গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
অডিট শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

নম্বর ৪২.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০০১.২২.২২২

তারিখ: ১৫ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১
২৯ মে ২০২৪

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: **সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বিষয়ে (২.১ সূচক অনুযায়ী) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/২০২৪) সভা।**

পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের অধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বিষয়ক কমিটির আহবায়ক জনাব মোহাম্মদ হাবীবুর রহমান, যুগ্মসচিব (প্রশাসন) এর সভাপতিত্বে আগামী ০৩/০৬/২০২৪ তারিখ: ১১.৪৫ ঘটিকায় মন্ত্রণালয়ের সভা কক্ষে (ভবন নং ০৬, কক্ষ নং ৪০৬, ৫ম তলা) ২.১ সূচক অনুযায়ী ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/২০২৪) সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকল ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাদের যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্যসূচি:

১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বিষয়ে (২.১ সূচক অনুযায়ী) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন ও বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত বিষয়ে আলোচনা।

২৯-৫-২০২৪
মোঃ দেলোয়ার হোসেন
সিনিয়র সহকারী সচিব
ফোন: ০২-২২৩৩৫৭২৩৫
ইমেইল: audit@mowr.gov.bd

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১) যুগ্মসচিব নিরাপত্তা-২ অধিশাখা, জননিরাপত্তা বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। (সভায় আমন্ত্রিত অতিথিদের সচিবালয়ে প্রবেশের অনুমতি প্রদানের অনুরোধসহ)।

২) অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশল (পুর), প্রশিক্ষন ও মানব সম্পদ উন্নয়ন এর দপ্তর, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড, ঢাকা। মোবাইল নং-০১৮১৯২৯৫৭৯৬

৩) জনাব কাজী শহীদুর রহমান, নির্বাহী প্রকৌশলী, সদস্য, যৌথ নদী কমিশন ৭২গ্রীণ রোড, ঢাকা।মোবাইল নং-০১৭১২৮৩১৫০২

৪) জনাব এ এম জোরাফ, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা (ওয়ারপো) ঢাকা। মোবাইল নং-০১৭৪২২৫৫৬৬৬

৫) পরিচালক, পরিকল্পনা, আইসিটি বিভাগ, বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর

৬) জনাব মোঃ মাসুদুজ্জামান, সহকারী প্রোগ্রামার, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুর। মোবাইল নং-০১৭৪০১৫৬১০০

৭) সহকারী সচিব, প্রশাসন-৩ শাখা , পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। (সভায় আপ্যায়নের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো)।

৮) সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশল (পুর), প্রশিক্ষন ও মানব সম্পদ উন্নয়ন এর দপ্তর, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড, ঢাকা। মোবাইল নং-০১৭২০০১৫৯১৩

৯) যুগ্মসচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অদ্য ০৩/০৬/২০২৪ তারিখ সকাল ১১.৪৫ ঘটিকায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বিষয়ে (২.১ সূচক অনুযায়ী) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা/পরিবীক্ষণ কমিকটির সদস্যগণের সমন্বয়ে যুগ্ম-সচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের এর সভাপতিত্বে কমিটির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/২০২৪) বিষয়ক ৪র্থ সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাবৃন্দের হাজিরা:-

ক্রমিক নং	সদস্য/কর্মকর্তার নাম ও পদবী	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নাম	ফোন নম্বর/মোবাইল	স্বাক্ষর
১।	প্রশান্ত কুমার দাস	প্রশাসন	০১৭১২৬০৯৭৭	
২।	ডেপুটি ডিরেক্টর (ট্রেনিং) প্রশাসন প্রকৌশল	বাপাউবো	০৪১৭-২৯৫৭৯৬	০৩/৬/২৪
৩।	এ.এম.এম মুছা মহ: সচিব	প্রশাসন	০১৫১১-১৬১৬৪৪	০৩/৬/২৪
৪।	মো: মোশেরফের হোসেন সিনিয়র সহকারী সচিব	প্রশাসন	০১৫৫৩৭৯৪০৪৭	০৩/০৬/২০২৪
৫।	মোহাম্মদ ওমর ফারুক sse.	MOWR	০১৭১৫৬৩৪৪২৫	
৬।	ইউসুফ হারুন খান প্রোগ্রামার	MOWR		
৭।	মো: মাসুদুজ্জামান, সহকারী প্রোগ্রামার	RRI	01740156100 masud.rri23 @gmail.com	
৮।	এ এম জোবায়ের দৈওয়ানিক কর্মকর্তা	WARPO	01742565661	
৯।	মোহাম্মদ হাসান মোশিউজ্জামান চৌধুরী	JRC3	01722456773 m.hasan.wdb@gmail.com	
১০।	সাধনা নিরঞ্জন হালদার সহকারী পরিচালক	DBHWD	01729220[illegible] @gmail.com	
১১।				

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
অডিট শাখা

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ে (২.১ সূচক অনুযায়ী) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/২০২৪) সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	মোহাম্মদ হাবীবুর রহমান যুগ্মসচিব (প্রশাসন)
সভার তারিখ	০৩ জুন ২০২৪ খ্রিঃ
সভার সময়	সকাল ১১:৪৫ ঘটিকা
স্থান	পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের সম্মেলন কক্ষ
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট 'ক' সদয় দ্রষ্টব্য।

সভাপতি উপস্থিত সদস্যগণকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভায় এ মন্ত্রণালয়ের সিনিয়র সহকারী সচিব জবাব মোঃ দেলোয়ার হোসেন জানান, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আতাধীন দপ্তর/সংস্থা অথবা সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ ও কার্যকরভাবে বাস্তবায়নের নিমিত্ত সভা আয়োজন করতে হবে এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষকে অবহিত করতে হবে। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর বিষয়ে বিস্তারিত পর্যালোচনা করা হয়।

০২। সভাপতি বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের ৪র্থ কোয়ার্টারের সকল কার্যক্রম সম্পন্ন হওয়ায় বাপাউবোর প্রতিনিধিকে ধন্যবাদ জানান এবং আওতাধীন অন্যান্য অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে কোনো পরিবর্তন থাকলে তা সংশোধন পূর্বক (Screenshot) নিয়ে তা স্ব-স্ব সংস্থার ওয়েব পোর্টালে যথাসময়ে আপলোড করার নির্দেশনা প্রদান করেন। তিনি আরো বলেন যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২৪ কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ৪র্থ কোয়ার্টারের সকল কার্যক্রম আগামী ২০-০৬-২০২৪ তারিখের মধ্যে সম্পন্ন করতে হবে। সভাপতি, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কার্যক্রম ও হালনাগাদ প্রতিবেদন প্রমাণকসহ যথাসময়ে এ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের জন্য নির্দেশনা প্রদান করেন।

০৩। সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নরূপ সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

(ক) পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির মধ্যে যেসব প্রক্রিয়াগত সংশোধন প্রয়োজন তা সংশোধন পূর্বক আগামী ২০-০৬-২০২৪ তারিখের মধ্যে স্ব স্ব সংস্থার ওয়েব-পোর্টালে আপলোড করতে হবে এবং সকল প্রমাণকসহ (Screenshot) মন্ত্রণালয়ে প্রতিবেদন আকারে প্রেরণ করতে হবে;

(খ) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২৪ এর কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের যাবতীয় কার্যক্রম সম্পন্ন করতে হবে;

০৪। সভায় আর কোনো আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

মোহাম্মদ হাবীবুর রহমান
যুগ্মসচিব (প্রশাসন)

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০০১.২২.২৩৩

তারিখ: ২৬ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১

০৯ জুন ২০২৪

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

১) মহাপরিচালক, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড, পানি ভবন, ৭২গ্রীন রোড, ঢাকা।

২) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

৩) অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশল (পুর), প্রশিক্ষন ও মানব সম্পদ উন্নয়ন এর দপ্তর, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

৪) পরিচালক, পরিকল্পনা, আইসিটি বিভাগ, বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর

৫) উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী, নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর-২, যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ

৬) সহকারী সচিব, প্রশাসন-৩ শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

৭) সহকারী পোগ্রামার, ম্যাথমেটিক্যাল মডেল ইন্সট্রমেন্টেশন এন্ড সার্ভে সেকশন , নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুর।

৮) বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (সহকারী প্রোগ্রামার), কম্পিউটার ও তথ্য শাখা, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা

৯) যুগ্মসচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অধিশাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

মোঃ দেলোয়ার হোসেন
সিনিয়র সহকারী সচিব