

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা প্রতিবেদন।

মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ১৪/১০/২০২১ তারিখে এ মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন ০৪টি দপ্তরের ওয়েবসাইটের সেবা বক্স পরিবীক্ষণ করা হয়। পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন নিম্নরূপঃ

ক্রম	দপ্তর/সংস্থা	মন্তব্য
০১	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর	• অনিক হালনাগাদের তথ্য মন্ত্রণালয়কে অবহিত করা হয়নি। • সেবা বক্সের নীতিমালা ও নির্দেশিকা লিংকে অন্য বিষয়ের নীতিমালা আপলোড করা আছে। • অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন লিংকে কোন তথ্য আপলোড করা হয়নি।
০২	জাতীয় মহিলা সংস্থা	• অনিক ও আপিল কর্মকর্তার নাম ও ফোন নম্বর উল্লেখ নেই। • অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন লিংকে কোন তথ্য আপলোড করা হয়নি।
০৩	বাংলাদেশ শিশু একাডেমি	• অনিক ও আপিল কর্মকর্তা সুনির্দিষ্ট নাই, দুই সদস্য বিশিষ্ট অনিক টিম রয়েছে • মাসিক প্রতিবেদন আপডেট নাই।
০৪	জয়িতা ফাউন্ডেশন	• সকল তথ্য আপডেট রয়েছে।

সুপারিশ/সিদ্ধান্তঃ

- অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য প্রয়োজন মোতাবেক অথবা কমপক্ষে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করতে হবে এবং তা মন্ত্রণালয়কে অবহিত করতে হবে;
- সকল মাসিক/ত্রৈমাসিক/ষান্মাসিক/বার্ষিক মূল্যায়ন ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে;
- আপলোডকৃত সকল প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার স্বাক্ষরযুক্ত হতে হবে;
- আগামী ১০ কার্যদিবসের মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সেবা বক্স হালনাগাদ করে মন্ত্রণালয়কে অবহিত করতে হবে।

১৪.১০.২০২১.

এ টি এম সিদ্দিকুর রহমান
যুগ্মসচিব (প্রশাসন)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়