পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার অগ্রগতি প্রতিবেদন (ত্রৈমাসিক/অর্ধবার্ষিকি/বার্ষিক)

কর্মসম্পাদন কেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	সূচক	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	একক	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	**অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)**	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+ ২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবীকৃত নম্বর ২৫	প্রদত্ত প্রমাণক
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	৯০	%	১০০%	১০০%	**১০০%**	১০০%				প্রতিবেদন
		[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৯০	%	১০০%	১০০%	**১০০%**	১০০%				প্রতিবেদন
		[১.৩] নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	১২	সংখ্যা	৩টি	৩টি	**৬টি**	০৩টি				পত্র ও প্রতিবেদন
সক্ষমতা অর্জন	০৭	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	২	সংখ্যা		০১টি	**০১টি**					নোটিশ ও হাজিরা
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.৩..১] সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা		০১টি	**০১টি**					নোটিশ ও কার্যবিবরণী

সর্বমোট দাবীকৃত নম্বরঃ

Scanned with CamScanner

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
আইসিটি শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mowr.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৪৬.২৭.০৫৪.১৮.২৪

তারিখ: ২৫ মাঘ ১৪৩০
০৮ ফেব্রুয়ারি ২০২৪

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) এবং আপীলের জানুয়ারি, ২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন।**

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪; তারিখ: ২৭ আগস্ট ২০১৯।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) এবং আপীলের জানুয়ারি, ২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদ্‌সঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে পতাকা-ক।

৮-২-২০২৪
মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান
প্রোগ্রামার
ফোন: ০২৫৫১০০৪৬৮
ইমেইল:
programmer@mowr.gov.bd

সচিব,
সমন্বয় ও সংস্কার,
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৪৬.২৭.০৫৪.১৮.২৪/১

তারিখ: ২৫ মাঘ ১৪৩০
০৮ ফেব্রুয়ারি ২০২৪

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) যুগ্মসচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অধিশাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

৮-২-২০২৪
মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান
প্রোগ্রামার

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: **পানি সম্পদ মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন সকল সংস্থাসমূহ**

মাসের নামঃ **জানুয়ারি, ২০২৪**

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার = (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়	০২	০২	০	০	০৪	০৪	০	০	০	১০০%
বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড	০৩	০২	০	০১	০৬	০	০৬	০	০	১০০%
বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা (ওয়ারপো)	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%
যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫)–[নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮)+অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার = (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়	০	০	০	০	০	০	০	**১০০%**

- নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল = মোট আপিল (কলাম ৪)–[নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপিল (কলাম ৬)

*** প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে**

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
আইসিটি শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mowr.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.৫৪

তারিখ: ২২ ফাল্গুন ১৪৩০
০৬ মার্চ ২০২৪

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) এবং আপীলের ফেব্রুয়ারি, ২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন।**

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪; তারিখ: ২৭ আগস্ট ২০১৯।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) এবং আপীলের ফেব্রুয়ারি, ২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদ্‌সঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ বর্ণনামতে পতাকা-ক।

৭-৩-২০২৪
মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান
প্রোগ্রামার
ফোন: ০২৫৫১০০৪৬৮
ইমেইল:
programmer@mowr.gov.bd

সচিব,
সমন্বয় ও সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.৫৪/১

তারিখ: ২২ ফাল্গুন ১৪৩০
০৬ মার্চ ২০২৪

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) যুগ্মসচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অধিশাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

৭-৩-২০২৪
মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান
প্রোগ্রামার

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: **পানি সম্পদ মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন সকল সংস্থাসমূহ**

মাসের নামঃ **ফেব্রুয়ারি, ২০২৪**

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার = (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়	০৫	০১	০	০	০৬	০৪	০২	০	০	১০০%
বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড	০১	০২	০	০	০৩	০	০২	০	০	৬৬.৬৬%
বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা (ওয়ারপো)	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%
যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫)–[নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮)+অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার = (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়	০	০	০	০	০	০	০	**১০০%**

- নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল = মোট আপিল (কলাম ৪)–[নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপিল (কলাম ৬)

*** প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে**

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
আইসিটি শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mowr.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৪৬.২৭.০৫৪.১৮.৮৩

তারিখ: ২ বৈশাখ ১৪৩১
১৫ এপ্রিল ২০২৪

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) এবং আপীলের মার্চ, ২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন।**

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪; তারিখ: ২৭ আগস্ট ২০১৯।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) এবং আপীলের মার্চ, ২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদ্সঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে পতাকা-ক।

১৫-৪-২০২৪
মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান
প্রোগ্রামার
ফোন: ০২৫৫১০০৪৬৮
ইমেইল:
programmer@mowr.gov.bd

সচিব,
সমন্বয় ও সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৪৬.২৭.০৫৪.১৮.৮৩/১

তারিখ: ২ বৈশাখ ১৪৩১
১৫ এপ্রিল ২০২৪

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) যুগ্মসচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অধিশাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

১৫-৪-২০২৪
মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান
প্রোগ্রামার

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: **পানি সম্পদ মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন সকল সংস্থাসমূহ**

মাসের নামঃ **মার্চ, ২০২৪**

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার = (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়	০৫	০১	০	০	০৬	০৬	০	০	০	১০০%
বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড	২৩	০১	০	০	২৪	০১	১৫	০	০	৬২.৫০%
বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা (ওয়ারপো)	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%
যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫)–[নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮)+অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার = (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়	০	০	০	০	০	০	০	**১০০%**

- নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল = মোট আপিল (কলাম ৪)–[নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপিল (কলাম ৬)

*** প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে**