গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-২ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mowca.gov.bd

''শেখ হাসিনার বারতা
নারী-পুরুষ সমতা''

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটির ১৬/১১/২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	:	মুহাম্মদ রেজাউল কবীর যুগ্মসচিব, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
সভার তারিখ ও সময়	:	১৬/১১/২০২২, বেলা ১১.০০ ঘটিকা।
স্থান	:	কক্ষ নং-৩১৭, ভবন-৬, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
উপস্থিতি	:	পরিশিষ্ট-'ক'

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভা শুরু করার জন্য অনুরোধ করেন। কমিটির সদস্য সচিব উপসচিব (প্রশাসন-২) সভাকে অবহিত করেন যে, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২৩ মোতাবেক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি ১৩/১১/২০২২ তারিখে পুনর্গঠন করা হয়েছে। কমিটি কর্তৃক এ মন্ত্রণালয় এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) সংক্রান্ত সেবাবক্স পরিবীক্ষণ করা হয়। সভাপতি, সিটিজেনস চার্টারে নাগরিক সেবা'র ক্রমিক-৪ এ সেবা প্রদানের সময়সীমা 'সংশ্লিষ্ট বোর্ড অব ট্রাষ্টির অনুমোদনক্রমে' লেখার এবং সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তাদের নাম ও পদবি হালনাগাদ করার অনুরোধ করেন। মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরের সেবাবক্স হালনাগাদ রয়েছে। জাতীয় মহিলা সংস্থার পরিবীক্ষণ কমিটি হালনাগাদ করা হয়নি। বাংলাদেশ শিশু একাডেমির সিটিজেনস চার্টার হালনাগাদ নয়। ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা এবং বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম ও পদবি নেই। পরিবীক্ষণ কমিটি যথাযথ নয়। জয়িতা ফাউন্ডেশনের সেবাবক্স হালনাগাদ রয়েছে। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ফরমেট অনুসরণ করে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) হালনাগাদ, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি এবং এ সংক্রান্ত সেবাবক্স হালনাগাদ করতে হবে।

০২। সভায় বিস্তারিত আলোচনার পর সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ

(ক) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ফরমেট অনুসরণ করে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) হালনাগাদ করে দ্রুত ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে;
বাস্তবায়নেঃ মশিবিম এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা

(খ) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করতে হবে;
বাস্তবায়নেঃ মশিবিম এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা

(গ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) সংক্রান্ত সেবাবক্স নিয়মিত হালনাগাদ করতে হবে
বাস্তবায়নেঃ মশিবিম এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা

০৩। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

১৬/১১/২০২২

মুহাম্মদ রেজাউল কবীর
যুগ্মসচিব (প্রশাসন)

নং-৩২.০০.০০০০.০১৯.১৬.০৩৪.২২.৯২৪/১০(১),

তারিখঃ ১৬/১১/২০২২ খ্রিঃ

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্যঃ

০১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জয়িতা ফাউন্ডেশন, ঢাকা।
০২। মহাপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ৩৭/৩ ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ঢাকা।
০৩। নির্বাহী পরিচালক, জাতীয় মহিলা সংস্থা, ঢাকা।
০৪। মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিশু একাডেমি, ঢাকা।
০৫। উপসচিব (প্রশাসন-১), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
০৬। উপসচিব (প্রশিক্ষণ), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
০৭। প্রোগ্রামার, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
০৮। সচিবের একান্ত সচিব, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
০৯। যুগ্মসচিব (প্রশাসন) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
১০। অফিস কপি।

(মোঃ মাসুদুর রহমান)
উপসচিব (প্রশাসন-২)
ফোনঃ (০২) ৫৫১০০১৯৩

পরিশিষ্ট-ক

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটির ১৬/১১/২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত সভার উপস্থিতিঃ

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবি	স্বাক্ষর
০১	ড. মো: হাবিবউল্লাহ বাহার উপসচিব, প্রশাসন-১	[illegible] ১৬/১১/2022
02	মোহাম্মদ শহীদুল্লাহ উপসচিব প্রশাসন	[illegible] ১৬/১১/2022
০৩.	মো: [illegible] রহমান [illegible], [illegible]-2	[illegible]
০৪	মো: ইমদাদুল হক প্রোগ্রামার, [illegible]	ইমদাদুল হক ১৬/১১/22