গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
অডিট শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

নম্বর ৪২.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০০১.২২.১২৯

তারিখ: ১০ চৈত্র ১৪৩০
২৪ মার্চ ২০২৪

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: **সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বিষয়ে (২.১ সূচক অনুযায়ী) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৪) সভা।**

পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের অধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বিষয়ক কমিটির আহবায়ক জনাব আব্দুল লতিফ মোল্লা, যুগ্মসচিব (প্রশাসন) এর সভাপতিত্বে আগামী ২৫/০৩/২০২৪ তারিখ: ১১.৪৫ ঘটিকায় মন্ত্রণালয়ের সভা কক্ষে (ভবন নং ০৬, কক্ষ নং ৪০৬, ৫ম তলা) ২.১ সূচক অনুযায়ী ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৪) সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকল ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাদের যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্যসূচি:

১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বিষয়ে (২.১ সূচক অনুযায়ী) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন ও বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত বিষয়ে আলোচনা।

২৪-৩-২০২৪
মোঃ দেলোয়ার হোসেন
সিনিয়র সহকারী সচিব
ফোন: ০২-২২৩৩৫৭২৩৫
ইমেইল: audit@mowr.gov.bd

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১) যুগ্মসচিব নিরাপত্তা-২ অধিশাখা, জননিরাপত্তা বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। (সভায় আমন্ত্রিত অতিথিদের সচিবালয়ে প্রবেশের অনুমতি প্রদানের অনুরোধসহ)।

২) অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশল (পুর), প্রশিক্ষন ও মানব সম্পদ উন্নয়ন এর দপ্তর, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড, ঢাকা। মোবাইল নং-০১৮১৯২৯৫৭৯৬

৩) জনাব মোঃ মশিউর রহমান, পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) , বাংলাদেশ হাওর ও জলাভুমি উন্নয়ন অধিদপ্তর ঢাকা। মোবাইল নং-০১৭১২৫৪৪৭৭৪

৪) জনাব কামাল মোহাম্মদ রাশেদ, উপপরিচালক, কৃষি, পানি ও পরিবেশ বিভাগ, বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা মোবাইল নং-০১৯২৮০৩৫১৪৬

৫) জনাব কাজী শহীদুর রহমান, নির্বাহী প্রকৌশলী, সদস্য, যৌথ নদী কমিশন ৭২গ্রীণ রোড, ঢাকা।মোবাইল

অদ্য ২৫/০৩/২০২৪ তারিখ সকাল ১১.৪৫ ঘটিকায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে (২.১ সূচক অনুযায়ী) মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে এ মন্ত্রণালয়ে যুগ্ম-সচিব (প্রশাসন) এর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত ৩য় ত্রৈ-মাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৪) সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাবৃন্দের হাজীরা:-

ক্রমিক নং	সদস্য/কর্মকর্তার নাম ও পদবী	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নাম	ফোন নম্বর/মোবাইল	স্বাক্ষর
১।				
২।	[illegible]	[illegible]	01722458993	[illegible]
৩।	[illegible]	[illegible]	01819-295796	[illegible]
৪।	[illegible]	[illegible]	01553794084	[illegible] ২৫/০৩/২০২৪
৫।	[illegible]	[illegible]	01511-161688	[illegible] ২৫/৩/২৪
৬।	[illegible]	[illegible]	01717260167	[illegible]
৭।	[illegible]	[illegible]	01928035146	[illegible]
৮।	[illegible]	WARPO	01742255666	[illegible]
৯।				
১০।				

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
অডিট শাখা

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ে (২.১ সূচক অনুযায়ী) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৪) সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	আব্দুল লতিফ মোল্লা যুগ্মসচিব (প্রশাসন)
সভার তারিখ	২৫/০৩/২০২৪ খ্রিঃ (সোমবার)
সভার সময়	সকাল ১১:৪৫ ঘটিকা
স্থান	পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের সম্মেলন কক্ষে
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট 'ক' সদয় দ্রষ্টব্য।

সভাপতি উপস্থিত সদস্যগণকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভায় এ মন্ত্রণালয়ের সিনিয়র সহকারী সচিব, জবাব মোঃ দেলোয়ার হোসেন জানান, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আতাধীন দপ্তর/সংস্থা অথবা সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ ও কার্যকরভাবে বাস্তবায়নের নিমিত্ত সভা আয়োজন করতে হবে এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষকে অবহিত করতে হবে। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর বিষয়ে বিস্তারিত পর্যালোচনা করা হয়। বাপাউবোর ৩য় কোয়াটারের সকল কার্যক্রম সম্পন্ন হওয়ায় সভাপতি বাপাউবোর প্রতিনিধিকে ধন্যবাদ জানান এবং আওতাধীন অন্যান্য অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহের সিটিজেন্স চার্টার এর কোন পরিবর্তন থাকলে তা সংশোধন পূর্বক (Screenshot) নিয়ে আপলোড স্ব-স্ব সংস্থার ওয়েব পোর্টালে যথাসময়ে আপলোড করার নির্দেশনা প্রদান করেন। তিনি আরো বলেন যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২৪ কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ৩য় কোয়াটারের সকল কার্যক্রম আগামী ২৮-০৩-২০২৪ তারিখের মধ্যে সম্পন্ন করতে হবে। সভাপতি, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন ও কার্যক্রম ও হালনাগাদ প্রতিবেদন প্রমাণকসহ যথাসময়ে এ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের জন্য নির্দেশনা প্রদান করেন।

০২। সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নরূপ সিদ্ধান্তসমসূহ গৃহীত হয়:

(ক) পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির মধ্যে যেসব প্রক্রিয়াগত সংশোধন প্রয়োজন তা সংশোধন পূর্বক আগামী ২৮-০৩-২০২৪ তারিখের মধ্যে স্ব স্ব সংস্থার ওয়েব-পোর্টালে আপলোড করতে হবে এবং সকল প্রমাণকসহ (Screenshot) মন্ত্রণালয়ে প্রতিবেদন আকারে প্রেরণ করতে হবে;

(খ) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২৪ এর কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের যাবতীয় কার্যক্রম সম্পন্ন করতে হবে;

০৩। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষনা করেন।

আব্দুল লতিফ মোল্লা
যুগ্মসচিব (প্রশাসন)

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০০১.২২.১৩৪

তারিখ: ১১ চৈত্র ১৪৩০
২৫ মার্চ ২০২৪

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

১) মহাপরিচালক, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড, পানি ভবন, ৭২গ্রীন রোড, ঢাকা।

২) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

৩) অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশল (পুর), প্রশিক্ষন ও মানব সম্পদ উন্নয়ন এর দপ্তর, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

৪) পরিচালক, কৃষি, পানি ও পরিবেশ বিভাগ , বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর

৫) উপ-পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ, বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর

৬) নির্বাহী প্রকৌশলী, নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর-১, যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ

৭) মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিবেশ,বন ও মৎস্য) পরিবেশ, বন ও মৎস্য শাখা, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা (দ: আ: মোহাম্মদ আলমগীর)

৮) সহকারী সচিব, প্রশাসন-৩ শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

৯) সহকারী পোগ্রামার, ম্যাথমেটিক্যাল মডেল ইন্সট্রমেন্টেশন এন্ড সার্ভে সেকশন , নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুর।

১০) যুগ্মসচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অধিশাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

মোঃ দেলোয়ার হোসেন
সিনিয়র সহকারী সচিব