

(একই তারিখ ও স্মারকে প্রতিস্থাপিত)
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার
তথ্য ও অভিযোগ শাখা
www.moulvibazar.gov.bd
কোর্ট রোড, মৌলভীবাজার

স্মারক নম্বর: ০৫.৪৬.৫৮০০.০১৬.৯৯.০০১.২২.২০

তারিখ: ২১ ফাল্গুন ১৪৩০
০৫ মার্চ ২০২৪

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রমের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।
সূত্র: বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয় সিলেট এর সংস্থাপন শাখার ০১ মার্চ ২০২১ খ্রি. তারিখের
০৫.৪৬.০০০০.০০৪.২৭.০০১.২০.২১৩নং স্মারক মোতাবেক।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রি. মাসের তথ্য সংবলিত
ছক মোতাবেক মাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামোতাবেক।

বিভাগীয় কমিশনার
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।

৭-৩-২০২৪

মোঃ আবদুল হক
জেলা প্রশাসক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ফোন: ০২৯৯৬৬৮৩২০২
(অফিস)/০২৯৯৬৬৮৩২০১ (বাংলা)
ফ্যাক্স: ০২৯৯৬৬৮৩৯৬৬ (বাংলা)
ইমেইল:

dcmoulvibazar@mopa.gov.bd

স্মারক নম্বর: ০৫.৪৬.৫৮০০.০১৬.৯৯.০০১.২২.২০/১

তারিখ: ২১ ফাল্গুন ১৪৩০
০৫ মার্চ ২০২৪

অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সহকারী কমিশনার, আইসিটি শাখা, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার (ওয়েবসাইটে আপলোড
করণের অনুরোধসহ)

৭-৩-২০২৪

মোঃ আবদুল হক
জেলা প্রশাসক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
 অফিসের নাম: জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার
 অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
 মাসের নাম-ফেব্রুয়ারি- ২০২৪খ্রি.
 অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব-প্ররোচিত ভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০ / মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
								নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	৬৩.১৫%
০	১৫	০	০৮	২৩	০৩	২২	০১	০৭		

নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম-৫) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

= ২৩ - (০১ + ০৩)

= ২৩ - ০৪

= ১৯

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
 জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার
 অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
 মার্চ ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অফিসের নাম: জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম- ফেব্রুয়ারি- ২০২৪খ্রি.

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		স্ব-প্রস্তুতিভূত ভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০ / মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
							নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	২৫	০	০৮	২৩	০৩	২২	০১	০৭	৬৩.১৫%

নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম-৫) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অনা দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

= ২৩ - (০১ + ০৩)

= ২০ - ০৪

= ১৬

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মার্চ ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকার সারসংক্ষেপ