

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়  
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
[www.msw.gov.bd](http://www.msw.gov.bd)

নম্বর ৪১.০০.০০০০.০১৬.২৩.০১১.২২-১৯২

তারিখ: ১২ পৌষ, ১৪২৯  
২৭ ডিসেম্বর, ২০২২

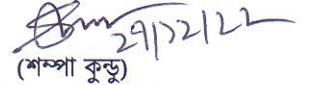
অফিস আদেশ

সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নরূপভাবে পুনর্গঠন করা হলো:

| ক্রমিক | কর্মকর্তার নাম, পদবী ও কর্মস্থল          | কমিটিতে অবস্থান |
|--------|------------------------------------------|-----------------|
| ০১     | অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন)                  | সভাপতি          |
| ০২     | উপসচিব (প্রশাসন-২)                       | সদস্য           |
| ০৩     | সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি ও ইনোভেশন শাখা) | সদস্য সচিব      |

গঠিত কমিটির কার্যপরিধি :

১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ বাস্তবায়ন করা এবং সদস্য সচিব কর্তৃক ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখায় প্রেরণ;
২. ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন;
৩. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন;
৪. ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ);
৫. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন;
৬. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন;
৭. কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখার সাথে সমন্বয় করে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা এবং অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা।

  
(শম্পা কুডু)

সিনিয়র সহকারী সচিব

ফোন: ৫৫১০০৪৫৬

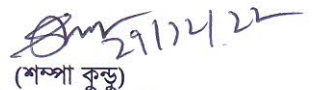
E-mail: [performance@msw.gov.bd](mailto:performance@msw.gov.bd)

নম্বর ৪১.০০.০০০০.০১৬.২৩.০১১.২২-১৯২/১১

তারিখ: ১২ পৌষ, ১৪২৯  
২৭ ডিসেম্বর, ২০২২

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ০১। সকল অতিরিক্ত সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
- ০২। মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদফতর, আগারগাঁও, ঢাকা
- ০৩। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন, মিরপুর-১৪, ঢাকা
- ০৪। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, ঢাকা
- ০৫। নির্বাহী সচিব, বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ, ইন্সটন রোড, ঢাকা
- ০৬। নির্বাহী পরিচালক, শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট (মৈত্রী শিল্প), টঙ্গী, গাজীপুর
- ০৭। সকল যুগ্মসচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
- ০৮। উপসচিব (প্রশাসন-২), সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
- ০৯। নির্বাহী পরিচালক, শেখ জায়েদ বিন সুলতান আবু নাহিয়ান ট্রাস্ট (বাংলাদেশ), বনানী, ঢাকা
- ১০। সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি ও ইনোভেশন শাখা), সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা (মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)
- ১১। সচিবের একান্ত সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

  
(শম্পা কুডু)

সিনিয়র সহকারী সচিব