

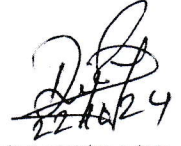
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
প্রশাসন-২ শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
[www.mowca.gov.bd](http://www.mowca.gov.bd)

স্মারক নং-৩২.০০.০০০০.০১৯.০৭.০৩১.২৪. ২৭৩

তারিখ: ২২/১০/২০২৪ খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২০২৪-সেপ্টেম্বর/২০২৪) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২০২৪-সেপ্টেম্বর/২০২৪) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।



(দীপক কুমার রায়)

উপসচিব

ফোনঃ ৫৫১০০১৯৩

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

দৃ: আ: উপসচিব, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অধিশাখা

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

অনুলিপি:

০৮১ সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা**  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মন্ত্রণালয় ভিত্তিক প্রতিবেদন

০১ জুলাই, ২০২৪ - ৩০ সেপ্টেম্বর, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| অফিসের নাম                                                                 | বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                  |                       | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                    |                                  | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------|-----------------------|----------------------|------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------|
|                                                                            | ওয়েবসাইটের মাধ্যমে                  | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত |                      |            |                     |                                  | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |                           |
|                                                                            | (ক)                                  | (খ)              | (গ)                   | (ঘ)                  | (ঙ)        | (চ)                 | (ছ)                              | (জ)                             | (ঝ)                              | (ঞ)                       |
| মন্ত্রণালয় অফিস সমূহ                                                      |                                      |                  |                       |                      |            |                     |                                  |                                 |                                  |                           |
| মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়                                            | ২৫                                   | ০                | ২                     | ০                    | ২৭         | ৩০                  | ৪                                | ০                               | ০                                | ১২৫.৯৩                    |
| অধিদপ্তর অফিস সমূহ                                                         |                                      |                  |                       |                      |            |                     |                                  |                                 |                                  |                           |
| মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর                                                      | ৪২                                   | ০                | ১                     | ০                    | ৪৩         | ৪                   | ৩৪                               | ৫                               | ০                                | ৮৮.৩৭                     |
| সংস্থা অফিস সমূহ                                                           |                                      |                  |                       |                      |            |                     |                                  |                                 |                                  |                           |
| বাংলাদেশ শিশু একাডেমি                                                      | ৩                                    | ০                | ০                     | ২                    | ৫          | ০                   | ০                                | ৫                               | ০                                | ০                         |
| জাতীয় মহিলা সংস্থা                                                        | ৩                                    | ০                | ০                     | ০                    | ৩          | ০                   | ০                                | ৩                               | ০                                | ০                         |
| বেগম রোকেয়া প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, দিঘারকান্দা, ময়মনসিংহ                     | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| মা ফাতেমা (রাঃ) মহিলা প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন কমপ্লেক্স, সারিয়াকান্দি, বগুড়া | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| মহিলা হস্তশিল্প ও কৃষি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, দিনাজপুর                         | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| মানব সম্পদ উন্নয়ন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, রাজশাহী                              | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| জয়িতা ফাউন্ডেশন                                                           | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| জেলা অফিস সমূহ                                                             |                                      |                  |                       |                      |            |                     |                                  |                                 |                                  |                           |
| উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, বিনাইদহ                      | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, বরিশাল                       | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সুনামগঞ্জ                    | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, যশোর                         | ০                                    | ০                | ০                     | ২                    | ২          | ০                   | ০                                | ২                               | ০                                | ০                         |
| উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সিলেট                        | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, বরগুনা                       | ০                                    | ০                | ০                     | ৪                    | ৪          | ০                   | ০                                | ৪                               | ০                                | ০                         |
| উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, পটুয়াখালী                   | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ভোলা                         | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, পিরোজপুর                     | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, বালকাঠি                      | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম                    | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, কুমিল্লা                     | ০                                    | ০                | ০                     | ৬                    | ৬          | ০                   | ০                                | ৬                               | ০                                | ০                         |
| উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, কক্সবাজার                    | ০                                    | ০                | ০                     | ১                    | ১          | ০                   | ০                                | ১                               | ০                                | ০                         |
| উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ফেনী                         | ০                                    | ০                | ০                     | ১                    | ১          | ০                   | ০                                | ১                               | ০                                | ০                         |
| উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, খাগড়াছড়ি                   | ০                                    | ০                | ০                     | ১                    | ১          | ০                   | ০                                | ১                               | ০                                | ০                         |
| উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, লক্ষ্মীপুর                   | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |

| অফিসের নাম                                                | বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                  |                       | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                    |                                  |                           |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------|-----------------------|----------------------|------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------|
|                                                           | ওয়েবসাইটের মাধ্যমে                  | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত |                      |            |                     |                                  | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) |
| উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নোয়াখালী   | ১                                    | ০                | ০                     | ২                    | ৩          | ০                   | ০                                | ৩                               | ০                                | ০                         |
| উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, রাঙ্গামাটি  | ১                                    | ০                | ০                     | ০                    | ১          | ০                   | ০                                | ১                               | ০                                | ০                         |
| উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা        | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ১          | ০                   | ০                                | ১                               | ০                                | ০                         |
| উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ফরিদপুর     | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ১                               | ০                                | ০                         |
| উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, গাজীপুর     | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ১                               | ০                                | ০                         |
| উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, গোপালগঞ্জ   | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মাদারীপুর   | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মানিকগঞ্জ   | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মুন্সিগঞ্জ  | ০                                    | ০                | ০                     | ৩                    | ৩          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নরসিংদী     | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ৩                               | ০                                | ০                         |
| উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, রাজবাড়ী    | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, টাঙ্গাইল    | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, জামালপুর    | ০                                    | ০                | ০                     | ১                    | ১          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ময়মনসিংহ   | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ১                               | ০                                | ০                         |
| উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, শেরপুর      | ০                                    | ০                | ০                     | ৪                    | ৪          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, বাগেরহাট    | ০                                    | ০                | ০                     | ১                    | ১          | ০                   | ০                                | ৪                               | ০                                | ০                         |
| উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, চুয়াডাঙ্গা | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ১                               | ০                                | ০                         |
| উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, খুলনা       | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, কুষ্টিয়া   | ০                                    | ০                | ১                     | ১                    | ১          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মাগুরা      | ০                                    | ০                | ১                     | ১                    | ১          | ০                   | ০                                | ১                               | ০                                | ০                         |
| উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মেহেরপুর    | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ১                               | ০                                | ০                         |
| উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নড়াইল      | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সাতক্ষীরা   | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, বগুড়া      | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, জয়পুরহাট   | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নাটোর       | ০                                    | ০                | ১                     | ১                    | ১          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, পাবনা       | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ১                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, রাজশাহী     | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
|                                                           | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |

[illegible]

| আফিসের নাম                                                  | ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                    |                                  |                           |
|-------------------------------------------------------------|---------------------|------------------|-----------------------|----------------------|------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------|
|                                                             |                     |                  |                       |                      |            |                     |                                  | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) |
| জাতীয় মহিলা সংস্থা, বগুড়া জেলা শাখা                       | ০                   | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| জাতীয় মহিলা সংস্থা, জয়পুরহাট জেলা শাখা                    | ০                   | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| জাতীয় মহিলা সংস্থা, বাগেরহাট জেলা শাখা                     | ০                   | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| জাতীয় মহিলা সংস্থা, রাজবাড়ী জেলা শাখা                     | ০                   | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| জাতীয় মহিলা সংস্থা, ময়মনসিংহ জেলা শাখা                    | ০                   | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| জাতীয় মহিলা সংস্থা, ঝালকাঠি জেলা শাখা                      | ০                   | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| জাতীয় মহিলা সংস্থা, পাবনা জেলা শাখা                        | ০                   | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| জাতীয় মহিলা সংস্থা, নওগাঁ জেলা শাখা                        | ০                   | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| জাতীয় মহিলা সংস্থা, সিরাজগঞ্জ জেলা শাখা                    | ০                   | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| জাতীয় মহিলা সংস্থা, নাটোর জেলা শাখা                        | ১                   | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| জাতীয় মহিলা সংস্থা, লালমনিরহাট জেলা শাখা                   | ০                   | ০                | ০                     | ০                    | ১          | ০                   | ০                                | ১                               | ০                                | ০                         |
| জাতীয় মহিলা সংস্থা, রাজশাহী জেলা শাখা                      | ০                   | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| জাতীয় মহিলা সংস্থা, নোয়াখালী জেলা শাখা                    | ০                   | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| জাতীয় মহিলা সংস্থা, ঠাকুরগাঁও জেলা শাখা                    | ০                   | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| জাতীয় মহিলা সংস্থা, চুয়াডাঙ্গা জেলা শাখা                  | ০                   | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| জাতীয় মহিলা সংস্থা, ফরিদপুর জেলা শাখা                      | ০                   | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| জাতীয় মহিলা সংস্থা, খুলনা জেলা শাখা                        | ০                   | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| জাতীয় মহিলা সংস্থা, যশোর জেলা শাখা                         | ০                   | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| জাতীয় মহিলা সংস্থা, চট্টগ্রাম জেলা শাখা                    | ০                   | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| জাতীয় মহিলা সংস্থা, কুষ্টিয়া জেলা শাখা                    | ২                   | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| জেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, লক্ষ্মীপুর          | ০                   | ০                | ০                     | ৪                    | ৬          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| জাতীয় মহিলা সংস্থা, কুমিল্লা জেলা শাখা                     | ০                   | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ৬                               | ০                                | ০                         |
| জাতীয় মহিলা সংস্থা, ফেনী জেলা শাখা                         | ০                   | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| জাতীয় মহিলা সংস্থা, রাঙ্গামাটি জেলা শাখা                   | ০                   | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, কালিয়া, নড়াইল   | ০                   | ০                | ০                     | ১                    | ১          | ০                   | ০                                | ১                               | ০                                | ০                         |
| উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, দাকোপ, খুলনা      | ০                   | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, দিঘলিয়া, খুলনা   | ০                   | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, রূপসা, খুলনা      | ০                   | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, অভয়নগর, যশোর     | ০                   | ০                | ০                     | ২                    | ২          | ০                   | ০                                | ২                               | ০                                | ০                         |
| উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, চৌগাছা, যশোর      | ০                   | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, ঝিকরগাছা, যশোর    | ০                   | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, শার্শা, যশোর      | ০                   | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, কেশবপুর, যশোর     | ০                   | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, বাঘারপাড়া, যশোর  | ০                   | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, মণিরামপুর, যশোর   | ০                   | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, সদর, যশোর         | ০                   | ০                | ০                     | ১                    | ১          | ০                   | ০                                | ১                               | ০                                | ০                         |
| উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, বটিয়াঘাটা, খুলনা | ০                   | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
|                                                             | ০                   | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |

| ফিসের নাম                                                        | বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                  |                       | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                    |                                  | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------|-----------------------|----------------------|------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------|
|                                                                  | ওয়েবসাইটের মাধ্যমে                  | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত |                      |            |                     |                                  | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |                           |
| পাটনা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, তাল্লা, সাতক্ষীরা             | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| পাটনা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, শ্যামনগর, সাতক্ষীরা     | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, কলারোয়া, সাতক্ষীরা    | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, দেবহাটা, সাতক্ষীরা     | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, আশাশুনি, সাতক্ষীরা     | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, পাথরঘাটা, বরগুনা       | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, বেজাগী, বরগুনা         | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, তেরখাদা, খুলনা         | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, ডুমুরিয়া, খুলনা       | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, কয়রা, খুলনা           | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, ফকিরহাট, বাগেরহাট      | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, মোল্লারহাট, বাগেরহাট   | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, জামালপুর সদর, জামালপুর | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, দেওয়ানগঞ্জ, জামালপুর  | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| জাতীয় মহিলা সংস্থা, নান্দাইল, ময়মনসিংহ                         | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| জাতীয় মহিলা সংস্থা, মোল্লারহাট, বাগেরহাট                        | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| জাতীয় মহিলা সংস্থা, ধামরাই, ঢাকা                                | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| জাতীয় মহিলা সংস্থা, শিবচর, মাদারীপুর                            | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| জাতীয় মহিলা সংস্থা, শ্রীনগর, মুন্সীগঞ্জ                         | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| জাতীয় মহিলা সংস্থা, ভৈরব, কিশোরগঞ্জ                             | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| জাতীয় মহিলা সংস্থা, ত্রিশাল, ময়মনসিংহ                          | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| জাতীয় মহিলা সংস্থা, মুক্তাগাছা, ময়মনসিংহ                       | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| জাতীয় মহিলা সংস্থা, মুরাদনগর, কুমিল্লা                          | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| জাতীয় মহিলা সংস্থা, দেবদ্বার, কুমিল্লা                          | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| জাতীয় মহিলা সংস্থা, ছাগলনাইয়া, ফেনী                            | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| জাতীয় মহিলা সংস্থা, বিলাইছড়ি, রাঙ্গামাটি                       | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| জাতীয় মহিলা সংস্থা, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট                    | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| জাতীয় মহিলা সংস্থা, কলাই, জয়পুরহাট                             | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| জাতীয় মহিলা সংস্থা, আটঘরিয়া, পাবনা                             | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| জাতীয় মহিলা সংস্থা, সুজানগর, পাবনা                              | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| জাতীয় মহিলা সংস্থা, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ                     | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| জাতীয় মহিলা সংস্থা, বড়াইগ্রাম, নাটোর                           | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| জাতীয় মহিলা সংস্থা, পদ্মীতলা, নওগাঁ                             | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| জাতীয় মহিলা সংস্থা, বোচাগঞ্জ, দিনাজপুর                          | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| জাতীয় মহিলা সংস্থা, মনিরামপুর, যশোর                             | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| জাতীয় মহিলা সংস্থা, নলছিটি, ঝালকাঠি                             | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| জাতীয় মহিলা সংস্থা, হাটহাজারী, চট্টগ্রাম                        | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| জাতীয় মহিলা সংস্থা, নন্দীগ্রাম, বগুড়া                          | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                         |
| সর্বমোট                                                          | ৮৩                                   |                  |                       | ৬৮                   | ১৫১        | ৩৪                  | ৩৮                               | ৮৬                              | ০                                | ৪৭.৬৮                     |

| অফিসের নাম                                                     | বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                  |                       | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                    |                                  | অভিযোগ নিষ্পত্তি হার (%) |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------|-----------------------|----------------------|------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--------------------------|
|                                                                | ওয়েবসাইটের মাধ্যমে                  | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত |                      |            |                     |                                  | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |                          |
| উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা ফুলতলা, খুলনা                    | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                        |
| উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, রামপাল, বাগেরহাট     | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                        |
| উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, শরণখোলা, বাগেরহাট    | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                        |
| উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, চিতলমারী, বাগেরহাট   | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                        |
| উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, কচুয়া, বাগেরহাট     | ০                                    | ০                | ০                     | ১                    | ১          | ০                   | ০                                | ১                               | ০                                | ০                        |
| উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, মোরেলগঞ্জ, বাগেরহাট  | ০                                    | ০                | ০                     | ১                    | ১          | ০                   | ০                                | ১                               | ০                                | ০                        |
| জাতীয় মহিলা সংস্থা, সাভার, ঢাকা                               | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                        |
| উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, গাংনী, মেহেরপুর      | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                        |
| উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, মুজিবনগর, মেহেরপুর   | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                        |
| উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, মেলাপাহাড়, জামালপুর | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                        |
| উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, ইসলামপুর, জামালপুর   | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                        |
| উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, বকশীগঞ্জ, জামালপুর   | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                        |
| উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, মাদারগঞ্জ, জামালপুর  | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                        |
| উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, সরিষাবাড়ী, জামালপুর | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                        |
| উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, আগৈলঝাড়া, বরিশাল    | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                        |
| উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, বাকেরগঞ্জ, বরিশাল    | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                        |
| উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, মুলাদী, বরিশাল       | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                        |
| উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, উজিরপুর, বরিশাল      | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                        |
| উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, মেহেন্দীগঞ্জ, বরিশাল | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                        |
| উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, গৌরনদী, বরিশাল       | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                        |
| উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, বানারীপাড়া, বরিশাল  | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                        |
| উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, বাবুগঞ্জ, বরিশাল     | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                        |
| উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, মহম্মদপুর, মাগুরা    | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                        |
| উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, বামনা, বরগুনা        | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                        |
| উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, আমতলী, বরগুনা        | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                        |
| উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, তালতলি, বরগুনা       | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                        |
| উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, হিজলা, বরিশাল        | ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০          | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                        |
| উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, কালিগঞ্জ, সাতক্ষীরা  | ০                                    | ০                | ০                     | ২                    | ২          | ০                   | ০                                | ২                               | ০                                | ০                        |