"শেখ হাসিনার বারতা
নারী-পুরুষ সমতা"

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-২ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.mowca.gov.bd

নং-৩২.০০.০০০০.০১৯.১৬.০৩৪.২২-১০৩৭ তারিখঃ ১২/০১/২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়ঃ **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর বার্ষিক (অক্টোবর/২২-ডিসেম্বর/২২) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।**

উপর্যুক্ত বিষয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর বার্ষিক (অক্টোবর/২২-ডিসেম্বর/২২) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

(মোঃ মাসুদুর রহমান)
উপসচিব
ফোন ৫৫১০০১৯৩

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
দৃঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অধিশাখা
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

অনুলিপিঃ

০১। প্রোগ্রামার, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ২য় কোয়াটারের (অক্টোবর/২২-ডিসেম্বর/২২) বাস্তবায়ন অগ্রগতি

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	২য় কোয়াটারের প্রকৃত অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	১৪/১১/২২
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০	৭৫%
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	৩টি ১০/১১/২২ ০৯/১২/২২ ০৯/০১/২৩
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	২৭/১২/২২
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার /কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	২৭/১১/২২ ২৯/১১/২২
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	২৯/১২/২২

মোঃ মাসুদুর রহমান
উপসচিব
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

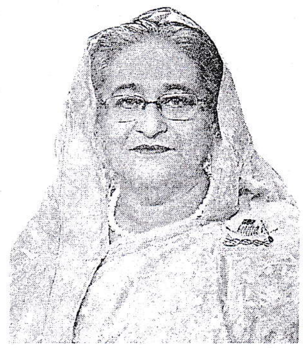
সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ১৪ নভেম্বর ২০২২

অনিক ও আপীল কর্মকর্তা

	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	আপীল কর্মকর্তা
নাম:	মুহাম্মদ রেজাউল কবীর	মুহাম্মদ ওয়াহিদুজ্জামান এনডিসি
পদবী:	যুগ্মসচিব, প্রশাসন অধিশাখা	অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন)
ফোন:	+৮৮-০২-৫৫১০০৬৮৬	+৮৮-০২-৫৫১০০৫৭০
মোবাইল:	+৮৮০১৭১১০৭১৭০৪	+৮৮০১৭১৮৮৭২১৫০
ইমেইল:	jsadmin@mowca.gov.bd	additionalsecretaryadmin@mowca.gov.bd

Share with :

মাননীয় প্রধানমন্ত্রী



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রী এবং মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রী **বিস্তারিত**

মাননীয় প্রতিমন্ত্রী

ফজিলাতুন নেসা ইন্দিরা, এমপি
বিস্তারিত

সচিব

৪.২

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়

প্রশাসন-২ শাখা

অভিযোগ নিষ্পত্তি ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর/২২ – ডিসেম্বর/২২)

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	১৯	-	১০	৯	-	৫৩ %

মোঃ মাসুদুর রহমান
উপসচিব
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

১.৩

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-২ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.mowca.gov.bd

''শেখ হাসিনার বারতা
নারী-পুরুষ সমতা''

নং-৩২.০০.০০০০.০১৯.১৬.০৩৩.২২-৮৯৬ তারিখঃ ১০/১১/২০২২ খ্রিঃ

বিষয়ঃ **অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত অক্টোবর/২০২২ মাসের তথ্যাদি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

(মোঃ মাসুদুর রহমান)
উপসচিব
ফোনঃ ৫৫১০০১৯৩

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
দৃঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা।

অনুলিপিঃ

০১। প্রোগ্রামার, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
ওয়েবসাইটে আপলোড এর অনুরোধসহ

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-২ শাখা

মাসের নাম...অক্টোবর/২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২	-	-	১৪	১৬	২	১০	১	৩	৭৫%

মোঃ মাসুদুর রহমান
উপসচিব
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-২ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.mowca.gov.bd

"শেখ হাসিনার বারতা
নারী-পুরুষ সমতা"

নং-৩২.০০.০০০০.০১৯.১৬.০৩৩.২২-৯৬৭

তারিখঃ ০৯/১২/২০২২ খ্রিঃ

বিষয়ঃ **অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত নভেম্বর/২০২২ মাসের তথ্যাদি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

(মোঃ মাহমুদুর রহমান)
উপসচিব
ফোনঃ ৫৫১০০১৯৩

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
দৃঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা।

অনুলিপিঃ

০১। প্রোগ্রামার, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
ওয়েবসাইটে আপলোড এর অনুরোধসহ

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়

প্রশাসন-২ শাখা

মাসের নাম...নভেম্বর/২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৩	-	-	৬	৯	-	-	৭	২	০ %

মোঃ মাসুদুর রহমান

উপসচিব

মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-২ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.mowca.gov.bd

"শেখ হাসিনার বারতা
নারী-পুরুষ সমতা"

নং-৩২.০০.০০০০.০১৯.১৬.০৩৩.২২-১০২৭

তারিখঃ ০৯/০১/২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়ঃ **অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত ডিসেম্বর/২০২২ মাসের তথ্যাদি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

(মোঃ মাসুদুর রহমান)
উপসচিব
ফোনঃ ৫৫১০০১৯৩

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
দৃঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা।

অনুলিপিঃ

০১। প্রোগ্রামার, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
ওয়েবসাইটে আপলোড এর অনুরোধসহ

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়

প্রশাসন-২ শাখা

মাসের নাম..ডিসেম্বর/২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	১০	১০	-	-	৩	৭	০ %

মোঃ মাসুদুর রহমান
উপসচিব
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

২.৭

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-২ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mowca.gov.bd

"শেখ হাসিনার বারতা
নারী-পুরুষ সমতা"

নং-৩২.০০.০০০০.০১৯.১৬.০৩৪.২২-১০০৪,

তারিখঃ ২৭/১২/২০২২ খ্রিঃ

বিষয়ঃ **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।**

উপর্যুক্ত বিষয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

(মোঃ মাসুদুর রহমান)
উপসচিব
ফোন ৫৫১০০১৯৩

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
দৃঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অধিশাখা
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

অনুলিপিঃ

০১। প্রোগ্রামার, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(ওয়েবসাইটে আপলোড করার অনুরোধসহ)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-২ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mowca.gov.bd

“শেখ হাসিনার বারতা
নারী-পুরুষ সমতা”

বিষয়ঃ **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা প্রতিবেদন।**

মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয় এবং আওতাধীন ০৪টি দপ্তরের ওয়েবসাইটে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত সেবাবক্স ২৭/১২/২০২২ তারিখে পরিবীক্ষণ করা হয়। পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন নিম্নরূপঃ

ক্রম	অফিসের নাম	মন্তব্য
০১	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	• সকল তথ্য আপডেট রয়েছে।
০২	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর	• সকল তথ্য আপডেট রয়েছে।
০৩	জাতীয় মহিলা সংস্থা	• ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে অনিক ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য আপডেট করা হয়নি।
০৪	বাংলাদেশ শিশু একাডেমি	• অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত নভেম্বর/২০২২ মাসের রিপোর্ট আপলোড করা হয়নি।
০৫	জয়িতা ফাউন্ডেশন	• সকল তথ্য আপডেট রয়েছে।

সুপারিশ/সিদ্ধান্তঃ

- অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য প্রয়োজন মোতাবেক অথবা কমপক্ষে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করতে হবে এবং তা মন্ত্রণালয়কে অবহিত করতে হবে;
- সকল মাসিক/ত্রৈমাসিক/ষান্মাসিক/বার্ষিক মূল্যায়ন ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে;
- আপলোডকৃত সকল প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার স্বাক্ষরযুক্ত হতে হবে;

২৭/১২/২০২২

মুহাম্মদ রেজাউল কবীর
যুগ্মসচিব (প্রশাসন)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা।

২.২

"শেখ হাসিনার বারতা
নারী-পুরুষ সমতা"

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
প্রশিক্ষণ অধিশাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mowca.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩২.০০.০০০০.০৩০.২৯.০৩৯.২০.১৮৬

তারিখ: ০৭ অগ্রহায়ণ ১৪২৯
২২ নভেম্বর ২০২২

অফিস আদেশ

২০২২-২৩ অর্থবছরের জন্য অনুমোদিত প্রশিক্ষণ পঞ্জিকার আলোকে মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের ২য় শ্রেণির কর্মকর্তাদের জন্য **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক** কর্মশালার আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত কর্মশালা নিয়ে বর্ণিত তারিখ ও সময়ে এ মন্ত্রণালয়ের সভাকক্ষে (কক্ষ নং-৩২৩, ভবন নং-৬) অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত কর্মশালার বক্তা/রিসোর্স পার্সন হিসাবে নির্বাচিত কর্মকর্তাদেরকে যথাসময়ে অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ জানানো হলো।

ক্র. নং	তারিখ	সময়	বিষয়	বক্তা/রিসোর্স পার্সন
১.	২৭ নভেম্বর ২০২২	সকাল ৯:০০ টা - সকাল ১০:০০ টা	অধিবেশন-১ ➢ শুভ উদ্বোধন	মো: হাসানুজ্জামান কল্লোল মাননীয় সচিব মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
২.		সকাল ১০:০০ টা - সকাল ১১:০০ টা	অধিবেশন-২ ➢ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা	মুহাম্মদ ওয়াহিদুজ্জামান এনডিসি অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
৩.		সকাল ১১:০০ টা - সকাল ১১:১৫ টা	চা বিরতি	
৪.		সকাল ১১:১৫ টা - দুপুর ১২:১৫ টা	অধিবেশন-৩ ➢ অনিক ও আপীল কর্মকর্তার কার্যপদ্ধতি	মুহাম্মদ রেজাউল কবীর যুগ্মসচিব (প্রশাসন) মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
৫.		দুপুর ১২:১৫ টা - দুপুর ১:১৫ টা	অধিবেশন-৪ ➢ জিআরএস সফটওয়্যার সম্পর্কে আলোচনা	মোঃ মাসুদুর রহমান উপসচিব (প্রশাসন-২) মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
৬.		দুপুর ১:১৫ টা - দুপুর ২:০০ টা	নামায ও মধ্যাহ্ন বিরতি	
৭.		দুপুর ২:০০ টা - বিকাল ৩:০০ টা	অধিবেশন-৫ ➢ উন্মুক্ত আলোচনা	মোহাম্মদ শহীদুল্লাহ্ উপসচিব (প্রশিক্ষণ) মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়

২। যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারি করা হলো।

৩। যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক যে কোন সময় এ কর্মশালার তারিখ ও সময় পরিবর্তন করা হতে পারে।

22/11/2022

(মোহাম্মদ শহীদুল্লাহ্)
উপসচিব (প্রশিক্ষণ)
ফোন: ০২ ৫৫১ ০০০ ৬১
e-mail: dstraining@mowca.gov.bd

চলমান পাতা/০২

"শেখ হাসিনার বারতা
নারী-পুরুষ সমতা"

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
প্রশিক্ষণ অধিশাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mowca.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩২.০০.০০০০.০৩০.২৯.০৩৯.২০.১৮৮

তারিখ: ০৭ অগ্রহায়ণ ১৪২৯
২২ নভেম্বর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক কর্মশাল

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে নির্দেশক্রমে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২৭ নভেম্বর ২০২২ তারিখ রবিবার সকাল ৯.০০ হতে ৩.০০ টা পর্যন্ত মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের ২য় শ্রেণির কর্মকর্তাদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক কর্মশালা এ মন্ত্রণালয়ের সভাকক্ষে (কক্ষ নং-৩২৩, ভবন নং-৬) অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত কর্মশালায় অংশগ্রহণের জন্য নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণকে নির্দেশক্রমে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কর্মরত দপ্তর/শাখা
১.	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম, প্রশাসনিক কর্মকর্তা	সমন্বয় শাখা
২.	জনাব এস.এম. টিপু সুলতান, প্রশাসনিক কর্মকর্তা	উন্নয়ন-১ শাখা
৩.	জনাব মোঃ মাইন উদ্দিন, প্রশাসনিক কর্মকর্তা	প্রশিক্ষণ অধিশাখা
৪.	জনাব মোঃ আবুল কালাম আজাদ, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	আইন শাখা
৫.	বেগম হাজেরা খাতুন, প্রশাসনিক কর্মকর্তা	প্রশাসন-১ শাখা
৬.	জনাব আলী হোসেন, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	সচিবের দপ্তর
৭.	জনাব কায়ছার হামিদ, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	প্রশাসন উইং
৮.	জনাব মোঃ মাহবুবুর রহমান, প্রশাসনিক কর্মকর্তা	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ
৯.	বেগম বিলকিস আক্তার, প্রশাসনিক কর্মকর্তা	মবিঅ-১ শাখা
১০.	জনাব মোঃ আজিবর রহমান, প্রশাসনিক কর্মকর্তা	মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর দপ্তর
১১.	বেগম আনজুমান আরা, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	প্রশাসন-১ শাখা
১২.	জনাব মোঃ তৈহীদুর রহমান, প্রশাসনিক কর্মকর্তা	উন্নয়ন-২ শাখা
১৩.	জনাব মোঃ মাসুদুর রহমান, প্রশাসনিক কর্মকর্তা	অডিট শাখা
১৪.	বেগম তাহমিনা সুলতানা, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	প্রশাসন অধিশাখা
১৫.	বেগম কানিজ ফাতিমা ইতি, প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শিশু শাখা
১৬.	জনাব সালেহ আহাম্মদ খান, প্রশাসনিক কর্মকর্তা	প্রশাসন-২ শাখা
১৭.	বেগম নায়লা ইসলাম নিশিতা, প্রশাসনিক কর্মকর্তা	প্রশাসন-৩ শাখা
১৮.	মোসাঃ জেসমিন আক্তার বুজী, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	শিশু ও সমন্বয় উইং
১৯.	জনাব মিঠুন খান, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	মবিঅ-২ শাখা
২০.	জনাব মোহাম্মদ আমিন উদ্দিন সিকদার, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	উন্নয়ন, পরি: ও পরি: অনুবিভাগ
২১.	জনাব মোসাঃ মরিয়ম বেগম, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	উন্নয়ন অধিশাখা
২২.	জনাব মফিজ উদ্দিন, জেলা কর্মকর্তা, জামস (সংযুক্তি)	মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর দপ্তর
২৩.	জনাব মলিনা খাতুন, কম্পিউটার প্রশিক্ষক (সংযুক্তি)	মবিঅ-১ শাখা
২৪.	জনাব নাঈমা ইসলাম নূপুর, তথ্যসেবা কর্মকর্তা (সংযুক্তি)	উন্নয়ন-২ শাখা
২৫.	জনাব তনুশ্রী সাহা, তথ্যসেবা কর্মকর্তা (সংযুক্তি)	পরিকল্পনা-২ শাখা

২। বর্ণিত কর্মশালায় মনোনীত সকলকে যথাসময়ে অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

২২/১১/২০২২

(মোহাম্মদ শহীদুল্লাহ্)
উপসচিব (প্রশিক্ষণ)
ফোন: ০২ ৫৫১ ০০০ ৬১
e-mail: dstraining@mowca.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক কর্মশালার হাজিরা
তারিখ: ২৭ নভেম্বর ২০২২, স্থান: সভাকক্ষ (কক্ষ নং-৩২৩)
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়

ক্রমিক নং	অংশগ্রহণকারীগণের নাম ও পদবী	মোবাইল ও ই-মেইল নম্বর	স্বাক্ষর ও তারিখ (২৭ নভেম্বর ২০২২)
১.	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম প্রশাসনিক কর্মকর্তা (সমন্বয় শাখা) মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	০১৭২০৭০৬৬০২	[illegible] ২৭.১১.২০২২
২.	জনাব এস.এম. টিপু সুলতান প্রশাসনিক কর্মকর্তা (উন্নয়ন-১ শাখা) মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	A	A
৩.	জনাব মোঃ মাইন উদ্দিন প্রশাসনিক কর্মকর্তা (প্রশিক্ষণ অধি:) মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	01931230654 md.mainuddin@gmail.com	[illegible] 27/11/2022
৪.	জনাব মোঃ আবুল কালাম আজাদ ব্যক্তিগত কর্মকর্তা (আইন শাখা) মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	01726909697 azad909697@gmail.com	[illegible] 27.11.22
৫.	বেগম হাজেরা খাতুন প্রশাসনিক কর্মকর্তা (প্রশাসন-১ শাখা) মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	01794645656 hazeramowca@gmail.com	[illegible] 27/11/22
৬.	জনাব আলী হোসেন ব্যক্তিগত কর্মকর্তা (সচিব মহোদয়ের দপ্তর) মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	01722-132358 ahossainbd84@gmail.com	Ahossain 27.11.22
৭.	জনাব কায়ছার হামিদ ব্যক্তিগত কর্মকর্তা (প্রশাসন উইং) মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	01756921945 mkjschamid@gmail.com	[illegible] 27/11/22
৮.	জনাব মোঃ মাহবুবুর রহমান প্রশাসনিক কর্মকর্তা (নাশিনিপ্র শাখা) মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	01718524148 mahbubur170@gmail.com	[illegible] 27/11/2022

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক কর্মশালার হাজিরা
তারিখ: ২৭ নভেম্বর ২০২২, স্থান: সভাকক্ষ (কক্ষ নং-৩২৩)
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়

ক্রমিক নং	অংশগ্রহণকারীগণের নাম ও পদবী	মোবাইল ও ই-মেইল নম্বর	স্বাক্ষর ও তারিখ (২৭ নভেম্বর ২০২২)
৯.	বেগম বিলকিস আক্তার প্রশাসনিক কর্মকর্তা (মবিঅ-১ শাখা) মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	01914901063 bilkimoca@gmail.com	[signature] 27/11/2022
১০.	জনাব মোঃ আজিবর রহমান প্রশাসনিক কর্মকর্তা (মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর দপ্তর) মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	01556-507880 mdazibarc bd@gmail.Com	[signature] 27/11/2022
১১.	বেগম আনজুমান আরা ব্যক্তিগত কর্মকর্তা (প্রশাসন-১ শাখা) মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	01727407410 anzuman84@gmail.com	[signature] 27.11.22
১২.	জনাব মোঃ তৌহীদুর রহমান প্রশাসনিক কর্মকর্তা (উন্নয়ন-২ শাখা) মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	towhidmowca@gmail.com 01718-227890	[signature] 27/11/2022
১৩.	জনাব মোঃ মাসুদুর রহমান প্রশাসনিক কর্মকর্তা (অডিট শাখা) মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	rahmanmasud1186@gmail.com 01716-11 8600	[signature] 27/11/22
১৪.	বেগম তাহমিনা সুলতানা ব্যক্তিগত কর্মকর্তা (প্রশাসন অধিশাখা) মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	taharina.mowca@gmail.com 01923733563	তাহমিনা 27/11/22
১৫.	বেগম কানিজ ফাতিমা ইতি প্রশাসনিক কর্মকর্তা (শিশু শাখা) মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	A	A
১৬.	জনাব সালেহ আহাম্মদ খান প্রশাসনিক কর্মকর্তা (প্রশাসন-২) মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	salehahammod@gmail.com	সালেহ 27/11/22

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক কর্মশালার হাজিরা
তারিখ: ২৭ নভেম্বর ২০২২, স্থান: সভাকক্ষ (কক্ষ নং-৩২৩)
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়

ক্রমিক নং	অংশগ্রহণকারীগণের নাম ও পদবী	মোবাইল ও ই-মেইল নম্বর	স্বাক্ষর ও তারিখ (২৭ নভেম্বর ২০২২)
১৭.	বেগম নায়লা ইসলাম নিশিতা প্রশাসনিক কর্মকর্তা (প্রশাসন-৩) মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	01689063353 Proama-J055@gmail.com	[signature] 27/11/2022
১৮.	মোসাঃ জেসমিন আক্তার রুজী ব্যক্তিগত কর্মকর্তা (শিশু ও সমন্বয় উইং) মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	01939-769266 jasminrugi@gmail.com	জেসমিন 27/11/22
১৯.	জনাব মিঠুন খান ব্যক্তিগত কর্মকর্তা (মবিঅ-২ শাখা) মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	01677554165 mithun27a@gmail.com	[signature] 27/11/2022
২০.	জনাব মোহাম্মদ আমিন উদ্দিন সিকদার ব্যক্তিগত কর্মকর্তা (উন: পরি: ও পরি: অনু:) মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	~~01712793955~~ ~~mariam.mowca75@gmail.com~~ 01711135269	~~মরিয়ম~~ ~~27/11/2022~~ [signature] 27/11/2022
২১.	জনাব মোসা: মরিয়ম বেগম ব্যক্তিগত কর্মকর্তা (উন্নয়ন অধিশাখা) মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	01712793955 mariam.mowca75@gmail.com.	মরিয়ম 27/11/2022
২২.	জনাব মফিজ উদ্দিন জেলা কর্মকর্তা, জামস (সংযুক্তি) মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর দপ্তর মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	01924615691 muddinrch@gmail.com	[signature] 27/11/22
২৩.	জনাব মলিনা খাতুন কম্পিউটার প্রশিক্ষক (মবিঅ-১ শাখা) মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	01703328898 molinacse88@gmail.com	molin 27.11.22
২৪.	জনাব নাঈমা ইসলাম নূপুর তথ্যসেবা কর্মকর্তা (উন্নয়ন-২ শাখা) মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	01759309912 nayeema.nupur.90@gmail.com	Nupur 27/11/2022
২৫.	জনাব তনুশ্রী সাহা তথ্যসেবা কর্মকর্তা (পরিকল্পনা-২ শাখা) মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	01750795428 tonusree.ice@gmail.com	Saha 27/11/2022

"শেখ হাসিনার বারতা
নারী-পুরুষ সমতা"

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
প্রশিক্ষণ অধিশাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mowca.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩২.০০.০০০০.০৩০.২৯.০৩৯.২০.১৮৭

তারিখ: ০৭ অগ্রহায়ণ ১৪২৯
২২ নভেম্বর ২০২২

অফিস আদেশ

২০২২-২৩ অর্থবছরের জন্য অনুমোদিত প্রশিক্ষণ পঞ্জিকার আলোকে মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের ৩য় শ্রেণির কর্মচারিদের জন্য **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক** কর্মশালার আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত কর্মশালা নিম্নে বর্ণিত তারিখ ও সময়ে এ মন্ত্রণালয়ের সভাকক্ষে (কক্ষ নং-৩২৩, ভবন নং-৬) অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত কর্মশালার বক্তা/রিসোর্স পার্সন হিসাবে নির্বাচিত কর্মকর্তাদেরকে যথাসময়ে অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ জানানো হলো।

ক্র. নং	তারিখ	সময়	বিষয়	বক্তা/রিসোর্স পার্সন
১.	২৯ নভেম্বর ২০২২	সকাল ৯:০০ টা - সকাল ১০:০০ টা	অধিবেশন-১ ➢ শুভ উদ্বোধন	মো: হাসানুজ্জামান কল্লোল মাননীয় সচিব মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
২.		সকাল ১০:০০ টা - সকাল ১১:০০ টা	অধিবেশন-২ ➢ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা	মুহাম্মদ ওয়াহিদুজ্জামান এনডিসি অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
৩.		সকাল ১১:০০ টা - সকাল ১১:১৫ টা	চা বিরতি	
৪.		সকাল ১১:১৫ টা - দুপুর ১২:১৫ টা	অধিবেশন-৩ ➢ অনিক ও আপীল কর্মকর্তার কার্যপদ্ধতি	মুহাম্মদ রেজাউল কবীর যুগ্মসচিব (প্রশাসন) মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
৫.		দুপুর ১২:১৫ টা - দুপুর ১:১৫ টা	অধিবেশন-৪ ➢ জিআরএস সফটওয়্যার সম্পর্কে আলোচনা	মোঃ মাসুদুর রহমান উপসচিব (প্রশাসন-২) মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
৬.		দুপুর ১:১৫ টা - দুপুর ২:০০ টা	নামায ও মধ্যাহ্ন বিরতি	
৭.		দুপুর ২:০০ টা - বিকাল ৩:০০ টা	অধিবেশন-৫ ➢ উন্মুক্ত আলোচনা	মোহাম্মদ শহীদুল্লাহ্ উপসচিব (প্রশিক্ষণ) মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়

২। যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারি করা হলো।

৩। যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক যে কোন সময় এ কর্মশালার তারিখ ও সময় পরিবর্তন করা হতে পারে।

২২/১১/২০২২

(মোহাম্মদ শহীদুল্লাহ্)
উপসচিব (প্রশিক্ষণ)
ফোন: ০২ ৫৫১ ০০০ ৬১
e-mail: dstraining@mowca.gov.bd

চলমান পাতা/০২

"শেখ হাসিনার বারতা
নারী-পুরুষ সমতা"

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
প্রশিক্ষণ অধিশাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mowca.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩২.০০.০০০০.০৩০.২৯.০৩৯.২০.১৮৯

তারিখ: ০৭ অগ্রহায়ণ ১৪২৯ / ২২ নভেম্বর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক কর্মশালা।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে নির্দেশক্রমে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২৯ নভেম্বর ২০২২ তারিখ মঙ্গলবার সকাল ৯.০০ হতে ৩.০০ টা পর্যন্ত মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের ৩য় শ্রেণির কর্মচারিদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক কর্মশালা এ মন্ত্রণালয়ের সভাকক্ষে (কক্ষ নং-৩২৩, ভবন নং-৬) অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত কর্মশালায় অংশগ্রহণের জন্য নিম্নবর্ণিত কর্মচারিগণকে নির্দেশক্রমে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কর্মরত দপ্তর/শাখা
১.	জনাব আব্দুল কাদের, হিসাব রক্ষক	হিসাব শাখা
২.	জনাব মোঃ মনজুর রহমান সরদার	ক্যাশিয়ার
৩.	জনাব পলাশ চন্দ্র দাস, অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	সচিবের দপ্তর
৪.	জনাব শেখ সলিমুল্লাহ, অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	জনসংযোগ কর্মকর্তার দপ্তর
৫.	জনাব ইসমাইল হোসেন মোড়ল, হিসাব সহকারী	নির্যা: দুঃস্থ মহিলা ও শিশু কল্যান তহবিল
৬.	জনাব আব্দুল মালেক, হিসাব রক্ষক (প্রেষণে)	জামস শাখা
৭.	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান, হিসাব রক্ষক কাম-ক্রেডিট সুপার: (প্রেষণে)	উন্নয়ন-১ শাখা
৮.	জনাব ইদ্রিস আলী, হিসাব রক্ষক কাম-ক্রেডিট সুপারভাইজার (প্রেষণে)	পরিকল্পনা-২ শাখা
৯.	জনাব ইফতেখার আহম্মদ, হিসাব রক্ষক কাম-ক্রেডিট সুপার: (প্রেষণে)	প্লাউ শাখা
১০.	জনাব মোঃ মোশারফ হোসেন, কম্পিউটার অপারেটর (প্রেষণে)	প্রশাসন-৩ শাখা
১১.	বেগম ফাতেমা খাতুন, হিসাব রক্ষক কাম-উচ্চমান সহকারী (প্রেষণে)	হিসাব শাখা
১২.	বেগম আশরাফুন সুলতানা, উচ্চমান সহকারী (প্রেষণে)	শিশু শাখা
১৩.	বেগম শিরিন আক্তার জামান, কম্পিউটার অপারেটর (প্রেষণে)	প্রশিক্ষণ অধিশাখা
১৪.	জনাব আব্দুর রশিদ খান, উচ্চমান সহকারী (প্রেষণে)	পরিকল্পনা ও পরিসংখ্যান অধিশাখা
১৫.	জনাব শামছুন নাহার, সাঁটলিপিকার কাম-কম্পিউটার অপারেটর (প্রেষণে)	প্রশাসন-১ শাখা
১৬.	জনাব মোঃ হারুন-অর-রশিদ, হিসাব রক্ষক কাম-উচ্চমান সহকারী (প্রেষণে)	মবিঅ-২ শাখা
১৭.	জনাব দেলোয়ার হোসেন, ক্যাশ সরকার	হিসাব শাখা
১৮.	জনাব শরফ উদ্দিন, অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক (প্রেষণে)	প্রশাসন-২ শাখা
১৯.	জনাব আরিফা আক্তার লোপা, অফিস সহ: কাম-কম্পিউটার মুদ্রা: (প্রেষণে)	সমন্বয় শাখা
২০.	জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম, কম্পিউটার অপারেটর (প্রেষণে)	সেল শাখা
২১.	বেগম সাজিয়া আফরিন, তথ্যসেবা সহকারী (আইসিটি শাখা) (প্রেষণে)	আইসিটি শাখা

২। বর্ণিত কর্মশালায় মনোনীত সকলকে যথাসময়ে অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

22/11/2022

(মোহাম্মদ শহীদুল্লাহ্)
উপসচিব (প্রশিক্ষণ)
ফোন: ০২ ৫৫১ ০০০ ৬১
e-mail: dstraining@mowca.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক কর্মশালার হাজিরা
তারিখ: ২৯ নভেম্বর ২০২২, স্থান: সভাকক্ষ (কক্ষ নং-৩২৩)
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়

ক্রমিক নং	অংশগ্রহণকারীগণের নাম ও পদবী	মোবাইল ও ই-মেইল নম্বর	স্বাক্ষর ও তারিখ (২৯ নভেম্বর ২০২২)
১.	জনাব আব্দুল কাদের হিসাব রক্ষক (হিসাব শাখা) মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	01911 292368 a.kader5500@gmail.com	[signature]
২.	জনাব মোঃ মনজুর রহমান সরদার ক্যাশিয়ার (হিসাব শাখা) মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	01792-882230 monzurrahman2016@gmail.com	[signature] Rahman
৩.	জনাব পলাশ চন্দ্র দাস অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক (সচিবের দপ্তর) মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	01920816428 palash.das6@gmail.com	[signature] ২৯/১১/22
৪.	জনাব শেখ সলিমুল্লাহ অফিস সহকারী-কাম-কম্পি: মুদ্রা: (জনসংযোগ কর্মকর্তার দপ্তর) মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	01914267546 Salimulloh92@gmail.com	[signature] ২৯/১১/22
৫.	জনাব ইসমাইল হোসেন মোড়ল হিসাব সহকারী নির্যা: দুঃস্থ মহিলা ও শিশু কল্যান তহ: মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	01552460554 ismailtonmoy@gmail.com	[signature]
৬.	জনাব আব্দুল মালেক হিসাব রক্ষক (জামস শাখা) মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	01815582804 abdulmalek05091982@gmail.com	[signature] ২৯/১১/2022
৭.	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান হিসাব রক্ষক কাম-ক্রেডিট সুপার: (উন্নয়ন-১ শাখা) মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	01846378973	[signature] ২৯/১১/2022
৮.	জনাব ইদ্রিস আলী হিসাব রক্ষক কাম-ক্রেডিট সুপারভাইজার (পরিকল্পনা-২ শাখা) মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	01724353126 md.edrishali@gmail.com	[signature] ২৯/১১/22

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক কর্মশালার হাজিরা
তারিখ: ২৯ নভেম্বর ২০২২, স্থান: সভাকক্ষ (কক্ষ নং-৩২৩)
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়

ক্রমিক নং	অংশগ্রহণকারীগণের নাম ও পদবী	মোবাইল ও ই-মেইল নম্বর	স্বাক্ষর ও তারিখ (২৯ নভেম্বর ২০২২)
৯.	জনাব ইফতেখার আহম্মদ হিসাব রক্ষক কাম-ক্রেডিট সুপারভাইজার (প্লাউ শাখা) মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	01718080976 Nasim1974na@yahoo.com	29/11/22
১০.	জনাব মোঃ মোশারফ হোসেন কম্পিউটার অপারেটর (প্রশাসন-৩ শাখা) মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	01636711351 mowcaadmn1@hotmail.com	29/11/22
১১.	বেগম ফাতেমা খাতুন হিসাব রক্ষক কাম-উচ্চ: সহ: (হিসাব শাখা) মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	01753492289 fatemakhatun2243@gmail.com	29/11/22
১২.	বেগম আশরাফুন সুলতানা উচ্চমান সহকারী (শিশু শাখা) মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	01920181750 sasshishu500@gmail	29/11/22
১৩.	শিরিন আক্তার জামান কম্পিউটার অপারেটর (প্রশিক্ষণ) মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	শিরিন আক্তার shirinakterjaman@gmail.com 01762925099	শিরিন 29/11/22
১৪.	জনাব আব্দুর রশিদ খান উচ্চমান সহকারী (পরি: ও পরি: অধি:) মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	01912087763 ar844992@gmail.com	29/11/22
১৫.	জনাব মোঃ হারুন-অর-রশিদ হিসাব রক্ষক কাম-উচ্চমান সহকারী (মবিঅ-২ শাখা) মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	01724851606 mobiods222@gmail.com	29/11/22
১৬.	জনাব দেলোয়ার হোসেন ক্যাশ সরকার হিসাব শাখা মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	01662892860	29/11/22

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক কর্মশালার হাজিরা
তারিখ: ২৯ নভেম্বর ২০২২, স্থান: সভাকক্ষ (কক্ষ নং-৩২৩)
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়

ক্রমিক নং	অংশগ্রহণকারীগণের নাম ও পদবী	মোবাইল ও ই-মেইল নম্বর	স্বাক্ষর ও তারিখ (২৯ নভেম্বর ২০২২)
১৭.	জনাব শরফ উদ্দিন অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক (প্রশাসন-২) মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	01914011887 uddinmarum717@gmail.com	[signature] ২৯/১১/22
১৮.	বেগম আরিফা আক্তার লোপা অফিস সহ: কাম-কম্পিউটার মুদ্রা: (সমন্বয় শাখা) মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	01537194704 arifalopa90@gmail.com	[signature] ২৯/১১/22
১৯.	জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম কম্পিউটার অপারেটর (নাশিনিপ্র) মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	01738-300561 robiul.jnu77@gmail.com	[signature] ২৯/১১/2022
২০.	বেগম সাজিয়া আফরিন তথ্যসেবা সহকারী (আইসিটি শাখা) মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	01630842874 aafrinsajia@gmail.com	Sajia Afrin 29.11.22
২১.	বেগম নিপা চৌধুরী তথ্যসেবা সহকারী (পরিকল্পনা-২ শাখা) মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	01820706118 nipamoni501@gmail.com	Nipa chowdhury 29.11.22

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-২ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mowca.gov.bd

''শেখ হাসিনার বারতা
নারী-পুরুষ সমতা''

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	:	মুহাম্মদ রেজাউল কবীর যুগ্মসচিব, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
সভার তারিখ ও সময়	:	২৯/১২/২০২২, বেলা ১১.০০ ঘটিকা।
উপস্থিতি	:	পরিশিষ্ট-'ক'

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভা শুরু করার জন্য অনুরোধ করেন। সভার শুরুতে সভাপতি বলেন, বাংলাদেশের সংবিধান অনুসারে সর্বময় ক্ষমতার উৎস জনগণ। জনগণের সর্বোত্তম স্বার্থ তথা সাধারণ নাগরিকের সেবা প্রদানের অধিকার প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণে সরকার বদ্ধপরিকর। বিভিন্ন সরকারি দপ্তর কর্তৃক সরাসরি অথবা স্বীকৃত সেবা-প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে নাগরিকদের সেবা প্রদান-সম্পর্কিত বিষয়ে লিখিত প্রতিশ্রুতি। সেবাপ্রত্যাশীদের সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্টি বিষয়ে প্রতিকার চাওয়া বা বক্তব্য প্রদানের একটি কার্যকর ক্ষেত্র বা প্ল্যাটফরমই হচ্ছে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার অনলাইন প্ল্যাটফরম।

০২। উপসচিব (প্রশাসন-২) বলেন, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম ২.৩ মোতাবেক অদ্যকার সভাটি আহবান করা হয়েছে। কর্মপরিকল্পনা মোতাবেক অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ, প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি, মাসিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণসহ বিস্তারিত বিষয়ে সভায় আলোচনা হয়। আলোচনায় দপ্তর/সংস্থার প্রতিনিধিগণ অংশগ্রহণ করেন।

০৩। সভায় বিস্তারিত আলোচনার পর সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ

(ক) কর্মপরিকল্পনা মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সকল কার্যক্রম সম্পন্ন করতে হবে;

(খ) প্রাপ্ত অভিযোগ নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তি করতে হবে এবং মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করতে হবে;

(গ) সকল প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত সেবাবক্সে আপলোড করতে হবে।

০৪। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

২৯/১২/২০২২

মুহাম্মদ রেজাউল কবীর
যুগ্মসচিব (প্রশাসন)

নং-৩২.০০.০০০০.০১৯.১৬.০৩৪.২২.১০১১/১(১১) তারিখঃ ২৯/১২/২০২২ খ্রিঃ

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্যঃ

০১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জয়িতা ফাউন্ডেশন, ঢাকা।
০২। মহাপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ৩৭/৩ ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ঢাকা।
০৩। নির্বাহী পরিচালক, জাতীয় মহিলা সংস্থা, ঢাকা।
০৪। মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিশু একাডেমি, ঢাকা।
০৫। প্রোগ্রামার, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
০৬। সচিবের একান্ত সচিব, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
০৭। লাইব্রেরীয়ান, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
০৮। যুগ্মসচিব (প্রশাসন) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(মোঃ মাসুদুর রহমান)
উপসচিব (প্রশাসন-২)
ফোনঃ (০২) ৫৫১০০১৯৩

পরিশিষ্ট-'ক'

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-২ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mowca.gov.bd

''শেখ হাসিনার বারতা
নারী-পুরুষ সমতা''

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সংক্রান্ত ২৯/১২/২০২২ তারিখ বেলা ১১.০০ ঘটিকায় অনুষ্ঠিত সভার উপস্থিতি।

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবি	স্বাক্ষর
১।	সৈয়দা মেহেরুন নেছা [illegible] পরিচালক (জামস)	মো: [illegible] 29/12/2022
২।	মালিহা আরেফিন প্রোগ্রাম অফিসার, ([illegible])	[signature] 29/12/22
৩।	রায়হানা আজহার ঝর্ণা প্রোগ্রাম অফিসার, ([illegible])	[signature] 29/12/2022
৪।	মোবারক হোসেন চেয়ারম্যান, [illegible]	[signature] 29/12/2022
৫।	মো: ইনামুল হক প্রোগ্রামার	ইনামুল হক 29/12/2022
৬।	মো: [illegible] রহমান [illegible]	[signature]