

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়  
প্রশাসন-১ শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
[www.moysports.gov.bd](http://www.moysports.gov.bd)



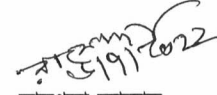
নং-৩৪.০০.০০০০.০৪১.১৮.০০১.২১.৯৭৫

তারিখ : ২২ আষাঢ় ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
০৬ জুলাই ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

বিষয় : যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়ের ২০২১-২০২২ অর্থবছরের সমন্বিত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনায় (এপিএ) অন্তর্ভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (এপ্রিল-জুন/২০২২) এবং বার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন (প্রমাণকসহ) প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়ের ২০২১-২০২২ অর্থবছরের সমন্বিত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনায় (এপিএ) অন্তর্ভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (এপ্রিল-জুন/২০২২) এবং বার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন (প্রমাণকসহ) পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ..... পাতা।



রাশেদা জামান  
যুগ্মসচিব

ও

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

ফোন : ০২-৫৫১০১১২১

ই-মেইল : [js.admin@moysports.gov.bd](mailto:js.admin@moysports.gov.bd)

সচিব

সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃ : আ : উপসচিব, সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা)।

অনুলিপি :

১. সচিবের একান্ত সচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২. সহকারী প্রোগ্রামার, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা (পত্রটি ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
৩. অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন)-এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

৪র্থ বছরে সমন্বিত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনায় (এপিএ) অন্তর্ভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার ৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন (এপ্রিল-  
জুন/২০২২ এবং বার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন

ক্র.সং	ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	বাহ্যিক নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক
৫	প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	৪	১	১	শতভাগ	১	১	শতভাগ	০৫	সংযুক্ত
২০	পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৯০%	৯০%	৯০%	শতভাগ	৯০%	৯০%	শতভাগ	০৮	সংযুক্ত
		[২.২] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	১ ০৭/০৯/২ ০২১	১ টি (২৫/১১/ ২০২১)	শতভাগ	১ টি (০৩/০৩/ ২০২২)	১ টি (১০/০৫/ ২০২২)	শতভাগ	০৫	সংযুক্ত

স্বাক্ষর  
০৫/৭/২০২২  
রাশেদা জামান  
যুগ্মসচিব  
শ্রম ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ক্ষেত্রের নাম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন ন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক
	[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	১	শতভাগ	১	১	শতভাগ	০৩	সংযুক্ত
	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	১ টি (২৬/০৮/ ২০২১)	-	শতভাগ	১টি ১৪/০২/২২	-	শতভাগ	০৪	সংযুক্ত
মোট নম্বর =												২৫	

স্বাক্ষর  
১৫/১১/২২  
শ্রীমতী জামান  
যুগ্মসচিব  
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার