

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার
(অভিযোগ ও তথ্য শাখা)
www.moulvibazar.gov.bd

স্মারক নং-০৫.৪৬.৫৮০০.০১৬.১৩.০০৯.১৮-২১. ০১

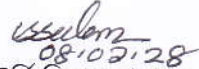
তারিখ : ২০ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ ।
০৪ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রমের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয় সিলেট এর সংস্থাপন শাখার ০১মার্চ ২০২১ খ্রিঃ তারিখের ০৫.৪৬.০০০০. ০০৪.২৭. ০০১. ২০.২১৩নং স্মারক মোতাবেক।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রি. মাসের তথ্য সংবলিত ছক মোতাবেক মাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ছক পত্র ০২(দুই) ফর্দ।


(ড. উর্মি বিনতে সালাম)
জেলা প্রশাসক
মৌলভীবাজার

☎ ০২৯৯৬৬৮৩২০২

dcmoulvibazar@mopa.gov.bd

বিভাগীয় কমিশনার
সিলেট বিভাগ
সিলেট।

অনুলিপিঃ

✓ ১/ সহকারী কমিশনার, আই.সি.টি শাখা, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার (ওয়েবসাইটে আপলোডকরণের অনুরোধসহ)।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
 অফিসের নাম: জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার
 অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
 মাসের নাম- ডিসেম্বর ২০২৩খ্রি.
 অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ওয়ের সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব-প্ররোচিত ভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
								নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
০	১০	০	২০	৩০	-	১০	০১	১৯	৩৪.৪৮%	

নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম-৫) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]
 = ৩০ - (১+০)
 = ৩০-১
 = ২৯


 (মো: সোহাগ হিলু)
 সহকারী কমিশনার
 তথ্য ও অভিযোগ শাখা
 জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার।


 (প্রভাৎসু সোম মরান)
 অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)
 জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার।

জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

জানুয়ারী, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পত্রাভিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে পূহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	২০	২০	০	০	১	১৯	০


 প্রত্যাশিত সোনিম মুহাম্মদ
 পরিচিতি নং-১৬৬২৮
 অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)
 মৌলভীবাজার।