



বাম শিরোনাম

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার  
সংস্থাপন শাখা  
www.moulvibazar.gov.bd

স্মারক নম্বর: ০৫.৪৬.৫৮০০.০০৬.৯৮.০০১.২২.৮৮৫

তারিখ: ২৩ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
০৮ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৪) এর অর্জন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে এ কার্যালয়ের ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৪) এর অর্জন সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২। এমতাবস্থায়, প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদনটি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : ১ম ত্রৈমাসিকের প্রমাণকসমূহ।

০৮-১০-২০২৪  
মোঃ ইসরাইল হোসেন  
জেলা প্রশাসক  
০২৯৯৬৬৮৩২০২ (ফোন)  
dcmoulvibazar@mopa.gov.bd

বিভাগীয় কমিশনার, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

সিনিয়র সহকারী কমিশনার, সংস্থাপন শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।

স্মারক নম্বর: ০৫.৪৬.৫৮০০.০০৬.৯৮.০০১.২২.৮৮৫/১ (১)

তারিখ: ২৩ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
০৮ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে :

১। সহকারী কমিশনার, (আইসিটি শাখা) ও এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার (পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য)।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) cc 1.2-2
- (২) CC 1.1-1

০৮-১০-২০২৪  
মোঃ ইসরাইল হোসেন  
জেলা প্রশাসক

২০২৪-২০২৫ অর্থবছর এর জেলা/উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৪) অর্জন

কার্যালয়ের নাম: জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার

| কার্যক্রমের ক্রম         | মান | কার্যক্রম                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | কর্মসম্পাদন সূচক                                                        | একক     | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ |           |       |          |                   | ১ম ত্রৈমাসিক অর্জন | ২য় ত্রৈমাসিক অর্জন | ৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন | ৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন | অর্জিত মান /নম্বর | মন্তব্য                                                                                                                                         |
|--------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|--------------------|---------------------|---------------------|----------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                         |         |                        | অসাধারণ                | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                    |                     |                     |                      |                   |                                                                                                                                                 |
|                          |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                         |         |                        | ১০০ %                  | ৯০ %      | ৮০ %  | ৭০ %     | ৬০ %              |                    |                     |                     |                      |                   |                                                                                                                                                 |
| ১                        | ২   | ৩                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ৪                                                                       | ৫       | ৬                      | ৭                      | ৮         | ৯     | ১০       | ১১                | ১২                 | ১৩                  | ১৪                  |                      | ১৫                | ১৬                                                                                                                                              |
| প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম  | ১৮  | [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।                                                                                                                                                                                                                          | [১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত                             | সংখ্যা  | ১০                     | ৮                      | ৩         | ২     | ১        | -                 | ১                  |                     |                     |                      | ২.৫               | সভার নোটিশ, কার্যবিবরণী, উপস্থিতি, হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির সরকারি পত্র, ওয়েবলিংক, স্ক্রিনশট ও হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি |
|                          |     | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।                                                                                                      | [১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা  | ৮                      | ৮                      | ৩         | ২     | ১        | -                 | ১                  |                     |                     |                      | ২                 | সভার নোটিশ, কার্যবিবরণী, উপস্থিতি, ওয়েবলিংক স্ক্রিনশট, অগ্রগতি প্রতিবেদন ও হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি                                 |
| বাস্তবায়ন সক্ষমতা অর্জন | ৭   | [২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন প্রেরণ করতে হবে। | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত             | সংখ্যা  | ৭                      | ১                      | -         | -     | -        | -                 | -                  |                     |                     |                      |                   | সভার নোটিশ, কার্যবিবরণী, উপস্থিতি                                                                                                               |
|                          |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                         | মোট মান | ২৫                     |                        |           |       |          |                   |                    |                     |                     |                      | ৪.৫               |                                                                                                                                                 |

সর্বমোট নম্বর ২৫ হলে প্রাপ্ত নম্বর ২৫

সুতরাং, সর্বমোট নম্বর ৩ হলে প্রাপ্ত নম্বর  $8.5 \times 3 / 25 = 0.98$



০৮-১০-২০২৪

মোঃ ইসরাইল হোসেন

২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৪) এর অর্জন।

জেলা প্রশাসক