গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সরকারি কর্মসম্পাদন পরিবীক্ষণ পদ্ধতি
মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি
অর্থবছর: ২০২৬-২৭

সূচিপত্র

সেকশন ১ : ভিশন, মিশন এবং ৩ বছর মেয়াদি পরিকল্পনা ৩
সেকশন ২ : (বিবেচ্য অর্থবছরের কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা) ৬
সেকশন ৩ : (দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত বিষয়-সংক্রান্ত প্রতিবেদন) ৯
সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ..... ১০
সংযোজনী ২: বিস্তারিত পরিকল্পনা (Detailed plan) ১১
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন ও প্রমাণক (Performance and proof) ১৫
সংযোজনী ৪: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট/নির্ভরশীল কার্যক্রমসমূহ ১৭

সেকশন ১

ভিশন, মিশন এবং ৩ বছর মেয়াদি পরিকল্পনা

১.১ ভিশন

স্বচ্ছ ও জবাবদিহিমূলক ক্ষুদ্রঋণ সেক্টর প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে দারিদ্র বিমোচন ও দেশের টেকসই উন্নয়ন।

১.২ মিশন

ক্ষুদ্রঋণ খাতকে কার্যকর ও দক্ষ নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম পরিচালনাকারী প্রতিষ্ঠানসমূহের জন্য সহায়ক ও সুষ্ঠু পরিবেশ তৈরী, কর্মসংস্থান বৃদ্ধি, ক্ষুদ্র উদ্যোগ সৃষ্টি, সম্পদের সুষম বন্টন নিশ্চিতকরণ এবং ক্ষুদ্রঋণ খাতের উন্নয়ন।

সেকশন ১

ভিশন, মিশন এবং ৩ বছর মেয়াদি পরিকল্পনা

১.১ ভিশন: স্বচ্ছ ও জবাবদিহিমূলক ক্ষুদ্রঋণ সেক্টর প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে দেশের দারিদ্র বিমোচন এবং টেকসই উন্নয়ন।

১.২ মিশন: ক্ষুদ্রঋণ খাতকে কার্যকর ও দক্ষ নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম পরিচালনাকারী প্রতিষ্ঠানসমূহের জন্য সহায়ক ও সুষ্ঠু পরিবেশ তৈরী, কর্মসংস্থান বৃদ্ধি এবং ক্ষুদ্র উদ্যোগ সৃষ্টি।

১.৩ ৩ (তিন) বছর মেয়াদি পরিকল্পনা:

সেকশন ১

মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটির ৩(তিন) বছর মেয়াদি পরিকল্পনার ছক

ক্রমিক	পরিকল্পনা	অর্থবছরভিত্তিক কার্যক্রমের লক্ষ্যমাত্রা		
		২০২৬-২৭	২০২৭-২৮	২০২৮-২৯
১.	ক্ষুদ্রঋণ খাতের কার্যকর নিয়ন্ত্রণ ও তদারকি জোরদার	১। ৪০০টি ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠান সরেজমিনে পরিদর্শন। ২। প্রাপ্ত নিরীক্ষা প্রতিবেদনের ৭৫% নিরীক্ষা প্রতিবেদন বিশ্লেষণ। ৩। ৪টি সার্কুলার/নির্দেশিকা জারি। ৪। প্রাপ্ত অভিযোগের ৮০% অভিযোগ নিষ্পত্তি করা।	১। ৪৫০টি ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন। ২। প্রাপ্ত নিরীক্ষা প্রতিবেদনের ৭৭% নিরীক্ষা প্রতিবেদন বিশ্লেষণ। ৩। ৫টি সার্কুলার/নির্দেশিকা জারি। ৪। প্রাপ্ত অভিযোগের ৮৫% অভিযোগ নিষ্পত্তি করা।	১। ৫০০টি ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন। ২। প্রাপ্ত নিরীক্ষা প্রতিবেদনের ৮০% নিরীক্ষা প্রতিবেদন বিশ্লেষণ। ৩। ৬টি সার্কুলার/নীতিমালা জারি। ৪। প্রাপ্ত অভিযোগের ৯০% অভিযোগ নিষ্পত্তি করা। ৫। গ্রাহক সুরক্ষা বিষয়ে নীতিমালা প্রণয়ন।
২.	ক্ষুদ্রঋণ খাতের মাধ্যমে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি এবং নারীর ক্ষমতায়ন বৃদ্ধি	১। ক্রমপুঞ্জিভূত সুবিধাভোগীর সংখ্যা ৪.৬০ কোটিতে উন্নীতকরণ। ২। ক্রমপুঞ্জিভূত নারী সুবিধাভোগীর সংখ্যা ৪.৩০ কোটিতে উন্নীতকরণ। ৩। ফিনান্সিয়াল লিটারেসি বিষয়ক নির্দেশিকা এমএফআইয়ের নিকট প্রেরণ, প্রচার ও প্রশিক্ষণের উদ্যোগ গ্রহণ; ৪। এমআরএ ও AFI এর উদ্যোগে বাস্তবায়নাধীন Landscape Assessment on Gender inclusive Microfinance Products in Bangladesh এর গবেষণা কার্যক্রম সম্পন্নকরণ। ৫। নারী উদ্যোক্তাদের বিনাসুদে/স্বল্পসুদে ঋণ প্রদানের	১। ক্রমপুঞ্জিভূত সুবিধাভোগীর সংখ্যা ৪.৮০ কোটিতে উন্নীতকরণ। ২। ক্রমপুঞ্জিভূত নারী সুবিধাভোগীর সংখ্যা ৪.৪০ কোটিতে উন্নীতকরণ। ৩। গ্রাহক পর্যায়ে ফিনান্সিয়াল লিটারেসি কার্যক্রম সম্প্রসারণের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ কর্মসূচি গ্রহণ। ৪। জেন্ডার ইনক্লুসিভ মাইক্রোফিন্যান্স নীতিমালা প্রণয়ন। ৫। নারী উদ্যোক্তাদের বিনাসুদে/স্বল্পসুদে ঋণ প্রদানের জন্য গাইডলাইন প্রস্তুতির লক্ষ্যে গবেষণা সম্পন্নকরণ ও সুপারিশ প্রণয়ন। ৬। e-KYC চালুকরণ;	১। ক্রমপুঞ্জিভূত সুবিধাভোগীর সংখ্যা ৪.৯০ কোটিতে উন্নীতকরণ। ২। ক্রমপুঞ্জিভূত নারী সুবিধাভোগীর সংখ্যা ৪.৫৫ কোটিতে উন্নীতকরণ। ৩। ডিজিটাল পদ্ধতি ব্যবহারের মাধ্যমে ফিনান্সিয়াল লিটারেসি/আর্থিক শিক্ষা কার্যক্রম সম্প্রসারন । ৪। জেন্ডার ইনক্লুসিভ মাইক্রোফিন্যান্স নীতিমালার মূল্যায়ন এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আধুনিকায়নের পদক্ষেপ গ্রহণ। ৫। নারী উদ্যোক্তাদের স্বল্পসুদে/বিনা সুদে বিশেষ ঋণ প্রদান বিষয়ক নীতিমালা/নির্দেশিকা/গাইড লাইন প্রস্তুত। ৬। e-KYC অগ্রগতি মূল্যায়ন ও বাস্তবায়নের

		জন্য গাইডলাইন প্রস্তুতির লক্ষ্যে গবেষণা শুরুকরণ। ৬। e-KYC সংক্রান্ত পলিসি প্রণয়ন।		পদক্ষেপ গ্রহণ।
৩.	দারিদ্র বিমোচনের লক্ষ্যে সুনিয়ন্ত্রিত ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম সম্প্রসারণ	১। ক্ষুদ্রঋণ সেক্টরে ৩ লক্ষ ১৫ হাজার কোটি টাকা ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ। ২। ক্ষুদ্রঋণ সেক্টরে ৩.০০ লক্ষ নতুন ক্ষুদ্র উদ্যোক্তাকে ঋণ সুবিধা প্রদান। ৩। ক্ষুদ্রঋণ সেবার মাধ্যমে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি এবং দারিদ্র্য হ্রাস বিষয়ে বিভাগ/জেলা পর্যায়ে ৪টি কর্মশালা/সভা/সেমিনার ইত্যাদি আয়োজন। ৪। MRA এবং IFC এর উদ্যোগে বাস্তবায়নাধীন Housing microfinance প্রকল্প সম্পন্নকরণ।	১। ক্ষুদ্রঋণ সেক্টরে ৩ লক্ষ ৩৫ হাজার কোটি টাকা ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ। ২। ক্ষুদ্রঋণ সেক্টরে ৩.২০ লক্ষ নতুন ক্ষুদ্র উদ্যোক্তাকে ঋণ সুবিধা প্রদান। ৩। ক্ষুদ্রঋণ সেবার মাধ্যমে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি এবং দারিদ্র্য হ্রাস বিষয়ে বিভাগ/জেলা পর্যায়ে ৪টি কর্মশালা/সভা/সেমিনার ইত্যাদি আয়োজনের পাশাপাশি জাতীয়ভাবে ১টি সম্মেলন আয়োজন। ৪। Housing microfinance বিষয়ে নীতিমালা/গাইডলাইন প্রণয়ন।	১। ক্ষুদ্রঋণ সেক্টরে ৩ লক্ষ ৫৫ হাজার কোটি টাকা ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ। ২। ক্ষুদ্রঋণ সেক্টরে ৩.৪০ লক্ষ নতুন ক্ষুদ্র উদ্যোক্তাকে ঋণ সুবিধা প্রদান। ৩। ক্ষুদ্রঋণ সেবার মাধ্যমে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি এবং দারিদ্র্য হ্রাস বিষয়ে বিভাগ/জেলা পর্যায়ে ৪টি কর্মশালা/সভা/সেমিনার ইত্যাদি আয়োজনের পাশাপাশি ১টি আন্তর্জাতিক সম্মেলন আয়োজন। ৪। Housing microfinance বিষয়ে নীতিমালা/গাইডলাইন এর মূল্যায়ন এবং আধুনিকায়ন।
৪.	ক্ষুদ্রঋণ খাতে Microfinance Credit Information Bureau (MF-CIB) বাস্তবায়ন	১। MF-CIB তে ২.০০ কোটি জন ক্ষুদ্রঋণ গ্রাহকের তথ্য অন্তর্ভুক্তকরণ। ২। এমআরএ এর নিজস্ব তত্ত্বাবধানে MF-CIB এর কার্যক্রম শুরুর বিষয়ে টেকনিক্যাল জনবল নিয়োগের ব্যবস্থা গ্রহণ।	১। MF-CIB তে ২.২৫ কোটি জন ক্ষুদ্রঋণ গ্রাহকের তথ্য অন্তর্ভুক্তকরণ। ২। এমআরএ এর নিজস্ব তত্ত্বাবধানে MF-CIB চালুকরণের বিষয়ে কারিগরি সক্ষমতা বৃদ্ধির পদক্ষেপ গ্রহণ।	১। MF-CIB তে ২.৫০ কোটি জন ক্ষুদ্রঋণ গ্রাহকের তথ্য অন্তর্ভুক্তকরণ। ২। এমআরএ এর তত্ত্বাবধানে MF-CIB চালুকরণ ।
৫.	Digitalization of Microfinance sector	১। ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানে কর্মরত কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের তথ্য সম্বলিত Staff Information Bureau (SIB) চালুকরণ। ২। MRA এবং IFC এর উদ্যোগে বাস্তবায়নাধীন Digital transformation of microfinance sector প্রকল্পের আওতায় স্ট্যাডি পরিচালনা সম্পন্নকরণ ও রোডম্যাপ নির্ধারণ।	১। ক্ষুদ্রঋণ সেক্টরের জন্য Digital financial literacy web portal চালুকরণ । ২। Digital transformation of microfinance sector সহজিকরণ বিষয়ে নীতিমালা/গাইডলাইন প্রণয়ন । ৩। Digital transformation of microfinance sector প্রকল্পের পাইলটিং কার্যক্রম চালুকরণ	১।। AI driven Data Management System চালুকরণ। ২। শীর্ষ ২০টি ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠান কতৃর্ক Digital মাধ্যমে ক্ষুদ্রঋণ সংক্রান্ত সেবা প্রদান কার্যক্রম চালুকরণ।
৬.	কর্মসংস্থান বৃদ্ধি এবং মানবসম্পদের দক্ষতা উন্নয়ন ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	১। ক্ষুদ্রঋণ খাতে প্রত্যক্ষ কর্মজীবীর সংখ্যা ২.৫০ লক্ষ-তে উন্নীতকরণ । ২। মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি গবেষণা এবং প্রশিক্ষণ একাডেমির ভবন নির্মার্ণের	১। ক্ষুদ্রঋণ খাতে প্রত্যক্ষ কর্মজীবীর সংখ্যা ২.৫৫ লক্ষ-তে উন্নীতকরণ । ২। মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি গবেষণা এবং প্রশিক্ষণ একাডেমিতে ডিপ্লোমা কোর্স	১। ক্ষুদ্রঋণ খাতে প্রত্যক্ষ কর্মজীবীর সংখ্যা ২.৬০ লক্ষ - তে উন্নীতকরণ ২। মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি গবেষণা এবং প্রশিক্ষণ একাডেমির আওতায়

		লক্ষ্যে প্রকল্প গ্রহণ। ৩। ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানে কর্মরতদের দক্ষতা উন্নয়নে ডাটাবেইজ ব্যবস্থাপনা, সিআইবি, ফিনান্সিয়াল লিটারেসি সংশ্লিষ্ট বিষয়ে ১০০০ জন কর্মকর্তা ও কর্মচারীকে প্রশিক্ষণ প্রদান। ৪। ক্ষুদ্রঋণ খাতে চাকুরীর সুযোগ সৃষ্টির লক্ষ্যে অঞ্চল ভিত্তিক ৪টি Job Fair আয়োজন। ৫। এমআরএ-এমএফআই উচ্চ শিক্ষা বৃত্তি কার্যক্রমের আওতায় ৮০০ শিক্ষার্থীকে উচ্চ শিক্ষা বৃত্তি প্রদান।	চালুকরণ। ৩। ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানের ১১০০ জন কর্মকর্তা ও কর্মচারীকে প্রশিক্ষণ প্রদান। ৪। ক্ষুদ্রঋণ খাতে চাকুরীর সুযোগ সৃষ্টির লক্ষ্যে অঞ্চল ভিত্তিক ৪টি Job Fair আয়োজন। ৫। এমআরএ-এমএফআই উচ্চ শিক্ষা বৃত্তি কার্যক্রমের আওতায় ৯০০ শিক্ষার্থীকে উচ্চ শিক্ষা বৃত্তি প্রদান।	দীর্ঘমেয়াদী কোর্স চালুকরণ। ৩। ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানের ১২০০ জন কর্মকর্তা ও কর্মচারীকে প্রশিক্ষণ প্রদান। ৪। ক্ষুদ্রঋণ খাতে চাকুরীর সুযোগ সৃষ্টির লক্ষ্যে অঞ্চল ভিত্তিক ৪টি Job Fair আয়োজন। ৫। এমআরএ-এমএফআই উচ্চ শিক্ষা বৃত্তি কার্যক্রমের আওতায় ১০০০ শিক্ষার্থীকে উচ্চ শিক্ষা বৃত্তি প্রদান।
৭.	এমআরএ'র প্রাতিষ্ঠানিক উন্নয়ন ও পরিবেশবান্ধব ক্ষুদ্রঋণ ব্যবস্থা	১। ডিজিটাল HR Management System চালুকরণ। ২। এমআরএ'র ডে-কেয়ার সেন্টারের আধুনিকায়ন। ৩। এমআরএ'র অফিস প্রাঙ্গণে বৃক্ষরোপণ ও রুফটপ গার্ডেন স্থাপনসহ অভ্যন্তরীণ সবুজায়ন কার্যক্রম গ্রহণ। ৪। এমএফআইসমূহে ওয়ান-টাইম প্লাস্টিক ব্যবহার হ্রাসে সচেতনতা বৃদ্ধি ও নির্দেশিকা প্রণয়ন। ৫। ক্ষুদ্রঋণ সেক্টরে নবায়নযোগ্য জ্বালানী (সোলার) ব্যবহারে এমএফাইদেরকে উদ্বুদ্ধকরণে প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান।	১। অনুমোদিত জনবলের ৯০% পদে নিয়োগ সম্পন্নকরণ। ২। মন্ত্রণালয় অনুমোদিত সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী এমআরএ চাকুরীবিধির তফসিল সংশোধন ৩। এমআরএ'র পরিবেশবান্ধব অফিস ব্যবস্থাপনা নীতিমালা ও কাগজবিহীন কার্যক্রম চালুকরণ। ৪। এমএফআই পর্যায়ে প্লাস্টিকমুক্ত শাখা কার্যক্রম পাইলটিং এবং গ্রিন অফিস বাস্তবায়ন সহায়তা। ৫। সবুজ অর্থায়ন, জলবায়ু সহনশীল ঋণপণ্য এবং পরিবেশবান্ধব মাইক্রোফাইন্যান্স বিষয়ে নির্দেশিকা/নীতিমালা প্রনয়ণ।	১। পরিবেশবান্ধব ও স্মার্ট অফিস ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন এবং সবুজ অফিস সার্টিফিকেশন অর্জন। ২। পরিবেশবান্ধব এমএফআই মূল্যায়ন ও পর্যবেক্ষণ ব্যবস্থা (Green Performance Assessment System) চালুকরণ।



সেকশন ২

(বিবেচ্য অর্থবছরের কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা) **(Performance plan for the fiscal year in question)**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	পরিকল্পনার ক্রমিক	ফলাফল নির্দেশক কার্যক্রম	পরিমাপকের একক	নির্দেশকের মান	প্রকৃত অর্জন (২০২৫-২৬)	লক্ষ্যমাত্রা (২০২৬-২৭)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
[১] সেবা প্রদান কার্যক্রম= ৭টি মান = ২৪	৩	[১] ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানের প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা ও গ্রাহক/অংশীজনের অংশগ্রহণে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি এবং দারিদ্র্য হ্রাস বিষয়ে আঞ্চলিক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজন	সংখ্যা	৪	৪	৬
	৪	[২] MF-CIB তে ক্ষুদ্রঋণ গ্রাহকের তথ্য অন্তর্ভূক্তকরণ (ক্রমপুঞ্জিভূত)	সংখ্যা (কোটি)	৪	১.৩৫	২.০০
	৬	[৩] ক্ষুদ্রঋণ খাতে চাকুরীর সুযোগ সৃষ্টির লক্ষ্যে অঞ্চল ভিত্তিক ৪টি Job Fair আয়োজন	সংখ্যা	৩	-	৪
	১	[৪] ক্ষুদ্রঋণখাত সংশ্লিষ্ট সার্কুলার জারী	সংখ্যা	৩	৩	৪
	৭	[৫] MRA তে HR Digital Management System চালুকরণ	তারিখ	৩	-	৩১-০৫-২০২৭
	৩	[৬] ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানের সেবা গ্রহীতা/অংশীজনের অংশগ্রহণে গণশুনানী আয়োজন	সংখ্যা	৪	-	৬
	৫	[৭] ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানে কর্মরত কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের তথ্য সম্বলিত Staff Information Bureau (SIB) চালুকরণ	তারিখ	৩	-	৩১-০৫-২০২৭
[২] নীতি ও সংস্কার কার্যক্রম=৪টি [মান-১৪]	২	[৮] ফিনান্সিয়াল লিটারেসি নির্দেশিকা ২০২৬ এর খসড়া প্রস্তুত, প্রকাশ ও প্রচার	তারিখ	৪	-	৩১-১২-২০২৬
	৭	[৯] ক্ষুদ্রঋণ সেক্টরে নবায়নযোগ্য জ্বালানী (সোলার) ব্যবহারে এমএফআইদেরকে উদ্বুদ্ধকরণে প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান	তারিখ	৩	-	৩১-১২-২০২৬
	২	[১০] ক্ষুদ্রঋণ সেক্টরে ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নারী উদ্যোক্তাদের বিনাসুদে/স্বল্পসুদে ঋণ প্রদানের গাইডলাইন প্রস্তুতির লক্ষ্যে গবেষণার জন্য e-GP মাধ্যমে প্রতিষ্ঠান নির্ধারণ	তারিখ	৪	-	৩১-০৩-২০২৭
	২	[১১] ক্ষুদঋণ গ্রাহকদের জন্য e-KYC সংক্রান্ত পলিসি প্রণয়ন	তারিখ	৩	-	৩১-০৫-২০২৭
[৩] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা ও দক্ষতা কার্যক্রম=১০টি	৬	[১২] অথরিটির কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জিপিএমএস ও ই-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজন	সংখ্যা	৩	-	৪
	৬	[১৩] ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নে ডাটাবেইজ ব্যবস্থাপনা, এমএফ-সিআইবি, ফিনান্সিয়াল লিটারেসি সংশ্লিষ্ট বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	৩	৯০০	১০০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	পরিকল্পনার ক্রমিক	ফলাফল নির্দেশক কার্যক্রম	পরিমাপকের একক	নির্দেশকের মান	প্রকৃত অর্জন (২০২৫-২৬)	লক্ষ্যমাত্রা (২০২৬-২৭)
[মান-২৮]	১	[১৪] ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠান সরেজমিনে পরিদর্শন	সংখ্যা	৩	৩৭২	৪০০
	১	[১৫] সনদপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠানের দাখিলকৃত নিরীক্ষা প্রতিবেদন বিশ্লেষণ	শতকরা	২	৭৩	৭৫
	১	[১৬] ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানের গ্রাহক ও কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	শতকরা	৩	৭৫	৮০
	২	[১৭] ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে ক্রমপুঞ্জিভূত সুবিধাভোগীর সংখ্যা বৃদ্ধি	সংখ্যা (কোটি)	৩	৪.৪৫	৪.৬০
	৩	[১৮] বার্ষিক ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ	সংখ্যা (হাজার কোটি)	৪	২৩৯.৩৯	৩১৫
	৩	[১৯] নতুন ক্ষুদ্র উদ্যোক্তাকে ঋণ সুবিধা প্রদান	সংখ্যা (লক্ষ)	৩	১.৬৪	৩.০০
	৩	[২০] ক্ষুদ্রঋণ সেবা গ্রহণকারীদের মধ্যে নারী সুবিধাভোগী বৃদ্ধি (ক্রমপুঞ্জিভূত)	সংখ্যা (কোটি)	২	-	৪.০০
	৬	[২১] ক্ষুদ্রঋণ খাতে প্রত্যক্ষ কর্মজীবীর সংখ্যা উন্নীতকরণ	সংখ্যা (লক্ষ)	২	২.৩৯	২.৫০
[৪] উন্নয়ন সংশ্লিষ্ট ও অন্যান্য কার্যক্রম=৫টি [মান-১৪]	৬	[২২] এমআরএ -এমএফআই উচ্চশিক্ষা বৃত্তি প্রদান	সংখ্যা	৩	৭৫০	৮০০
	৭	[২৩] এমআরএ'র ডে-কেয়ার সেন্টারের আধুনিকায়ন (শিশুদের উপযোগী টেবিল-চেয়ার খাট/ক্রিব বা বিশ্রামের বেড, লকার ও আলমারি, বুকশেলফ, শিক্ষামূলক খেলনা, ব্লক, পাজল, ছবি ও গল্পের বই, আঁকার সামগ্রী ইনডোর প্লে ইকুইপমেন্ট ক্রয়)	তারিখ	২	-	৩১-০৩-২০২৭
	২	[২৪] Landscape Assessment on Gender inclusive Microfinance Products in Bangladesh নামক গবেষণা কার্যক্রম সম্পন্নকরণ	তারিখ	৩	-	৩১-১২-২০২৬
	৬	[২৫] মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি গবেষণা এবং প্রশিক্ষণ একাডেমির ভবন নির্মাণের লক্ষ্যে প্রকল্প অনুমোদন	তারিখ	৩	-	৩০-০৬-২০২৭
	৫	[২৬] MRA এবং IFC এর উদ্যোগে বাস্তবায়নাধীন Digital Transformation of Microfinance Sector প্রকল্পের আওতায় স্ট্যাডি সম্পন্নকরণ ও রোডম্যাপ নির্ধারণ	তারিখ	৩	-	৩১-১২-২০২৬

সেকশন ৩

(দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত বিষয়-সংক্রান্ত প্রতিবেদন)

১.১ [২০০০ হতে ২২০০ শব্দের মধ্যে]

সংযোজনী ১

শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)

ক্র. নং	শব্দ সংক্ষেপ	বর্ণনা (Description)
০১.	আইএমএস (IMS)	ইন্টিগ্রেটেড মাইক্রোফাইন্যান্স সলিউশন
০২.	এমআরএ (MRA)	মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি/ Microcredit Regulatory Authority
০৩.	এমআরএ-এমআইএস (MRA-MIS)	মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি-ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
০৪.	এমএফআই (MFI)	মাইক্রো-ফাইন্যান্স ইন্সস্টিটিউশন বা ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানসমূহ
০৫.	এমএফ-সিআইবি (MF-CIB)	মাইক্রো ফাইন্যান্স-ক্রেডিট ইনফরমেশন ব্যুরো (Microfinance Credit Information Bureau-MF-CIB)
৬.	এসআইবি (SIB)	Staff Information Bureau
৭.	আইএফসি (IFC)	International Finance Corporation
৮.	AI	Artificial Intelligence
৯.	AFI	Alliance for Financial Inclusion
১০.	e-KYC	Electronic- Know Your Customer

সংযোজনী ২
বিস্তারিত পরিকল্পনা (Detailed plan)

ক্রমিক	পরিকল্পনার কার্যক্রম	অর্থবছরভিত্তিক লক্ষ্যমাত্রা		
		২০২৬-২৭	২০২৭-২৮	২০২৮-২৯
১.	ক্ষুদ্রঋণ খাতের কার্যকর নিয়ন্ত্রণ ও তদারকি জোরদার	১। এমআরএ এর সনদপ্রাপ্ত, সাময়িক অনুমোদনপ্রাপ্ত, সনদের জন্য আবেদনকৃত এবং প্রাপ্ত অভিযোগের ভিত্তিতে ২০২৬ সালের জুলাই হতে জুন ২০২৭ পর্যন্ত ৪০০টি ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠান সরেজমিনে পরিদর্শন করা হবে। ২। অথরিটির সনদপ্রাপ্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠান কর্তৃক জুন ২০২৬ ভিত্তিক নিরীক্ষিত আর্থিক প্রতিবেদন দাখিল করা হলে দাখিলকৃত নিরীক্ষা প্রতিবেদনের মধ্যে ৭৫% নিরীক্ষা প্রতিবেদন বিশ্লেষণ করা হবে। ৩। ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠান এবং সেক্টর সংশ্লিষ্ট জনস্বার্থে অথরিটির কর্তৃক ৪টি সার্কুলার/নির্দেশিকা জারি হতে পারে। ৪। ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানের গ্রাহক, ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানে কর্মরত কর্মচারীসহ যেকোন ব্যক্তি কর্তৃক অভিযোগ দাখিল করা হলে উক্ত অভিযোগসমূহ তদন্তপূর্বক ৮০% অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হবে।	১। এমআরএ এর সনদপ্রাপ্ত, সাময়িক অনুমোদনপ্রাপ্ত, সনদের জন্য আবেদনকৃত এবং প্রাপ্ত অভিযোগের ভিত্তিতে ২০২৬ সালের জুলাই হতে জুন ২০২৭ পর্যন্ত ৪৫০টি ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠান সরেজমিনে পরিদর্শন করা হবে। ২। অথরিটির সনদপ্রাপ্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠান কর্তৃক জুন ২০২৬ ভিত্তিক নিরীক্ষিত আর্থিক প্রতিবেদন দাখিল করা হলে দাখিলকৃত নিরীক্ষা প্রতিবেদনের মধ্যে ৭৭% নিরীক্ষা প্রতিবেদন বিশ্লেষণ করা হবে। ৩। ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠান এবং সেক্টর সংশ্লিষ্ট জনস্বার্থে অথরিটির কর্তৃক ৫টি সার্কুলার/নির্দেশিকা জারি হতে পারে। ৪। ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানের গ্রাহক, ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানে কর্মরত কর্মচারীসহ যেকোন ব্যক্তি কর্তৃক অভিযোগ দাখিল করা হলে উক্ত অভিযোগসমূহ তদন্তপূর্বক ৮৫% অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হবে।	১। এমআরএ এর সনদপ্রাপ্ত, সাময়িক অনুমোদনপ্রাপ্ত, সনদের জন্য আবেদনকৃত এবং প্রাপ্ত অভিযোগের ভিত্তিতে ২০২৬ সালের জুলাই হতে জুন ২০২৭ পর্যন্ত ৫০০টি ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠান সরেজমিনে পরিদর্শন করা হবে। ২। অথরিটির সনদপ্রাপ্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠান কর্তৃক জুন ২০২৬ ভিত্তিক নিরীক্ষিত আর্থিক প্রতিবেদন দাখিল করা হলে দাখিলকৃত নিরীক্ষা প্রতিবেদনের মধ্যে ৮০% নিরীক্ষা প্রতিবেদন বিশ্লেষণ করা হবে। ৩। ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠান এবং সেক্টর সংশ্লিষ্ট জনস্বার্থে অথরিটির কর্তৃক ৬টি সার্কুলার/নির্দেশিকা জারি হতে পারে। ৪। ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানের গ্রাহক, ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানে কর্মরত কর্মচারীসহ যেকোন ব্যক্তি কর্তৃক অভিযোগ দাখিল করা হলে উক্ত অভিযোগসমূহ তদন্তপূর্বক ৯০% অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হবে। ৫। অথরিটির সনদপ্রাপ্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানের আমানতকারী তথা গ্রাহক সুরক্ষা বিষয়ে নীতিমালা প্রণয়ন।
২.	ক্ষুদ্রঋণ খাতের মাধ্যমে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি এবং নারীর ক্ষমতায়ন বৃদ্ধি	১। সাধারণ জনগণকে আর্থিক অন্তর্ভুক্তির লক্ষ্যে ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আমানতকারী ক্রমপুঞ্জিভূত সুবিধাভোগীর সংখ্যা ৪.৬০ কোটিতে উন্নীতকরণ করা হবে। ২। গ্রামীণ ও প্রান্তিক নারীদের আর্থিক অন্তর্ভুক্তির লক্ষ্যে ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠান কর্তৃক ক্রমপুঞ্জিভূত নারী সুবিধাভোগীর সংখ্যা ৪.৩০ কোটিতে উন্নীতকরণ করা হবে।	১। ক্রমপুঞ্জিভূত সুবিধাভোগীর সংখ্যা ৪.৮০ কোটিতে উন্নীতকরণ। ২। ক্রমপুঞ্জিভূত নারী সুবিধাভোগীর সংখ্যা ৪.৪০ কোটিতে উন্নীতকরণ। ৩। গ্রাহক পর্যায়ে ফিনান্সিয়াল লিটারেসি কার্যক্রম সম্প্রসারণের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ কর্মসূচি গ্রহণ।	১। ক্রমপুঞ্জিভূত সুবিধাভোগীর সংখ্যা ৪.৯০ কোটিতে উন্নীতকরণ। ২। ক্রমপুঞ্জিভূত নারী সুবিধাভোগীর সংখ্যা ৪.৫৫ কোটিতে উন্নীতকরণ। ৩। ডিজিটাল পদ্ধতি ব্যবহারের মাধ্যমে ফিনান্সিয়াল লিটারেসি/আর্থিক শিক্ষা কার্যক্রম সম্প্রসারণ।

		৩। ক্ষুদ্রঋণ সেক্টরের গ্রামীন ও প্রান্তিক জনগনকে আর্থিক সচেতনতার লক্ষ্যে ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানসমূহের নিকট ফিনান্সিয়াল লিটারেসি বিষয়ক নির্দেশিকা নিকট প্রেরণ, প্রচার ও প্রশিক্ষণের উদ্যোগ গ্রহণ; ৪। মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি কর্তৃক গৃহীত ক্ষুদ্রঋণ সেক্টরের নারী অন্তর্ভূক্তি সুপারিশ প্রণয়নের লক্ষ্যে এমআরএ ও AFI এর উদ্যোগে বাস্তবায়নাধীন Landscape Assessment on Gender Inclusive Microfinance Products in Bangladesh এর গবেষণা কার্যক্রম সম্পন্নকরণ। ৫। ক্ষুদ্রঋণ সেক্টরে ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নারী উদ্যোক্তাদের বিনাসুদে/স্বল্পসুদে ঋণ প্রদানের জন্য গাইডলাইন প্রস্তুতির লক্ষ্যে গবেষণা শুরুকরণ। ৬। ক্ষুদ্রঋণ সেক্টরের গ্রাহকদের তথ্যসম্বলিত প্রমাণক সংরক্ষণের জন্য e-KYC সংক্রান্ত পলিসি প্রণয়ন।	৪। জেন্ডার ইনক্লুসিভ মাইক্রোফিন্যান্স নীতিমালা প্রণয়ন। ৫। নারী উদ্যোক্তাদের বিনাসুদে/স্বল্পসুদে ঋণ প্রদানের জন্য গাইডলাইন প্রস্তুতির লক্ষ্যে গবেষণা সম্পন্নকরণ ও সুপারিশ প্রণয়ন। ৬। e-KYC চালুকরণ;	৪। জেন্ডার ইনক্লুসিভ মাইক্রোফিন্যান্স নীতিমালার মূল্যায়ন এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আধুনিকায়নের পদক্ষেপ গ্রহণ। ৫। নারী উদ্যোক্তাদের স্বল্পসুদে/বিনা সুদে বিশেষ ঋণ প্রদান বিষয়ক নীতিমালা/নির্দেশিকা/গাইড লাইন প্রস্তুত। ৬। e-KYC অগ্রগতি মূল্যায়ন ও বাস্তবায়নের পদক্ষেপ গ্রহণ।
৩.	দারিদ্র বিমোচনের লক্ষ্যে সুনিয়ন্ত্রিত ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম সম্প্রসারণ	১। ক্ষুদ্রঋণ সেক্টরের গ্রাহকদের মধ্যে ৩ লক্ষ ১৫ হাজার কোটি টাকা ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ। ২। ক্ষুদ্রঋণ সেক্টরের গ্রাহকদের মধ্যে হতে ৩.০০ লক্ষ নতুন ক্ষুদ্র উদ্যোক্তাকে ঋণ সুবিধা প্রদান করা। ৩। ক্ষুদ্রঋণ সেবার মাধ্যমে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি এবং দারিদ্র্য হ্রাস বিষয়ে বিভাগ/ আঞ্চলিক/জেলা পর্যায়ে ৪টি কর্মশালা/সভা/সেমিনার ইত্যাদি আয়োজন। ৪। MRA এবং IFC এর উদ্যোগে বাস্তবায়নাধীন Housing microfinance প্রকল্প সম্পন্নকরণ।	১। ক্ষুদ্রঋণ সেক্টরে গ্রাহকদের মধ্যে ৩ লক্ষ ৩৫ হাজার কোটি টাকা ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ। ২। ক্ষুদ্রঋণ সেক্টরে গ্রাহকদের মধ্যে হতে ৩.২০ লক্ষ নতুন ক্ষুদ্র উদ্যোক্তাকে ঋণ সুবিধা প্রদান। ৩। ক্ষুদ্রঋণ সেবার মাধ্যমে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি এবং দারিদ্র্য হ্রাস বিষয়ে বিভাগ/ আঞ্চলিক/জেলা পর্যায়ে ৪টি কর্মশালা/সভা/সেমিনার ইত্যাদি আয়োজনের পাশাপাশি জাতীয়ভাবে ১টি সম্মেলন আয়োজন। ৪। Housing microfinance বিষয়ে নীতিমালা/গাইডলাইন প্রণয়ন।	১। ক্ষুদ্রঋণ সেক্টরে গ্রাহকদের মধ্যে ৩ লক্ষ ৫৫ হাজার কোটি টাকা ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ। ২। ক্ষুদ্রঋণ সেক্টরে গ্রাহকদের মধ্যে হতে ৩.৪০ লক্ষ নতুন ক্ষুদ্র উদ্যোক্তাকে ঋণ সুবিধা প্রদান। ৩। ক্ষুদ্রঋণ সেবার মাধ্যমে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি এবং দারিদ্র্য হ্রাস বিষয়ে বিভাগ/ আঞ্চলিক/জেলা পর্যায়ে ৪টি কর্মশালা/সভা/সেমিনার ইত্যাদি আয়োজনের পাশাপাশি ১টি আন্তর্জাতিক সম্মেলন আয়োজন। ৪। Housing microfinance বিষয়ে নীতিমালা/গাইডলাইন এর মূল্যায়ন এবং আধুনিকায়ন।
৪.	ক্ষুদ্রঋণ খাতে Microfinance Credit Information Bureau	১। ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানের গ্রাহকদের মধ্যে ঋণগ্রহণকারীদের তথ্য যাচাইয়ের লক্ষ্যে MF-CIB তে ২.০০ কোটি জন ক্ষুদ্রঋণ গ্রাহকের তথ্য অন্তর্ভুক্তকরণ	১। ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানের গ্রাহকদের মধ্যে ঋণগ্রহণকারীদের তথ্য যাচাইয়ের লক্ষ্যে MF-CIB তে ২.২৫ কোটি জন ক্ষুদ্রঋণ	১। ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানের গ্রাহকদের মধ্যে ঋণগ্রহণকারীদের তথ্য যাচাইয়ের লক্ষ্যে MF-CIB তে ২.৫০ কোটি জন ক্ষুদ্রঋণ

	(MF-CIB) বাস্তবায়ন	২। ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানের গ্রাহকদের মধ্যে ঋণগ্রহণকারীদের তথ্য যাচাইয়ের লক্ষ্যে এমআরএ এর নিজস্ব তত্ত্বাবধানে MF-CIB এর কার্যক্রম শুরুর বিষয়ে টেকনিক্যাল জনবল নিয়োগের ব্যবস্থা গ্রহণ।	গ্রাহকের তথ্য অন্তর্ভুক্তকরণ। ২। ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানের গ্রাহকদের মধ্যে ঋণগ্রহণকারীদের তথ্য যাচাইয়ের লক্ষ্যে এমআরএ এর নিজস্ব তত্ত্বাবধানে MF-CIB চালুকরণের বিষয়ে কারিগরি সক্ষমতা বৃদ্ধির পদক্ষেপ গ্রহণ।	গ্রাহকের তথ্য অন্তর্ভুক্তকরণ। ২। ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানের গ্রাহকদের মধ্যে ঋণগ্রহণকারীদের তথ্য যাচাইয়ের লক্ষ্যে এমআরএ এর তত্ত্বাবধানে MF-CIB চালুকরণ ।
৫.	Digitalization of Microfinance sector	১। ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানে কর্মরত কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের চাকুরীর স্বচ্ছতা এবং ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠান কর্তৃক তাদের পাওনাদি যথাসময়ে পরিশোধের লক্ষ্যে কর্মীদের এক বা একাধিক প্রতিষ্ঠানের কর্মকালের তথ্য সম্বলিত Staff Information Bureau (SIB) চালুকরণ করা হবে। ২। MRA এবং IFC এর উদ্যোগে বাস্তবায়নাধীন Digital transformation of microfinance sector প্রকল্পের আওতায় স্ট্যাডি পরিচালনা সম্পন্নকরণ ও প্রাপ্ত সুপারিশের আলোকে রোডম্যাপ নির্ধারণ।	১। ক্ষুদ্রঋণ সেক্টরের জন্য Digital financial literacy web portal চালুকরণ । ২। Digital transformation of microfinance sector সহজিকরণ বিষয়ে নীতিমালা/গাইডলাইন প্রণয়ন । ৩। Digital transformation of microfinance sector প্রকল্পের পাইলটিং কার্যক্রম চালুকরণ	১।। AI driven Data Management System চালুকরণ। ২। শীর্ষ ২০টি ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠান কতৃর্ক Digital মাধ্যমে ক্ষুদ্রঋণ সংক্রান্ত সেবা প্রদান কার্যক্রম চালুকরণ।
৬.	কর্মসংস্থান বৃদ্ধি এবং মানবসম্পদের দক্ষতা উন্নয়ন ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	১। বাংলাদেশে বেকার সমস্যা দূরীকরণ এবং কর্মসংস্থান বৃদ্ধির লক্ষ্যে ক্ষুদ্রঋণ খাতে প্রত্যক্ষ কর্মজীবীর সংখ্যা ২.৫০ লক্ষ-তে উন্নীতকরণ । ২। মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি গবেষণা এবং প্রশিক্ষণ একাডেমির ভবন নির্মাণের লক্ষ্যে জমি অধিগ্রহণ, ভবন নির্মাণ ইত্যাদি প্রকল্প গ্রহণ। ৩। ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানে কর্মরতদের দক্ষতা উন্নয়নে ডাটাবেইজ ব্যবস্থাপনা, সিআইবি, ফিনান্সিয়াল লিটারেসি সংশ্লিষ্ট বিষয়ে ১০০০ জন কর্মকর্তা ও কর্মচারীকে প্রশিক্ষণ প্রদান। ৪। ক্ষুদ্রঋণ খাতে চাকুরীর সুযোগ সৃষ্টির লক্ষ্যে অঞ্চল ভিত্তিক ৪টি Job Fair আয়োজন। ৫। ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানের গ্রাহক এবং অসচ্ছল পরিবারের মেধাবী ছাত্রদের উচ্চ শিক্ষার সুযোগ সৃষ্টির লক্ষ্যে এমআরএ-এমএফআই উচ্চ শিক্ষা বৃত্তি কার্যক্রমের আওতায় ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠান কর্তৃক ৮০০ শিক্ষার্থীকে উচ্চ শিক্ষা	১। বাংলাদেশে বেকার সমস্যা দূরীকরণ এবং কর্মসংস্থান বৃদ্ধির লক্ষ্যে ক্ষুদ্রঋণ খাতে প্রত্যেক্ষ কর্মজীবীর সংখ্যা ২.৫৫ লক্ষ-তে উন্নীতকরণ । ২। মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি গবেষণা এবং প্রশিক্ষণ একাডেমিতে ডিপ্লোমা কোর্স চালুকরণ। ৩। ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানের ১১০০ জন কর্মকর্তা ও কর্মচারীকে প্রশিক্ষণ প্রদান। ৪। ক্ষুদ্রঋণ খাতে চাকুরীর সুযোগ সৃষ্টির লক্ষ্যে অঞ্চল ভিত্তিক ৪টি Job Fair আয়োজন। ৫। ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানের গ্রাহক এবং অসচ্ছল পরিবারের মেধাবী ছাত্রদের উচ্চ শিক্ষার সুযোগ সৃষ্টির লক্ষ্যে এমআরএ-এমএফআই উচ্চ শিক্ষা বৃত্তি কার্যক্রমের আওতায় ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠান কর্তৃক ৯০০ শিক্ষার্থীকে উচ্চ শিক্ষা বৃত্তি প্রদানের ব্যবস্থা করা।	১। বাংলাদেশে বেকার সমস্যা দূরীকরণ এবং কর্মসংস্থান বৃদ্ধির লক্ষ্যে ক্ষুদ্রঋণ খাতে প্রত্যেক্ষ কর্মজীবীর সংখ্যা ২.৬০ লক্ষ -তে উন্নীতকরণ ২। মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি গবেষণা এবং প্রশিক্ষণ একাডেমির আওতায় দীর্ঘমেয়াদী কোর্স চালুকরণ। ৩। ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানের ১২০০ জন কর্মকর্তা ও কর্মচারীকে প্রশিক্ষণ প্রদান। ৪। ক্ষুদ্রঋণ খাতে চাকুরীর সুযোগ সৃষ্টির লক্ষ্যে অঞ্চল ভিত্তিক ৪টি Job Fair আয়োজন। ৫। ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানের গ্রাহক এবং অসচ্ছল পরিবারের মেধাবী ছাত্রদের উচ্চ শিক্ষার সুযোগ সৃষ্টির লক্ষ্যে এমআরএ-এমএফআই উচ্চ শিক্ষা বৃত্তি কার্যক্রমের আওতায় ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠান কর্তৃক ১০০০ শিক্ষার্থীকে উচ্চ শিক্ষা বৃত্তি প্রদানের ব্যবস্থা করা।

		বৃত্তি প্রদানের ব্যবস্থা করা।		
৭.	এমআরএ'র প্রাতিষ্ঠানিক উন্নয়ন ও পরিবেশবান্ধব ক্ষুদ্রঋণ ব্যবস্থা	১। অথরিটি কর্তৃক কর্মকর্তা কর্মচারীদের জন্য ডিজিটাল HR Management System চালুকরণ। ২। অথরিটির কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের সন্তানদের এমআরএ'র ডে-কেয়ার সেন্টারের আধুনিকায়ন। ৩। এমআরএ'র অফিস প্রাঙ্গণে বৃক্ষরোপণ ও রুফটপ গার্ডেন স্থাপনসহ অভ্যন্তরীণ সবুজায়ন কার্যক্রম গ্রহণ। ৪। এমএফআইসমূহে ওয়ান-টাইম প্লাস্টিক ব্যবহার হ্রাসে সচেতনতা বৃদ্ধি ও নির্দেশিকা প্রণয়ন। ৫। ক্ষুদ্রঋণ সেক্টরে নবায়নযোগ্য জ্বালানী (সোলার) ব্যবহারে এমএফাইদেরকে উদ্বুদ্ধকরণে প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান।	১। অনুমোদিত জনবলের ৯০% পদে নিয়োগ সম্পন্নকরণ। ২। মন্ত্রণালয় অনুমোদিত সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী এমআরএ চাকুরীবিধির তফসিল সংশোধন ৩। এমআরএ'র পরিবেশবান্ধব অফিস ব্যবস্থাপনা নীতিমালা ও কাগজবিহীন কার্যক্রম চালুকরণ। ৪। এমএফআই পর্যায়ে প্লাস্টিকমুক্ত শাখা কার্যক্রম পাইলটিং এবং গ্রিন অফিস বাস্তবায়ন সহায়তা। ৫। সবুজ অর্থায়ন, জলবায়ু সহনশীল ঋণপণ্য এবং পরিবেশবান্ধব মাইক্রোফাইন্যান্স বিষয়ে নির্দেশিকা/নীতিমালা প্রনয়ণ।	১। পরিবেশবান্ধব ও স্মার্ট অফিস ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন এবং সবুজ অফিস সার্টিফিকেশন অর্জন। ২। পরিবেশবান্ধব এমএফআই মূল্যায়ন ও পর্যবেক্ষণ ব্যবস্থা (Green Performance Assessment System) চালুকরণ।



সংযোজনী ৩

কর্মসম্পাদন ও প্রমাণক (Performance and proof)

ক্রমিক নং	ফলাফল নির্দেশক কার্যক্রম	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১] ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানের প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা ও গ্রাহক/অংশীজনের অংশগ্রহণে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি এবং দারিদ্র্য হ্রাস বিষয়ে আঞ্চলিক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজন	ফিন্যান্স এন্ড ফান্ড ম্যানেজমেন্ট শাখা এবং জিপিএমএস কমিটি কর্তৃক উপযুক্ত প্রমাণকসহ প্রতিবেদন
২	[২] MF-CIB তে ক্ষুদ্রঋণ গ্রাহকের তথ্য অন্তর্ভূক্তকরণ (ক্রমপুঞ্জিভূত)	সিআইবি ম্যানেজমেন্ট শাখার প্রতিবেদন
৩	[৩] ক্ষুদ্রঋণ খাতে চাকুরীর সুযোগ সৃষ্টির লক্ষ্যে অঞ্চল ভিত্তিক ৪টি Job Fair আয়োজন	ফিন্যান্স এন্ড ফান্ড ম্যানেজমেন্ট শাখা এবং জিপিএমএস কমিটি কর্তৃক উপযুক্ত প্রমাণকসহ প্রতিবেদন
৪	[৪] ক্ষুদ্রঋণখাত সংশ্লিষ্ট সার্কুলার জারী	পলিসি এন্ড লিগ্যাল শাখার প্রতিবেদন
৫	[৫] MRA তে HR Digital Management System চালুকরণ	পার্সোনেল শাখার প্রতিবেদন
৬	[৬] ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানের সেবা গ্রহীতা/অংশীজনের অংশগ্রহণে গণশুনানী আয়োজন	জিপিএমএস কমিটি এবং অনসাইট সুপাভিশন বিভাগ কর্তৃক উপযুক্ত প্রমাণকসহ প্রতিবেদন
৭	[৭] ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানে কর্মরত কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের তথ্য সম্বলিত Staff Information Bureau (SIB) চালুকরণ	আইসিটি বিভাগের প্রতিবেদন
৮	[৮] ফিনান্সিয়াল লিটারেসি নির্দেশিকা ২০২৬ এর খসড়া প্রস্তুত, প্রকাশ ও প্রচার	গবেষণা ও পাবলিকেশন্স শাখা কর্তৃক প্রকাশ ও প্রচারের প্রমাণকসহ প্রতিবেদন
৯	[৯] ক্ষুদ্রঋণ সেক্টরে নবায়নযোগ্য জ্বালানী (সোলার) ব্যবহারে এমএফআইদেরকে উদ্বুদ্ধকরণে প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান	পলিসি ও রেগুলেশন শাখার প্রতিবেদন
১০	[১০] ক্ষুদ্রঋণ সেক্টরে ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নারী উদ্যোক্তাদের বিনাসুদে/স্বল্পসুদে ঋণ প্রদানের গাইডলাইন প্রস্তুতির লক্ষ্যে গবেষণার জন্য e-GP মাধ্যমে প্রতিষ্ঠান নির্ধারণ	গবেষণা ও পাবলিকেশন্স শাখার প্রতিবেদন
১১	[১১] ক্ষুদঋণ গ্রাহকদের জন্য e-KYC সংক্রান্ত পলিসি প্রণয়ন	পলিসি এন্ড লিগ্যাল শাখার প্রতিবেদন (পলিসির কপি)
১২	[১২] অথরিটির কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জিপিএমএস ও ই-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজন	প্রশিক্ষণ শাখার প্রতিবেদন
১৩	[১৩] ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নে ডাটাবেইজ ব্যবস্থাপনা, সিআইবি, ফিনান্সিয়াল লিটারেসি সংশ্লিষ্ট বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ শাখার প্রতিবেদন (প্রশিক্ষণের প্রমাণকসহ)
১৪	[১৪] ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠান সরেজমিনে পরিদর্শন	অনসাইট সুপাভিশন বিভাগের প্রতিবেদন
১৫	[১৫] সনদপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠানের দাখিলকৃত নিরীক্ষা প্রতিবেদন বিশ্লেষণ	অফসাইট মনিটরিং এন্ড ডিএসএফ শাখার প্রতিবেদন
১৬	[১৬] ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানের গ্রাহক ও কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	জিআরএস কমিটি এবং অনসাইট সুপাভিশন বিভাগের কর্তৃক উপযুক্ত প্রমাণকসহ প্রতিবেদন
১৭	[১৭] ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে ক্রমপুঞ্জিভূত সুবিধাভোগীর সংখ্যা বৃদ্ধি	এমআইএস এন্ড এনডিবি শাখার প্রতিবেদন

ক্রমিক নং	ফলাফল নির্দেশক কার্যক্রম	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১৮	[১৮] বার্ষিক ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ	এমআইএস এন্ড এনডিবি শাখার প্রতিবেদন
১৯	[১৯] নতুন ক্ষুদ্র উদ্যোক্তাকে ঋণ সুবিধা প্রদান	এমআইএস এন্ড এনডিবি শাখার প্রতিবেদন
২০	[২০] ক্ষুদ্রঋণ সেবা গ্রহণকারীদের মধ্যে নারী সুবিধাভোগী বৃদ্ধি (ক্রমপুঞ্জিভূত)	এমআইএস এন্ড এনডিবি শাখার প্রতিবেদন
২১	[২১] ক্ষুদ্রঋণ খাতে প্রত্যক্ষ কর্মজীবীর সংখ্যা উন্নীতকরণ	এমআইএস এন্ড এনডিবি শাখার প্রতিবেদন
২২	[২২] এমআরএ -এমএফআই উচ্চশিক্ষা বৃত্তি প্রদান	রেগুলেশন শাখার প্রতিবেদন
২৩	[২৩] এমআরএ'র ডে-কেয়ার সেন্টারের আধুনিকায়ন (শিশুদের উপযোগী টেবিল-চেয়ার খাট/ক্রিব বা বিশ্রামের বেড, লকার ও আলমারি, বুকশেলফ, শিক্ষামূলক খেলনা, ব্লক, পাজল, ছবি ও গল্পের বই, আঁকার সামগ্রী ইনডোর প্লে ইকুইপমেন্ট ক্রয়)	প্রশাসন শাখার প্রতিবেদন
২৪	[২৪] Landscape Assessment on Gender inclusive Microfinance Products in Bangladesh নামক গবেষণা কার্যক্রম সম্পন্নকরণ	পরিকল্পনা, প্রকল্প ও ফিনান্সিয়াল ইনক্লুশন শাখার প্রতিবেদন স্ট্যাডি গবেষণা সম্পন্নকরণের প্রমাণকসহ
২৫	[২৫] মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি গবেষণা এবং প্রশিক্ষণ একাডেমির ভবন নির্মাণের লক্ষ্যে প্রকল্প অনুমোদন	পরিকল্পনা, প্রকল্প ও ফিনান্সিয়াল ইনক্লুশন শাখা এর প্রতিবেদন প্রকল্প অনুমোদন পত্রসহ
২৬	[২৬] MRA এবং IFC এর উদ্যোগে বাস্তবায়নাধীন Digital Transformation of Microfinance Sector প্রকল্পের আওতায় স্ট্যাডি সম্পন্নকরণ ও রোডম্যাপ নির্ধারণ	পরিকল্পনা, প্রকল্প ও ফিনান্সিয়াল ইনক্লুশন শাখার প্রতিবেদন স্ট্যাডি সম্পন্নকরণ ও রোডম্যাপ নির্ধারণের প্রমাণকসহ

সংযোজনী ৪

অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট/নির্ভরশীল কার্যক্রমসমূহ

(Activities related/dependent to other offices)

ক্র: নং	ফলাফল নির্দেশক কার্যক্রম	কোন অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট/নির্ভরশীল	সংশ্লিষ্ট/নির্ভরশীল অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
১	[১] ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানের প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা ও গ্রাহক/অংশীজনের অংশগ্রহণে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি এবং দারিদ্র্য হ্রাস বিষয়ে আঞ্চলিক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজন		
২	[২] MF-CIB তে ক্ষুদ্রঋণ গ্রাহকের তথ্য অন্তর্ভূক্তকরণ (ক্রমপুঞ্জিভূত)		
৩	[৩] ক্ষুদ্রঋণ খাতে চাকুরীর সুযোগ সৃষ্টির লক্ষ্যে অঞ্চল ভিত্তিক ৪টি Job Fair আয়োজন		
৪	[৪] ক্ষুদ্রঋণখাত সংশ্লিষ্ট সার্কুলার জারী		
৫	[৫] MRA তে HR Digital Management System চালুকরণ		
৬	[৬] ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানের সেবা গ্রহীতা/অংশীজনের অংশগ্রহণে গণশুনানী আয়োজন		
৭	[৭] ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানে কর্মরত কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের তথ্য সম্বলিত Staff Information Bureau (SIB) চালুকরণ		
৮	[৮] ফিনান্সিয়াল লিটারেসি নির্দেশিকা ২০২৬ এর খসড়া প্রস্তুত, প্রকাশ ও প্রচার		
৯	[৯] ক্ষুদ্রঋণ সেক্টরে নবায়নযোগ্য জ্বালানী (সোলার) ব্যবহারে এমএফআইদেরকে উদ্বুদ্ধকরণে প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান		
১০	[১০] ক্ষুদ্রঋণ সেক্টরে ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নারী উদ্যোক্তাদের বিনাসুদে/স্বল্পসুদে ঋণ প্রদানের গাইডলাইন প্রস্তুতির লক্ষ্যে গবেষণার জন্য e-GP মাধ্যমে প্রতিষ্ঠান নির্ধারণ		
১১	[১১] ক্ষুদঋণ গ্রাহকদের জন্য e-KYC সংক্রান্ত পলিসি প্রণয়ন		
১২	[১২] অথরিটির কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জিপিএমএস ও ই-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজন		
১৩	[১৩] ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নে ডাটাবেইজ ব্যবস্থাপনা, সিআইবি, ফিনান্সিয়াল লিটারেসি সংশ্লিষ্ট বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান		
১৪	[১৪] ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠান সরেজমিনে পরিদর্শন		
১৫	[১৫] সনদপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠানের দাখিলকৃত নিরীক্ষা প্রতিবেদন বিশ্লেষণ		
১৬	[১৬] ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানের গ্রাহক ও কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ		
১৭	[১৭] ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে ক্রমপুঞ্জিভূত সুবিধাভোগীর সংখ্যা বৃদ্ধি		
১৮	[১৮] বার্ষিক ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ		
১৯	[১৯] নতুন ক্ষুদ্র উদ্যোক্তাকে ঋণ সুবিধা প্রদান		

ক্র: নং	ফলাফল নির্দেশক কার্যক্রম	কোন অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট/নির্ভরশীল	সংশ্লিষ্ট/নির্ভরশীল অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
২০	[২০] ক্ষুদ্রঋণ সেবা গ্রহণকারীদের মধ্যে নারী সুবিধাভোগী বৃদ্ধি (ক্রমপুঞ্জিভূত)		
২১	[২১] ক্ষুদ্রঋণ খাতে প্রত্যক্ষ কর্মজীবীর সংখ্যা উন্নীতকরণ		
২২	[২২] এমআরএ -এমএফআই উচ্চশিক্ষা বৃত্তি প্রদান		
২৩	[২৩] এমআরএ'র ডে-কেয়ার সেন্টারের আধুনিকায়ন (শিশুদের উপযোগী টেবিল-চেয়ার খাট/ক্রিব বা বিশ্রামের বেড, লকার ও আলমারি, বুকশেলফ, শিক্ষামূলক খেলনা, ব্লক, পাজল, ছবি ও গল্পের বই, আঁকার সামগ্রী ইনডোর প্লে ইকুইপমেন্ট ক্রয়))		
২৪	[২৪] Landscape Assessment on Gender inclusive Microfinance Products in Bangladesh নামক গবেষণা কার্যক্রম সম্পন্নকরণ		
২৫	[২৫] মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি গবেষণা এবং প্রশিক্ষণ একাডেমির ভবন নির্মাণের লক্ষ্যে প্রকল্প অনুমোদন	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	দাপ্তরিক যোগাযোগ
২৬	[২৬] MRA এবং IFC এর উদ্যোগে বাস্তবায়নাধীন Digital Transformation of Microfinance Sector প্রকল্পের আওতায় স্ট্যাডি সম্পন্নকরণ ও রোডম্যাপ নির্ধারণ	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	দাপ্তরিক যোগাযোগ