



“শেখ হাসিনার বারতা
নারী-পুরুষ সমতা”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-২ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mowca.gov.bd



বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটির ১০/১০/২০২১ তারিখে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : জনাব এ. টি. এম. সিদ্দিকুর রহমান
যুগ্মসচিব, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
সভার তারিখ ও সময় : ১০ অক্টোবর, ২০২১, সকাল ১১.০০ ঘটিকা।
স্থান : কক্ষ নং-৩১৭, ভবন-৬, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
উপস্থিতি : পরিশিষ্ট-ক।

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভা শুরু করেন। তিনি বলেন, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা মোতাবেক এ মন্ত্রণালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) পরিবীক্ষণ করার জন্য যুগ্মসচিব (প্রশাসন)কে আহবায়ক করে গত ২৫ মার্চ, ২০১৯ তারিখে একটি কমিটি গঠন করা হয়েছিল। কমিটির একজন সদস্য সিনিয়র সহকারি সচিব (প্লাউ) পদটি দীর্ঘদিন যাবত শূন্য থাকায় ০৩/১০/২০২১ তারিখে কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে। আজ পুনর্গঠিত কমিটির ১ম সভা আহবান করা হয়েছে। সভাকে অবহিত করা হয় যে, এ মন্ত্রণালয়ের ২০২১-২২ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) প্রতিবেদন ইতোমধ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে। অতঃপর সভায় মন্ত্রণালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) নিয়ে আলোচনা হয়। সিটিজেনস চার্টার এ পর্যন্ত হালনাগাদ মর্মে উপস্থিত সদস্যগণ সভায় অভিমত ব্যক্ত করেন।

০২। সভায় বিস্তারিত আলোচনার পর সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ

- (ক) এ মন্ত্রণালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) এ পর্যন্ত হালনাগাদ থাকায় তা মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে।
(খ) এ মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করতে হবে।
বাস্তবায়নেঃ উপসচিব (প্রশাসন-২)

০৩। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

১২. ১০. ২০২১

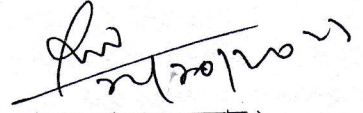
এ.টি.এম. সিদ্দিকুর রহমান
যুগ্মসচিব (প্রশাসন)

নং-৩২.০০.০০০০.০১৯.০৭.০৩৫.২১-৭০৮/১(১০),

তারিখঃ ১২/১০/২০২১ খ্রিঃ।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্যঃ

- ০১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জয়িতা ফাউন্ডেশন, ঢাকা।
- ০২। মহাপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ৩৭/৩ ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ঢাকা।
- ০৩। নির্বাহী পরিচালক, জাতীয় মহিলা সংস্থা, ঢাকা।
- ০৪। মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিশু একাডেমি, ঢাকা।
- ০৫। উপসচিব (বাজেট ও অডিট), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ০৬। উপসচিব (প্রশিক্ষণ), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ০৭। প্রোগ্রামার, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ০৮। সচিবের একান্ত সচিব, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ০৯। যুগ্মসচিব (প্রশাসন) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ১০। অফিস কপি।



(মোঃ মাসুদুর রহমান)

উপসচিব (প্রশাসন-২)

ফোনঃ ৯৫৪০১৯৩



“শেখ হাসিনার বারতা
নারী-পুরুষ সমতা”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-২ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mowca.gov.bd



বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটির ১০/১০/২০২১ তারিখে অনুষ্ঠিত সভার উপস্থিতিঃ

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবি	স্বাক্ষর
১।	মেম্বর: দেবদীপী বসু উপসচিব	(স্বাক্ষর) ১০/১০/২১
২।	মিলুয়ার ইমরান উপসচিব	(স্বাক্ষর) ১০/১০/২১
৩।	মি: রাসুল হুসেইন ই.সি.সি.	(স্বাক্ষর) ১০/১০/২১
৪।	মে: রোজিনা রহমান জ্যোতিষ, মালিক	(স্বাক্ষর) ১০/১০/২১