গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৯

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৭

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৮

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ২১

সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে ২৩

সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ২৫

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় দেশের দুস্থ, দরিদ্র, অবহেলিত, অনগ্রসর, সুযোগ-সুবিধাবঞ্চিত,সমস্যাগ্রস্ত,পশ্চাৎপদ ও প্রতিবন্ধী মানুষকে আর্থিক ও কারিগরি সহায়তা এবং আবাসনের ব্যবস্থা করে দারিদ্র্য বিমোচন ও সামাজিক নিরাপত্তা দিয়ে দেশের সার্বিক উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে আসছে। ২০২২-২৩ অর্থবছরে ৫৭.০১ লক্ষ বয়স্কভাতাভোগী, ২৪.৭৫ লক্ষ বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতাভোগী এবং ২৩.৬৫ লক্ষ প্রতিবন্ধী ভাতাভোগী, ১.০০ লক্ষ প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীর উপবৃত্তিসহ চারটি কর্মসূচিতে মোট ১০৬ লক্ষ ব্যক্তিকে G2P পদ্ধতিতে ভাতা ও উপবৃত্তি প্রদান করা হয়েছে। ৫২ হাজার হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠী; ৬০ হজার চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়ন; ৪০ হাজার ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান; ৩ হাজার ৫০জন ভিক্ষুককে পুনর্বাসন; প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্র; পল্লী সমাজসেবা, পল্লী মাতৃকেন্দ্র ও দগ্ধ ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পুনর্বাসন কার্যক্রমের আওতায় ১৪৭ কোটি টাকা বিনিয়োগ ও পুনবিনিয়োগ; ৬ লক্ষ রোগীকে হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যক্রমের মাধ্যমে সহায়তা প্রদানসহ নিবন্ধিত বেসরকারি সংস্থা ও দুস্থ ব্যক্তিদের আর্থিক সহায়তা প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

১০৬.৪১ লক্ষ ভাতাভোগীকে G2P পদ্ধতিতে ই-পেমেন্টে ভাতা প্রদান করা হলেও দরিদ্র ও প্রতিবন্ধী ভাতাভোগীদের ইলেট্রনিক পেমেন্টে সম্বন্ধে অজ্ঞতা ও ইলেকট্রনিক প্রতরণা থেকে সুরক্ষা প্রদান একটি বড় চ্যালেঞ্জ।সামাজিক নিরাপত্তা কার্যক্রম বাস্তবায়নকারী সমাজসেবা অধিদপ্তরে ইলেকট্রনিক ভাতা ব্যবস্থাপনার আইসিটি নিরাপত্তা সুরক্ষার জন্য পেশাদার আইটি টীম না থাকাও একটি বড় চ্যালেঞ্জ।ভাতাভোগীদের বিভিন্ন সমস্যা সমাধানে স্বল্প শিক্ষিত দরিদ্র মানুষের জন্য উপযুক্ত একটি কেন্দ্রীয় অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সিস্টেম না থাকাও এ মন্ত্রণালয়ের একটি বড় চ্যালেঞ্জ।সুবিধাভোগী নির্বাচন বা বাছাইয়ের ক্ষেত্রে একটি স্বচ্ছ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে Targeting Error হ্রাস করাও একটি বড় চ্যালেঞ্জ।তাছাড়া সামাজিক নিরাপত্তা কার্যক্রম পূর্বের তুলনায় বহুগুণ বৃদ্ধি পাওয়ায় সেবাগ্রহীতার তুলনায় স্বল্প জনবলও একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সেবাদানে শুদ্ধাচার অনুশীলন নিশ্চিতকরণ, ইনোভেশনকে উৎসাহিত করা,সেবাগ্রহিতার পরিতৃপ্তির জন্য কার্যকর পরিসেবা প্রদান এবং সকল সেবা প্রদান পদ্ধতিকে ২০২৬ সালের মধ্যে ডিজিটালাইজ করা হবে।ভাতার আওতা সম্প্রসারণ চলমান রাখা হবে এবং ৯০ বছরের উর্দ্ধে জনগোষ্ঠীর জন্য বিশেষ ভাতা ও প্রতিবন্ধী শিশু প্রতিপালনকারী পরিবারকে বিশেষ সহায়তা প্রদান কর্মসূচি প্রবর্তন করা হবে।সামাজিক নিরাপত্তা কার্যক্রমের প্রভাব মূল্যায়নের মাধ্যমে জাতীয় সামাজিক নিরাপত্তা কৌশল বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বিকাশমান কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ২০২৫ সালের মধ্যে সম্পন্ন করা হবে।শূন্য পদসমূহে দ্রুত নিয়োগসহ সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় ও আওতাধীন দপ্তরসমূহের জনবল বৃদ্ধির উদ্যোগ গ্রহণ করা হবে।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৫৮.০১ লক্ষ ব্যক্তিকে বয়স্কভাতা, ২৫.৭৫ লক্ষ ব্যক্তিকে বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা ভাতা, ২৯.০০ লক্ষ ব্যক্তিকে প্রতিবন্ধী ভাতা ও এক লক্ষ প্রতিবন্ধী শিশুকে উপবৃত্তিসহ ২৩টি সামাজিক নিরাপত্তা কার্যক্রমে প্রায় ১ কোটি ১৮ লক্ষ উপকারভোগীকে নগদ অর্থ সহায়তা প্রদান করা হবে;
- বিনিয়োগ ও পুনঃবিনিয়োগের মাধ্যমে সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদানের ফলে নিম্নআয়ের জনগোষ্ঠী ও আত্মকর্মসংস্থান, নিজস্ব পুঁজি সৃষ্টি, দারিদ্র্য হ্রাস এবং ক্ষমতায়ন হবে;
- ইলেকট্রনিক প্রতরণা বিষয়ে জনসচেতনতা বৃদ্ধি ও সাইবার সিকিউরিটি বৃদ্ধির মাধ্যমে G2P পদ্ধতিতে নগদ অর্থ সহায়তা প্রাপক ভাতাভোগীদের ভাতা ইলেট্রনিকভাবে নিরাপদে পৌঁছে দেয়া হবে পাশাপাশি পরীবিক্ষণ ও পরিদর্শন কার্যক্রম জোরদার করা হবে;
- এসডিজির লক্ষ্যমাত্রা ৫.৪.১ এর আলোকে অবৈতনিক গৃহাস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণে সচেতনতা বৃদ্ধি করা হবে।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০২৩ সালের .... মাসের .... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

উন্নত জীবন এবং যত্নশীল সমাজ

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সামাজিক সুরক্ষা প্রদান, ক্ষমতায়ন এবং উন্নয়নের মাধ্যমে দরিদ্র, অসহায়, সুবিধাবঞ্চিত ও প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীর জীবনমানের উন্নতি সাধন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. সমস্যাগ্রস্ত জনগোষ্ঠীর জন্য সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ
২. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ
৩. আর্থসামাজিক অবস্থার উন্নয়নের লক্ষ্যে সাম্যতা নিশ্চিতকরণ
৪. সামাজিক ন্যায় বিচার ও পুনঃএকত্রিকরণ

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সমাজকল্যাণ সংক্রান্ত নীতি প্রণয়ন
২. সমাজের অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন ও সামাজিক নিরাপত্তা প্রদান
৩. স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ প্রতিষ্ঠানসমূহকে নিবন্ধন ও সহায়তা প্রদান
৪. সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের সুরক্ষা, প্রতিপালন, শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন
৫. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সুরক্ষা, শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন
৬. আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু বা আইনের সহিত সংঘাতে জড়িত শিশু, ভবঘুরে ও সামাজিক অপরাধপ্রবণ ব্যক্তিদের উন্নয়ন, অবক্ষেণ (প্রবেশন) ও অন্যান্য আফটার কেয়ার সার্ভিস বাস্তবায়ন

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
সামাজিক নিরাপত্তা সম্প্রসারণ : ২০২৫ সালের মধ্যে বয়স্ক ভাতা এবং বিধবা ও স্বামী নিগৃহিতা ভাতা ১০০% কভারেজের আওতায় আনয়ন। ভাতাভোগীদের অসহায়ত্ব দূরীকরণ ও পরিবারে গুরুত্ব বৃদ্ধি।	বয়স্ক ভাতাভোগীর সংখ্যা (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা ১০৯৬২৪৫৭ জন এবং কভারেজ ৫৮ লক্ষ) বৃদ্ধি	লক্ষ	৫৭	৫৭	৫৮	৬০	৬৫	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো এর`'Report on Bangladesh Sample Vital Statistics-2021' এবং National Social Security Strategy (NSSS) of Bangladesh-2021
	বিধবা, স্বামী নিগৃহিতা মহিলা ভাতাভোগীর সংখ্যা (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা ৫১৫৫৪৯৮ জন এবং কভারেজ ২৫.৭৫ লক্ষ) বৃদ্ধি	লক্ষ	২৪.৭৫	২৪.৭৫	২৫.৭৫	৩০	৩৪	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো এর`'Report on Bangladesh Sample Vital Statistics-2021' এবং National Social Security Strategy (NSSS) of Bangladesh-2021

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য সামাজিক নিরাপত্তার আওতা সম্প্রসারণ: প্রতিবন্ধিতা সনাক্তকরণ জরিপে অন্তর্ভুক্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তির ১০০% কভারেজ নিশ্চিতকরণ এবং পরিবারে গুরুত্ববৃদ্ধিকরণ।	প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য সামাজিক নিরাপত্তার আওতা সম্প্রসারণের হার । (০২মে ২০২৩ তারিখে সমাজসেবা অধিদপ্তরের প্রতিবন্ধিতা সনাক্তকরণ জরিপ কার্যক্রমের মাধ্যমে শনাক্তকৃত প্রতিবন্ধীর সংখ্যা ২৯,১২,৫৩৯ জন এবং কভারেজ ২৯ লক্ষ । ০৫ এপ্রিল ২০২২ তারিখে সমাজসেবা অধিদপ্তরের প্রতিবন্ধিতা সনাক্তকরণ জরিপ কার্যক্রমের মাধ্যমে শনাক্তকৃত প্রতিবন্ধীর সংখ্যা ২৫,৪১,০১১ জন এবং কভারেজ ২৪.৬৫ লক্ষ) । উল্লেখ্য ২০২১-২২ অর্থবছরে উপযুক্ত প্রতিবন্ধী ভাতা প্রাপ্যতার মোট সংখ্যা ২২,৭৩,২০৩ জন হিসাবে গণনা করা হয়েছিল ।)	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সমাজসেবা অধিদফতরের প্রতিবন্ধিতা সনাক্তকরণ জরিপ কর্মসূচি (Disability Information System) https://www.dis.gov.bd
সুদমুক্ত ক্ষুদ্র ঋণ এবং বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে আর্থ সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন জোরদারকরণ (২০২৫ সালের মধ্যে সুদমুক্ত ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ এবং আদায়ের হার ৯৫% এ উন্নীতকরণ)	সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ এবং আদায়ের হার বৃদ্ধি	% (শতকরা হারের গড়)		৮২.৫	৮২.৫	৮৫	৯৫	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সমাজসেবা অধিদপ্তর এর মাঠপর্যায়ের তথ্য এবং National Social Security Strategy (NSSS) of Bangladesh-2021

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
সামাজিক ন্যায় বিচারের আওতা সম্প্রসারণ (২০২৫ সালের মধ্যে সামাজিক ন্যায় বিচারের আওতায় সহায়তা প্রদানের হার ১০০% সম্প্রসারণ)	সামাজিক ন্যায় বিচারের আওতায় সহায়তা প্রদানের হার বৃদ্ধি	%		৯৮	৯৯	১০০	১০০	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	National Social Security Strategy (NSSS) of Bangladesh-2021 এবং সমাজসেবা অধিদপ্তরের প্রশাসনিক ডাটা ও বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[১] সমস্যাগ্রস্ত জনগোষ্ঠীর জন্য সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ	২৩	[১.১] বয়স্কভাতা প্রদান	[১.১.১] ভাতা সুবিধাভোগীর হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	৯৮.০০	৯৮.০০	৯৮.০০	৯৭.০০	৯৬.০০	৯৫.০০	৯৪.০০	৯৯.০০	১০০.০০
		[১.২] বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা প্রদান	[১.২.১] ভাতা সুবিধাভোগীর হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	৯৮.০০	৯৮.০০	৯৮.০০	৯৭.০০	৯৬.০০	৯৫.০০	৯৪.০০	৯৪.০০	৯৯.০০
		[১.৩] প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান	[১.৩.১] প্রতিবন্ধী ভাতা সুবিধাভোগীর হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	৯৮.০০	৯৮.০০	৯৮.০০	৯৭.০০	৯৬.০০	৯৫.০০	৯৪.০০	৯৯.০০	৯৯.০০
			[১.৩.২] প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি গ্রহণকারীর হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৯৮.০০	৯৮.০০	৯৮.০০	৯৭.০০	৯৬.০০	৯৫.০০		৯৯.০০	১০০.০০
		[১.৪] ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] আর্থিক সহায়তা গ্রহণকারী	সমষ্টি	হাজার	২	৩০	৪০	৪০	৩৯	৩৮	৩৭	৩৬	৪৫	৪৮
		[১.৫] চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৫.১] আর্থিক সহায়তা গ্রহণকারী	ক্রমপুঞ্জিভূত	হাজার	২	৫০	৬০	৬০	৫৮	৫৬	৫৪	৫২	৬৫	৭০
		[১.৬] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্রের মাধ্যমে থেরাপি সেবা প্রদান	[১.৬.১] প্রদত্ত সেবা সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ	২			৮.০০	৭.৭৫	৭.০০	৬.৫০	৬.০০	৯.০০	১০.০০
		[১.৭] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সহায়ক উপকরণ সরবরাহ	[১.৭.১] প্রদত্ত সহায়ক উপকরণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	৭২৩০	৮৫০০	৮৫০০	৮০০০	৭৮০০	৭৬০০	৭৫০০	৯৫০০	১০৫০০
		[১.৮] এনডিডি ব্যক্তিদের চিকিৎসা সহায়তা হিসেবে আর্থিক অনুদান প্রদান	[১.৮.১] অনুদানপ্রাপ্ত ব্যক্তি	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২			২৫০০	২২৫০	২০০০	১৭৫০	১৫০০	৩০০০	৩২০০
		[১.৯] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের দ্বারা মুক্তা পানি উৎপাদন	[১.৯.১] উৎপাদিত পানি	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ(লিটার)	২			৪০.০০	৩৮.০০	৩৬.০০	৩৪.০০	৩২.০০	৪৫.০০	৫০.০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	১৯	[২.১] কর্মচারীগণের সক্ষমতার উন্নয়নে (সমসাময়িক বিষয় নিয়ে লানিং সেশনসহ) উদ্যোগ গ্রহণ	[২.১.১] আয়োজিত লানিং সেশন	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	৪	৫	৫	৪	৩			৬	৭
		[২.২] স্বামী পরিত্যক্তা মহিলা ও বিধবা ভাতা কার্যক্রম বাস্তবায়ন নীতিমালা ২০১৩	[২.২.১] প্রণীত চূড়ান্ত খসড়া (মাননীয় মন্ত্রী কর্তৃক অনুমোদিত)	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৪.২৪	১৫.০৫.২৪	৩০.০৫.২৪	১৫.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪		
		[২.৩] বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ কর্তৃক সামাজিক সমস্যা ও সমাজকল্যাণ মন্ত্রনালয়ের প্রদত্ত সেবা সম্পর্কিত নূন্যতম ২টি গবেষণা পরিচালনা	[২.৩.১] সম্পাদিত গবেষণা প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	১			২	১					
			[২.৩.২] গবেষণার প্রতিবেদনের ফলাফল নিয়ে কর্মশালার আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	১			২	১					

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
		[২.৪] দপ্তর/সংস্থার দশম ও তদূর্ধ্ব গ্রেডে পদোন্নতি প্রদান	[২.৪.১] পদোন্নতির কার্যক্রম সম্পন্ন	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৬.২৪						
		[২.৫] দপ্তর/সংস্থার তৃতীয় ও চতুর্থ শ্রেণির শূন্য পদ পুরণ	[২.৫.১] ছাড়পত্র প্রদানকৃত	তারিখ	তারিখ	২			১৫.০১.২৪	৩০.০১.২৪	১৫.০২.২৪	২৯.০২.২৪	১৫.০৩.২৪		
		[২.৬] প্রতিবন্ধী ক্রীড়া কমপ্লেক্স নির্মাণ প্রকল্পের অবকাঠামোগত বাস্তবায়ন	[২.৬.১] ০২টি কার্যাদেশ প্রদানকৃত	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৬.২৪						
		[২.৭] ৩২ টি জেলায় জেলা সমাজসেবা কমপ্লেক্স নির্মানের নিমিত্ত সম্ভাব্যতা সমীক্ষাসহ ডিপিপি প্রণয়ন	[২.৭.১] ডিপিপি প্রণয়ন	তারিখ	তারিখ	১			৩০.০৫.২৪	৩০.০৬.২৪					
		[২.৮] আল নাহিয়ান ট্রাস্ট কর্তৃক সুবিধাবঞ্চিত এতিম শিশুদের ভর্তি ও আবাসন	[২.৮.১] সুবিধাপ্রাপ্ত শিশু	সমষ্টি	%	১			২০০	১৯০	১৮০	১৬০	১৫০	২৫০	৩০০
		[২.৯] বাংলাদেশ রিহ্যাবিলিটেশন কাউন্সিল বিধিমালার খসড়া অনুমোদন	[২.৯.১] প্রণীত চূড়ান্ত খসড়া (মাননীয় মন্ত্রী কর্তৃক অনুমোদিত)	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৬.২৪						
		[২.১০] বাংলাদেশ রিহ্যাবিলিটেশন কাউন্সিল এর কর্মচারী চাকরি প্রবিধানমালার খসড়া অনুমোদন	[২.১০.১] প্রণীত চূড়ান্ত খসড়া (মাননীয় মন্ত্রী কর্তৃক অনুমোদিত)	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৬.২৪						
		[২.১১] ইন্টিগ্রেটেড ডিজিটাল সার্ভিস ডেলিভারি প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে সামাজিক নিরাপত্তা কার্যক্রমসহ মন্ত্রণালয়ের সকল ডিজিটাইজকৃত কার্যক্রম মনিটরিং	[২.১১.১] সকল ডিজিটাইজকৃত কার্যক্রমের সমন্বিত ডিজিটাল ড্যাশবোর্ড তৈরি	তারিখ	তারিখ	১			৩০.০৬.২৪						

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] আর্থসামাজিক অবস্থার উন্নয়নের লক্ষ্যে সাম্যতা নিশ্চিতকরণ	১৮	[৩.১] সকল ভাতা কার্যক্রম মনিটরিং	[৩.১.১] দাখিলকৃত ভাতা কার্যক্রম মনিটরিং প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮	১৬	১৬	১৪	১৩	১২	১১	১৮	২০
		[৩.২] সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান	[৩.২.১] সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ বিতরণের হার	সমষ্টি	%	২	৮৫	৮৫	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৮৬	৮৮
			[৩.২.২] সুদমুক্ত ক্ষুদ্র ঋণ আদায়ের হার	সমষ্টি	%	২	৮০	৮০	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৯০	৯৫
			[৩.২.৩] ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম মনিটরিং/ পরিদর্শন প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১৬	১৫	১৪	১৩	১২	১৮	২০
		[৩.৩] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন প্রদান	[৩.৩.১] দাখিলকৃত প্রতিষ্ঠান মনিটরিং/ পরিদর্শন ফিডব্যাক প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৮	২০	২০	১৯	১৮	১৭	১৬	২২	২৪
			[৩.৩.২] আসন অনুপাতে ভর্তিকৃত শিশুর সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২		৮০	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৯০	৯৫
		[৩.৪] বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান ও মনিটরিং	[৩.৪.১] সুবিধাপ্রাপ্ত এতিম শিশুর সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	২	৮৮	১১০.০০	১১৬.০০	১১৪.০০	১১২.০০	১১১.০০	১১০.০০	১১৮.০০	১২০.০০
			[৩.৪.২] দাখিলকৃত ক্যাপিটেশন গ্র্যান্টপ্রাপ্ত বেসরকারি এতিমখানা মনিটরিং/ পরিদর্শন প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮	১৬	১৬	১৫	১৪	১৩	১২	১৮	২০
		[৩.৫] অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বণ্টনকে উৎসাহিতকরণ	[৩.৫.১] আয়োজিত সেমিনার/ওয়ার্কশপ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৫	৫	৪	৩			৬	৭

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[৪] সামাজিক ন্যায় বিচার ও পুনঃএকত্রিকরণ	১০	[৪.১] সাজাপ্রাপ্ত আসামীদের দক্ষতা উন্নয়ন ও পুনর্বাসনের জন্য অপরাধী সংশোধন ও পুনর্বাসন সমিতিকে অনুদান প্রদান	[৪.১.১] অনুদান প্রদানের প্রতিবেদন	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৬.২৪						
		[৪.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	[৪.২.১] প্রবেশন সহায়তা প্রাপ্ত সুবিধাভোগী	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২		৮০০	৮৫০	৭৭৫	৭৫০	৭২৫	৭২০	৯০০	১০০০
		[৪.৩] ভবঘুরে ও নিরাশ্রয় ব্যক্তির প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৩.১] আশ্রয়প্রাপ্ত ব্যক্তি	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২			৪৮০	৪৫০	৪৩০	৪১৫	৪০০	৫০০	৫৫০
		[৪.৪] আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু বা আইনের সহিত সংঘাতে জড়িত শিশুদের সহায়তা প্রদান	[৪.৪.১] সহায়তা প্রাপ্ত নূন্যতম শিশুর সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	০	৬০০	৬০০	৫৫০	৫২৫	৫০০	৪৮০	৬০০	৬০০
		[৪.৫] ভিক্ষাবৃত্তিতে নিয়োজিত জনগোষ্ঠীর পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান	[৪.৫.১] পুনর্বাসন ও কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে অর্থ ব্যয়ের হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২			৯৮.০০	৯৭.০০	৯৬.০০	৯৫.০০	৯৪.০০	৯৯.০০	১০০.০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় মাননীয় মন্ত্রী, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

....

সচিব
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

তারিখ

....

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আরএমসি	রুরাল মাদার সেন্টার বা পল্লি মাতৃকেন্দ্র
২	আরএসএস	রুরাল সোশ্যাল সার্ভিসেস বা পল্লি সমাজসেবা
৩	ইআরসিপিএইচ	এমপ্লয়মেন্ট অ্যান্ড রিহেবিলিটেশন সেন্টার ফর ফিজিক্যালি হ্যান্ডিক্যাপট
৪	ইউসিডি	আরবান কমিউনিটি ডেভেলপমেন্ট
৫	এনডিডি	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিজ অ্যাবিলিটি
৬	এনডিডিটি	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিসএ্যাবিলিটি ট্রাস্ট
৭	জাপ্রউফা	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন
৮	ডিআইএসএস	ডিসএ্যাবিলিটি ইনফরমেশন সিস্টেম সফটওয়ার
৯	পিএইচটিসি	ফিজিক্যালি হ্যান্ডিক্যাপট ট্রেনিং সেন্টার
১০	বাজাসকপ	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
১১	শাপ্রসুট্রা	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট
১২	শেজাবিসুআনাট্রা	শেখ জায়েদ বিন সুলতান আল নাহিয়ান ট্রাস্ট (বাংলাদেশ)
১৩	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতর
১৪	সানিশা	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা
১৫	সিএমএম	চিফ মেট্রোপলিটন মেজিস্ট্রেট
১৬	সিএসপিবি	চাইল্ড সেনসেটিভ সোশ্যাল প্রোটেকশন ইন বাংলাদেশ (প্রকল্প)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] বয়স্কভাতা প্রদান	[১.১.১] ভাতা সুবিধাভোগীর হার	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা (সানিশা) /কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদপ্তর প্রেরিত জেলাওয়ারী প্রতিবেদন ও মন্ত্রণালয়ের এ সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী
[১.২] বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা প্রদান	[১.২.১] ভাতা সুবিধাভোগীর হার	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা (সানিশা) /কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদপ্তর প্রেরিত জেলাওয়ারী প্রতিবেদন ও মন্ত্রণালয়ের এ সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী
[১.৩] প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান	[১.৩.১] প্রতিবন্ধী ভাতা সুবিধাভোগীর হার	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা (সানিশা) /কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদপ্তর প্রেরিত জেলাওয়ারী প্রতিবেদন ও মন্ত্রণালয়ের এ সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী
	[১.৩.২] প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি গ্রহণকারীর হার	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা (সানিশা) /কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদপ্তর প্রেরিত জেলাওয়ারী প্রতিবেদন ও মন্ত্রণালয়ের এ সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী
[১.৪] ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] আর্থিক সহায়তা গ্রহণকারী	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা/কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদপ্তর কর্তৃক ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান সংক্রান্ত প্রতিবেদন/সারসংক্ষেপ ও মন্ত্রণালয়ের এ সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী
[১.৫] চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৫.১] আর্থিক সহায়তা গ্রহণকারী	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা/কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদপ্তর কর্তৃক চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে আর্থিক সহায়তা বিতরণের প্রতিবেদন ও মন্ত্রণালয়ের এ সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী
[১.৬] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্রের মাধ্যমে থেরাপি সেবা প্রদান	[১.৬.১] প্রদত্ত সেবা সংখ্যা	প্রতিবন্ধিতা অধিশাখা/ প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন কর্তৃক আর্থিক সহায়তা বিতরণের প্রতিবেদন ও মন্ত্রণালয়ের এ সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী
[১.৭] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সহায়ক উপকরণ সরবরাহ	[১.৭.১] প্রদত্ত সহায়ক উপকরণ	প্রতিবন্ধিতা/ এনডিডি অধিশাখা/ প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন কর্তৃক আর্থিক সহায়তা বিতরণের প্রতিবেদন ও মন্ত্রণালয়ের এ সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী
[১.৮] এনডিডি ব্যক্তিদের চিকিৎসা সহায়তা হিসেবে আর্থিক অনুদান প্রদান	[১.৮.১] অনুদানপ্রাপ্ত ব্যক্তি	[১.৮.১] অনুদানপ্রপ্ত ব্যক্তি	এনডিডি ট্রাস্ট কর্তৃক আর্থিক সহায়তা বিতরণের প্রতিবেদন ও মন্ত্রণালয়ের এ সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী
[১.৯] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের দ্বারা মুক্তা পানি উৎপাদন	[১.৯.১] উৎপাদিত পানি	প্রতিবন্ধিতা অধিশাখা/ প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন / শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট , মৈত্রী শিল্প কর্তৃক প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের দ্বারা মুক্তা পানি উৎপাদিত পানি বিতরণের প্রতিবেদন ও মন্ত্রণালয়ের এ সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী
[২.১] কর্মচারীগণের সক্ষমতার উন্নয়নে (সমসাময়িক বিষয় নিয়ে লার্নিং সেশনসহ) উদ্যোগ গ্রহণ	[২.১.১] আয়োজিত লার্নিং সেশন	প্রশাসন-১ শাখা/অধিশাখা/প্রশাসন অনুবিভাগ	প্রশিক্ষণের হাজিরাশীট/নোটিশ/প্রতিবেদন
[২.২] স্বামী পরিত্যক্তা মহিলা ও বিধবা ভাতা কার্যক্রম বাস্তবায়ন নীতিমালা ২০১৩	[২.২.১] প্রণীত চূড়ান্ত খসড়া (মাননীয় মন্ত্রী কর্তৃক অনুমোদিত)	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা/কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	চূড়ান্ত খসড়া নীতিমালার কপি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.৩] বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ কর্তৃক সামাজিক সমস্যা ও সমাজকল্যাণ মন্ত্রনালয়ের প্রদত্ত সেবা সম্পর্কিত নূন্যতম ২টি গবেষণা পরিচালনা	[২.৩.১] সম্পাদিত গবেষণা প্রতিবেদন	প্রশাসন-৫ শাখা/ প্রশাসন অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ ও মন্ত্রণালয়ের এ সংক্রান্ত প্রতিবেদন
	[২.৩.২] গবেষণার প্রতিবেদনের ফলাফল নিয়ে কর্মশালার আয়োজন	প্রশাসন-৫ শাখা/ প্রশাসন অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	সমাজকল্যাণ মন্ত্রনালয় ও বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত সেমিনার/ওয়ার্কশপের নোটিশ, হাজিরা, ছবি।
[২.৪] দপ্তর/সংস্থার দশম ও তদূর্ধ্ব গ্রেডে পদোন্নতি প্রদান	[২.৪.১] পদোন্নতির কার্যক্রম সম্পন্ন	প্রশাসন- ৪/৫ শাখা/অধিশাখা/প্রশাসন অনুবিভাগ	পদোন্নতির অফিস আদেশ
[২.৫] দপ্তর/সংস্থার তৃতীয় ও চতুর্থ শ্রেণির শূন্য পদ পুরণ	[২.৫.১] ছাড়পত্র প্রদানকৃত	প্রশাসন- ৪/৫ শাখা/অধিশাখা/প্রশাসন অনুবিভাগ	এ সংক্রান্ত দপ্তর/সংস্থা/মন্ত্রণালয়ের অগ্রগতি প্রতিবেদন ও অফিস আদেশ
[২.৬] প্রতিবন্ধী ক্রীড়া কমপ্লেক্স নির্মাণ প্রকল্পের অবকাঠামোগত বাস্তবায়ন	[২.৬.১] ০২টি কার্যাদেশ প্রদানকৃত	পরিকল্পনা অধিশাখা/ পরিকল্পনা ও উন্নয়ন অনুবিভাগ	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন ও মন্ত্রণালয়ের এ সংক্রান্ত প্রতিবেদন
[২.৭] ৩২ টি জেলায় জেলা সমাজসেবা কমপ্লেক্স নির্মানের নিমিত্ত সম্ভাব্যতা সমীক্ষাসহ ডিপিপি প্রণয়ন	[২.৭.১] ডিপিপি প্রণয়ন	পরিকল্পনা অধিশাখা/ পরিকল্পনা ও উন্নয়ন অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদফতর ও মন্ত্রণালয়ের এ সংক্রান্ত প্রতিবেদন
[২.৮] আল নাহিয়ান ট্রাস্ট কর্তৃক সুবিধাবঞ্চিত এতিম শিশুদের ভর্তি ও আবাসন	[২.৮.১] সুবিধাপ্রাপ্ত শিশু	প্রশাসন- ৪/৫ শাখা	শেখ জায়েদ বিন সুলতান আল নাহিয়ান ট্রাস্ট এর প্রতিবেদন
[২.৯] বাংলাদেশ রিহ্যাবিলিটেশন কাউন্সিল বিধিমালার খসড়া অনুমোদন	[২.৯.১] প্রণীত চূড়ান্ত খসড়া (মাননীয় মন্ত্রী কর্তৃক অনুমোদিত)	আইন ও সংস্থা অধিশাখা/ পরিকল্পনা ,উন্নয়ন ও আইন অনুবিভাগ	বাংলাদেশ রিহ্যাবিলিটেশন কাউন্সিলের বিধিমালার খসড়া
[২.১০] বাংলাদেশ রিহ্যাবিলিটেশন কাউন্সিল এর কর্মচারী চাকরি প্রবিধানমালার খসড়া অনুমোদন	[২.১০.১] প্রণীত চূড়ান্ত খসড়া (মাননীয় মন্ত্রী কর্তৃক অনুমোদিত)	আইন ও সংস্থা অধিশাখা/ পরিকল্পনা ,উন্নয়ন ও আইন অনুবিভাগ	বাংলাদেশ রিহ্যাবিলিটেশন কাউন্সিলের প্রবিধিমালার খসড়া
[২.১১] ইন্টিগ্রেটেড ডিজিটাল সার্ভিস ডেলিভারি প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে সামাজিক নিরাপত্তা কার্যক্রমসহ মন্ত্রণালয়ের সকল ডিজিটাইজকৃত কার্যক্রম মনিটরিং	[২.১১.১] সকল ডিজিটাইজকৃত কার্যক্রমের সমন্বিত ডিজিটাল ড্যাশবোর্ড তৈরি	কার্যক্রম অনুবিভাগ, সামাজিক নিরাপত্তা শাখা এবং আইসিটি ও ইনোভেশন শাখা	ডিজিটাইজকৃত কার্যক্রমের সমন্বিত ডিজিটাল ড্যাশবোর্ড এর লিংক, স্ক্রীনশট এবং ড্যাশবোর্ড এর মাধ্যমে তৈরি প্রতিবেদন
[৩.১] সকল ভাতা কার্যক্রম মনিটরিং	[৩.১.১] দাখিলকৃত ভাতা কার্যক্রম মনিটরিং প্রতিবেদন	মন্ত্রণালয়ের সকল শাখা/অধিশাখা/ অনুবিভাগ	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তাগণের মনিটরিং/ পরিদর্শন প্রতিবেদন।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.২] সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান	[৩.২.১] সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ বিতরণের হার	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা/কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদফতর কর্তৃক জেলাওয়ারী ঋণ বিতরণের হার সংক্রান্ত প্রতিবেদন।
	[৩.২.২] সুদমুক্ত ক্ষুদ্র ঋণ আদায়ের হার	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা/কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদফতর কর্তৃক জেলাওয়ারী ঋণ বিতরণের হার সংক্রান্ত প্রতিবেদন।
	[৩.২.৩] ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম মনিটরিং/ পরিদর্শন প্রতিবেদন	মন্ত্রণালয়ের সকল শাখা/অধিশাখা/ অনুবিভাগ এবং সমাজসেবা অধিদফতর	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তাগণের মনিটরিং/ পরিদর্শন প্রতিবেদন এবং সমাজসেবা অধিদফতরের সুপারিশ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৩.৩] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন প্রদান	[৩.৩.১] দাখিলকৃত প্রতিষ্ঠান মনিটরিং/ পরিদর্শন ফিডব্যাক প্রতিবেদন	মন্ত্রণালয়ের সকল শাখা/অধিশাখা/ অনুবিভাগ	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তাগণের মনিটরিং/ পরিদর্শন প্রতিবেদন।
	[৩.৩.২] আসন অনুপাতে ভর্তিকৃত শিশুর সংখ্যা	প্রতিষ্ঠান অধিশাখা/ প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদফতর প্রেরিত প্রতিষ্ঠানেরে শিশুর সংখ্যা উল্লেখপূর্বক প্রতিবেদন।
[৩.৪] বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান ও মনিটরিং	[৩.৪.১] সুবিধাপ্রাপ্ত এতিম শিশুর সংখ্যা	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা/কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদফতর কর্তৃক বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান সংক্রান্ত (এতিমদের সংখ্যা উল্লেখসহ) প্রতিবেদন।
	[৩.৪.২] দাখিলকৃত ক্যাপিটেশন গ্র্যান্টপ্রাপ্ত বেসরকারি এতিমখানা মনিটরিং/ পরিদর্শন প্রতিবেদন	মন্ত্রণালয়ের সকল শাখা/অধিশাখা/ অনুবিভাগ	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তাগণের মনিটরিং/ পরিদর্শন প্রতিবেদন।
[৩.৫] অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বণ্টনকে উৎসাহিতকরণ	[৩.৫.১] আয়োজিত সেমিনার/ওয়ার্কশপ	SDG ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	সেমিনার ও ওয়ার্কশপের নোটিশ, হাজিরা, ছবি।
[৪.১] সাজাপ্রাপ্ত আসামীদের দক্ষতা উন্নয়ন ও পুনর্বাসনের জন্য অপরাধী সংশোধন ও পুনর্বাসন সমিতিকে অনুদান প্রদান	[৪.১.১] অনুদান প্রদানের প্রতিবেদন	প্রতিষ্ঠান অধিশাখা/ প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	সমাজকল্যাণ পরিষদ কর্তৃক সহায়তাপ্রাপ্ত শিশুর সংখ্যা ও অনুদান উল্লেখপূর্বক প্রতিবেদন এবং সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের এ সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী
[৪.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	[৪.২.১] প্রবেশন সহায়তা প্রাপ্ত সুবিধাভোগী	প্রতিষ্ঠান অধিশাখা/ প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদফতর কর্তৃক প্রবেশন সুবিধাভোগী শিশু উল্লেখপূর্বক প্রতিবেদন এবং সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের সভার কার্যবিবরণী
[৪.৩] ভবঘুরে ও নিরাশ্রয় ব্যক্তির প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৩.১] আশ্রয়প্রাপ্ত ব্যক্তি	প্রতিষ্ঠান অধিশাখা/ প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদফতর কর্তৃক ভবঘুরে পুনর্বাসন প্রতিবেদন এবং সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের সভার কার্যবিবরণী
[৪.৪] আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু বা আইনের সহিত সংঘাতে জড়িত শিশুদের সহায়তা প্রদান	[৪.৪.১] সহায়তা প্রাপ্ত নূন্যতম শিশুর সংখ্যা	প্রতিষ্ঠান অধিশাখা/ প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদফতর কর্তৃক সহায়তা প্রাপ্ত হেফাজতির সংখ্যা উল্লেখপূর্বক প্রতিবেদন ।
[৪.৫] ভিক্ষাবৃত্তিতে নিয়োজিত জনগোষ্ঠীর পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান	[৪.৫.১] পুনর্বাসন ও কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে অর্থ ব্যয়ের হার	সামাজিক নিরাপত্তা/কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট,কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদফতর ও মন্ত্রণালয়ের এ সংক্রান্ত প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
কর্মচারীগণের সক্ষমতার উন্নয়নে (সমসাময়িক বিষয় নিয়ে লার্নিং সেশনসহ) উদ্যোগ গ্রহণ	আয়োজিত লার্নিং সেশন	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	১.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে কেন্দ্রীয় বয়স্কভাতা হিসাব থেকে যথাসময়ে অন্যান্য ব্যাংকে অর্থ অবমুক্তকরণ; ২.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে যথাসময়ে সোনালী ব্যাংকের বিভিন্ন শাখায় অর্থ অবমুক্তকরণ; ৩.যথাসময়ে উপকারভোগীদের নিকট ভাতা বিতরণ।
এনডিডি ব্যক্তিদের চিকিৎসা সহায়তা হিসেবে আর্থিক অনুদান প্রদান	অনুদানপ্রাপ্ত ব্যক্তি	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	১.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে কেন্দ্রীয় বয়স্কভাতা হিসাব থেকে যথাসময়ে অন্যান্য ব্যাংকে অর্থ অবমুক্তকরণ; ২.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে যথাসময়ে সোনালী ব্যাংকের বিভিন্ন শাখায় অর্থ অবমুক্তকরণ; ৩.যথাসময়ে উপকারভোগীদের নিকট ভাতা বিতরণ।
প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	প্রবেশন সহায়তা প্রাপ্ত সুবিধাভোগী	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	১.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে কেন্দ্রীয় বয়স্কভাতা হিসাব থেকে যথাসময়ে অন্যান্য ব্যাংকে অর্থ অবমুক্তকরণ; ২.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে যথাসময়ে সোনালী ব্যাংকের বিভিন্ন শাখায় অর্থ অবমুক্তকরণ; ৩.যথাসময়ে উপকারভোগীদের নিকট ভাতা বিতরণ।
সাজাপ্রাপ্ত আসামীদের দক্ষতা উন্নয়ন ও পুনর্বাসনের জন্য অপরাধী সংশোধন ও পুনর্বাসন সমিতিকে অনুদান প্রদান	অনুদান প্রদানের প্রতিবেদন	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	১.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে কেন্দ্রীয় বয়স্কভাতা হিসাব থেকে যথাসময়ে অন্যান্য ব্যাংকে অর্থ অবমুক্তকরণ; ২.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে যথাসময়ে সোনালী ব্যাংকের বিভিন্ন শাখায় অর্থ অবমুক্তকরণ; ৩.যথাসময়ে উপকারভোগীদের নিকট ভাতা বিতরণ।
অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বণ্টনকে উৎসাহিতকরণ	আয়োজিত সেমিনার/ওয়ার্কশপ	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	১.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে কেন্দ্রীয় বয়স্কভাতা হিসাব থেকে যথাসময়ে অন্যান্য ব্যাংকে অর্থ অবমুক্তকরণ; ২.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে যথাসময়ে সোনালী ব্যাংকের বিভিন্ন শাখায় অর্থ অবমুক্তকরণ; ৩.যথাসময়ে উপকারভোগীদের নিকট ভাতা বিতরণ।
বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান ও মনিটরিং	সুবিধাপ্রাপ্ত এতিম শিশুর সংখ্যা	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	১.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে কেন্দ্রীয় বয়স্কভাতা হিসাব থেকে যথাসময়ে অন্যান্য ব্যাংকে অর্থ অবমুক্তকরণ; ২.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে যথাসময়ে সোনালী ব্যাংকের বিভিন্ন শাখায় অর্থ অবমুক্তকরণ; ৩.যথাসময়ে উপকারভোগীদের নিকট ভাতা বিতরণ।
সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান	সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ বিতরণের হার	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	১.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে কেন্দ্রীয় বয়স্কভাতা হিসাব থেকে যথাসময়ে অন্যান্য ব্যাংকে অর্থ অবমুক্তকরণ; ২.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে যথাসময়ে সোনালী ব্যাংকের বিভিন্ন শাখায় অর্থ অবমুক্তকরণ; ৩.যথাসময়ে উপকারভোগীদের নিকট ভাতা বিতরণ।
সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান	সুদমুক্ত ক্ষুদ্র ঋণ আদায়ের হার	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	১.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে কেন্দ্রীয় বয়স্কভাতা হিসাব থেকে যথাসময়ে অন্যান্য ব্যাংকে অর্থ অবমুক্তকরণ; ২.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে যথাসময়ে সোনালী ব্যাংকের বিভিন্ন শাখায় অর্থ অবমুক্তকরণ; ৩.যথাসময়ে উপকারভোগীদের নিকট ভাতা বিতরণ।
প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সহায়ক উপকরণ সরবরাহ	প্রদত্ত সহায়ক উপকরণ	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	১.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে কেন্দ্রীয় বয়স্কভাতা হিসাব থেকে যথাসময়ে অন্যান্য ব্যাংকে অর্থ অবমুক্তকরণ; ২.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে যথাসময়ে সোনালী ব্যাংকের বিভিন্ন শাখায় অর্থ অবমুক্তকরণ; ৩.যথাসময়ে উপকারভোগীদের নিকট ভাতা বিতরণ।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	আর্থিক সহায়তা গ্রহণকারী	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	১.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে কেন্দ্রীয় বয়স্কভাতা হিসাব থেকে যথাসময়ে অন্যান্য ব্যাংকে অর্থ অবমুক্তকরণ; ২.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে যথাসময়ে সোনালী ব্যাংকের বিভিন্ন শাখায় অর্থ অবমুক্তকরণ; ৩.যথাসময়ে উপকারভোগীদের নিকট ভাতা বিতরণ।
ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	আর্থিক সহায়তা গ্রহণকারী	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	১.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে কেন্দ্রীয় বয়স্কভাতা হিসাব থেকে যথাসময়ে অন্যান্য ব্যাংকে অর্থ অবমুক্তকরণ; ২.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে যথাসময়ে সোনালী ব্যাংকের বিভিন্ন শাখায় অর্থ অবমুক্তকরণ; ৩.যথাসময়ে উপকারভোগীদের নিকট ভাতা বিতরণ।
প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান	প্রতিবন্ধী ভাতা সুবিধাভোগীর হার	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	১.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে কেন্দ্রীয় বয়স্কভাতা হিসাব থেকে যথাসময়ে অন্যান্য ব্যাংকে অর্থ অবমুক্তকরণ; ২.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে যথাসময়ে সোনালী ব্যাংকের বিভিন্ন শাখায় অর্থ অবমুক্তকরণ; ৩.যথাসময়ে উপকারভোগীদের নিকট ভাতা বিতরণ।
প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান	প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি গ্রহণকারীর হার	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	১.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে কেন্দ্রীয় বয়স্কভাতা হিসাব থেকে যথাসময়ে অন্যান্য ব্যাংকে অর্থ অবমুক্তকরণ; ২.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে যথাসময়ে সোনালী ব্যাংকের বিভিন্ন শাখায় অর্থ অবমুক্তকরণ; ৩.যথাসময়ে উপকারভোগীদের নিকট ভাতা বিতরণ।
বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা প্রদান	ভাতা সুবিধাভোগীর হার	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	১.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে কেন্দ্রীয় বয়স্কভাতা হিসাব থেকে যথাসময়ে অন্যান্য ব্যাংকে অর্থ অবমুক্তকরণ; ২.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে যথাসময়ে সোনালী ব্যাংকের বিভিন্ন শাখায় অর্থ অবমুক্তকরণ; ৩.যথাসময়ে উপকারভোগীদের নিকট ভাতা বিতরণ।
বয়স্কভাতা প্রদান	ভাতা সুবিধাভোগীর হার	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	১.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে কেন্দ্রীয় বয়স্কভাতা হিসাব থেকে যথাসময়ে অন্যান্য ব্যাংকে অর্থ অবমুক্তকরণ; ২.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে যথাসময়ে সোনালী ব্যাংকের বিভিন্ন শাখায় অর্থ অবমুক্তকরণ; ৩.যথাসময়ে উপকারভোগীদের নিকট ভাতা বিতরণ।

সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে

ক্রমিক নম্বর	নীতি/পরিকল্পনার নাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএ'র কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	এপিএ'র সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
১	নিবার্চনী ইশতেহার ২০১৮/ মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা	নিবার্চনী ইশতেহার ২০১৮ এর 3.13 অনুচ্ছেদ ০২ নভেম্বর ২০১৪ সালে সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা	[১.১]বয়স্কভাতা কার্যক্রম	
২	নিবার্চনী ইশতেহার ২০১৮/ মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা	নিবার্চনী ইশতেহার ২০১৮ এর 3.13 অনুচ্ছেদ ০২ নভেম্বর ২০১৪ সালে সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা	[১.২]বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা প্রদান	
৩	৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা নিবার্চনী ইশতেহার ২০১৮/ মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা এবং অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা	অধ্যায় : ১৪ পৃ: ৭১৩-৭১৯ নিবার্চনী ইশতেহার ২০১৮ এর 3.13 অনুচ্ছেদ ০২ নভেম্বর ২০১৪ সালে প্রদত্ত মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা	[১.৩]প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান	
৪	"ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড, জন্মগত হৃদরোগ এবং থ্যালাসেমিয়া আক্রান্ত রোগীদের আর্থিক সহায়তা কর্মসূচি বাস্তবায়ন নীতিমালা ২০১৯/এম টি বি এফ	নীতিমালার অনুচ্ছেদ ৯.২	[১.৫]ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	
৫	চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন নীতিমালা ২০১৩ /এম টি বি এফ	নীতিমালার অনুচ্ছেদ ১৪	[১.৬]চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	
৬	প্রতিবন্ধী ব্যক্তির অধিকার সুরক্ষা আইন ২০১৩ টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট ২০৩০	আইনের ধারা ১৬(জ) এবং তফসিল ৯ (ঝ) লক্ষ্যমাত্রা ৪. ক	[১.৭] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সহায়তা উপকরণ সরবরাহ	
৭	প্রতিবন্ধী ব্যক্তির অধিকার সুরক্ষা আইন ২০১৩ টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট ২০৩০	আইনের ধারা ১৬(জ) এবং তফসিল ৯ (ঝ) লক্ষ্যমাত্রা ৪. ক	[১.৮] এনডিডি ব্যক্তিদের চিকিৎসা সহায়তা হিসেবে আর্থিক অনুদান প্রদান	
৮	প্রতিবন্ধী ব্যক্তির অধিকার সুরক্ষা আইন ২০১৩ টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট ২০৩০	আইনের ধারা ১৬(জ) এবং তফসিল ৯ (ঝ) লক্ষ্যমাত্রা ৪. ক	[১.৯] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের দ্বারা মুক্তা পানি উৎপাদন	
৯	৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা এবং নিবার্চনী ইশতেহার ২০১৮	পার্ট-১ অনুচ্ছেদ ১.৪.৩ সামাজিক নিরাপত্তা পৃ: ১৬ অনুচ্ছেদ ৩.১৩	[৩.১] সকল ভাতা কার্যক্রম মনিটরিং	
১০	নিবার্চনী ইশতেহার ২০১৮ এবং এম টি বি এফ	নিবার্চনী ইশতেহার ২০১৮ এর 3.13 অনুচ্ছেদ	[৩.২]সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান	
১১	নিবার্চনী ইশতেহার ২০১৮, টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট ২০৩০	নিবার্চনী ইশতেহার ২০১৮ এর 3.13 অনুচ্ছেদ লক্ষ্যমাত্রা ৪.ক	[৩.৩] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন প্রদান কার্যক্রম	
১২	নিবার্চনী ইশতেহার ২০১৮ এবং এম টি বি এফ	নিবার্চনী ইশতেহার ২০১৮ এর 3.13 অনুচ্ছেদ	[৩.৪]বেসরকারি এতিমখানা ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	
১৩	টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট ২০৩০	লক্ষ্যমাত্রা ৫.৪	[৩.৫] অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বন্টনকে উৎসাহিতকরণ	
১৪	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় এম টি বি এফ	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের প্রজ্ঞাপন	[২.১] কর্মচারীগণের সক্ষমতার উন্নয়নে (সমসাময়িক বিষয় নিয়ে লানিং সেশনসহ) উদ্যোগ গ্রহণ	

ক্রমিক নম্বর	নীতি/পরিকল্পনার নাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএ'র কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	এপিএ'র সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
১৫	মন্ত্রণালয়ের এলোকেশন অব বিজনেস	মন্ত্রণালয়ের এলোকেশন অব বিজনেস এ উল্লিখিত মন্ত্রণালয়ের প্রধান কার্যাবলিতে উল্লিখিত নীতিমালা প্রণয়নের ক্ষমতার আলোকে	[২.২] স্বামী পরিত্যক্তা মহিলা ও বিধবা ভাতা কার্যক্রম বাস্তবায়ন নীতিমালা ২০১৩	
১৬	মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রদত্ত প্রতিশ্রুতি ২০১৪	[২.৩] বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ কর্তৃক সামাজিক সমস্যা ও সমাজকল্যাণ মন্ত্রনালয়ের প্রদত্ত সেবা সম্পর্কিত গবেষণা পরিচালনা	
১৭	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় এম টি বি এফ	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের প্রজ্ঞাপন	[২.৪] দপ্তর/সংস্থার দশম ও তদূর্ধ্ব গ্রেডে পদোন্নতি প্রদান [২.৫] দপ্তর/সংস্থার তৃতীয় ও চতুর্থ শ্রেণির শূন্য পদ পুরণ	
১৮	মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রদত্ত প্রতিশ্রুতি ২০১৪	[২.৬] প্রতিবন্ধী ক্রীড়া কমপ্লেক্স নির্মাণ প্রকল্পের অবকাঠামোগত বাস্তবায়ন	
১৯	এম টি বি এফ	বাজেট ব্যবস্থাপনা কমিটির সিদ্ধান্ত	[২.৭] ৩২ টি জেলায় জেলা সমাজসেবা কমপ্লেক্স নির্মানের নিমিত্ত সম্ভাব্যতা সমীক্ষাসহ ডিপিপি প্রণয়ন	
২০	এম টি বি এফ	বাজেট ব্যবস্থাপনা কমিটির সিদ্ধান্ত	[৪.১] সাজাপ্রাপ্ত আসামীদের দক্ষতা উন্নয়ন ও পুনর্বাসনের জন্য অপরাধী সংশোধন ও পুনর্বাসন সমিতিকে অনুদান প্রদান	
২১	এম টি বি এফ	বাজেট ব্যবস্থাপনা কমিটির সিদ্ধান্ত	[৪.২]প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	
২২	এম টি বি এফ	বাজেট ব্যবস্থাপনা কমিটির সিদ্ধান্ত	[৪.৩] ভবঘুরে ও নিরাশ্রয় ব্যক্তির প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	
২৩	প্রতিবন্ধী ব্যক্তির অধিকার সুরক্ষা আইন ২০১৩ টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট ২০৩০	আইনের ধারা ১৬(জ) এবং তফসিল ৯ (ঝ) লক্ষ্যমাত্রা ৪. ক	[১.৬] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্রের মাধ্যমে থেরাপি সেবা প্রদান	
২৪	এম টি বি এফ	বাজেট ব্যবস্থাপনা কমিটির সিদ্ধান্ত	[৪.৫] ভিক্ষাবৃত্তিতে নিয়োজিত জনগোষ্ঠীর পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান	
২৫	স্মার্ট বাংলাদেশ ভিশন ২০৪১	স্মার্ট বাংলাদেশ ২০৪১ বিনির্মাণ গৃহিত কার্যক্রম	[২.১১] ইন্টিগ্রেটেড ডিজিটাল সার্ভিস ডেলিভারি প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে সামাজিক নিরাপত্তা কার্যক্রমসহ মন্ত্রণালয়ের সকল ডিজিটাইজকৃত কার্যক্রম মনিটরিং	
২৬	নিবার্চনী ইশতেহার ২০১৮, টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট ২০৩০,মন্ত্রণালয়ের এলোকেশন অব বিজনেস	নিবার্চনী ইশতেহার ২০১৮ এর 3.13 অনুচ্ছেদ লক্ষ্যমাত্রা ৪.ক	[২.৮] আল নাহিয়ান ট্রাস্ট কর্তৃক সুবিধাবঞ্চিত এতিম শিশুদের ভর্তি ও আবাসন	
২৭	মন্ত্রণালয়ের এলোকেশন অব বিজনেস	মন্ত্রণালয়ের এলোকেশন অব বিজনেস এ উল্লিখিত মন্ত্রণালয়ের প্রধান কার্যাবলিতে উল্লিখিত নীতিমালা প্রণয়নের ক্ষমতার আলোকে	[২.৯] বাংলাদেশ রিহ্যাবিলিটেশন কাউন্সিল বিধিমালা খসড়া অনুমোদন	
২৮	মন্ত্রণালয়ের এলোকেশন অব বিজনেস	মন্ত্রণালয়ের এলোকেশন অব বিজনেস এ উল্লিখিত মন্ত্রণালয়ের প্রধান কার্যাবলিতে উল্লিখিত নীতিমালা প্রণয়নের ক্ষমতার আলোকে	[২.১০] বাংলাদেশ রিহ্যাবিলিটেশন কাউন্সিল এবং কর্মচারী চাকরি প্রবিধানমালা খসড়া অনুমোদন	

সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ