

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার
(অভিযোগ ও তথ্য শাখা)
www.moulvibazar.gov.bd

স্মারক নং-০৫.৪৬.৫৮০০.০১৬.১৩.০০৯.১৮-২১.১১৩

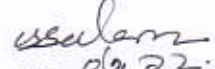
তারিখ : ১৮ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ।
০৩ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রমের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয় সিলেট এর সংস্থাপন শাখার ০১মার্চ ২০২১ খ্রিঃ তারিখের ০৫.৪৬.০০০০. ০০৪.২৭. ০০১.
২০.২১৩নং স্মারক মোতাবেক।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত নভেম্বর ২০২৩ খ্রি. মাসের তথ্য সংবলিত ছক মোতাবেক
মাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ছক পত্র ০২(দুই) ফর্দ।


(ড. উর্মি বিনতে সারলাম)
জেলা প্রশাসক
মৌলভীবাজার

☎ ০২৯৯৬৬৮৩২০২

dcmoulvibazar@mopa.gov.bd

বিভাগীয় কমিশনার
সিলেট বিভাগ
সিলেট।

অনুলিপিঃ

১। সহকারী কমিশনার, আই.সি.টি শাখা, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার (ওয়েবসাইটে আপলোডকরণের অনুরোধসহ)।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
অফিসের নাম: জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নাম-নভেম্বর ২০২৩খ্রি.
অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা							চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
							নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	১১	০	২০	৩১	-	১১	০২	১৮	৩৮%
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রাপ্তি পদ্ধতিতে	স্ব-প্ররোচিত ভাবে গৃহীত	পূর্বরুপ মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	

নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)

= ৩১ - (২ + ০)

= ৩১ - ২

= ২৯


০৩.১১.২০২৩
(নো: মোহাম্মদ মিলু)
সহকারী কমিশনার
তথ্য ও অভিযোগ শাখা
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার।


০৩.১১.২৩
(প্রভাংগু সোম মহান)
অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার।