

মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষ
মোংলা, বাগেরহাট।

২০২৩-২০২৪ এ অন্তর্ভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর
৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন (এপ্রিল-জুন, ২০২৪)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	অগ্রগতি	প্রমাণক
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	অভিযোগ নিষ্পত্তি	সংযুক্তি- 'ক'
	[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সভা আয়োজিত	সংযুক্তি- 'খ'
	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিমাসে মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত	সংযুক্তি- 'গ'
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ / কর্মশালা / সেমিনার আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংযুক্তি- 'ঘ'
	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)।	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সভা আয়োজিত	সংযুক্তি- 'ঙ'

বিভাগীয় প্রধান/ফোকাল পয়েন্ট এপিএ
স্বাক্ষর ও পদবীসহ সীল

টিম লিডার, এপিএ
স্বাক্ষর ও পদবীসহ সীল

চেয়ারম্যান
স্বাক্ষর ও পদবীসহ সীল