



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়

সমন্বয়-২ শাখা

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[www.moysports.gov.bd](http://www.moysports.gov.bd)



স্মারক নম্বর: ৩৪.০০.০০০০.০৪৯.১৬.০০৯.২১.৩১৫

তারিখ: ২৫ ভাদ্র ১৪২৮

০৯ সেপ্টেম্বর ২০২১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) আগস্ট/২০২১ খ্রি. মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ : ৩০/১১/২০১৫ খ্রি.।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয় এবং এ মন্ত্রণালয়ধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত আগস্ট/২০২১ খ্রি. মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এসাথে প্রেরণ করা হলো।

৯-৯-২০২১

মো: আলী হায়দার

সিনিয়র সহকারী সচিব

ফোন: ৯৫৪৬৫৬১

মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, ঢাকা।

ইমেইল: [csmoys66@gmail.com](mailto:csmoys66@gmail.com)

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, ঢাকা।

স্মারক নম্বর: ৩৪.০০.০০০০.০৪৯.১৬.০০৯.২১.৩১৫/১(৩)

তারিখ: ২৫ ভাদ্র ১৪২৮

০৯ সেপ্টেম্বর ২০২১

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) অতিরিক্ত সচিব, সমন্বয় ও আইন অনুবিভাগ, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা ;
- ২) সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা ;
- ৩) প্রোগ্রামার (সংযুক্ত), আইসিটি শাখা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা (পত্রটি যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।

৯-৯-২০২১

মো: আলী হায়দার

সিনিয়র সহকারী সচিব

## যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়

### অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম : আগস্ট/২০২১ খ্রি।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
-	১ টি	১ টি	১ টি	-	-	আগস্ট/২০২১ মাসে অনলাইনে ০১ টি অভিযোগ পাওয়া যায়। অভিযোগটি যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়ের সঙ্গে সম্পৃক্ত নয়। অভিযোগটি মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের সঙ্গে সম্পৃক্ত বিধায় অভিযোগটি মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা অধিদপ্তরে অনলাইনে প্রেরণ করা হয়েছে।