

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়  
সমন্বয়-২ শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
www.moysports.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩৪.০০.০০০০.০৪৯.১৬.০০৪.২৪.৩৪

তারিখ: ২৫ মাঘ ১৪৩০

০৮ ফেব্রুয়ারি ২০২৪

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) জানুয়ারি/২০২৪ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র নম্বর: ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ: ৩০/১১/২০১৫

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয় এবং এ মন্ত্রণালয়স্বতন্ত্র দপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত জানুয়ারি/২০২৪ মাসের প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০৭ (সাত) পাতা। (7505/potrojariAttachmentRef/38686/0/414)

৮-২-২০২৪

মুঃ গোলাম মোস্তফা

সিনিয়র সহকারী সচিব

ফোন: ৫৫১০১০৮৩

ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯৫১৪৪০৮

ইমেইল: csmoys66@gmail.com

মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, ঢাকা।

**দৃষ্টি আকর্ষণঃ** যুগ্মসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, ঢাকা।

স্মারক নম্বর: ৩৪.০০.০০০০.০৪৯.১৬.০০৪.২৪.৩৪/১(৩)

তারিখ: ২৫ মাঘ ১৪৩০

০৮ ফেব্রুয়ারি ২০২৪

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ২) প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৩) যুগ্মসচিব (সমন্বয় ও আইন অনুবিভাগ) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

৮-২-২০২৪

মুঃ গোলাম মোস্তফা

সিনিয়র সহকারী সচিব

# যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: জানুয়ারি/২০২৪

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাই নে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়	-	০১	০১	০	২১.০১.২০২৪ খ্রি. তারিখে অনলাইনে ০১টি অভিযোগ পাওয়া যায়। প্রাপ্ত অভিযোগটির বিষয় স্পষ্ট না থাকায় নথিজাত করা হয়েছে।	-	-

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাই নে					
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর	-	০৪(চার)	০৪(চার )	০৪(চার)	<p>০১। অভিযোগকারী: জনাব মেহেদী হাসান, মোবাইল নম্বর: ০১৭৬৬-৮৫৭৯২২। ব্যবহারকারীর তথ্য পূর্ব সংরক্ষিত কেন এ সম্পর্কিত অভিযোগ করেছেন।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মেহেদী হাসান, মোবাইল নম্বর: ০১৭৬৬-৮৫৭৯২২ এর সাথে টেলিফোনযোগে যোগাযোগ করা হয়েছে। তিনি সিলেট জেলার সদর উপজেলার বাসিন্দা। ৬ মাস মেয়াদী “মডার্ন অফিস ম্যানেজমেন্ট এন্ড কম্পিউটার এ্যানালিকেশন” প্রশিক্ষণ কোর্সে আবেদন করার জন্য <a href="http://nise.gov.bd">nise.gov.bd</a> তে আইডি, password দিয়ে login করলে তাঁর তথ্যাদি পূর্বেই দেখা যাচ্ছে বলে উল্লেখ করেন। এ বিষয়ে তাকে উক্ত option এ গিয়ে logout করে বের হওয়ার জন্য পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।</p> <p>০২। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ আকতারুজ্জামান, মোবাইল নম্বর: ০১৯২২-৮০৪২৮৫, যুব উন্নয়ন এ রেজিস্ট্রেশন সমস্যা মর্মে অভিযোগ করেছেন।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ আকতারুজ্জামান, মোবাইল নম্বর: ০১৯২২-৮০৪২৮৫ এর সাথে অদ্য মোবাইল ফোনযোগে কথা হয়েছে। তিনি কয়রা, খুলনার বাসিন্দা। যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরাধীন যানবাহন চালনা প্রশিক্ষণ প্রকল্পের গাড়ি চালনা প্রশিক্ষণ গ্রহণের উদ্দেশ্যে ভর্তির আবেদন করতে তিনি অনলাইনে ব্যর্থ হয়ে এ আবেদন করেছেন। তাকে স্থানীয় অফিসে গমন করে নির্ধারিত আবেদন ফরম পূরণপূর্বক জমা প্রদানের পরামর্শ দেওয়া হয়েছে।</p>	-	-

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাই নে					
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর	-	০৪(চার)	০৪(চার )	০৪(চার)	<p>০৩। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ জুনায়েত হোসেন, মোবাইল নম্বর: ০১৬২৮-৩২১৭৭৬, ঘুষ বাণিজ্য ও স্বজনপ্ৰীতি মর্মে অভিযোগ করেছেন।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ জুনায়েত হোসেন, মোবাইল নম্বর: ০১৬২৮-৩২১৭৭৬ এর সাথে টেলিফোনযোগে কথা হয়েছে। তিনি তার অভিযোগের বিষয়ে সুস্পষ্ট রূপে কোন কিছু বলতে পারেন নাই। বিশেষ করে ঘুষ বাণিজ্য বিষয়ে তার কাছে কোন তথ্য প্রমাণ নাই। তিনি অভিযোগটি প্রত্যাহারের অনুরোধ জানিয়েছেন। তাকে আগামী মেয়াদে ভর্তির জন্য আবেদন দাখিলের পরামর্শ দেওয়া হয়েছে।</p> <p>০৪। অভিযোগকারী: সৈয়দ আলা আমিন হোসেন আলিফ, মোবাইল: ০১৭৬০-৩১৭৯৭৮, অতিরিক্ত ফি মর্মে অভিযোগ করেছেন।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী সৈয়দ আলা আমিন হোসেন আলিফ, মোবাইল: ০১৭৬০-৩১৭৯৭৮ এর সাথে মোবাইল ফোন যোগে কথা হয়েছে। এ বিষয়ে উপপরিচালক চট্টগ্রামের সাথে কথা বলে জানা যায়, সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণার্থী ১ম মাসে মাত্র দুই দিন ক্লাসে উপস্থিত ছিল। অন্যান্য প্রশিক্ষণার্থী বিশেষ করে যুব নারী প্রশিক্ষণার্থীদের সাথে তার আচরণ সংযত ছিল না বিধায় সংশ্লিষ্ট ট্রেডের প্রশিক্ষক তাকে ভৎসনা করেন। এ প্রেক্ষিতে সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণার্থী সৈয়দ আলা আমিন হোসেন আলিফ মিথ্যা অভিযোগ করেছে বলে উপপরিচালক, চট্টগ্রাম জানিয়েছেন। চলমান ট্রেডের ২৫ জন প্রশিক্ষণার্থী লিখিতভাবে অবহিত করেছেন যে, সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারীর অভিযোগটি মিথ্যা এবং অভিযোগকারীর আচরণ অসন্তোষজনক। পরবর্তীতে অভিযোগকারী তাঁর অভিযোগটি প্রত্যাহারের ব্যবস্থার জন্য অনুরোধ করেছেন।</p>	-	-

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাই নে					
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ	-	-	-	-	-	-	কোনো অভিযোগ না থাকায় শূণ্য প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।
বাংলাদেশ ক্রীড়া শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	০১	০১	০২	০২	০১। মোঃ শামীম মিয়া তার ছোট ভাই মোঃ সোহানুর রহমান প্রশিক্ষণার্থী নম্বর: ফ-৬১৩-কে নোটিশ বা মৌখিকভাবে কোন অপরাধের কথা না জানিয়ে বহিস্কার করা হয়েছে বলে ৩০/১১/২০২৩ তারিখে অনলাইনে অভিযোগ দাখিল করেন। গত ২৩/১০/২০২২ তারিখে দুই বছর যাবৎ বেতন বকেয়া থাকার কারণে চূড়ান্তভাবে সতর্ক করা হয় এবং গত ১৩/০৪/২০২৩ তারিখে অনানুমোদিতভাবে বাফুফের এলিট ক্যাম্পে গমনের কারণে সতর্ক করা হয়। পরবর্তীতে গত ১৯/০৬/২০২৩ তারিখে ছাত্র হোস্টেলের ছাদে নিয়ম ভঙ্গ করে গোসল করে, সেসময় কোচ কর্তৃক জিজ্ঞাসাবাদ করা হলে, উক্ত প্রশিক্ষণার্থী কোচের সঙ্গে বাকবিতন্ডায় জড়িত হয় এবং কোচের সঙ্গে দুর্য্যবহার করে। যা কোন অবস্থাতেই গ্রহণযোগ্য নয়। বারংবার সতর্ক করার পরও শৃঙ্খলার উন্নতি না হওয়ায় উক্ত প্রশিক্ষণার্থীকে বিকেএসপি হতে বহিস্কার করা হয়েছে এবং তা প্রত্যাহার করার কোন সুযোগ নেই মর্মে আবেদনকারীকে অবহিত করা হয় এবং পরবর্তীতে একই বিষয়ের উপর ০৮/০১/২০২৪ তারিখ পুনরায় অভিযোগ করেন। প্রত্যাহারের সুযোগ না থাকতে পুনরায় তাকে অবহিত করা হয় এবং ৩১/০১/২০২৪ তারিখে অভিযোগটি নিষ্পন্ন করা হয়।	-	-

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাই নে					
বাংলাদেশ ক্রীড়া শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	০১	০১	০২	০২	০২। জনাব মোঃ আনোয়ারুল ইসলামের ছেলে মোঃ মুহাইমিন ইসলাম-কে ফুটবল বিভাগে চূড়ান্তভাবে ভর্তি না করার জন্য অভিযোগ করেন। ফুটবল বিভাগে ভর্তির জন্য ন্যূনতম নম্বর না পাওয়ায় ভর্তি করানো সম্ভব হয়নি। বিষয়টি তাকে অবহিত করা হয়েছে এবং অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।		
ক্রীড়া পরিদপ্তর	-	৭	৭	৩	<p>(১) সার্বক্ষণিক কর্তব্যরত বা দায়িত্ব প্রাপ্ত শাখা কর্মকর্তাদের সাক্ষাত না পাওয়া। <b>পদক্ষেপ:</b> অভিযোগ নিষ্পত্তি: মোঃ আজিম হোসেন, সহকারী পরিচালক, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), ক্রীড়া পরিদপ্তর অভিযোগটি নিষ্পত্তি করেছেন। তারিখ: বুধবার, ০৬ ডিসেম্বর ২০২৩, ০৪:৩০ অপরাহ্ন অভিযোগকারীর কোন নাম, ঠিকানা, মোবাইল নম্বর না থাকায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হলো।</p> <p>২) ক্রীড়া সামগ্রী প্রদানে বিলম্ব। <b>পদক্ষেপ:</b> অভিযোগ নিষ্পত্তি: মোঃ আজিম হোসেন, সহকারী পরিচালক, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), ক্রীড়া পরিদপ্তর অভিযোগটি নিষ্পত্তি করেছেন। তারিখ: মঙ্গলবার, ০৫ ডিসেম্বর ২০২৩, ০৬:০৪ অপরাহ্ন বিবেচ্য অভিযোগটির নির্দিষ্ট কোন ব্যক্তি অথবা প্রতিষ্ঠানের উল্লেখ না থাকায় ক্রীড়া সামগ্রী প্রাপ্তির আবেদনটি নিরুপন করতে না পারায় অভিযোগটির ব্যাপারে কোন মতামত প্রদান করা সম্ভব হচ্ছে না। অভিযোগটি নিষ্পত্তিযোগ্য।</p> <p>(৩) ক্রীড়া সামগ্রী পর্যাপ্ত পরিমাণে না পাওয়া। <b>পদক্ষেপ:</b> অভিযোগ নিষ্পত্তি: মোঃ আজিম হোসেন, সহকারী পরিচালক, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), ক্রীড়া পরিদপ্তর অভিযোগটি নিষ্পত্তি করেছেন। তারিখ: মঙ্গলবার, ০৫ ডিসেম্বর ২০২৩, ০৬:০৪ অপরাহ্ন বিবেচ্য অভিযোগটির নির্দিষ্ট কোন ব্যক্তি অথবা প্রতিষ্ঠানের উল্লেখ না থাকায় ক্রীড়া সামগ্রী প্রাপ্তির আবেদনটি নিরুপন করতে না পারায় অভিযোগটির ব্যাপারে কোন মতামত প্রদান করা সম্ভব হচ্ছে না। অভিযোগটি নিষ্পত্তিযোগ্য।</p>	<p>(১) স্কুল ভিত্তিক ছাত্র-ছাত্রীদের ক্রীড়া সামগ্রী মালামাল না পাওয়া প্রসঙ্গে। (২) বিদ্যালয় ভিত্তিক ছাত্র-ছাত্রীদের ক্রীড়া সামগ্রী মালামাল না পাওয়া প্রসঙ্গে। (৩) অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য আবেদন। (৪) ক্রীড়া সামগ্রী মালামাল না পাওয়া।</p>	-

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাই নে					
শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট	শূণ্য	০২(দুই)	০২(দুই)	০৪ (২টি অভিযোগ ২১ ও ২৩ডিসেম্বর /২০২৩ খ্রিঃ + ২টি অভিযোগ ০১ ও ০৪ জানুয়ারি/ ২০২৪ খ্রিঃ)	<p>০১। ২১-ডিসেম্বর ২০২৩ ইং তারিখে জনাব মোস্তাক আহমেদ ফয়সাল চান্দুরা চান্দুরা ইউনিয়ন, বিজয়নগর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া একটি অভিযোগ দায়ের করেন। আবেদনের ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭১৯১০৯১৬৯০১০১। ব্রাহ্মণবাড়িয়া ৬ নং ওয়ার্ডের আলাদালপুর ও হোসেনপুর গ্রামে কোনো শিক্ষা প্রতিষ্ঠান গড়ে ওঠেনি। একটি সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয় স্থাপনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য আবেদন করেন।</p> <p>০২। ২৩-ডিসেম্বর ২০২৩ ইং তারিখে জনাব মাহমুদুল আকাশ এবং জনাব মোহাম্মদ নীলুফা বেগম চান্দুরা ইউনিয়ন, বিজয়নগর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া একটি অভিযোগ দায়ের করেন। আবেদনের ট্র্যাকিং নম্বর: ১৯০৭৫৪৯২৩৯০০৩৬। ব্রাহ্মণবাড়িয়া ৬ নং ওয়ার্ডের আলাদালপুর ও হোসেনপুর গ্রামে কোনো শিক্ষা প্রতিষ্ঠান গড়ে ওঠেনি। একটি সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয় স্থাপনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য আবেদন করেন।</p> <p>০৩। ০১ জানুয়ারি- ২০২৪ ইং তারিখে জনাব <b>Omali Kooch</b>, আবেদনের ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭২৯৫৯২৭২৪০০০১, শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউটে গ্রাফিক্স ডিজাইন প্রশিক্ষণ কোর্সে আবেদনের বিষয়ে একটি অভিযোগ করেন।</p>	শূণ্য	<p>০১। অভিযোগটি প্রতিষ্ঠানের সেবা সংশ্লিষ্ট না হওয়ায় ০২.০১.২০২৪ ইং তারিখে অভিযোগটি নথিজাত করা হয়।</p> <p>০২। অভিযোগটি প্রতিষ্ঠানের সেবা সংশ্লিষ্ট না হওয়ায় ০২.০১.২০২৪ ইং তারিখে অভিযোগটি নথিজাত করা হয়।</p> <p>০৩। অভিযোগটি প্রতিষ্ঠানের সেবা সংশ্লিষ্ট হওয়ায় সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা জনাব ড. মো: শহীদুল ইসলামকে মতামত প্রদানের জন্য বলা হয়। অভিযোগ কারীকে অপেক্ষমান তালিকায় রাখার বিষয়ে সুস্পষ্ট ও যৌক্তিক মতামত প্রদান করায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত, ২০১৮) এর অনুচ্ছেদ ৭.১ (ঙ) এর (iii) অনুযায়ী ২২.০১.২০২৪ ইং তারিখে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়।</p>

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাই নে					
শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট	শূণ্য	০২(দুই)	০২(দুই)	০৪ (২টি অভিযোগ ২১ ও ২৩ডিসেম্বর /২০২৩ খ্রিঃ + ২টি অভিযোগ ০১ ও ০৪ জানুয়ারি/ ২০২৪ খ্রিঃ)	০৪। ০৪ জানুয়ারি- ২০২৪ ইং তারিখে জনাব মোহাম্মদ মাহতির রিয়াদ, দ্বাদশ শ্রেণী, মনতলা শাহজালাল কলেজের ছাত্র, (চৌমহনী, মাধবপুর, হবিগঞ্জ) বাইক চুরির বিষয়ে একটি অভিযোগ দায়ের করেন। আবেদনের ট্র্যাকিং নম্বর: ১৮৯০০৬৩৮৯৮০০৩৩। অভিযোগটি সেবা সংশ্লিষ্ট নয় বলে অভিযোগটি নথিজাত করা হয়।		০৪। অভিযোগটি প্রতিষ্ঠানের সেবা সংশ্লিষ্ট না হওয়ায় ১১.০১.২০২৪ ইং তারিখে অভিযোগটি নথিজাত করা হয়।
বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন	-	-	-	সরাসরি/ অনলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।	-	-	অভিযোগ পাওয়া যায়নি।