

মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম                                                                                                                                                                                                                                          | কর্মসম্পাদনসূচক                                          | একক    | কর্মসম্পাদনের সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪ |                                    |
|---------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------|--------------------------|----------------------|------------------------------------|
|                     |     |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                          |        |                          | অসাধারণ ১০০%         | ১ম কোয়ার্টারের বাস্তবায়ন অগ্রগতি |
| ১                   | ২   | ৩                                                                                                                                                                                                                                                  | ৪                                                        | ৫      | ৬                        | ৭                    | ৮                                  |
| প্রাতিষ্ঠানিক       | ১৮  | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি।                                                                                                                                                   | [১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত।                      | %      | ১০                       | ৯০                   | ৬৩.৭৮%                             |
|                     |     | [১.১.১] যদি কোন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।                                                             | [১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।           | সংখ্যা |                          | ২                    |                                    |
|                     |     | [১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি।                                                                                                                                                                                                | [১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত। | %      | ৫                        | ৯০                   |                                    |
|                     |     | [১.২.১] প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনান্তে অভিযোগ উদ্ভবের কারণ সনাক্তকরণ, করণীয় নির্ধারণ ও গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ (শুধুমাত্র আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসবিহীন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ের জন্য প্রযোজ্য)। | [১.২.১.১] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত।                 | সংখ্যা |                          | ২                    |                                    |
|                     |     | [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।                                                                                                                                                                 | [১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত।                         | সংখ্যা | ৩                        | ১২                   | ৩টি।                               |
| সক্ষমতা অর্জন       | ০৭  | [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)।                                    | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত।             | সংখ্যা | ৪                        | ২                    |                                    |
|                     |     | [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)।                                                                                                  | [২.২.১] সভা আয়োজিত।                                     | সংখ্যা | ৩                        | ২                    |                                    |

  
 ৪ মাসুদুর রহমান  
 উপসচিব  
 মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার