গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৮

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৬

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৭

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৯

সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে ২০

সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ২১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

দরিদ্র সীমার নীচে বসবাসকারী ৩১.২০ লক্ষ নারীকে ভিজিডি, ২২.১০ লক্ষ নারীকে মাতৃত্বকালীন এবং ৮.০৫ লক্ষ কর্মজীবী নারীকে ল্যাকটেটিং ভাতা প্রদান করা হয়েছে। ৬৬.৯৮ লক্ষ নারীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। ওয়ানষ্টপ ক্রাইসিস সেল ও সেন্টার হতে ৫০০০০ জন নির্যাতিত নারীদের সহায়তা প্রদান করা হয়েছে। ৯৪১৭৮ জন নির্যাতিত নারীদেরকে মনোসামাজিক কাউন্সিলিং প্রদান করা হয়েছে। ৪৮১১ জন কর্মজীবী মহিলাকে নিরাপদ আবাসনের ব্যবস্থা করা হয়েছে। ১২৭৩৪ জন শিশুকে দিবাযত্ন সেবা প্রদান করা হয়েছে। ২৪৩৮৬ জন নারীকে ক্ষুদ্রঋণ প্রদান করা হয়েছে। কিশোর কিশোরীদের ক্ষমতায়নে ৬৯৮৩ টি ক্লাব পরিচালনা করা হয়েছে। “জয়িতা অন্বেষনে” এর মাধ্যমে ৫ জন নারীকে ৫ ক্যাটাগরিতে ১২০ জন নারীকে “জয়িতা” নির্বাচন ও পুরস্কৃত ও উদ্বুদ্ধ করা হয়েছে। জাতীয় নারী উন্নয়ন নীতি ২০১১ বাস্তবায়নকল্পে জাতীয় কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২০৩০ এবং বাল্যবিবাহ নিরোধ আইন, ২০১৭ প্রণয়ন করা হয়েছে। বাল্যবিবাহ নিরোধে জাতীয় কর্মপরিকল্পনা (২০১৮-৩০), বাল্যবিবাহ নিরোধ বিধিমালা, ২০১৮ এবং যৌতুক নিরোধ আইন, ২০১৮ প্রণয়ন করা হয়েছে। ধর্ষণের সর্বোচ্চ শাস্তি মৃত্যুদন্ডের বিধান রেখে নারী ও শিশু নির্যাতন দমন (সংশোধন) আইন ২০২০ প্রণয়ন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে নারীর দারিদ্র বিমোচন, বাল্যবিবাহ, নারী ও শিশুর প্রতি সহিংসতা প্রতিরোধ, লক্ষ্যভুক্ত সকল দুঃস্থ নারী ও শিশুকে কর্মসূচির অন্তর্ভুক্ত করতে না পারা, কর্মকর্তাদের যুগোপযোগী প্রশিক্ষণের অভাব এবং মাঠ পর্যায়ে কর্মকর্তার অপ্রতুলতা অন্যতম প্রধান সমস্যা। প্রকৃত উপকারভোগী বাছাই এবং নারী উন্নয়নে বিভিন্ন মন্ত্রণালয়ের কার্যক্রম সমন্বয় সাধন ও সহায়তা প্রদান এবং পর্যাপ্ত মানব সম্পদের অভাব।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

লক্ষ্যভুক্ত দুস্থ নারী ও শিশুকে সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচিতে অন্তর্ভূক্ত ও ভাতার পরিমান বৃদ্ধিকরণ; প্রয়োজনীয় সংখ্যক জনবল নিয়োগ এবং দক্ষতা বৃদ্ধি; জাতীয় নারী উন্নয়ন নীতিমালা-২০১১ বাস্তবায়নে জাতীয় কর্মপরিকল্পনা-২০১৩ সংশোধন করে জাতীয় কর্মপরিকল্পনা-২০২০-৩০ প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন; শিশু উন্নয়ন নীতি-২০১১ আলোকে জাতীয় কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন; জাতীয় কিশোর-কিশোরী কৌশল প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন; ২২ জুলাই ২০১৪ সালে লন্ডন গার্লস সামিটে প্রদত্ত মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনা'র অঙ্গীকার বাস্তবায়ন এবং বাল্যবিবাহ নিরোধকল্পে জাতীয় কর্মপরিকল্পনা (২০১৮-২০৩০) অনুযায়ী বাংলাদেশে ২০২১ সালের মধ্যে ১৫ বছরের নিচে সকল শিশুর বাল্যবিবাহ নির্মূল এবং ১৫-১৮ বছর বয়সের মধ্যে বাল্যবিবাহের হার এক তৃতীয়াংশে হ্রাস এবং ২০৪১ সালের মধ্যে বাল্যবিবাহ সম্পূর্ণ নির্মূল করা; নারী ও শিশুর প্রতি সহিংসতা প্রতিরোধে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ; নারী ও শিশুদের মানসিক স্বাস্থ্য সুরক্ষায় মনো-সামাজিক কাউন্সিলিং জোরদারকরণ।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১০.৪০ লক্ষ ভিজিডি বিতরণ, ৭.২০ লক্ষ মাতৃত্বকাল ভাতা এবং ২.৬০ লক্ষ ল্যাকটেটিং মা ভাতা কার্যক্রম বাস্তবায়ন, ৬৫,০০০ হাজার মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচী ও পরিবীক্ষণ/ই-মনিটরিং।
- নারী নির্যাতন প্রতিরোধে ওয়ান স্টপ ক্রাইসিস সেন্টার ও সেলের মাধ্যমে সেবা প্রদান।
- নারী উন্নয়ন ও ক্ষমতায়নে গুরুত্বপূর্ণ দিবসসমূহ পালনের মাধ্যমে নারীর অর্থনৈতিক ও সামাজিক ক্ষমতায়ন নিশ্চিত করা।
- গ্রামীন ও উপশহরাঞ্চলের ৩০ লক্ষ নারীকে তথ্য প্রযুক্তি সেবা প্রদান।
- নারীর ক্ষমতায়নে ২০.৫০ লক্ষ নারীকে প্রশিক্ষণ প্রদান।
- ৩০ লক্ষ নারীকে তথ্য প্রযুক্তি সেবা প্রদান।
- প্রায় ২০০০ স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতিসমূহের মধ্যে ১২ কোটি টাকা অনুদান বিতরণ।
- ক্লাবের মাধ্যমে ১৪৬৪৯০ জন কিশোর-কিশোরীদের বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রী, প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুলাই মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১
মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

জেন্ডার সমতাভিত্তিক সমাজ প্রতিষ্ঠা ও সুরক্ষিত শিশু।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

নারী ও শিশু অধিকার প্রতিষ্ঠা এবং ক্ষমতায়নের মাধ্যমে তাঁদের সামগ্রিক উন্নয়নের মূলস্রোতধারায় সম্পৃক্তকরণ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. নারীর সামাজিক ও রাজনৈতিক ক্ষমতায়ন;
২. ঝুঁকিপূর্ণ নারী ও শিশুদের সামাজিক নিরাপত্তা ও ন্যায়বিচার প্রতিষ্ঠা;
৩. সামাজিক ও অর্থনৈতিক কর্মকান্ডে নারীদের সমসুযোগ সৃষ্টি
৪. শিশু, কিশোর-কিশোরীদের সুনাগরিক হিসেবে গড়ে তোলা;
৫. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি;

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. নারী ও শিশুদের কল্যাণ এবং উন্নয়ন;
২. জাতীয় নারী উন্নয়ন নীতি ও জাতীয় শিশু নীতি বাস্তবায়ন;
৩. নারী ও শিশুর সামাজিক ও আইনগত অধিকার সংরক্ষণ;
৪. কর্মসংস্থানের সুযোগসহ নারী উদ্যোক্তা উন্নয়ন, প্রশিক্ষণ ও ক্ষমতায়ন;
৫. নারী ও শিশু অধিকার রক্ষায় সচেতনতামূলক কার্যক্রম গ্রহণ;
৬. নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ কার্যক্রম গ্রহণ;
৭. নারী ও শিশু উন্নয়ন সংক্রান্ত বিভিন্ন মন্ত্রণালয়ের কার্যক্রম সমন্বয় ও পরিবীক্ষণ।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
প্রশিক্ষণের মাধ্যমে নারীদের দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ (এসডিজি ৫,৫)	প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত দক্ষ নারী	সংখ্যা (লক্ষ)	২০.৫	১৯	২০.৫	২১	২২	অর্থ মন্ত্রণালয়, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, স্থানীয় সরকার বিভাগ, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, কারিগরি ও মাদ্রাসা বিভাগ, প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়।	বার্ষিক প্রতিবেদন
মা ও শিশুর পুষ্টি এবং স্বাস্থ্য সুরক্ষা (৮ম পঞ্চ বার্ষিক পরিকল্পনা ও জাতীয় সামাজিক নিরাপত্তা কৌশল অনুযায়ী ২০২৬ সালের মধ্যে ভিজিডি কর্মসূচিকে পরিবর্তিত রূপে দুস্থ মহিলা সহায়তা কর্মসূচিতে রূপান্তর করে উপকারভোগীর সংখ্যা ৩২ লাখে উন্নীত করা হবে। রূপান্তরিত হওয়ার আগে ভিজিডি উপকারভোগীর সংখ্যা প্রতি বছর ১০% হারে বৃদ্ধি করা হবে)	ভিজিডি উপকারভোগী	সংখ্যা (লক্ষ)	১০	১০.৪০	১০.৪০	১১.৪৪	১২.৫৮	স্থানীয় সরকার বিভাগ ও খাদ্য মন্ত্রণালয়	বার্ষিক প্রতিবেদন
মা ও শিশুর পুষ্টি এবং স্বাস্থ্য সুরক্ষা	মাতৃত্বকালীন ভাতা উপকারভোগী	সংখ্যা (লক্ষ)	৭.৭	৭.৭০	৭.৭০	১২.০০	১৯.০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ।	বার্ষিক প্রতিবেদন
মা ও শিশুর পুষ্টি এবং স্বাস্থ্য সুরক্ষা (৮ম পঞ্চ বার্ষিক পরিকল্পনা ও জাতীয় সামাজিক নিরাপত্তা কৌশল অনুযায়ী ২০২৬ সালের মধ্যে ল্যাকটেটিং ও মাতৃত্বকালীন ভাতা সমন্বয় করে মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচি চালু করা হবে। ২০২৬ সালের মধ্যে ০-৪ বছর বয়সী শিশুদের ৫০% কে এই সুবিধার আওতায় নিয়ে আসা হবে। সমন্বিত উপকারভোগীর সংখ্যা ৬০-৬৫ লাখে উন্নীত করা হবে)	ল্যাকটেটিং ভাতা উপকারভোগী	সংখ্যা (লক্ষ)	২.৭০	২.৭০	২.৭৫	৪.০০	৭.০	স্থানীয় সরকার বিভাগ।	বার্ষিক প্রতিবেদন
নির্যাতিত নারী ও শিশুদের আর্থিক সহায়তা বৃদ্ধি (এসডিজি ১৬,২,১ ও ৮ম পঞ্চ বার্ষিক পরিকল্পনা টেবিল এ ৬,১)	সুরক্ষিত নারী ও শিশু	সংখ্যা (লক্ষ)	১১০০	১৪০০	১৪০০	১৫০০	১৬০০	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়।	বার্ষিক প্রতিবেদন

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
নারীদের ক্ষমতায়নে সহায়ক প্রযুক্তি, বিশেষ করে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির ব্যবহার বাড়ানো (এসডিজি লক্ষ্যমাত্রা ৫ খ)	গ্রামীন ও উপশহরাঞ্চলের মহিলাদের তথ্য প্রযুক্তি সেবা প্রদান (এসডিজি লক্ষ্যমাত্রা ৫ খ)	সংখ্যা (লক্ষ)	২৯	৪০	৩০	৪০	৪২	স্থানীয় সরকার মন্ত্রণালয়, আইসিটি বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২ অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[১] নারীর সামাজিক ও রাজনৈতিক ক্ষমতায়ন;	১৭	[১.১] কর্মজীবী মহিলাদের শিশুদের দিবাযত্ন সেবা।	[১.১.১] উপকারভোগী শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩৭৯৫	৪৭২০	৪৭২০	৪৫০০	৪২০০	৩৮০০	৩৭১০	৪৯০০	৫০০০
		[১.২] যৌতুক ও বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ এবং নারী ও শিশু পাচাররোধকল্পে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে সচেতনতামূলক উঠান বৈঠক	[১.২.১] উঠান বৈঠক অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫৯৫০	৬১০০	৬১৫০	৫৫৩৫	৫০০০	৪৮০০	৪৭০০	৬২৫০	৬৪০০
		[১.৩] নির্যাতিত দুঃস্থ মহিলা ও শিশুদের আর্থিক সহায়তা কার্যক্রম।	[১.৩.১] আর্থিক সহায়তা প্রাপ্ত উপকারভোগী।	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১১০০	১৪০০	১৪০০	১২০০	১০০০	৮০০	৭০০	১৫০০	১৬০০
		[১.৪] বঙ্গমাতা শেখ ফজিলাতুন নেছার জন্ম দিবস পালন।	[১.৪.১] বঙ্গমাতা শেখ ফজিলাতুন নেছার জন্ম দিবস পালিত।	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১	১	১					১	১
		[১.৫] বেগম রোকেয়া দিবস পালন।	[১.৫.১] বেগম রোকেয়া দিবস পালিত।	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১	১	১					১	১
		[১.৬] সারা দেশে নারী ক্ষমতায়নে অবদানের জন্য নির্বাচিত জয়িতাদের পুরস্কার প্রদান।	[১.৬.১] জয়িতা নির্বাচিত এবং পুরস্কৃত।	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪০	৪০	৪০	৩৬	৩০	২৫	২০	৪০	৪০
		[১.৭] নারী উন্নয়ন বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন কমিটির সভা আয়োজন।	[১.৭.১] সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন।	সমষ্টি	%	২	১	১	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	১	১
		[১.৮] উইড ফোকাল পয়েন্টস্ সমন্বয় সভার আয়োজন।	[১.৮.১] সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন।	সমষ্টি	%	১	৪	৪	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	৪	৪
		[১.৯] সেলাই মেশিন বরাদ্দ	[১.৯.১] সেলাই মেশিন প্রাপ্ত নারী	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			৩৪০০	৩২০০	৩০০০	২৮০০	২৬০০	৩৪৫০	৩৫০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২ অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[২] ঝুঁকিপূর্ণ নারী ও শিশুদের সামাজিক নিরাপত্তা ও ন্যয়বিচার প্রতিষ্ঠা;	১৬	[২.১] দুঃস্থ নারীদের খাদ্য সহায়তা (ভিজিডি) কার্যক্রম।	[২.১.১] ভিজিডি প্রাপ্ত উপকারভোগী।	সমষ্টি	লক্ষ	৩	১০.৪০	১০.৪০	১০.৪০	১০.৩৮	১০.৩৭	১০.৩৫	১০.৩০	১০.৮০	১০.৯০
		[২.২] দরিদ্র ও গর্ভবতী মায়েদের মাতৃত্বকালীন ভাতা কার্যক্রম।	[২.২.১] মাতৃত্বকালীন ভাতা প্রাপ্ত উপকারভোগী।	সমষ্টি	লক্ষ	২	৭.৭০	৭.২০	৭.২০	৭.১৫	৭.১০	৭.০৫	৭.০০	৭.৫০	৭.৭৫
		[২.৩] শহরাঞ্চলে কর্মজীবী মহিলাদের ল্যাকটেটিং ভাতা কার্যক্রম।	[২.৩.১] ল্যাকটেটিং ভাতাপ্রাপ্ত উপকারভোগী।	সমষ্টি	লক্ষ	২	২.৭৫	২.৭০	২.৬০	২.৫৫	২.৫০	২.৪৫	২.৪০	৩.০০	৩.২৫
		[২.৪] মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচি	[২.৪.১] ভাতা প্রাপ্ত উপকারভোগী	সমষ্টি	লক্ষ	১		০.৫৫	০.৬৫	০.৫০	০.৬০	০.৫৫	০.৫০	১.০০	১.২০
		[২.৫] নারী নির্যাতন প্রতিরোধে ওয়ান স্টপ ক্রাইসিস সেন্টার ও সেলের মাধ্যমে সেবা।	[২.৫.১] সেবাপ্রাপ্ত উপকারভোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৮৩৭৩	১৩০০০	১৩০০০	১১০০০	১০০০০	৯০০০	৮০০০	১৪০০০	১৫০০০
		[২.৬] নির্যাতিত নারী ও শিশুকে মনোসামাজিক কাউন্সিলিং।	[২.৬.১] মনোসামাজিক কাউন্সেলিং প্রাপ্ত উপকারভোগী (হেড অফিস)	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৫৮৫৪	৩৭০০০	৩৭০০০	৩৫০০০	৩২০০০	৩০০০০	২৮০০০	৩৭০০০	৩৭০০০
		[২.৭] নারী ও শিশুর নির্যাতন প্রতিরোধে হেল্পলাইন ১০৯ সক্রিয়।	[২.৭.১] টোলফ্রি হেল্পলাইন ১০৯ এর মাধ্যমে সেবাপ্রাপ্ত উপকারভোগী।	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৭৩৭৫৫	৭০০০০০	৭০০০০০	৬৫০০০০	৬০০০০০	৫৫০০০০	৫০০০০০	৭০০০০০	৭০০০০০
		[২.৮] ঝুঁকি পূর্ণ নারী ও শিশুদের জন্য সামাজিক নিরাপত্তা ও ন্যায় বিচার প্রতিষ্ঠা	[২.৮.১] আশ্রয় ও আইনি সহায়তা প্রাপ্ত উপকারভোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-		১১০০	১০৫০	১০০০	৯৫০	৯০০	১১৫০	১১৬০
		[২.৯] ন্যাশনাল ফরেনসিক ডিএনএ প্রোফাইলিং ল্যাবরেটরী এবং বিভাগীয় ডিএনএ স্ক্রিনিং ল্যাবরেটরী কর্তৃক ডিএনএ পরীক্ষা।	[২.৯.১] ডিএনএ পরীক্ষার ফলাফল প্রদানের কার্যদিবস	গড়	কার্যদিবস	১			৩০	৩৩	৩৭	৪০	৪৫	৩০	২৮

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২ অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] সামাজিক ও অর্থনৈতিক কর্মকান্ডে নারীদের সমসুযোগ সৃষ্টি	১৫	[৩.১] নারীর ক্ষমতায়নে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম।	[৩.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত উপকারভোগী	সমষ্টি	লক্ষ	৩	২০.৫	১৯	২০.৫০	২০.০০	১৯.০০	১৮.৫	১৮	২১	২২
		[৩.২] কর্মজীবী মহিলাদের হোস্টেল সুবিধা।	[৩.২.১] কর্মজীবী মহিলা সুবিধাভোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৫১৫	১৭৯২	১৮০৫	১৭০০	১৪৯০	১৪২৫	১৩৮০	১৮০০	১৮০০
		[৩.৩] মহিলাদের আত্ম-কর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্র ঋণ কার্যক্রম।	[৩.৩.১] ক্ষুদ্র ঋণ প্রাপ্ত উপকারভোগী।	সমষ্টি	লক্ষ	২	৫৮০২	৯০০০	৯০০০	৮৫০০	৮০০০	৭৫০০	৭০০০	৯৫০০	১০০০০
		[৩.৪] গ্রামীণ ও উপশহরাঞ্চলের মহিলাদের তথ্য প্রযুক্তি সেবা প্রদান।	[৩.৪.১] তথ্য সেবাপ্রাপ্ত উপকারভোগী।	সমষ্টি	লক্ষ	২	২৮.৭৬	৪০.০০	৩০.০০	২৮.০০	২৭.০০	২৬.০০	২৫.০০	৩০.০০	
		[৩.৫] আন্তর্জাতিক নারী দিবস পালন।	[৩.৫.১] আন্তর্জাতিক নারী দিবস পালিত।	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১	১	১					১	১
		[৩.৬] শহরাঞ্চলের দরিদ্র মহিলাদের দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ ও বাজার সুবিধা প্রদান।	[৩.৬.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত উপকারভোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮৮১৩	৮৮৪০	১১২৫০	১০১২৫	৯০০০	৭৮৭৫	৬৭৫০	১১৫০০	১২০০০
		[৩.৭] স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতিসমূহের মধ্যে অনুদান বিতরণের মাধ্যমে আয়বর্ধনমূলক সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৩.৭.১] বিতরণকৃত অনুদান	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	২			১২.০০	১১.৫০	১১.০০	১০.৩০	১০.০০	১৩.০০	১৪.০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২ অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[৪] শিশু, কিশোর-কিশোরীদের সুনাগরিক হিসেবে গড়ে তোলা;	১২	[৪.১] শিশুর বিকাশে প্রারম্ভিক শিক্ষা প্রদান।	[৪.১.১] উপকারভোগী শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪২০০	৪২০০	৪২০০	৪০০০				৪২০০	৪২০০
		[৪.২] শিশু বিকাশ কেন্দ্র পরিচালনা।	[৪.২.১] সুবিধাবঞ্চিত শিশু উপকারভোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৭৫০	৭২৫	৭০০	৬৫০	৬০০	৫৭৫	৫৫০	৭৩০	৭৪০
		[৪.৩] শিশুদের জন্য কুইজ আয়োজন	[৪.৩.১] আয়োজিত কুইজের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১	৩৮০	৫	৬
		[৪.৪] শিশুর সাংস্কৃতিক প্রশিক্ষণ।	[৪.৪.১] উপকারভোগী শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১০০০	৯০০	৮০০	৭০০	৬০০	৪.২০	৪.৩০
		[৪.৫] বঙ্গবন্ধুর জন্মদিন ও জাতীয় শিশু দিবস উদযাপন।	[৪.৫.১] বঙ্গবন্ধুর জন্মদিন ও জাতীয় শিশু দিবস পালিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১	১	১	১				১	১
		[৪.৬] কিশোর-কিশোরী ক্লাবের মাধ্যমে কিশোর কিশোরীদের ক্ষমতায়ন।	[৪.৬.১] উপকারভোগী কিশোর-কিশোরীদের সংখ্যা।	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৪৬৪৯০	১৪৬৪৯০	১৪৬৪৯০	১৪০০০০	১৩৫০০০	১৩০০০০	১২৫০০০	১৪৬৪৯০	১৪৬৪৯০
[৫] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি;	১০	[৫.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সক্ষমতা উন্নয়ন	[৫.১.১] সমসাময়িক বিভিন্ন বিষয়ে লার্নিং সেশন আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪			৬	৫	৪			৭	৮
		[৫.২] জেলা পর্যায়ের কার্যক্রম পরিদর্শন (অফিস ব্যবস্থাপনা, ভিজিডি, ল্যাকটেটিং, ক্ষুদ্রঋণ, কিশোর কিশোরী ক্লাব, প্রশিক্ষণ কার্যক্রম, মহিলা সমিতি ইত্যাদি)	[৫.২.১] জেলা পর্যায়ের কার্যক্রম পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	২			২০	১৮	১৬	১৪	১২	২৫	৩০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[৫.৩] উপজেলা পর্যায়ের কার্যক্রম পরিদর্শন (অফিস ব্যবস্থাপনা, ভিজিডি, ল্যাকটেটিং, ক্ষুদ্রঋণ, কিশোর কিশোরী ক্লাব, প্রশিক্ষণ কার্যক্রম, মহিলা সমিতি ইত্যাদি)	[৫.৩.১] উপজেলা পর্যায়ের কার্যক্রম পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	২			২০	১৮	১৬	১৪	১২	২৫	৩০
		[৫.৪] বাস্তবায়নাধীন কার্যক্রম মূল্যায়ন	[৫.৪.১] গবেষণা/কেসস্টাডি/সার্ভে পরিচালনা	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১					২	৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[১] সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সচিব, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয় মাননীয় মন্ত্রী, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

সচিব মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	১৮.০৭.২০২১ তারিখ
মন্ত্রিপরিষদ সচিব মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	১৮.০৭.২০২১ তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	উইড	উইমেন ইন ডেভেলপমেন্ট
২	এএলসিজি-ওয়েজ	লোকাল কনসালটেটিভ গ্রুপ-ওমেন এডভান্সমেন্ট ও জেন্ডার ইকুয়্যালিটি
৩	জামস	জাতীয় মহিলা সংস্থা
৪	ডিএনএ	ডি-অক্সিরাইরো নিউক্লিক এসিড
৫	বাশিএ	বাংলাদেশ শিশু একাডেমী
৬	ভিজিডি	ভালনারেবল গ্রুপ ডেভেলপমেন্ট
৭	মবিঅ	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর
৮	মশিবিম	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
৯	সিএসডব্লিউ	কমিশন অন দ্যা স্ট্যাটাস অব ওমেন
১০	সিডও	এলিমিনেশন অব অল ফরম্ অব ডিসক্রিমিনেশন এগেইনেস্ট ওমেন
১১	স্বাপকম	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] কর্মজীবী মহিলাদের শিশুদের দিবাযত্ন সেবা।	[১.১.১] উপকারভোগী শিশু	মবিঅ-১/জামস অধিশাখা	প্রত্যায়ন পত্র
[১.২] যৌতুক ও বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ এবং নারী ও শিশু পাচাররোধকল্পে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে সচেতনতামূলক উঠান বৈঠক	[১.২.১] উঠান বৈঠক অনুষ্ঠিত	সেল অধিশাখা	উঠান বৈঠকে অংশগ্রহণকারী উপকারভোগীর তালিকা/প্রত্যায়ন পত্র
[১.৩] নির্যাতিত দুঃস্থ মহিলা ও শিশুদের আর্থিক সহায়তা কার্যক্রম।	[১.৩.১] আর্থিক সহায়তা প্রাপ্ত উপকারভোগী।	মবিঅ-১/সেল অধিশাখা	প্রত্যায়ন পত্র/আর্থিক সহায়তাপ্রাপ্ত উপকারভোগীর তালিকা।
[১.৪] বঙ্গমাতা শেখ ফজিলাতুন নেছার জন্ম দিবস পালন।	[১.৪.১] বঙ্গমাতা শেখ ফজিলাতুন নেছার জন্ম দিবস পালিত।	মশিবিম	প্রত্যায়ন পত্র/সভার কার্যবিবরণী
[১.৫] বেগম রোকেয়া দিবস পালন।	[১.৫.১] বেগম রোকেয়া দিবস পালিত।	সমন্বয় শাখা	প্রত্যায়ন পত্র/সভার কার্যবিবরণী
[১.৬] সারা দেশে নারী ক্ষমতায়নে অবদানের জন্য নির্বাচিত জয়িতাদের পুরস্কার প্রদান।	[১.৬.১] জয়িতা নির্বাচিত এবং পুরস্কৃত।	মবিঅ-১ অধিশাখা	নির্বাচিত জয়িতাদের তালিকা/সভার কার্যবিবরণী
[১.৭] নারী উন্নয়ন বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন কমিটির সভা আয়োজন।	[১.৭.১] সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন।	প্লাউ ইউনিট	সভার কার্যবিবরণী/প্রত্যায়ন পত্র
[১.৮] উইড ফোকাল পয়েন্টস্ সমন্বয় সভার আয়োজন।	[১.৮.১] সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন।	প্লাউ ইউনিট	সভার কার্যবিবরণী/প্রত্যায়ন পত্র
[১.৯] সেলাই মেশিন বরাদ্দ	[১.৯.১] সেলাই মেশিন প্রাপ্ত নারী	মবিঅ-২ অধিশাখা	সভার কার্যবিবরণী/প্রত্যায়ন পত্র
[২.১] দুঃস্থ নারীদের খাদ্য সহায়তা (ভিজিডি) কার্যক্রম।	[২.১.১] ভিজিডি প্রাপ্ত উপকারভোগী।	মশিবিম এবং মবিঅ	সভার কার্যবিবরণী/প্রত্যায়ন পত্র
[২.২] দরিদ্র ও গর্ভবতী মায়েদের মাতৃত্বকালীন ভাতা কার্যক্রম।	[২.২.১] মাতৃত্বকালীন ভাতা প্রাপ্ত উপকারভোগী।	মশিবিম এবং মবিঅ	সভার কার্যবিবরণী/প্রত্যায়ন পত্র
[২.৩] শহরাঞ্চলে কর্মজীবী মহিলাদের ল্যাকটেটিং ভাতা কার্যক্রম।	[২.৩.১] ল্যাকটেটিং ভাতাপ্রাপ্ত উপকারভোগী।	মশিবিম এবং মবিঅ	সভার কার্যবিবরণী/প্রত্যায়ন পত্র
[২.৪] মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচি	[২.৪.১] ভাতা প্রাপ্ত উপকারভোগী	মশিবিম এবং মবিঅ	সভার কার্যবিবরণী/প্রত্যায়ন পত্র
[২.৫] নারী নির্যাতন প্রতিরোধে ওয়ান স্টপ ক্রাইসিস সেন্টার ও সেলের মাধ্যমে সেবা।	[২.৫.১] সেবাপ্রাপ্ত উপকারভোগী	সেল অধিশাখা	প্রত্যায়ন পত্র
[২.৬] নির্যাতিত নারী ও শিশুকে মনোসামাজিক কাউন্সিলিং।	[২.৬.১] মনোসামাজিক কাউন্সেলিং প্রাপ্ত উপকারভোগী (হেড অফিস)	সেল অধিশাখা	সভার কার্যবিবরণী/প্রত্যায়ন পত্র
[২.৭] নারী ও শিশুর নির্যাতন প্রতিরোধে হেল্পলাইন ১০৯ সক্রিয়।	[২.৭.১] টোলফ্রি হেল্পলাইন ১০৯ এর মাধ্যমে সেবাপ্রাপ্ত উপকারভোগী।	সেল অধিশাখা	কল লিষ্ট প্রতিবেদন/সভার কার্যবিবরণী/প্রত্যায়ন পত্র
[২.৮] ঝুঁকি পূর্ণ নারী ও শিশুদের জন্য সামাজিক নিরাপত্তা ও ন্যায় বিচার প্রতিষ্ঠা	[২.৮.১] আশ্রয় ও আইনি সহায়তা প্রাপ্ত উপকারভোগী	মবিঅ	আশ্রয় ও আইনি সহায়তা প্রাপ্ত উপকারভোগীর তালিকা/প্রত্যায়ন পত্র।
[২.৯] ন্যাশনাল ফরেনসিক ডিএনএ প্রোফাইলিং ল্যাবরেটরী এবং বিভাগীয় ডিএনএ স্ক্রিনিং ল্যাবরেটরী কর্তৃক ডিএনএ পরীক্ষা।	[২.৯.১] ডিএনএ পরীক্ষার ফলাফল প্রদানের কার্যদিবস	সেল অধিশাখা	প্রত্যায়ন পত্র

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.১] নারীর ক্ষমতায়নে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম।	[৩.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত উপকারভোগী	মবিঅ-১/জামস অধিশাখা	প্রত্যায়ন পত্র/উপকারভোগীর তালিকা/কার্যবিবরণী
[৩.২] কর্মজীবী মহিলাদের হোস্টেল সুবিধা।	[৩.২.১] কর্মজীবী মহিলা সুবিধাভোগী	মবিঅ-১/জামস অধিশাখা	প্রত্যায়ন পত্র/উপকারভোগীর তালিকা
[৩.৩] মহিলাদের আত্ম-কর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্র ঋণ কার্যক্রম।	[৩.৩.১] ক্ষুদ্র ঋণ প্রাপ্ত উপকারভোগী।	মবিঅ ও জামস	প্রত্যায়ন পত্র/ক্ষুদ্র ঋণ প্রাপ্ত উপকারভোগীর তালিকা।
[৩.৪] গ্রামীণ ও উপশহরাঞ্চলের মহিলাদের তথ্য প্রযুক্তি সেবা প্রদান।	[৩.৪.১] তথ্য সেবাপ্রাপ্ত উপকারভোগী।	জামস অধিশাখা	সভার কার্যবিবরণী/প্রত্যায়ন পত্র
[৩.৫] আন্তর্জাতিক নারী দিবস পালন।	[৩.৫.১] আন্তর্জাতিক নারী দিবস পালিত।	সমন্বয় শাখা	প্রত্যায়ন পত্র/সভার কার্যবিবরণী
[৩.৬] শহরাঞ্চলের দরিদ্র মহিলাদের দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ ও বাজার সুবিধা প্রদান।	[৩.৬.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত উপকারভোগী	জামস অধিশাখা	প্রত্যায়ন পত্র/উপকারভোগীর তালিকা
[৩.৭] স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতিসমূহের মধ্যে অনুদান বিতরণের মাধ্যমে আয়বর্ধনমূলক সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৩.৭.১] বিতরণকৃত অনুদান	মবিঅ	প্রত্যায়ন পত্র/সহায়তা প্রাপ্ত সমিতির তালিকা।
[৪.১] শিশুর বিকাশে প্রারম্ভিক শিক্ষা প্রদান।	[৪.১.১] উপকারভোগী শিশু	শিশু ও সমন্বয় অনুবিভাগ	প্রত্যায়ন পত্র/উপকারভোগীর তালিকা
[৪.২] শিশু বিকাশ কেন্দ্র পরিচালনা।	[৪.২.১] সুবিধাবঞ্চিত শিশু উপকারভোগী	শিশু ও সমন্বয় অনুবিভাগ	প্রত্যায়ন পত্র/উপকারভোগীর তালিকা
[৪.৩] শিশুদের জন্য কুইজ আয়োজন	[৪.৩.১] আয়োজিত কুইজের সংখ্যা	শিশু ও সমন্বয় অনুবিভাগ	প্রত্যায়ন পত্র/সভার কার্যবিবরণী/ছবি
[৪.৪] শিশুর সাংস্কৃতিক প্রশিক্ষণ।	[৪.৪.১] উপকারভোগী শিশু	শিশু ও সমন্বয় অনুবিভাগ	প্রত্যায়ন পত্র/উপকারভোগীর তালিকা
[৪.৫] বঙ্গবন্ধুর জন্মদিন ও জাতীয় শিশু দিবস উদযাপন।	[৪.৫.১] বঙ্গবন্ধুর জন্মদিন ও জাতীয় শিশু দিবস পালিত	শিশু ও সমন্বয় অনুবিভাগ	প্রত্যায়ন পত্র/সভার কার্যবিবরণী
[৪.৬] কিশোর-কিশোরী ক্লাবের মাধ্যমে কিশোর কিশোরীদের ক্ষমতায়ন।	[৪.৬.১] উপকারভোগী কিশোর-কিশোরীদের সংখ্যা।	মবিঅ	প্রত্যায়ন পত্র/কিশোর-কিশোরী ক্লাবের তালিকা
[৫.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সক্ষমতা উন্নয়ন	[৫.১.১] সমসাময়িক বিভিন্ন বিষয়ে লার্নিং সেশন আয়োজন	প্রশিক্ষণ অধিশাখা	প্রশিক্ষণ প্রাপ্তদের তালিকা/প্রত্যায়ন পত্র
[৫.২] জেলা পর্যায়ের কার্যক্রম পরিদর্শন (অফিস ব্যবস্থাপনা, ভিজিডি, ল্যাকটেটিং, ক্ষুদ্রঋণ, কিশোর কিশোরী ক্লাব, প্রশিক্ষণ কার্যক্রম, মহিলা সমিতি ইত্যাদি)	[৫.২.১] জেলা পর্যায়ের কার্যক্রম পরিদর্শন	প্রশাসন অনুবিভাগ	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[৫.৩] উপজেলা পর্যায়ের কার্যক্রম পরিদর্শন (অফিস ব্যবস্থাপনা, ভিজিডি, ল্যাকটেটিং, ক্ষুদ্রঋণ, কিশোর কিশোরী ক্লাব, প্রশিক্ষণ কার্যক্রম, মহিলা সমিতি ইত্যাদি)	[৫.৩.১] উপজেলা পর্যায়ের কার্যক্রম পরিদর্শন	প্রশাসন অনুবিভাগ	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[৫.৪] বাস্তবায়নাধীন কার্যক্রম মূল্যায়ন	[৫.৪.১] গবেষণা/কেসস্টাডি/সার্ভে পরিচালনা	প্রশাসন অনুবিভাগ	প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
দূঃস্থ নারীদের খাদ্য সহায়তা (ভিজিডি) কার্যক্রম।	ভিজিডি প্রাপ্ত উপকারভোগী।	খাদ্য মন্ত্রণালয়	খাদ্য শস্যের সরবরাহ নিশ্চিতকরণ
মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচি	ভাতা প্রাপ্ত উপকারভোগী	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	উপকারভোগী বাছাই, খাদ্য ও অর্থ বিতরণ এবং দূঃস্থ নারী ও শিশুদের বিভিন্ন সহায়তা প্রদান নিশ্চিতকরণ।
শহরাঞ্চলে কর্মজীবী মহিলাদের ল্যাকটেটিং ভাতা কার্যক্রম।	ল্যাকটেটিং ভাতাপ্রাপ্ত উপকারভোগী।	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	উপকারভোগী বাছাই, খাদ্য ও অর্থ বিতরণ এবং দূঃস্থ নারী ও শিশুদের বিভিন্ন সহায়তা প্রদান নিশ্চিতকরণ।
দরিদ্র ও গর্ভবতী মায়েদের মাতৃত্বকালীন ভাতা কার্যক্রম।	মাতৃত্বকালীন ভাতা প্রাপ্ত উপকারভোগী।	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	উপকারভোগী বাছাই, খাদ্য ও অর্থ বিতরণ এবং দূঃস্থ নারী ও শিশুদের বিভিন্ন সহায়তা প্রদান নিশ্চিতকরণ।

সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে

ক্রমিক নম্বর	নীতি/পরিকল্পনার নাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএ'র কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	এপিএ'র সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
১	টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট ২০৩০	৫,৫- রাজনৈতিক, অর্থনৈতিক ও সামাজিক অঙ্গনে সিদ্ধান্ত গ্রহণের সকল পর্যায়ে নেতৃত্বদানের জন্য পূর্ণাংগ কার্যকর অংশগ্রহণ ও সমান সুযোগ নিশ্চিত করা।	[৩.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত উপকারভোগী	
২	টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট ২০৩০	৫,খ- নারীদের ক্ষমতায়নে সহায়ক প্রযুক্তি, বিশেষ করে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির ব্যবহার বাড়ানো	[৩.৪.১] তথ্য সেবাপ্রাপ্ত উপকারভোগী।	
৩	নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮	৩,১৪- মহিলা কৃষকদের জন্য গৃহাঙ্গন ও মাঠে ফসল চাষের জন্য কৃষি ঋণ আরও সহজ প্রাপ্য করা হবে।	[৩.৩.১] ক্ষুদ্র ঋণ প্রাপ্ত উপকারভোগী।	
৪	টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট ২০৩০	১১,৭,২- সর্বশেষ ১২ মাসের মধ্যে লিংগ, বয়স, অসামর্থ্যের ধরন ও সংঘটনস্থল ভেদে শারীরিক বা যৌন হয়রানির শিকার জনগোষ্ঠীর অনুপাত	[২.৭.১] টোলফ্রি হেল্পলাইন ১০৯ এর মাধ্যমে সেবাপ্রাপ্ত উপকারভোগী এবং [২.৮.১] আশ্রয় ও আইনি সহায়তা প্রাপ্ত উপকারভোগী	
৫	নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮	৩,২৪- শিশুশ্রম বন্ধ করার লক্ষ্যে গড়ে উঠা সুদৃঢ় সামাজিক নিরা পত্তা এবং স্বাস্থ্য, শিক্ষা, বৃত্তি ও নানাবিধ কর্মকান্ড উন্নত ও প্রসারিত করা।	[৪.১.১] উপকারভোগী শিশু, [৪.২.১] সুবিধাবঞ্চিত শিশু উপকারভোগী, [৪.৩.১] আয়োজিত কুইজের সংখ্যা, [৪.৬.১] উপকারভোগী কিশোর-কিশোরীদের সংখ্যা।	
৬	৮ম পঞ্চ বার্ষিক পরিকল্পনা ও এসডিজি	৮ম পঞ্চ বার্ষিক পরিকল্পনা (টেবিল৬,১) ও এসডিজি (৫,২,২)	[২.৫.১] সেবাপ্রাপ্ত উপকারভোগী, [২.৬.১] মনোসামাজিক কাউন্সেলিং প্রাপ্ত উপকারভোগী	

সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

পরিশিষ্ট-'ক'

সংযোজনী ৫: মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

মন্ত্রণালয় নাম: মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা..২২													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	প্রশাসন-১ শাখা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	প্রশাসন-১ শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	প্রশাসন-১ শাখা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রশিক্ষণ অধিশাখা	২ (২০+২০)	লক্ষ্যমাত্রা		১	১				প্রতি ব্যাচে ২০ জন করে মোট ৪০জন
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	প্রশাসন-১ ও প্রশাসন-২ শাখা	২ ও ১৫.১২.২১ ১৫.০৬.২২	লক্ষ্যমাত্রা		১ ও ১৫.১২.২১	১ ও ১৫.০৪.২২	১ ও ১৫.০৬.২২			সংযুক্তি-১
						অর্জন							

১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	প্রশাসন-১ ও আইসিটি শাখা	০৭.০৬.২১ ১৭.১০.২১ ১৬.০১.২২ ১৭.০৪.২২	লক্ষ্যমাত্রা	০৭.০৬.২১	১৭.১০.২১	১৬.০১.২২	১৭.০৪.২২			
						অর্জন							
১.৭ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	প্রশাসন-১ শাখা	০২.০৬.২১ ৩১.১০.২১ ৩০.০১.২২ ২৮.০৪.২২	লক্ষ্যমাত্রা	০২.০৬.২১	৩১.১০.২১	৩০.০১.২২	২৮.০৪.২২			
						অর্জন							
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	প্রশাসন-১ শাখা	৩০.০৬.২২					৩০.০৬.২২			
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন ৮													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	প্রশাসন-২ ও পরিকল্পনা অধিশাখা	৩১.০৭.২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.০৭.২১						
						অর্জন							
২.২ প্রকল্পের PSC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	উন্নয়ন অধিশাখা	PSC-৪৫টি	লক্ষ্যমাত্রা	PSC-২২টি	PSC-০৮টি	PSC-০৮টি	PSC-০৭টি			সংযুক্তি-২ সচিব মহোদয়ের সভাপতিতে কেবল PSC সভা অনুষ্ঠিত হয়।
						অর্জন							

২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	পরিকল্পনা অধিশাখা	৯৫%	লক্ষ্যমাত্রা	২০%	৪০%	৭৫%	৯৫%			
						অর্জন							
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	উন্নয়ন অধিশাখা	৩১.০১.২০২২	লক্ষ্যমাত্রা			৩১.০১. ২০২২				সংযুক্তি-৩
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.................২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যুনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ নির্যাতিত, দুস্থ মহিলা ও শিশু কল্যাণ তহবিল থেকে অনুদান প্রাপ্তিতে স্বচ্ছতা আনয়ন (আবেদনকারীগণ পূর্বের মত সরাসরি আবেদনের পাশাপাশি অফিসিয়াল মেইলে আবেদন দাখিল করতে পারবেন **(মধ্যস্বত্ত ভোগীদের দৌরাত্ম্য হ্রাসকরণ)** খ) আবেদন বিবেচিত হলে অনুদানের অর্থ G2P পদ্ধতিতে বিভিন্ন মোবাইল মানি টান্সফার সিস্টেম এবংসরাসরি চেকের মাধ্যমে প্রেরণ **(মধ্যস্বত্ত ভোগীদের দৌরাত্ম্য হ্রাসকরণ)** গ) বিবেচিত ব্যক্তির অনুদানের অর্থ প্রাপ্তির বিষয়টি মনিটরিং	ক)নির্ধারিত ই-মেইলে আবেদন প্রেরণ, খ) প্রেরিত এসএমএস এর স্ক্রিনশট/ চেকের ফটোকপি গ) মনিটরিং প্রতিবেদন	৪	%	সেল ও আইসিটি শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	৫০%	৭৫%	১০০%			

এর মাধ্যমে স্বচ্ছতা আনয়ণ						অর্জন							
৩.২ সেলাই মেশিন বিতরণে স্বচ্ছতা আনয়ণ ক) সেলাই মেশিন বিতরনের জিও ওয়েবসাইটে প্রকাশ খ) সেলাই মেশিন বরাদ্দ প্রাপককে এসএমএস এর মাধ্যমে অবহিতকরণ গ) বরাদ্দকৃত সেলাই মেশিন এর প্রাপকের প্রাপ্তি নিশ্চিকরণে মনিটরিং	ক)ওয়েবসাইট খ) প্রেরিত এসএমএস এর স্ক্রিনশট গ) মনিটরিং প্রতিবেদন	৪	%	মবিঅ-২ অধিশাখা	৫০%	লক্ষ্যমাত্রা	১২.৫%	১২.৫%	১২.৫%	১২.৫%			
						অর্জন							
৩.৩ দরিদ্র মা'র জন্য মাতৃত্বকালীন ভাতার	MIS হতে	৪	%	মবিঅ-২ অধিশাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	৫০%	৭৫%	১০০%			

উপকারভোগী নির্বাচনের স্বচ্ছতা আনয়ন (দরিদ্র মা'র জন্য মাতৃত্বকালীন ভাতার উপকারভোগী নির্বাচনের ক্ষেত্রে স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়ের তথ্যের সাথে synchronize করে উপকারভোগী নির্বাচনে অধিক স্বচ্ছতা আনয়ণ।)	প্রাপ্ত তালিকা					অর্জন							
৩.৪কর্মজীবী মায়েদের ল্যাকটেটিং ভাতার উপকারভোগী নির্বাচনের স্বচ্ছতা আনয়ন (উপকারভোগী নির্বাচনের ক্ষেত্রে স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়ের তথ্যের সাথে synchronize করে উপকারভোগী নির্বাচনে অধিক স্বচ্ছতা আনয়ণ।)	ওয়েবসাইট	৪	%	মবিঅ-২ অধিশাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	৫০%	৭৫%	১০০%			
						অর্জন							
৩.৫ ভিজিডির উপকারভোগী নির্বাচনে স্বচ্ছতা আনয়ন ক) উপকারভোগী নির্বাচনে দ্বৈততা পরিহারের লক্ষ্যে সরকারের অন্যান্য কর্মসূচির/প্রকল্পের ভাতাভোগীদের অনলাইনে ক্রস চেকিং এর ব্যবস্থা	মনিটরিং প্রতিবেদন	৪	%	উন্নয়ন-২ শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	৫০%	৭৫%	১০০%			
						অর্জন							

(initials)

খ)মাঠ পর্যায়ে ভিজিডি উপকারভোগী নির্বাচন সংক্রান্ত ক্যাম্পেইন অধিক জোরদার করা। গ)অভিযোগ করার ব্যবস্থা সম্পর্কে প্রচার জোড়দারকরণ ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কার্যকর করা।												

০৭।৬।২২

মোসাঃ ফেরদৌসী বেগম
উপ সচিব (বাজেট ও অডিট)
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ মন্ত্রণালয়/ বিভাগ পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
							১০০%	৮০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	২৯	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২
			[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	১৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	২১	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.২]ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/ ২০২২	৩০/০৬/ ২০২২	-

সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১		-	-

সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩		-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-