মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ২য় কোয়ার্টারের বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	একক	কর্মসম্পাদনের সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	
						অসাধারণ ১০০%	২য় কোয়ার্টারের বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত।	%	১০	৯০	৬১.৫৪%
		[১.১.১] যদি কোন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা		২	প্রযোজ্য নয়
		[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.২.১]আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত।	%	৫	৯০	১০০%
		[১.২.১] প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনান্তে অভিযোগ উদ্ভবের কারণ সনাক্তকরণ, করণীয় নির্ধারণ ও গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ (শুধুমাত্র আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসবিহীন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ বিভাগীয় কার্যালয়ের জন্য প্রযোজ্য)।	[১.২.১.১]অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা		২	প্রযোজ্য নয়
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা	৩	১২	৩টি।
সক্ষমতা অর্জন	০৭	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)।	[২.১.১]প্রশিক্ষণ/কর্মশালা /সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৪	২	১টি। -- ১৪.১২.২০২৩
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)।	[২.২.১] সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৩	২	১টি। -- ১৩.১২.২০২৩

(মোঃ মাসুদুর রহমান)
উপসচিব (প্রশাসন-২)
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মন্ত্রণালয় ভিত্তিক প্রতিবেদন

০১,অক্টোবর,২০২৩ - ৩১,ডিসেম্বর,২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

অফিসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
মন্ত্রণালয় অফিস সমূহ										
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	৬	০	০	৭	১৩	৭	১	০	৭	৬১.৫৪
অধিদপ্তর অফিস সমূহ										
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর	২৫	০	০	১	২৬	৪	২২	০	০	১০০
সংস্থা অফিস সমূহ										
বাংলাদেশ শিশু একাডেমি	০	০	০	১	১	০	১	০	০	১০০
জাতীয় মহিলা সংস্থা	২	০	০	০	২	০	২	০	০	১০০
জয়িতা ফাউন্ডেশন	১	০	০	৩	৪	০	৪	০	০	১০০
জেলা অফিস সমূহ										
উপপরিচালকের কার্যালয়,মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,ঝিনাইদহ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,বরিশাল	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকরে কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,সুনামগঞ্জ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়,মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,যশোর	০	০	০	১	১	০	০	০	১	০
উপপরিচালকের কার্যালয়,মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সিলেট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপ-পরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, বরগুনা	১	০	০	৩	৪	০	০	০	২	০
উপপরিচালকের কার্যালয়,মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,পটুয়াখালী	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়,মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,ভোলা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, পিরোজপুর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,ঝালকাঠি	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অদিদপ্তর, কুমিল্লা	১	০	০	০	১	১	০	০	০	১০০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, কক্সবাজার	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়,মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,ফেনী	০	০	০	১	১	০	০	০	১	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, খাগড়াছড়ি	০	০	০	১	১	০	০	০	১	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, লক্ষ্মীপুর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,নোয়াখালী	০	০	০	১	১	০	০	০	১	০
উপপরিচালকের কার্যালয়,মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,রাঙ্গামাটি	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়,মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,ঢাকা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ফরিদপুর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, গাজীপুর	১	০	০	২	৩	০	৩	০	০	১০০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, গোপালগঞ্জ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,মাদারীপুর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,মানিকগঞ্জ	২	০	০	০	২	০	০	১	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মুন্সিগঞ্জ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নরসিংদী	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, রাজবাড়ী	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, টাঙ্গাইল	১	০	০	০	১	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,জামালপুর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,ময়মনসিংহ	০	০	০	৪	৪	০	০	০	৪	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, শেরপুর	০	০	০	১	১	০	০	০	১	০
উপপরিচালকের কার্যালয়,মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,বাগেরহাট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, চুয়াডাঙ্গা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,খুলনা	০	০	০	১	১	০	০	০	১	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,কুষ্টিয়া	১	০	০	০	১	০	০	১	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,মাগুরা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মেহেরপুর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মন্ত্রণালয় ভিত্তিক প্রতিবেদন

০১,অক্টোবর,২০২৩ - ৩১,ডিসেম্বর,২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

অফিসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	অনানুষ্ঠানিকভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
মন্ত্রণালয় অফিস সমূহ										
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	৬	০	০	৭	১৩	৭	১	০	৭	৬১.৫৪
অধিদপ্তর অফিস সমূহ										
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর	২৫	০	০	১	২৬	৪	২২	০	০	১০০
সংস্থা অফিস সমূহ										
বাংলাদেশ শিশু একাডেমি	০	০	০	১	১	০	১	০	০	১০০
জাতীয় মহিলা সংস্থা	২	০	০	০	২	০	২	০	০	১০০
জয়িতা ফাউন্ডেশন	১	০	০	৩	৪	০	৪	০	০	১০০
জেলা অফিস সমূহ										
উপপরিচালকের কার্যালয়,মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,ঝিনাইদহ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,বরিশাল	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকরে কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,সুনামগঞ্জ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়,মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,যশোর	০	০	০	১	১	০	০	০	১	০
উপপরিচালকের কার্যালয়,মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সিলেট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপ-পরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, বরগুনা	১	০	০	৩	৪	০	০	০	২	০
উপপরিচালকের কার্যালয়,মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,পটুয়াখালী	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়,মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,ভোলা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, পিরোজপুর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,ঝালকাঠি	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, কুমিল্লা	১	০	০	০	১	১	০	০	০	১০০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, কক্সবাজার	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়,মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,ফেনী	০	০	০	১	১	০	০	০	১	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, খাগড়াছড়ি	০	০	০	১	১	০	০	০	১	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, লক্ষীপুর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,নোয়াখালী	০	০	০	১	১	০	০	০	১	০
উপপরিচালকের কার্যালয়,মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,রাঙ্গামাটি	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়,মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,ঢাকা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ফরিদপুর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, গাজীপুর	১	০	০	২	৩	০	৩	০	০	১০০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, গোপালগঞ্জ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,মাদারীপুর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,মানিকগঞ্জ	২	০	০	০	২	০	০	১	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মুন্সিগঞ্জ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নরসিংদী	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, রাজবাড়ী	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, টাঙ্গাইল	১	০	০	০	১	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,জামালপুর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,ময়মনসিংহ	০	০	০	৪	৪	০	০	০	৪	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, শেরপুর	০	০	০	১	১	০	০	০	১	০
উপপরিচালকের কার্যালয়,মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,বাগেরহাট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, চুয়াডাঙ্গা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,খুলনা	০	০	০	১	১	০	০	০	১	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,কুষ্টিয়া	১	০	০	০	১	০	০	১	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,মাগুরা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মেহেরপুর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

১৬

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-২ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.mowca.gov.bd

"শেখ হাসিনার বারতা
নারী-পুরুষ সমতা"

নং-৩২.০০.০০০০.০১৯.১৬.০৩৩.২৩-৩২১ তারিখঃ ০৭/১১/২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়ঃ **অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত অক্টোবর/২০২৩ মাসের তথ্যাদি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

(মোঃ মাসুদুর রহমান)
উপসচিব
ফোন: ৫৫১০০১৯৩

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
দৃঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা।

অনুলিপিঃ

০১। সহকারী সচিব (সমন্বয়), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
০২। সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েবসাইটে আপলোড এর অনুরোধসহ।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়

প্রশাসন-২ শাখা

মাসের নাম...অক্টোবর/২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৩	-	-	৭	১০	-	-	৩	৭	০%

মোঃ মাসুদুর রহমান
উপসচিব
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-২ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.mowca.gov.bd

''শেখ হাসিনার বারতা
নারী-পুরুষ সমতা''

নং-৩২.০০.০০০০.০১৯.১৬.০৩৩.২৩-৪২৩ তারিখঃ ১০/১২/২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়ঃ **অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত নভেম্বর/২০২৩ মাসের তথ্যাদি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

(মোঃ মাসুদুর রহমান)
উপসচিব
ফোন: ৫৫১০০১৯৩

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
দৃঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা।

অনুলিপিঃ

০১। সহকারী সচিব (সমন্বয়), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
০২। তথ্যসেবা কর্মকর্তা, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েবসাইটে আপলোড এর অনুরোধসহ।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়

প্রশাসন-২ শাখা

মাসের নাম...নভেম্বর/২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	৮	৮	-	-	-	-	০%

মোঃ মাসুদুর রহমান

উপসচিব

মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-২ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.mowca.gov.bd

"শেখ হাসিনার বারতা
নারী-পুরুষ সমতা"

নং-৩২.০০.০০০০.০১৯.১৬.০৩৩.২৩-৪৯৬ তারিখঃ ১০/০১/২০২৪ খ্রিঃ

বিষয়ঃ **অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত ডিসেম্বর/২০২৩ মাসের তথ্যাদি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

(মোঃ মাসুদুর রহমান)
উপসচিব
ফোন: ৫৫১০০১৯৩

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
দৃঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা।

অনুলিপিঃ

০১। সহকারী সচিব (সমন্বয়), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
০২। তথ্যসেবা কর্মকর্তা, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েবসাইটে আপলোড এর অনুরোধসহ।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়

প্রশাসন-২ শাখা

মাসের নাম...ডিসেম্বর/২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	-	-	৮	৯	-	-	১	৮	০%

মোঃ মাসুদুর রহমান

উপসচিব

মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

২.১

"শেখ হাসিনার বারতা
নারী পুরুষ সমতা"

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
প্রশিক্ষণ অধিশাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.mowca.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩২.০০.০০০০.০৩০.২৭.০২৭.২৩ (অংশ-১).৩১০

তারিখ: ২৭ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ / ১২ ডিসেম্বর ২০২৩

বিষয়: মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয় কর্তৃক আয়োজিত 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার' বিষয়ক কর্মশালায় মনোনয়ন প্রদান।

আগামী ১৪ ডিসেম্বর ২০২৩ তারিখ বৃহস্পতিবার সকাল ১০:০০টা হতে 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক কর্মশালা'বাংলাদেশ শিশু একাডেমি'র সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত কর্মশালায় মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের ১ম শ্রেনির (৯ম গ্রেড ও তদুর্ধ পর্যায়ের) কর্মকর্তাগণ ও অধীন দপ্তর/সংস্থার জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাগণ অংশগ্রহণ করবেন। উক্ত কর্মশালাটি উদ্বোধন করবেন মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের সম্মানিত সচিব জনাব নাজমা মোবারেক। কর্মশালায় নিম্নবর্ণিত ৪১ (একচল্লিশ) জন কর্মকর্তাকে অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):	মন্ত্রণালয়/দপ্তর/সংস্থা
	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	
১.	জনাব রওশন আরা বেগম, অতিরিক্ত সচিব (উন্নয়ন, পরি: ও পরি: অনুবিভাগ)	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
২.	জনাব মো: মুহিবুজ্জামান, অতিরিক্ত সচিব (শিশু ও সমন্বয় অনুবিভাগ)	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
৩.	জনাব মুহাম্মদ ওয়াহিদুজ্জামান এনডিসি, অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন অনুবিভাগ)	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
৪.	জনাব নাহিদ মঞ্জুরা আফরোজ, যুগ্মসচিব (পরি: ও পরি: অধিশাখা)	মহিলা ওশিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
৫.	জনাব ড. প্রকাশ কান্তি চৌধুরী, যুগ্মসচিব (উন্নয়ন অধিশাখা)	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
৬.	জনাব মুহাম্মদ রেজাউল কবীর, যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা)	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
৭.	জনাব মোসা: ফেরদৌসী বেগম, যুগ্মসচিব (বাজেট ও অডিট)	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
৮.	জনাব সুফিয়া নাজিম, যুগ্মসচিব (কার্যক্রম অধিশাখা)	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
৯.	ড. মোঃ হাবিব উল্লাহ বাহার, উপসচিব (প্রশাসন-৩)	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
১০.	জনাব সাবিনা ফেরদৌস, উপসচিব (নাশিনিপ্র)	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
১১.	জনাব মো: মাহবুবুল হক, উপসচিব (উন্নয়ন-১)	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
১২.	জনাব মাহবুবা আক্তার, উপসচিব (আইন শাখা)	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
১৩.	জনাব মো: হাবিবুর রহমান, মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর একান্ত সচিব (উপসচিব)	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
১৪.	জনাব মোহাম্মদ শহীদুল্লাহ্, উপসচিব (প্রশিক্ষণ অধিশাখা)	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
১৫.	জনাব মো: মাসুদুর রহমান, উপসচিব (প্রশাসন-২)	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
১৬.	জনাব তাসনিম জেবিন বিনতে শেখ, উপসচিব (বাজেট ও হিসাব)	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
১৭.	জনাব ফরিদা ইয়াসমিন, উপসচিব (প্রশাসন-১ শাখা)	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
১৮.	জনাব দীপক কুমার রায়, উপসচিব (শিশু ও সমন্বয় অধিশাখা)	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
১৯.	জনাব তাসমিন ফারহানা, উপসচিব (পরিকল্পনা-২)	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
২০.	জনাব হাসিনা বানু, চীফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার (সিএএফও)	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
২১.	জনাব ফৌজিয়া সিদ্দিকা, সিনিয়র সহকারী সচিব (প্লাউ)	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
২২.	জনাব মোহাম্মদ মিজানুর রহমান, সচিবের একান্ত সচিব (সিনিয়র সহকারী সচিব)	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
২৩.	জনাব হালিমা খাতুন, সিনিয়র সহকারী সচিব (পরিকল্পনা-১)	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
২৪.	মিজ মুনিয়া চৌধুরী, সিনিয়র সহকারী সচিব (মবিঅ-১)	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
২৫.	জনাব আসফিয়া সিরাত, সিনিয়র সহকারী সচিব (উন্নয়ন-২)	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
২৬.	জনাব মো: আলমগীর হোসেন, জনসংযোগ কর্মকর্তা (সিনি: তথ্য অফিসার)	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
২৭.	জনাব পাপিয়া ঘোষ, সিনিয়র সহকারী সচিব (অডিট শাখা)	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
২৮.	জনাব দিলীপ কুমার দেবনাথ, সিনিয়র সহকারী সচিব (জামস)	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
২৯.	জনাব মো: রেজাউল হক, সহকারী সচিব (আইন)	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):	মন্ত্রণালয়/দপ্তর/সংস্থা
৩০.	জনাব মোশাররফ হোসেন, লাইব্রেরীয়ান	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
৩১.	জনাব আফরোজা বেগম, সহকারী সচিব (সমন্বয়)	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
৩২.	জনাব মো: আবুল কালাম আজাদ, সহকারী সচিব (প্রশাসন-৩)	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
৩৩.	জনাব মোসা: সালমা আক্তার, সহকারী সচিব (শিশু)	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
৩৪.	জনাব হাসনে বানু, সহকারী সচিব (শিপ্রায় শাখা)	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
৩৫.	জনাব মো: সেলিম রেজা চৌধুরী, হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
৩৬.	জনাব ড. জীবুন নাহার, প্রোগ্রাম অফিসার (সংযুক্তি)	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
৩৭.	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর
৩৮.	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	জাতীয় মহিলা সংস্থা
৩৯.	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	বাংলাদেশ শিশু একাডেমি
৪০.	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	জয়িতা ফাউন্ডেশন
৪১.	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	ডিএনএ ল্যাবরেটরী ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর

(মোহাম্মদ শহীদুল্লাহ্)
উপসচিব (প্রশিক্ষণ)
ফোন:০২ ৫৫১ ০০০ ৬১
e-mail: dstraining@mowca.gov.bd

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. জনাব রওশন আরা বেগম, অতিরিক্ত সচিব (উন্নয়ন, পরি: ও পরিসংখ্যান অনু:), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২. জনাব মো: মুহিবুজ্জামান, অতিরিক্ত সচিব (শিশু ও সমন্বয় অনু:), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩. জনাব মুহাম্মদ ওয়াহিদুজ্জামান এনডিসি, অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন অনুবিভাগ), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৪. জনাব নাহিদ মঞ্জুরা আফরোজ, যুগ্মসচিব (পরি: ও পরি: অধিশাখা), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৫. জনাব প্রকাশ কান্তি চৌধুরী, যুগ্মসচিব (উন্নয়ন অধিশাখা), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৬. জনাব মুহাম্মদ রেজাউল কবীর, যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৭. জনাব মোসা: ফেরদৌসী বেগম, যুগ্মসচিব (বাজেট ও অডিট), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৮. জনাব সুফিয়া নাজিম, যুগ্মসচিব (কার্যক্রম অধিশাখা), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৯. ড. মোঃ হাবিব উল্লাহ বাহার, উপসচিব (প্রশাসন-৩), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১০. জনাব সাবিনা ফেরদৌস, উপসচিব (নাশিনিপ্র), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১১. জনাব মো: মাহবুবুল হক, উপসচিব (উন্নয়ন-১), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১২. জনাব মাহবুবা আক্তার, উপসচিব (আইন শাখা), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১৩. জনাব মো: হাবিবুর রহমান, মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর একান্ত সচিব (উপসচিব), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১৪. জনাব মোহাম্মদ শহীদুল্লাহ্, উপসচিব (প্রশিক্ষণ অধিশাখা), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১৫. জনাব মো: মাসুদুর রহমান, উপসচিব (প্রশাসন-২), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১৬. জনাব তাসনিম জেবিন বিনতে শেখ, উপসচিব (বাজেট ও হিসাব), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১৭. জনাব ফরিদা ইয়াসমিন, উপসচিব (প্রশাসন-১ শাখা), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১৮. জনাব দীপক কুমার রায়, উপসচিব (শিশু ও সমন্বয় অধিশাখা), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১৯. জনাব তাসমিন ফারহানা, উপসচিব (পরিকল্পনা-২), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২০. জনাব হাসিনা বানু, চীফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার (সিএএফও), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, হিসাব ভবন, সেগুন বাগিচা, ঢাকা।
২১. জনাব ফৌজিয়া সিদ্দিকা, সিনিয়র সহকারী সচিব (প্লাউ), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২২. জনাব মোহাম্মদ মিজানুর রহমান, সচিবের একান্ত সচিব (সিনিয়র সহকারী সচিব), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২৩. জনাব হালিমা খাতুন, সিনিয়র সহকারী সচিব (পরিকল্পনা-১), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২৪. মিজ মুনিয়া চৌধুরী, সিনিয়র সহকারী সচিব

২৫. জনাব আসফিয়া সিরাত, সিনিয়র সহকারী সচিব (উন্নয়ন-২), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২৬. জনাব মো: আলমগীর হোসেন, জনসংযোগ কর্মকর্তা (সিনি: তথ্য অফিসার), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২৭. জনাব পাপিয়া ঘোষ, সিনিয়র সহকারী সচিব (অডিট শাখা), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২৮. জনাব দিলীপ কুমার দেবনাথ, সিনিয়র সহকারী সচিব (জামস), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২৯. জনাব মো: রেজাউল হক, সহকারী সচিব (আইন), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩০. জনাব মোশাররফ হোসেন, লাইব্রেরীয়ান, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩১. জনাব আফরোজা বেগম, সহকারী সচিব (সমন্বয়), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩২. জনাব মো: আবুল কালাম আজাদ, সহকারী সচিব (প্রশাসন-৩), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩৩. জনাব মোসা: সালমা আক্তার, সহকারী সচিব (শিশু), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩৪. জনাব হাসনে বানু, সহকারী সচিব (শিপ্রায় শাখা), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩৫. জনাব মো: সেলিম রেজা চৌধুরী, হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩৬. ড. জীবুন নাহার, প্রোগ্রাম অফিসার (সংযুক্তি), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩৭. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা।
৩৮. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, জাতীয় মহিলা সংস্থা, ঢাকা।
৩৯. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বাংলাদেশ শিশু একাডেমি, ঢাকা।
৪০. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, জয়িতা ফাউন্ডেশন, ঢাকা।
৪১. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, ডিএনএ ল্যাবরেটরী ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর, ঢাকা।

স্মারক নম্বর: ৩২.০০.০০০০.০৩০.২৭.০২৭.২৩ (অংশ-১).৩১০

তারিখ: ২৭ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ / ১২ ডিসেম্বর ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

১. অতিরিক্ত সচিব (সকল), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. যুগ্মসচিব (সকল), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর একান্ত সচিব, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৪. উপসচিব (প্রশাসন-২), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। (ওয়েব সাইটে প্রকাশ এবং কর্মশালা চলাকালীন সময়ে আইটি সাপোর্ট প্রদানের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধ করা হলো।)
৫. সচিবের একান্ত সচিব, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৬. অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, মহিলা ও শিশু বিষয়কমন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৭. যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(মোহাম্মদ শহীদুল্লাহ্)
উপসচিব (প্রশিক্ষণ)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
প্রশিক্ষণ অধিশাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mowca.gov.bd

"শেখ হাসিনার বারতা
নারী-পুরুষ সমতা"

স্মারক নম্বর: ৩২.০০.০০০০.০৩০.২৭.০২৭.২৩ (অংশ-১).৩১১

তারিখ: ২৭ অগ্রহায়ন ১৪৩০
১২ ডিসেম্বর ২০২৩

বিষয়: মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয় কর্তৃক আয়োজিত 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার' বিষয়ক দিনব্যাপী কর্মশালায় রিসোর্স পার্সন হিসেবে অংশগ্রহণ সংক্রান্ত।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ১৪ ডিসেম্বর ২০২৩ তারিখ বৃহস্পতিবার সকাল ১০:০০ ঘটিকা হতে মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের ১ম শ্রেণির (৯ম গ্রেড ও তদুর্ধ পর্যায়ের) কর্মকর্তা ও অধীন দপ্তর/সংস্থার জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাদের অংশগ্রহণে 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার' বিষয়ক দিনব্যাপী কর্মশালা বাংলাদেশ শিশু একাডেমি, দোয়েল চত্বর, ঢাকা এর সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত কর্মশালায় রিসোর্স পার্সন হিসেবে সংযুক্ত মডিউলে বর্ণিত বিষয়ে সেশন পরিচালনা করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ জানানো হলো।

সংযুক্ত: মডিউল ১ (এক) প্রস্থ।

১২/১২/২০২৩

(মোহাম্মদ শহীদুল্লাহ্)
উপসচিব (প্রশিক্ষণ)
ফোন: ০২-৫৫১ ০০০ ৬১
e-mail: dstraining@mowca.gov.bd

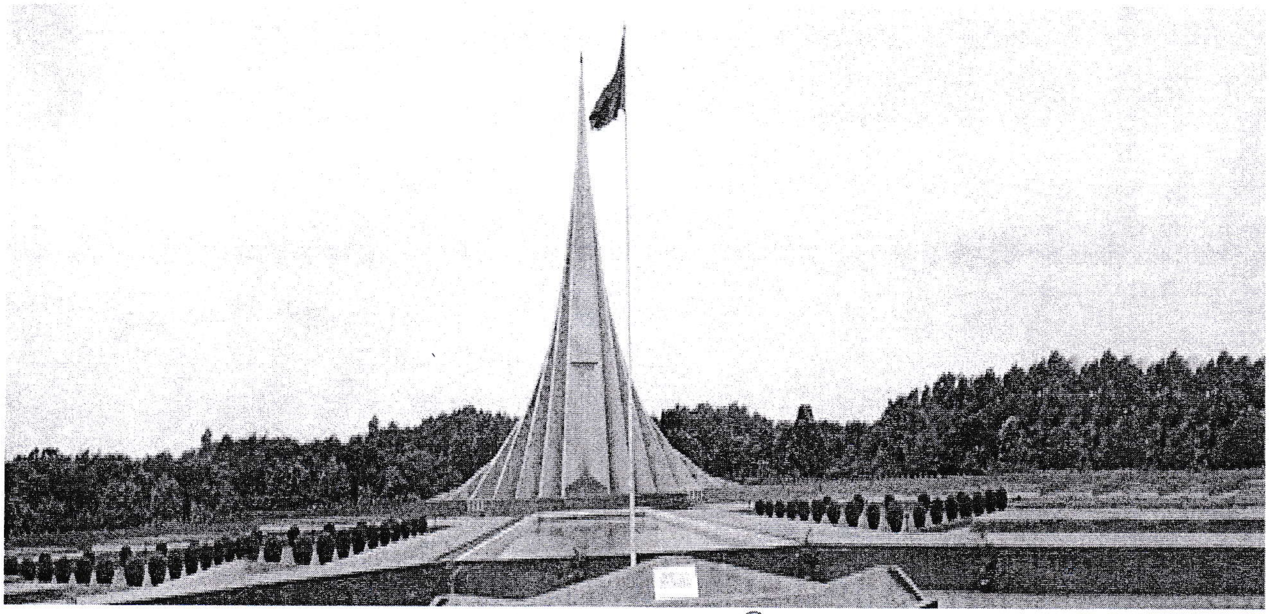
বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। জনাব মোঃ শাফায়াত মাহবুব চৌধুরী, যুগ্মসচিব, সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।
২। যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক দিনব্যাপী কর্মশালা

তারিখ: ১৪ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রি:।

কোর্স মডিউল



এসো সোনার বাংলা গড়ি

আয়োজনে: প্রশিক্ষণ অধিশাখা

মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক দিনব্যাপী কর্মশালা

তারিখ: ১৪ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রি:।

স্থান: সভাকক্ষ, বাংলাদেশ শিশু একাডেমি, ঢাকা।

কর্মশালা সঞ্চালক
জনাব মুহাম্মদ রেজাউল কবীর
যুগ্মসচিব (প্রশাসন)

কর্মশালা সমন্বয়ক
জনাব মোহাম্মদ শহীদুল্লাহ্
উপসচিব (প্রশিক্ষণ)

আয়োজনে:
প্রশিক্ষণ অধিশাখা
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

এ মন্ত্রণালয়ের ৯ম গ্রেড ও তদুর্দ্ধ পর্যায়ের কর্মকর্তাগণ ও অধীন দপ্তর/সংস্থার জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাগণের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক দিনব্যাপী কর্মশালা।

তরিখ: ১৪ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রি: (বৃহস্পতিবার)

সময়	অধিবেশন নং	বিষয়	বক্তা/রিসোর্স পার্সন
সকাল ০৯:০০টা সকাল ১১:০০টা	অধিবেশন-১ ও ২	প্রধান অতিথির বক্তব্য এবং উদ্বোধন	জনাব নাজমা মোবারেক সচিব মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
সকাল ১১:০০টা সকাল ১১:৩০টা	**চা- বিরতি**		
সকাল ১১:৩০টা - দুপুর ১২:৩০টা	অধিবেশন-৩	➢ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও আপীল কর্মকর্তার কার্যপদ্ধতি।	জনাব মো: শাফায়াত মাহবুব চৌধুরী যুগ্মসচিব সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
দুপুর ১২:৩০- দুপুর ০১:৩০	অধিবেশন-৪	➢ জিআরএস সফটওয়্যার সম্পর্কে আলোচনা।	

সমাপ্ত

উপসচিব
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

২.২

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-২ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mowca.gov.bd

''শেখ হাসিনার বারতা
নারী-পুরুষ সমতা''

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	:	মুহাম্মদ রেজাউল কবীর যুগ্মসচিব, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
সভার তারিখ ও সময়	:	১৩.১২.২০২৩, দুপুর ১২.৩০ ঘটিকা।
উপস্থিতি	:	পরিশিষ্ট'ক'।

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভা শুরু করার জন্য অনুরোধ করেন। উপসচিব (প্রশাসন-২) সভাকে অবহিত করেন যে, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম ২.২ মোতাবেক অদ্যকার সভা আহবান করা হয়েছে। সভাপতি বলেন, বিভিন্ন সরকারি দপ্তর কর্তৃক সরাসরি অথবা স্বীকৃত সেবা-প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে নাগরিকদের সেবা প্রদান-সম্পর্কিত বিষয়ে লিখিত প্রতিশ্রুতি। আর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System), সংক্ষেপে জিআরএস (GRS), মূলত বিভিন্ন সরকারি দপ্তর কর্তৃক প্রদানকৃত সেবা নিশ্চিতকরণের একটি প্ল্যাটফর্ম। জিআরএস ব্যবস্থার অন্তর্ভুক্ত প্রতিটি দপ্তরে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশের একজন নাগরিক যে কোনো সেবার বিরুদ্ধে তার অসন্তোষ বা ক্ষোভ জানিয়ে অভিযোগ দাখিল করতে পারেন।

০২। উপসচিব (প্রশাসন-২) বলেন, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪'তে ৭টি কার্যক্রম রয়েছে। কর্মপরিকল্পনা মোতাবেক জিআরএস সিস্টেমে, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি; আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি; অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ; অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২টি অবহিতকরণ সভার আয়োজন বিষয়ে সভায় আলোচনা হয়। আলোচনায় দপ্তর/সংস্থার প্রতিনিধিগণ অংশগ্রহণ করেন।

০৩। সভায় বিস্তারিত আলোচনার পর সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ

(ক) কর্মপরিকল্পনা মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সকল কার্যক্রম সম্পন্ন করতে হবে;

(খ) প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপীল নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তি করতে হবে এবং মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করতে হবে;

(গ) সকল প্রতিবেদন প্রমাণকসহ ওয়েবসাইটে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত সেবাবক্সে আপলোড করতে হবে।

০৪। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

১৩/১২/২০২৩

মুহাম্মদ রেজাউল কবীর
যুগ্মসচিব (প্রশাসন)

নং-৩২.০০.০০০০.০১৯.১৬.০৩৪.২৩.৪৪৭ তারিখঃ ১৮/১২/২০২৩ খ্রিঃ

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্যঃ

০১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জয়িতা ফাউন্ডেশন, ঢাকা।
০২। মহাপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ৩৭/৩ ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ঢাকা।
০৩। নির্বাহী পরিচালক, জাতীয় মহিলা সংস্থা, ঢাকা।
০৪। মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিশু একাডেমি, ঢাকা।
০৫। পরিচালক, জাতীয় মহিলা সংস্থা, ঢাকা।
০৬। সচিবের একান্ত সচিব, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
০৭। ডালিয়া মৌসুমী খান, সহকারী পরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা
০৮। শামীমা আরেফিন, প্রোগ্রাম অফিসার, বাংলাদেশ শিশু একাডেমি, ঢাকা।
০৯। তথ্য সেবা কর্মকর্তা (সংযুক্ত), আইসিটি শাখা, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
১০। যুগ্মসচিব (প্রশাসন) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
১১। অফিস কপি।

(মোঃ মাসুদুর রহমান)
উপসচিব (প্রশাসন-২)
ফোনঃ (০২) ৫৫১০০১৯৩

বিষয়: মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ১৩/১২/২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত অবহিতকরণ সভার উপস্থিতি।

ক্রমিক	কর্মকর্তার নাম ও পদবি	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১।	সৈয়দা মেহেরুন নেছা কবির পরিচালক (প্রোগ্রাম)	01714216537	[signature] ১৩/১২/২৩
০২।	মরীয়ম আখতার রাহেন সহকারী পরিচালক	01715-636550	[signature] ১৩/১২/২০২৩
০৩।	নুরুন্নেছা রেবা প্রোগ্রাম অফিসার	01926101965	[signature] ১৩/১২/২০২৩
০৪।	তানজিলা বিল্কিস উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা সংযুক্ত:- [illegible]	01716888840	[signature] ১৩/১২/২৩
০৫।	মোহা: আবদুল্লাহ আল মামুন সহ: প্রোগ্রামার জয়িতা ফাউন্ডেশন	01771742713	[signature] ১৩/১২/২০২৩
০৬।	ডালিয়া মৌসুমী খান সহকারী পরিচালক	01816765729	[signature] ১৩/১২/২০২৩
০৭।	মো: মাসুদুর রহমান উপ সচিব, মবিশিম	০১৬৮৮০৬১২২৫	[signature] ১৩/১২/২৩
৮।	আমিনা আরেফিন প্রোগ্রাম অফিসার	01783176934	[signature] ১৩/১২/২৩
৯।	মোহা: ইয়াসমিন আক্তার পরিচালক, জয়িতা ফাউন্ডেশন	01552-418776	[signature] ১৩/১২/২০২৩