



“শেখ হাসিনার বারতা
নারী-পুরুষ সমতা”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-২ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mowca.gov.bd



বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা প্রতিবেদন।

মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন ০৪ টি দপ্তরের ওয়েবসাইটে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত সেবা বক্স পরিবীক্ষণ করা হয়। পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন নিম্নরূপঃ

ক্রম	দপ্তর/সংস্থা	মন্তব্য
০১	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর	- সকল তথ্য আপডেট রয়েছে। - অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য সর্বশেষ ০৯/৩/২০২২ তারিখে আপলোড করা হয়েছে।
০২	জাতীয় মহিলা সংস্থা	অনিক ও আপিল কর্মকর্তার নাম ও ফোন নম্বর উল্লেখ নেই।
০৩	বাংলাদেশ শিশু একাডেমি	অনিক ও আপিল কর্মকর্তা সুনির্দিষ্ট নাই, দুই সদস্য বিশিষ্ট অনিক টিম রয়েছে।
০৪	জয়িতা ফাউন্ডেশন	সকল তথ্য আপডেট রয়েছে।

সুপারিশ/সিদ্ধান্তঃ

- অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য প্রয়োজন মোতাবেক অথবা কমপক্ষে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করতে হবে এবং তা মন্ত্রণালয়কে অবহিত করতে হবে;
- সকল মাসিক/ত্রৈমাসিক/ষাণ্মাসিক/বার্ষিক মূল্যায়ন ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে;
- আপলোডকৃত সকল প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার স্বাক্ষরযুক্ত হতে হবে;
- আগামী ০৭ কার্যদিবসের মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সেবা বক্স হালনাগাদ করে মন্ত্রণালয়কে অবহিত করতে হবে।

০৫ ২০/১/২২

মোসাঃ ফেরদৌসী বেগম

মুখ্যসচিব (প্রশাসন)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা।