



“শেখ হাসিনার বারতা
নারী-পুরুষ সমতা”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-২ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.mowca.gov.bd



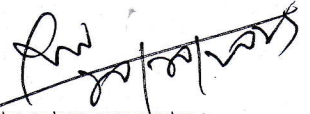
নং-৩২.০০.০০০০.০১৯.০৭.০৩৫.২১- ৭০০

তারিখঃ ১০/১০/২০২১ খ্রিঃ।

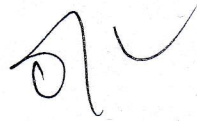
বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (জুলাই/২০২১ হতে সেপ্টেম্বর/২০২১) নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ১ পাতা।


(মোঃ মাসুদুর রহমান)
উপসচিব
ফোন ৯৫৪০১৯৩

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।
দৃঃআঃ উপসচিব (সুশাসন অধিশাখা)



অনুলিপিঃ

১। প্রোগ্রামার, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

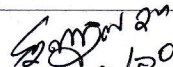

19.10.21

মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয়ঃ হালনাগাদ সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানের পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের ০৫ সদস্য বিশিষ্ট একটি সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন করা হয়েছে। গত ০৪ অক্টোবর, ২০২১ তারিখে মন্ত্রণালয়ের বিভিন্ন শাখা/অধিশাখার সিটিজেনস চার্টারের এর নিম্নোক্ত ৫টি কার্যক্রম পরিবীক্ষণ করা হয়েছে, যা নিম্নরূপঃ

নং	সেবার নাম	পরিবীক্ষণ মন্তব্য
১।	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধে ন্যাশনাল হেল্পলাইন-১০৯	হেল্পলাইন সেন্টার এর কার্যক্রম চলমান। জুলাই/২০২১ হতে সেপ্টেম্বর/২০২১ পর্যন্ত মোট কল গ্রহণের সংখ্যাঃ ১৩৮৬৪৪ টি
২।	নারী ও শিশুর প্রতি সহিংসতা প্রতিরোধ ও আইনগত সহায়তা প্রদান	নারী নির্যাতন প্রতিরোধে ওয়ান স্টপ ক্রাইসিস সেন্টার ও সেল এর কার্যক্রম চলমান। জুলাই/২০২১ হতে সেপ্টেম্বর/২০২১ পর্যন্ত ৬৭২৯ জনকে সেবা দেয়া হয়েছে।
৩।	দারিদ্রপীড়িত ও দুস্থ মহিলাদের আত্ম-কর্মসংস্থানের জন্য সেলাই মেশিন বিতরণের মঞ্জুরী	নীতিমালার আলোকে জুলাই/২০২১ হতে সেপ্টেম্বর/২০২১ পর্যন্ত পর্যন্ত ৩৬৬৯টি সেলাই মেশিন বিতরণ করা হয়েছে।
৪।	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অর্জিত ছুটি / শ্রান্তিবিনোদন ছুটি	জুলাই/২০২১ হতে সেপ্টেম্বর/২০২১ পর্যন্ত ০৫ জনকে শ্রান্তি বিনোদন ছুটি প্রদান করা হয়েছে।
৫।	বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি (অর্জিত ছুটি)	জুলাই/২০২১ হতে সেপ্টেম্বর/২০২১ পর্যন্ত ০১ জনকে বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি (অর্জিত) মঞ্জুর করা হয়েছে।


০৭/১০/২০২১

(মোঃ ইনামুল হক)

প্রোগ্রামার

মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়।


০৭/১০/২০২১

(নিলুফার ইয়াসমিন)

উপসচিব (প্রশিক্ষণ)

মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়।


০৭/১০/২০২১

(মোঃ মাসুদুর রহমান)

উপসচিব (প্রশাসন-২)

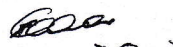
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়।


০৭/১০/২০২১

(মোসাম ফেরদৌসী বেগম)

উপসচিব (বাজেট ও অডিট)

মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়।


০৭.১০.২০২১

(এ.টি.এম. সিদ্দিকুর রহমান)

যুগ্মসচিব (প্রশাসন)

মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়।