চনী ইশতেহার ২০১৮/ মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা	নিবার্চনী ইশতেহার ২০১৮ এর 3.13 অনুচ্ছেদ ০২ নভেম্বর ২০১৪ সালে সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা	[১.১] বয়স্কভাতা কার্যক্রম	
২	নিবার্চনী ইশতেহার ২০১৮/ মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা	নিবার্চনী ইশতেহার ২০১৮ এর 3.13 অনুচ্ছেদ ০২ নভেম্বর ২০১৪ সালে সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা	[১.২] বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা প্রদান	
৩	নিবার্চনী ইশতেহার ২০১৮/ মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা	নিবার্চনী ইশতেহার ২০১৮ এর 3.13 অনুচ্ছেদ ০২ নভেম্বর ২০১৪ সালে সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা	[১.৪]হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	
৪	"ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড, জন্মগত হৃদরোগ এবং থ্যালাসেমিয়া আক্রান্ত রোগীদের আর্থিক সহায়তা কর্মসূচি বাস্তবায়ন নীতিমালা ২০১৯/এম টি বি এফ	নীতিমালার অনুচ্ছেদ ৯.২	[১.৫] ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	
৫	চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন নীতিমালা ২০১৩ /এম টি বি এফ	নীতিমালার অনুচ্ছেদ ১৪	[১.৬] চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	
৬	প্রতিবন্ধী ব্যক্তির অধিকার সুরক্ষা আইন ২০১৩ টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট ২০৩০	আইনের ধারা ১৬(জ) এবং তফসিল ৯ (ঝ) লক্ষ্যমাত্রা ৪. ক	[১.৭]প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের চিকিৎসা ও থেরাপি সেবা প্রদান [১.৯]প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সহায়তা উপকরণ সরবরাহ	
৭	টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট ২০৩০	লক্ষ্যমাত্রা ৪.৫	[২.১] বৃত্তিমূলক ও দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	
৮	নিবার্চনী ইশতেহার ২০১৮ এবং এম টি বি এফ	নিবার্চনী ইশতেহার ২০১৮ এর 3.13 অনুচ্ছেদ	[২.২]সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান	
৯	নিবার্চনী ইশতেহার ২০১৮ এবং এম টি বি এফ	নিবার্চনী ইশতেহার ২০১৮ এর 3.13 অনুচ্ছেদ	[২.৬]বেসরকারি এতিমখানা ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	
১০	টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট ২০৩০	লক্ষ্যমাত্রা ৫.৪	[২.৮]অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বন্টনকে উৎসাহিতকরণ	
১১	প্রতিবন্ধী ব্যক্তির অধিকার সুরক্ষা আইন ২০১৩ টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট ২০৩০	আইনের ধারা ১৬(জ) এবং তফসিল ৯ (ঝ) লক্ষ্যমাত্রা ৪. ক	[১.৮]অটিজম রিসোর্স সেন্টারের মাধ্যমে পরামর্শ সেবা প্রদান	
১২	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় এম টি বি এফ	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের প্রজ্ঞাপন	[৩.১]কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	
১৩	নিবার্চনী ইশতেহার ২০১৮/ মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা	নিবার্চনী ইশতেহার ২০১৮ এর 3.13 অনুচ্ছেদ ০২ নভেম্বর ২০১৪ সালে প্রদত্ত মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা	[১.৩] প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	
১৪	এম টি বি এফ	বাজেট ব্যবস্থাপনা কমিটির সিদ্ধান্ত	[৩.২]অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	

ক্রমিক নম্বর	নীতি/পরিকল্পনার নাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএ'র কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	এপিএ'র সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
১৫	এম টি বি এফ	বাজেট ব্যবস্থাপনা কমিটির সিদ্ধান্ত	[৪.১]আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু বা আইনের সাথে সংঘাত জড়িত শিশুদের প্রশিক্ষণ ও পুন:একীকরণ	
১৬	এম টি বি এফ	বাজেট ব্যবস্থাপনা কমিটির সিদ্ধান্ত	[৪.৫]ভিক্ষাবৃত্তিতে নিয়োজিত জনগোষ্ঠীর পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান	
১৭	মন্ত্রণালয়ের এলোকেশন অব বিজনেস	মন্ত্রণালয়ের এলোকেশন অব বিজনেস এ উল্লিখিত মন্ত্রণালয়ের প্রধান কার্যাবলিতে উল্লিখিত নীতিমালা প্রণয়নের ক্ষমতার আলোকে	[৩.৫] ক্যাপিটেশন গ্র্যান্ট প্রাপ্ত এতিমখানার সংশোধিত নীতিমালা [৩.৬] ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান সংশোধিত নীতিমালা	
১৮	নিবার্চনী ইশতেহার ২০১৮, টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট ২০৩০	□ নিবার্চনী ইশতেহার ২০১৮ এর 3.13 অনুচ্ছেদ □ লক্ষ্যমাত্রা ৪.ক	[২.৮] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন প্রদান কার্যক্রম	
১৯	৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা এবং নিবার্চনী ইশতেহার ২০১৮	পার্ট-১ অনুচ্ছেদ ১.৪.৩ সামাজিক নিরাপত্তা পৃ: ১৬ □ অনুচ্ছেদ ৩.১৩	[১.৩],[২.২] ভাতা ও উপবৃত্তি কার্যক্রম	
২০	৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা নিবার্চনী ইশতেহার ২০১৮/ মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা এবং অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা	□ অধ্যায় : ১৪ পৃ: ৭১৩-৭১৯ □ নিবার্চনী ইশতেহার ২০১৮ এর 3.13 অনুচ্ছেদ □ ০২ নভেম্বর ২০১৪ সালে প্রদত্ত মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা	[১.৩] প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান	
২১	মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রদত্ত প্রতিশ্রুতি ২০১৪	[৩.৫] প্রতিবন্ধী ক্রীড়া কমপ্লেক্স নির্মাণ প্রকল্পের অবকাঠামোগত বাস্তবায়ন	
২২	এম টি বি এফ	বাজেট ব্যবস্থাপনা কমিটির সিদ্ধান্ত	[৪.৪] মহিলা ও শিশু কিশোরী হেফাজতিদের নিরাপদ আবাসন (সেফ হোম) [৪.২]প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস [৪.৩]সামাজিক প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	

সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ