



"শেখ হাসিনার বারতা
নারী পুরুষ সমতা"

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
প্রশাসন-২ শাখা

www.mowca.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৩২.০০.০০০০.০১৯.১৬.০৩৫.২১.৬০

তারিখ: ৩০ পৌষ ১৪২৮

১৪ জানুয়ারি ২০২২

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২১) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২১) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০১ পাতা।

১৪-১-২০২২

মোঃ মাসুদুর রহমান

উপসচিব

ফোন: ৯৫৪০১০৭

বিতরণ :

- ১) সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
- ২) উপসচিব, সুশাসন অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৩২.০০.০০০০.০১৯.১৬.০৩৫.২১.৬০/১(২)

তারিখ: ৩০ পৌষ ১৪২৮

১৪ জানুয়ারি ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) অতিরিক্ত সচিব, প্রশাসন উইং, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
- ২) প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়

১৪-১-২০২২

মোঃ মাসুদুর রহমান

উপসচিব

সেবা প্রদান প্রতিশুতি ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২১) প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৮	১০০%	১০০%
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিক হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৮	৮	১
সক্ষমতা অর্জন	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন।	সংখ্যা	৮	৮	১
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত।	সংখ্যা	২	২	১