''শেখ হাসিনার বারতা
নারী পুরুষ সমতা''

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর
৩৭/৩, ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ঢাকা

স্মারক নং-৩২.০১.০০০০.০২১.১৮.০১১.২০-২৫

তারিখ: ১৫/১০/২০২০

বিষয় : মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরের বিভিন্ন সেবা পদ্ধতি সহজিকরণের পাইলটিং বাস্তবায়ন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরাধীন ২০২০-২০২১ অর্থ বছরের বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ১২ নং উদ্দেশ্য এর ১২.১. এ নূন্যতম ১টি সেবা পদ্ধতি সহজিকরণে পাইলটিং বাস্তবায়নে অফিস আদেশ জারীর উল্লেখ রয়েছে। এ প্রেক্ষিতে সদর কার্যালয় ও মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে ১৯-২০ সেপ্টেম্বর,২০ তারিখে সেবা সহজিকরণে সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ কর্মশালার আয়োজন করা হয়। প্রশিক্ষণ কর্মশালায় ৬টি সেবা প্রদান কার্যক্রম আরও সহজে, যথাসময়ে ও দ্রুত সম্পন্ন করার লক্ষ্যে সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপ করা হয়। পরবর্তীতে গত ২৮/০৯/২০২০ তারিখ অনুষ্ঠিত ইনোভেশন সভায় ৬টি সেবা প্রদান কার্যক্রম নিয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয় এবং ৩টি সেবা পদ্ধতি সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপ অনুসারে পরীক্ষামূলকভাবে পাইলটিং বাস্তবায়ন করার সিদ্ধান্ত হয় ।

'ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ সহজিকরণ' প্রক্রিয়াটি প্রশিক্ষণে অংশগ্রহনকারী কর্মকর্তাদের মাধ্যমে সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপ অনুসারে পরীক্ষামূলকভাবে পাইলটিং বাস্তবায়ন করার জন্য প্রেরণ করা প্রয়োজন। সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপ অনুসারে **'ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ সহজিকরণ'** প্রক্রিয়াটি সংশ্লিষ্ট জেলা, উপজেলায় পরীক্ষামূলকভাবে পাইলটিং বাস্তবায়ন করে আগামী ৩১/০১/২০২১ তারিখের মধ্যে নিম্নস্বাক্ষরকারী উপপরিচালক (ম্যাজিষ্ট্রেট)ও ইনোভেশন অফিসার,মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকাকে অবহিত করে সফট কপি ই-মেইল (dwaapa@gmail.com) ঠিকানায় পাঠানোর জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে ।

১৫/১০/২০২০
(হাওলাদার মো: রকিবুল বারী)
পরিচালক (যুগ্ম সচিব)
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা।

বিতরন : কার্যার্থে ও জ্ঞাতার্থে :-

১। চীফ ইনোভেশন অফিসার, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়,ঢাকা ।
২। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৩। জেলা প্রশাসক ,রাজশাহী/ নরসিংদী / মানিকগঞ্জ
৪। উপ পরিচালক, রাজশাহী/ নরসিংদী / মানিকগঞ্জ, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ।
৫। উপ পরিচালক,ডে-কেয়ার/রেজিস্ট্রেশন, সদর কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা।(পাইলটিং বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা ও ফলোআপ করার জন্য)।
৬। গবেষণা কর্মকর্তা সদর কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা।(পাইলটিং বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা ও ফলোআপ করার জন্য)।
৭। উপজেলা নিবাহী অফিসার, তালা,সাতক্ষিরা/ মনোহরগঞ্জ,কুমিল্লা/পীরগাছা,রংপুর/সৈয়দপুর.নীলফামারী।
৮। সহকারী পরিচালক ক্ষুদ্রঋণ/রেজিষ্ট্রেশন/প্রশাসন-২, সদর কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা ।(পাইলটিং বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা ও ফলোআপ করার জন্য)।
৯। উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, তালা,সাতক্ষিরা/ মনোহরগঞ্জ,কুমিল্লা/পীরগাছা,রংপুর/সৈয়দপুর.নীলফামারী।
১০। মহাপরিচালক/পরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা।
১১। অফিস কপি ।

বর্তমান প্রসেস ম্যাপ:

মোট ধাপ:১৫টি

সম্পৃক্ত জনবল: ৯ জন

সময়: ৮৫ দিন

ধাপ	প্রক্রিয়া	দায়িত্বপ্রাপ্ত জনবল ও সময়
	শুরু	
ধাপ: ১	বরাদ্দ প্রেরণ	সহকারী পরিচালক, ১ জন সময়: ১৫ দিন
ধাপ: ২	বরাদ্দ প্রাপ্তি ও তথ্য প্রচার	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, ২ জন কর্মচারী=৩ জন সময়: ১৫ দিন
ধাপ: ৩	নির্ধারিত আবেদন ফরম প্রদান	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, ২ জন কর্মচারী= ৩ জন সময়: ১৫ দিন
ধাপ: ৪	আবেদন ফরম জমা	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, ২ জন কর্মচারী ৩ জ সময়-৭ দিন
ধাপ: ৫	আবেদনপত্র যাচাই বাছাই	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা,২ জনকর্মচারী+কমিটির ৫ জন সদস্য=৮ জন সময়-৫ দিন
ধাপ: ৬	কমিটি কর্তৃক পরিদর্শন	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, ২ জন কর্মচারী= ৩ জন সময়: ৫ দিন
ধাপ: ৭	চূড়ান্ত তালিকা অনুমোদন সভা আয়োজন	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, ২ জন কর্মচারী= ৩ জন সময়: ৫ দিন
ধাপ: ৮	চূড়ান্ত তালিকা অনুমোদন	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, ২ জন কর্মচারী= ৩ জন সময়: ১ দিন
ধাপ: ৯	চূড়ান্ত তালিকা প্রকাশ	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, ২ জন কর্মচারী= ৩ জন সময়: ১ দিন
ধাপ: ১০	চুক্তিপত্র প্রস্তুত	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, ২ জন কর্মচারী= ৩ জন সময়: ৫ দিন
	চুক্তিপত্র স্বাক্ষর	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, ২ জন কর্মচারী= ৩ জন সময়: ১ দিন
ধাপ: ১১	চেক প্রস্তুত	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, ২ জন কর্মচারী= ৩ জন সময়: ৫ দিন
ধাপ: ১২	উপজেলা কমিটির সভাপতি কর্তৃক চেক স্বাক্ষর	
ধাপ: ১৩	সংশ্লিষ্ট ব্যাংক হতে ঋণের অর্থ উত্তেলন	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, ২ জন কর্মচারী= ৩ জন সময়: ৩ দিন
ধাপ: ১৪	ঋণ বিতরণ	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, ২ জন কর্মচারী= ৩ জন সময়: ১ দিন
ধাপ: ১৫	শেষ	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, ২ জন কর্মচারী= ৩ জন সময়: ১ দিন

ফরিদা খানম
পরিচালক (ম্যাজিস্ট্রেট)

হাওলাদার মোঃ রকিবুল বারী
পরিচালক (যুগ্ম সচিব)

মোট ধাপ: ৬টি

আদায় প্রক্রিয়া

মোট জনবল: ৮ জন

মোট সময়: ২৫৬ দিন

শুরু

↓

ঋণ গ্রহণ

↓

ধাপ	কার্যক্রম	জনবল ও সময়
ধাপ: ১	ঋণের কিস্তি আদায় রশিদ প্রস্তুত	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, ২ জন কর্মচারী= ৩ জন সময়: ৫ দিন
ধাপ: ২	ঋণ পরিশোধ সংক্রান্ত প্রত্যয়ন (আদায় রশিদ) প্রদান	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, ২ জন কর্মচারী= ৩ জন সময়: ২২ দিন
ধাপ: ৩	আদায়কৃত টাকা ব্যাংকে জমা	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, ২ জন কর্মচারী= ৩ জন সময়: ২২* ৫=১১০ দিন
ধাপ: ৪	মনিটরিং (পরিদর্শন)	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, ২ জন কর্মচারী= ৩ জন সময়: ২২*৫ দিন=১১০
ধাপ: ৫	মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুত	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, ২ জন কর্মচারী= ৩ জন সময়: ৭ দিন
ধাপ: ৬	মাসিক প্রতিবেদন জেলা কার্যালয়ে প্রেরণ	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, ২ জন কর্মচারী= ৩ জন সময়: ১ দিন
	মাসিক প্রতিবেদন সদর কার্যালয়ে প্রেরণ	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, ২ জন কর্মচারী= ৩ জন সময়: ১ দিন

↓

শেষ

* আদায়কৃত টাকা ব্যাংকে জমা – প্রতিমাসে ৫ দিন কিস্তির টাকা জমা দিতে হয়। ২ বছর চক্রে ২৪ কিস্তি। ২ মাস গ্রেস পিরিয়ড। তাই ২২ কিস্তিতে টাকা পরিশোধ করা হয়। একারণে ২২* ৫=১১০ দিন দেখানো হয়েছে।

* মনিটরিং (পরিদর্শন) - প্রতিমাসে ৫ দিন পরিদর্শন করা হলে। একারণে ২২* ৫=১১০ দিন দেখানো হয়েছে।

ফরিদা খানম
উপ-পরিচালক (ম্যাজিস্ট্রেট)
মহিলা সহায়তা কর্মসূচি
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা।

হাওলাদার মোঃ রকিবুল বারী
পরিচালক (যুগ্ম সচিব)
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়

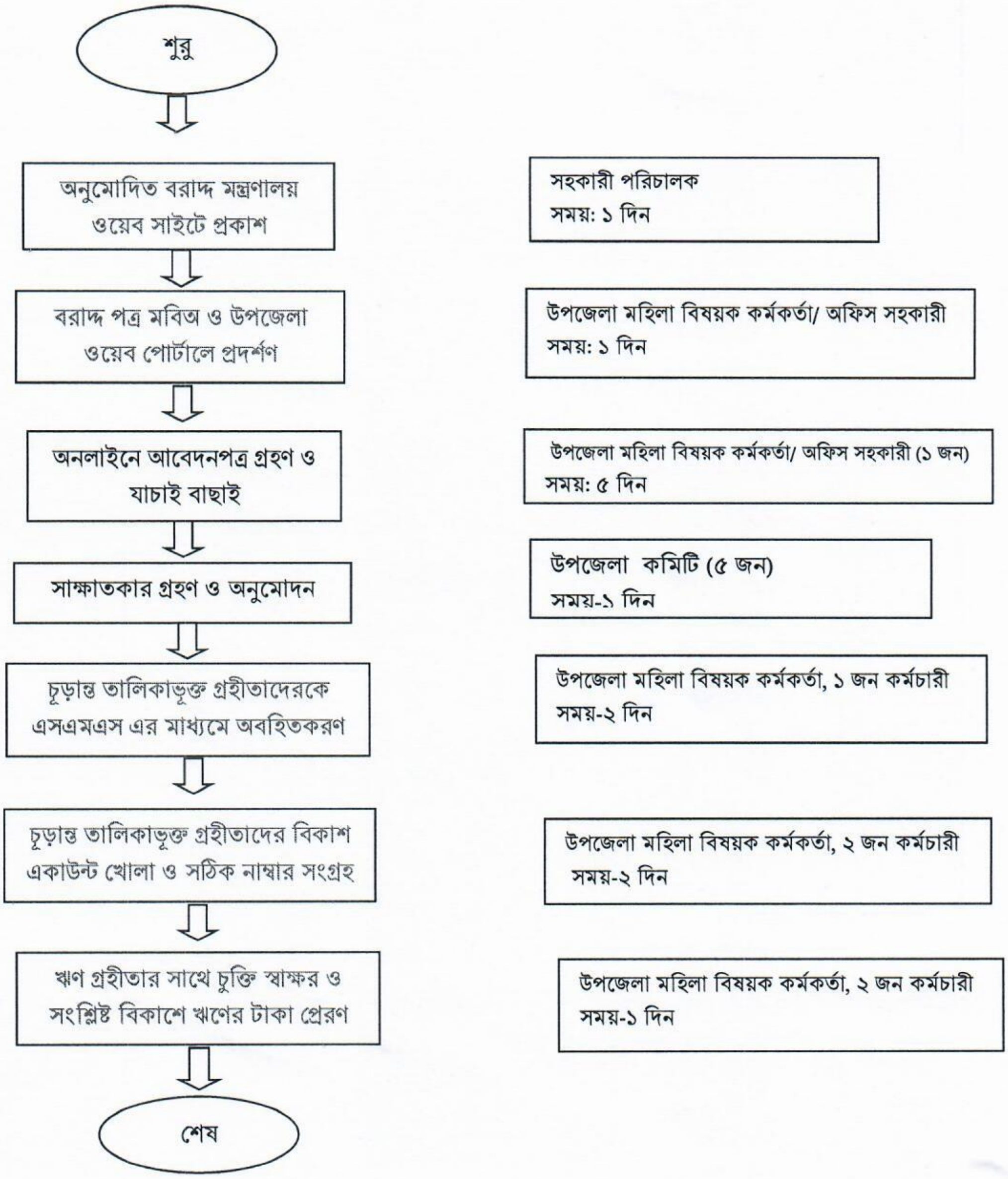
প্রস্তাবিত প্রসেস ম্যাপ:

মোট ধাপ: ৭ টি

সম্পৃক্ত জনবল: ৭ জন

সময়: ১৩ দিন

ভিজিট: ২ বার



১৯. TCV অনুসারে বিদ্যমান, প্রস্তাবিত ও অভিনব প্রক্রিয়ার বিশ্লেষণ (TCV অনুসারে নিম্নের ছকে বিদ্যমান, প্রস্তাবিত ও অভিনব প্রক্রিয়া বিশ্লেষণ করতে হবে। প্রস্তাবিত প্রক্রিয়ার গুরুত্ব বুঝাতে এটি কার্যকর ভূমিকা রাখবে)-

ক্ষেত্র	বিদ্যমান প্রক্রিয়া	প্রস্তাবিত প্রক্রিয়া	অভিনব প্রক্রিয়া (যদি থাকে)
সময়	৮৫ দিন	১৩ দিন	অনলাইনে সেবা প্রদান
খরচ (নাগরিক + দাপ্তরিক)	১৯৫০ টাকা	৪০০ টাকা	
ভিজিট অথবা যাতায়াত	৩২ বার	২ বার	
ধাপ	১৫ টি	৭টি	
জনবল + কমিটি (যদি থাকে)	৯ জন	৭ জন	
সেবা প্রাপ্তির স্থান	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, ইউনিয়ন পরিষদ, উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তার অফিস	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় ও নিজ বাড়ী	

ফরিদা খানম
উপ-পরিচালক (ম্যাজিষ্ট্রেট)
মহিলা সহায়তা কর্মসূচি

হাওলাদার মোঃ রকিবুল বারী
পরিচালক (যুগ্ম সচিব)
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর